

Escuela de enfermería
Licenciatura de Enfermería
F.C.M. – U.N.C.

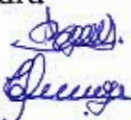
TRABAJO FINAL INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA

TEMA: PROBLEMA DE RELACIÓN
INTERPERSONAL DE LOS ALUMNOS DE
CUARTO AÑO DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA

AUTORES: Maldonado Alejandra

Bueno Sergio.

Quiroga Esmeralda



Mendoza, Diciembre de 2003

INDICE

I-

<i>Advertencia</i>	ii
<i>Aprobación</i>	iii
<i>Prologo</i>	IV
<i>Introducción</i>	1
<i>Planteamiento del problema</i>	2-3
<i>Objetivos</i>	4
<i>Marco Teórico</i>	5-14
<i>Variable</i>	16
<i>Universo</i>	17
<i>Muestra, fuentes, técnicas e instrumentos</i>	18

II- Plan de Análisis Univariado.

<i>Tabla N° 1</i>	19
<i>Tabla N° 2</i>	20
<i>Tabla N° 3</i>	21
<i>Tabla N° 4</i>	22
<i>Tabla N° 5</i>	23
<i>Tabla N° 6</i>	24
<i>Tabla N° 7</i>	25
<i>Tabla N° 8</i>	26
<i>Tabla N° 9</i>	27
<i>Tabla N° 10</i>	28
<i>Tabla N° 11</i>	29
<i>Tabla N° 12</i>	30
<i>Tabla N° 13</i>	31
<i>Tabla N° 14</i>	32
<i>Tabla N° 15</i>	33
<i>Tabla N° 16</i>	34
<i>Tabla N°17</i>	35
<i>Síntesis de plan de univariadas</i>	36

III-Plan de Análisis de tablas Bivariadas

<i>Tabla bivariada N° 1</i>	37
<i>Tabla bivariada N° 2</i>	38

IV

<i>Conclusión</i>	39
<i>Recomendaciones</i>	40
<i>Bibliografía</i>	41.

ADVERTENCIA

Esta investigación es Propiedad de la Escuela de Enfermería, dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo y del Ministerio de Desarrollo Social y Salud y la misma no podrá ser publicada en toda o en parte o resumirse, sin el consentimiento escrito de la Dirección de la escuela y/o Autores del Trabajo.

APROBACIÓN

Investigación Aprobada:

Integrantes del Tribunal Examinador:

Leic. Reyes María Rosa



Leic. Olvaiz María

Leic. Andrade Ana Magdalena

Fecha: 19-12-03

PRÓLOGO

Los autores de este trabajo de investigación le queremos agradecer a los alumnos de cuarto año de la licenciatura de enfermería del año 2001, por su colaboración en las encuestas y el aporte que por medio de ellas hicieron.

También queremos hacer lo propio con el grupo de desordenes alimentarios del hospital Humberto Notti quien aporta gran parte de la bibliografía del marco teórico y a todas esas personas que de alguna u otra manera enriquecieron este trabajo con su aporte.

Consideramos que la investigación es fundamental para nuestra profesión, ya que es el medio a través del cual podemos mejorar la calidad de atención hacia nuestros pacientes; minimizando los costos e incrementando la eficiencia de nuestras intervenciones.

Toda profesión necesita de la investigación para facilitar la comprensión de los problemas que surgen en su quehacer cotidiano, para propiciar su actividad óptima.

Introducción

Durante el periodo cursado de la Licenciatura de Enfermería se nos solicitó que formásemos grupos de trabajo dándonos libertad de hacerlo de acuerdo a nuestro gusto.

Observamos que si bien algunos grupos consiguieron un funcionamiento adecuado, otros no lo lograron.

También notamos que en general presentan pautas de comportamiento que los hace cerrado.

Si consideramos que la integración entre grupos, entendida ésta como la cooperación mutua lo cual implica compartir informaciones y errores, sería de mucha utilidad para el crecimiento del grupo en general y nos prepararía para una futura integración ínter colegas, Inter. - miembros del equipo de salud, decidimos investigar las causas de este comportamiento.

Existiendo escasos estudios con respecto a este tema, ha sido un verdadero desafío llevar a cabo este trabajo, con el estímulo de que nuestro esfuerzo sirva de base para nuevos estudios a cerca de esta problemática.

El objetivo principal de este estudio, es considerando que la mejor forma de cambiar una conducta es hacerla conciente, analizar la interrelación y encontrar los factores que la favorecen o perjudican entre los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura, para a través de esto mejorar y facilitar el trabajo dentro de futuros grupos y tal vez por extensión más adelante, dentro de otros grupos a los que nos integremos como por ejemplo un equipo multidisciplinario de salud.

Planteamiento del Problema.

La Institución donde vamos a realizar nuestro proyecto, es en la Facultad de Ciencias Médica de la U.N.C., donde se encuentra nuestra querida Escuela de Enfermería, la cual esta ubicada en el departamento de Capital de la Provincia de Mendoza. Donde trabajan un grupo de docente capacitadas y recibidas en su gran mayoría de Licenciadas, lo que favorece al proceso enseñanza-aprendizaje, como así mismo a mejorar la calidad de profesionales que egresan.

Al comenzar nuestro año lectivo de la Licenciatura de Enfermería, nos dimos cuenta junto con nuestros compañeros la falta de comunicación y de cooperación.

Esto se hizo evidente al observar la retención para sí de material y otro tipo de información que podría haber sido de mucha utilidad para los demás compañeros y para ellos mismos si consideramos que siempre es favorable el intercambio.

El estímulo que recibimos para elegir este tema como centro de nuestra investigación es imaginar todo lo que podríamos crecer como profesionales, compañeros y seres humanos si nos damos cuenta a que responde nuestra conducta.

La meta es poder obtener como resultado las causas que inducen a la formación de grupos cuyo funcionamiento es muy optimizable.

Definición Del Problema

¿ Por qué los diferentes Grupos dentro del cuarto año de la licenciatura de Enfermería del año 2001 tienen problema en la relación entre ellos?

Fundamentación Del Problema

Todo ser humano desde que se encuentra en el seno de su madre empieza a comunicarse e interrelacionarse, ya que el vínculo que une a estos dos seres es maravilloso, pero sobre todas las cosas lo hace más importante porque es algo natural. Por eso a medida que vamos creciendo tenemos la necesidad de relacionarnos con todos los que nos rodean o al menos con los que estamos a fines, logrando en algún momento una relación confiable y agradable, que por qué, no es la base para empezar a pensar en

Si esto no se logra son muchos los perjudicado, ya que disminuye el autoestima de muchas personas inhibiéndolas en su actuar. Si este problema no es solucionado a tiempo, seguramente se arrastrará en los distintos ámbitos de nuestra vida. Haciéndose mucho mas grave en una Institución, porque al no lograr desarrollarse puede perjudicar no solo la educación de muchas personas, sino hasta la vida de un paciente.

El aspecto fundamental de Enfermería es la relación que se establece entre la enfermera con sus compañeros y pacientes, es una relación profesional basada en la confianza y el respeto mutuo. Para establecer una relación que le permite ayudar a otros y ayudarse a ellos mismos. La enfermera debe desarrollar técnicas y habilidades para la comunicación, ya que sin ella no es posible formar relación alguna.¹

¹ Du Gas, Técnicas de Comunicación, 4º edición, página 137

OBJETIVOS

Objetivos Generales:

- Investigar los motivos de la deficiente interrelación entre los diferentes grupos.
- Buscar estrategias de trabajo para lograr un acercamiento entre los alumnos.

Objetivos Específicos:

- Mejorar la relación entre compañeros y colegas y por añadidura el funcionamiento grupal..

Marco Teórico

Uno de los problemas más importantes y delicados se refiere precisamente a la génesis de las actitudes. ¿ Por qué y cómo un sujeto, miembro de un grupo, llega a una determinada decisión frente a determinada situación? El desarrollo de la personalidad psicosocial está aquí en cuestión. Y ningún estudio serio puede eximirse de darle una respuesta. Hay un aspecto dinámico y vívido de las actitudes que la psicología social debe abordar si no quiere reducirse a un inventario superficial.

La noción de rol constituye también un puente entre las perspectivas psicológicas y sociológicas, entre los niveles colectivos e individuales. En un sentido, los roles preexisten a sus agentes bajo formas de conducta a asumir en función de tal estado o de tal situación. A cada civilización le corresponde un sistema de roles regularmente

distribuidos y articulados; por ejemplo los de los padres, de jefes; de jueces; del mismo modo, los diferentes grupos poseen sus propios roles específicos en el seno de la sociedad global.

Es el nivel de los roles donde se viven las relaciones entre los sexos, entre las generaciones, entre los oficios. Por otra parte, cada sujeto asume su rol según su propio estilo; puede limitarse a seguir los modelos tradicionales de conducta, o dar prueba de originalidad, de innovación, de desviación. En resumen la asunción del rol, o mejor de los roles - ya que cada uno asume varios y participa de diversos grupos - está en función de la personalidad.

Lo propio del hombre es ser simultáneamente un ser sociable y un ser socializado; con eso queremos decir que es a la vez un sujeto que aspira a comunicarse con sus semejantes, y un miembro de una sociedad que existe previamente, que lo forma o lo controla de buen o mal grado.

Es verdad que hay condiciones psíquicas de la sociabilidad, sin las cuales el contacto social no es posible: hay ciertas deficiencias mentales y afectivas que impiden al sujeto comunicarse con su medio; la capacidad de simpatía y de imitación es indispensable para el establecimiento de relaciones sociales. Pero se trata de condiciones

muy generales que debemos conocer sin hacer de ella el objeto propio de su investigación.

Lo que nos interesa es establecer cómo cada sujeto se adapta a las normas colectivas, cómo se integran en los medios que lo rodean, qué rol desempeña allí, qué representación se forma él de tal rol, y que influencia eventual ejerce en el mismo.

En resumen, la psicología social no se reduciría ni a un simple anexo de la sociología dogmática de carácter marxista o durkheimniano; o sea la interacción y la relación: interacción de las influencias sociales y de las personalidades singulares, relaciones entre los individuos y entre los grupos.²

Grupo

Un conjunto restringido de personas que ligadas por constantes de tiempo y espacio articulas por su mutua representación interna se propone, en forma explícita o implícita, una tarea que constituye una finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles.

La sujeción a la realidad es la condición de una tarea, en la que el sujeto se proyecta si el medio externo, si su contexto inmediato, con una estrategia, una direccionalidad (proyecto) en un hacer que lo modifica.

El grupo interno es un escenario interior en el que se reconstituye la trama vincular en la que ese sujeto está inmerso, trama en la que sus necesidades cumplen su destino de gratificación y frustración.

La interacción se da en tanto se de una determinación recíproca o un interjuego que se efectiviza cuando la presencia y la respuesta del otro es incluida, anticipada a la actitud de cada sujeto.

Las manifestaciones de direccionalidad recíproca de orientación y ajuste mutuo nos revelan la presencia de un proceso interaccional.

La unidad interaccional se caracteriza por ser una integración de tipo, espacio, sujetos que se perciben mutuamente. Es una organización interna la que estructura las diferentes unidades interaccionales en las que participamos cotidianamente, Ej. la pareja, grupo familiar, grupo escolar o universitarios, etc.

Para poder establecer un vínculo sería necesario un fundamento

² Jea Maisonew , Psicología social Editorial Paidó, Bs. As.

motivacional que es la necesidad.

Componentes que ayudan a que un grupo se solidifique:

Los componentes que un grupo necesita para solidificarse es la afiliación y la pertenencia, la cooperación, la pertinencia, la comunicación, aprendizaje y tele.

- La afiliación y la pertenencia se refieren al grado de identificación con la tarea. Implican niveles distintos de identificación. Afiliación es un primer nivel de identificación, es como cuando uno se arrima a un lugar y saca el carnet. Tiene que ver con un primer acercamiento, que es cuando entran los integrantes se empiezan a conectar unos con otros y con la tarea y se da cuando se produce ese pasaje del yo al nosotros. Por lo tanto para que se dé la pertenencia es fundamental que se pueda establecer la mutua representación interna, que es cuando de pronto yo sé quien es el otro y para que puede contar ese otro, se avanza en este proceso de la afiliación a la pertenencia.

La pertenencia, que implica un mayor grado de identificación y de compromiso con la tarea. La pertenencia se mide por el grado de responsabilidad con el que se asume la tarea.

- La cooperación tiene que ver con co – operar, ósea es operar con otros. Se da a través de roles diferenciados y complementarios.

Roles diferenciados se refieren a heterogeneidad, lo que Pichón Riviere planteaba, que a mayor heterogeneidad, mayor homogeneidad en la tarea, mayor productividad.

Lo de roles complementarios se refiere a cuando cada uno trabaja con el otro y no contra el otro. Se da la cooperación, que implica dejar de lado no la individualidad sino el individualismo, que es otra cosa. Individualidad tiene que ver con la identidad, con lo que cada uno es y el individualismo es cuando se esta centrado en la propia necesidad y no se puede conectar con la de los otros. Por el contrario, los roles suplementarios se dan cuando en el grupo predomina el individualismo por sobre la cooperación, cuando predomina la competencia. La competencia no en el sentido de una competencia sana sino ligada a la rivalidad, donde la idea es desplazar al otro, ocupar el lugar del otro y en lo posible perjudicarlo. Es cuando los dos tienen que ocupar

exactamente la misma baldosa y no hay posibilidad de complementariedad. La cooperación se mide por el grado de eficacia real, no declamada, conque el grupo desarrolla la tarea.

- La pertinencia, que es la capacidad para centrarse en la tarea, este se mide por el grado de productividad y creatividad.

- La comunicación establece los vínculos. En esto tiene que ver la posibilidad concreta de poder opinar, de poner en común, la retroalimentación, la posibilidad de ir construyendo un código compartido, de tener una comunicación clara y explícita, concreta y definida. La posibilidad de trabajar los malos entendidos que se generan. Si nos encontramos con situaciones de intercambio entre los distintos integrantes, que van y vienen; si hay retorno ida y vuelta y la posibilidad de escucha, estamos en presencia de una buena situación de interacción grupal.

- El aprendizaje se da como una sumatoria de la información que cada uno aporta a la tarea desde la propia experiencia, y en un momento se produce como un salto cualitativo, de cantidad en calidad. Según Pichón Riviere " es la adaptación activa a la realidad."

- El Tele, etimológicamente viene del griego y quiere decir a distancia. Se refiere a que en la situación grupal, en ese encuentro con otros, que son diferentes a mí, aparece a distancia una mayor o menor disposición para interactuar con unos que con otros que son diferentes a mí, una disposición favorable o desfavorable, positiva o negativa para interactuar.³

LA CONSTITUCIÓN DE LOS SUJETOS ROL DE LAS NECESIDADES.

La concepción pichoniana del sujeto lo define como emergente, configurado en un sistema vincular - social a partir del interjuego fundante entre necesidades y satisfacción, interjuego que remite a su vez a una dialéctica ínter subjetiva. Es decir que la dialéctica esencial, constitutiva de lo subjetivo, tiene como sustancia la interpenetración de dos pares contradictorios: a) necesidad y satisfacción; b) sujeto y contexto vincular social en el que emerge y se resuelve, en una relación con otro, esa contradicción básica entre la necesidad y la satisfacción. Enrique Pichón- Rivière conceptualiza en término de dialéctica entre necesidad y satisfacción, entre sujeto y trama

³ Enrique Rivier Diccionario de Términos y conceptos de Psicología, Edición 1997.

vincular en la que las necesidades cumplen su destino social de gratificación o frustración, el interjuego de causas internas y condiciones externas que operan en la constitución del sujeto. Las necesidades serían, en principio aunque no exclusivamente, un elemento de orden biológico, el que con mayor realidad remite a la base material, orgánica del comportamiento del sujeto. Esa necesidad a su vez tiene su fundamento en otra contradicción, ya que emerge del intercambio de materia de ese organismo con su medio. La necesidad es inherente al ser vivo.

La contradicción entre la necesidad y su opuesto, la satisfacción, se da en el interior del sujeto, pero en tanto la fuente de gratificación le es exterior, esta contradicción promueve la relación con el mundo externo, en búsqueda de la fuente de

gratificación. La necesidad aparece así como fundamento motivacional de toda experiencia de contacto, de todo aprendizaje de todo vínculo. La satisfacción, a la que sólo se accede en la experiencia con el otro, es eminentemente social, vincular. La necesidad remite al objeto y a partir de las primeras experiencias y en el acto de satisfacerse, la necesidad se metamorfosea, se somete a la determinación del objeto, se "objetaliza", lleva la huella del objeto. Desde las primeras experiencias las necesidades del sujeto se transforman, y en consecuencia también lo hace el sujeto. Cambian de calidad a partir de la incorporación del objeto. Esa experiencia no es sólo base de la objetividad en tanto registro primario de lo externo, sino que por serlo, resulta también fundamento de la subjetividad. ¿ Por qué? Porque en esa experiencia, en la que se resuelve la contradicción necesidad - satisfacción, el objeto se inscribe en el sujeto, configurando su interioridad.

Lo constituye a partir de la determinación de aquello que aparecería lo más subjetivo, la necesidad misma. El objeto se inscribe en el sujeto a partir de la experiencia de satisfacción el objeto se transforma en un referente interno (objeto interno) interpretando la necesidad, y conformándola. Lo que operaba hasta entonces como condición externa cambia de carácter, para transformarse en un elemento de causalidad interna.

Desde la óptica pichoniana, si la experiencia con el otro alcanza tal valor de determinación de la subjetividad, la focalización, en el análisis de la dialéctica entre sujetos, de los procesos vinculares, de la interacción, se constituye en el abordaje pertinente. ¿Y esto por qué? En tanto no fragmenta la realidad a investigar permitiendo

visualizar el interjuego entre causas internas y condiciones externas en la producción de un fenómeno. De allí que lo intrasujetal no sería sino un aspecto de un suceso mucho más complejo. De allí que una investigación exclusivamente centrada en los procesos internos, en las relaciones fantasmáticas que no tuviera en cuenta la dialéctica mundo interno - mundo externo no daría cuenta de la totalidad de determinaciones operantes en la génesis y desarrollo de sus procesos internos, produciéndose en consecuencia una fetichización de lo subjetivo.

El abordaje interaccional, vincular que plantea Pichón - Rivière al conceptualizar en términos de interjuegos entre necesidad y satisfacción, sujeto y contexto vincular social la dialéctica de la subjetividad, permite un acercamiento más totalizador a la multiplicidad de determinaciones que operan en esa unidad biopsicosocial que es el sujeto. Entendemos que los conceptos de necesidad y estructura vincular significan una primera aproximación al esclarecimiento del interjuego e interpretación de lo biológico y lo social en ese orden específico de fenómenos que constituyen los procesos psíquicos. Es en el escenario vincular, en la relación con el otro, donde el sujeto de la necesidad, en la acción de satisfacer en una experiencia social, se transforman en sujeto de representación, de las significaciones sociales, sujeto humano. Es en el interjuego necesidad satisfacción donde tiene su anclaje, su fundamento, toda representación, toda norma toda ideología, toda acción.

Comunicación

Comunicación es el proceso por el que una persona transmite sus pensamientos, sentimientos o ideas a otras. Es un medio que permite al individuo comprender a otro aceptar y ser aceptado, transmitir y recibir información, dar y recibir instrucciones, enseñar y aprender. La comunicación es un proceso de dos vías. La enfermera se comunica con el paciente y éste con ella, también durante el curso del día lo hace con parientes, amistades del paciente, visitantes de la institución, otros miembros del grupo para la salud y personal; y con muchas otras personas. En consecuencia debe conocer la base del proceso de comunicación.

La comunicación consiste tanto en el envío como en la recepción de un mensaje. Si no se recibe no se ha llevado a cabo dicha comunicación.

Como la comunicación es un componente esencial de trabajo de la mayoría de las personas y un proceso social básico, se ha estudiado mucho. Para ilustrar el proceso se han ideado muchos modelos. El de la fuente, mensaje, conducto, receptor, modelo de Source, Message Channel, Receiver.

Los elementos esenciales en este proceso son:

- ❖ *Una fuente (emisor): alguien que desea enviar un mensaje a otra persona.*
- ❖ *Un mensaje: el pensamiento, sentimiento o idea que el emisor desea enviar.*
- ❖ *Un conducto: el medio por el cual se lleva el mensaje.*
- ❖ *Un receptor: la persona a quien va dirigido el mensaje.*

Factores Que Afectan La Comunicación.

Una comunicación eficaz significa que el mensaje que el emisor pretendió enviar llegó al receptor deseado, este lo recibió e interpretó correctamente, y fue capaz de responder en alguna forma significativa para indicar que recibió el mensaje. Puede haber dificultades en cualquier parte del proceso de comunicación.

El emisor puede tener alguna dificultad para poner su mensaje en forma que pueda comunicarse; lo que se denomina codificarlo. Algunas personas no son muy hábiles para traducir su mensaje en dibujos (por ejemplo caricaturas, pinturas o músicas). Sin embargo la mayoría se comunica con palabras, habladas y escritas, y con una conducta no verbal como conductas faciales, gestos, postura del cuerpo y tacto.

Es posible que el mensaje en sí no sea claro. Algunos tienen problemas para pensar con claridad el mensaje que desean enviar. Sin embargo la persona sabe lo que desea comunicar, pero la forma como lo expresa no es del todo la que pretendía. En ocasiones se envían simultáneamente dos mensajes contradictorios.

El conducto seleccionado para enviar un mensaje debe ser adecuado. Básicamente hay dos conductos principales por lo que es posible comunicarse con otras

personas, verbal, escrito y no verbal.

También puede haber problema de comunicación en el lado receptor del proceso. El mensaje puede llegar a un receptor no deseado.⁴

Esquemas de comunicación:

Muchos problemas de grupo resultan de la incapacidad de los conductores o de los integrantes del grupo para comunicarse con otros miembros del grupo. Queremos decir una cosa, pero tal vez digamos otra totalmente distinta. Podemos suponer que no todos nos comprenden nuestro punto de vista. Las mismas palabras pueden detonar cosas distintas a personas diferentes. Una leve acentuación o inflexión puede ser interpretada por otros de una manera muy diferente a lo que se pretendía. El significado de una expresión facial puede ser completamente mal interpretado. Parece que el antiguo axioma de las órdenes militares se aplica igualmente bien a la comunicación grupal : " Si puede ser interpretado erróneamente, será mal interpretado".

En los grupos heterogéneos – donde hay gente con diferentes antecedentes, ocupaciones, educación formal y niveles en su aptitud para la comunicación – es particularmente importante que cada integrante del grupo se cerciore de que se está comunicando con todos los miembros del grupo.

Los miembros del grupo tienden a sentirse dejados a un lado e inseguros de sí mismo cuando no tiene una comunicación en ambos sentidos. Aún cuando se comuniquen actos hostiles, parece haber menos resentimiento entre lo remitentes y el receptor cuando hay una comprensión firme para ambas partes.

Los grupos que son más productivos tiene establecida una red de comunicaciones más adecuadas que aquellos que son menos productivos . hay mayor participación del grupo, productividad y satisfacción cuando los integrantes sienten que tienen derecho de intervenir en la discusión y donde se proveen los medios para concesiones mutuas adecuadas entre los conductores y los otros miembros del grupo.

Tamaño del Grupo

El tamaño del grupo es una fuerza importante que debe considerarse.

Gran parte de la investigación de la que se ha tomado la información sobre el tamaño del grupo ha sido resumida por A. P. Hare, del Laboratorio de Relaciones Sociales de la universidad de Harvard. En muchos casos poco es lo que se puede hacer para controlar la cantidad real de la gente en una organización o en una reunión o entrevista con una comisión, se puede ejercer un control.

El tamaño es de importancia particular para decidir qué técnicas de grupo han de emplearse en ciertas condiciones para lograr objetivos específicos. Ciertas técnicas, se adaptan mejor para grupos más pequeños. Otras técnicas, tales como los grupos simultáneos, están destinadas a obtener algunas de las ventajas del grupo pequeño cuando se trabaja con grupos más grandes. El tamaño, como otros vectores, tienen relevancia principalmente en términos de qué es lo que el grupo está intentado lograr.

El tamaño es una variable que puede limitar la cantidad y la calidad de la comunicación que puede tener entre los miembros del grupo. A medida que aumente el tamaño, cada miembro del grupo tiene un conjunto más complicado de relaciones sociales a cumplir, y a medida que aumente el número tiene menos tiempo, proporcionalmente, para mantenerlas. Hay pruebas de que una proporción creciente de miembros de un grupo denotan sentimiento de amenaza, frustración, tensión e inhibición para participar a medida que aumenta el tamaño del grupo.

Se está de acuerdo, generalmente en el que el aumento de tamaño está acompañado por aumento de dificultades en la coordinación de las actividades grupales. En los grupos más grandes hay tendencia a la formación de subgrupos pequeños, a menudo con el surgimiento de portavoces como representante de los grupos más pequeños.⁵

Objetivos de los grupos:

Según los objetivos se dividen en dos grupos:

- 1- el grupo centrado en las tareas es un grupo de trabajo: la acción a proseguir reúne a los miembros y da la importancia a toda la vida interna y externa del grupo. Es la preocupación por actuar, por emprender, por ser útil, por aportar su contribución a la vida en sociedad lo que lleva a las personas juntarse para hacer algo juntos.*

⁴ Du Gas, Técnicas de Comunicación, 4º Edición, Página 141

⁵ Ciertos párrafos están extraídos de Método de intervenciones de grupo, de la Psicología social, p.102-103.

- 2- *El grupo centrado en sí mismo tiene como objetivo prioritario el encuentro*
- 3- *tomado en sentido amplio; se trata de estar con el otro a veces contra el otro pero nunca solo. Es estos grupos predominan los lazos afectivos entre sus miembros, la angustia de la soledad, la necesidad de compartir y de pertenecer.*

Historia del Grupo

La mirada histórica nos informará sobre los motivos de la creación del grupo, las personas que han tomado esta iniciativa, los objetivos iniciales, su evolución las diferentes etapas recorridas.

Categorías de Bales para la observación de interacción de un grupo.

El análisis de los roles más conocidos es el propuesto que se aplica en las reuniones. Bales ha elaborado un cuadro de las categorías a partir de tres áreas:

- a- *área socioafectiva: donde aparecen las reacciones positivas como la solidaridad, distensión y el acuerdo entre los integrantes.*
- b- *Área de las tareas: aparecen las respuestas, como los que hacen sugerencia, los que opinan o dan una orientación. Taimen aparecen las preguntas como los que piden una orientación, piden una opinión o piden sugerencias.*
- c- *Área socioafectiva negativa: donde encontramos las reacciones negativas como, los desacuerdos, las tensiones y los antagonismos (oposición).*

En estos tres puntos tenemos que tener en cuenta los siguientes puntos:

- ◆ *problemas de comunicación.*
- ◆ *problemas de evaluación.*
- ◆ *problemas de influencias.*
- ◆ *zona socioemocional positiva.*
- ◆ *problemas de decisión.*
- ◆ *problemas de tensión y de integración.*

Diseño Metodológico

Tipo de estudio

El tipo de método que utilizaremos es descriptivo, transversal, donde tomaremos datos, de los alumnos que permanecían cursando al mes de octubre de este año, en la Escuela de Enfermería del Ministerio de Educación y Salud de la Nación, los jueves y viernes donde se cursan las clases presenciales, de 14, 30 a 20 horas.

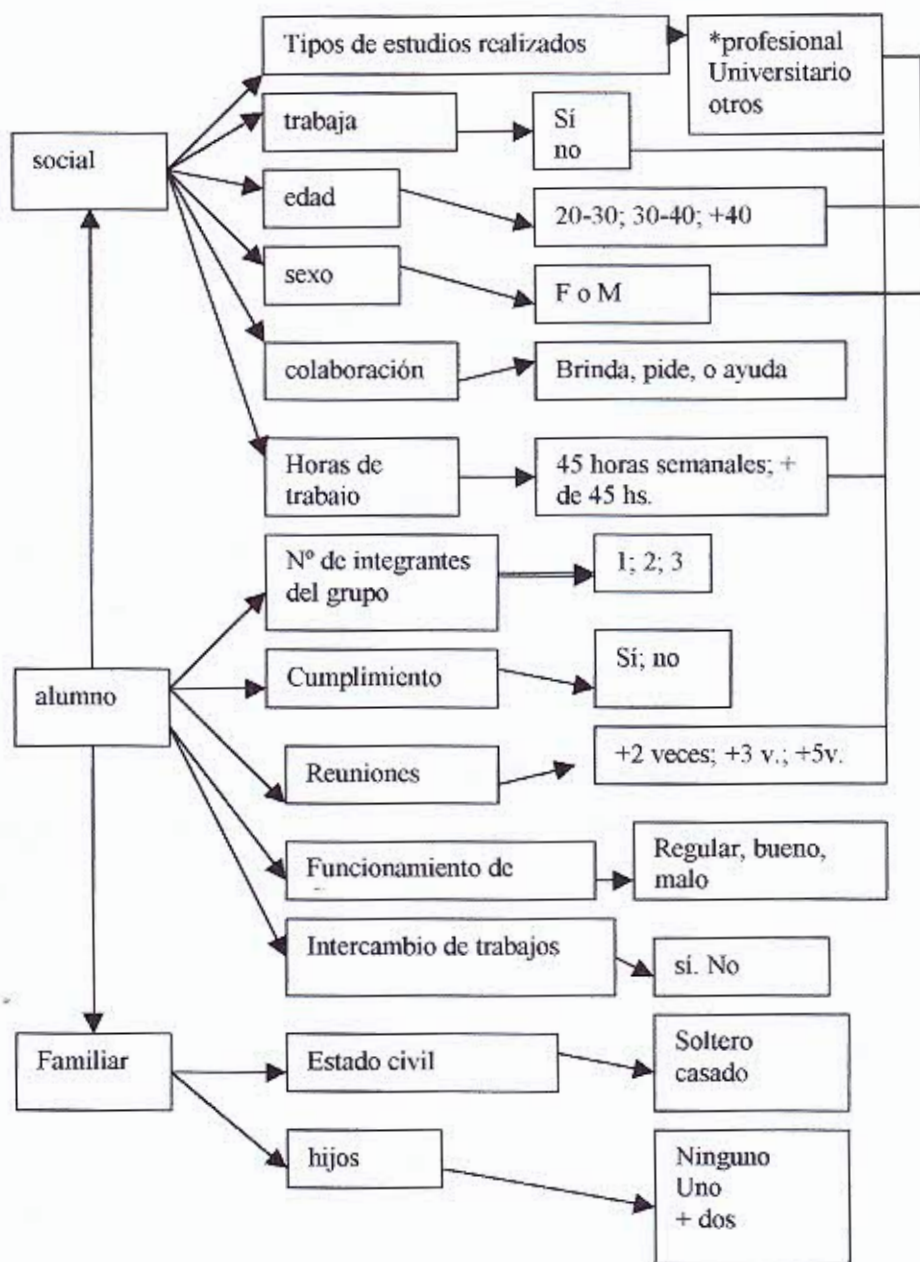
Observaremos las diferentes situaciones de dificultad en la interrelación y realizaremos una encuesta durante el mes de octubre.

Para esto se tomo a los alumnos de 4° año de la licenciatura, quienes tienen diversas edades y en su mayoría son mujeres.

HIPÓTESIS:

El número de integrantes del grupo, la falta de disposición y las característica disímiles de los individuos son la causa de la falta de interrelación entre los grupos del cuarto año de la Licenciatura.

VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN



UNIVERSO

Cuarentaseis alumnos de 4º año de la Licenciatura de Enfermería, cohorte 2001, de la Facultad de Medicina, de la Universidad Nacional de Cuyo, de la Provincia de Mendoza en el mes de octubre del año 2001.

Características Generales Del Universo.

El curso de 4º año de La Licenciatura de Enfermería es un grupo bastante heterogéneo, variando las edades de los alumnos entre 20 y 60 años, el estado civil también es variado (solteros casados divorciados, etc.), ocurre lo propio con el sexo siendo el predominante el femenino. La moda en la clase social es la clase media variando de media baja, media y alta.

Los niveles de instrucción son relativamente parejos siendo todos profesionales pero algunos universitarios y otros provienen de la profesionalización de auxiliares.

Con respecto a lo laboral, la mayoría de los alumnos por razones tienen trabajo.

Entrevistas con algunos compañeros nos han permitido ver que tiene multiplicidad de metas muy variadas de unos a otros y que pueden ser desde la búsqueda de un mejor sueldo, el miedo a la pérdida del primer cargo, o sólo la mera necesidad del crecimiento personal.

Al comenzar el cursado se propuso que los alumnos se agruparan en grupos de tres según su preferencia muchos se agruparon según amistad, lugares de trabajo, o teniendo en cuenta la procedencia geográfica (algunos son de otros departamentos como General Alvear, San Martín y Rivadavia). Se notó que a medida que fue pasando el cursado a pesar que se eligieron mutuamente sin presiones externas los grupos empezaron a disgregarse o simplemente no funcionan como grupo. También se notó que cada uno de los grupos es bastante resistente a colaborar con miembros de otros grupos, negándose unos a otros información u algún otro tipo de ayuda.

MUESTRA

Se tomará todo el universo porque consideramos que es un número posible de evaluar.

UNIDAD DE ANÁLISIS

Cada uno de los alumnos de 4º año de la Licenciatura de Enfermería, en la Facultad de Ciencias Médicas de la U.N.C. durante el mes de Octubre en el año 2001.

FUENTES

- *Primarias.*

TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS.

La técnica utilizada en este proyecto es una encuesta estructurada con 18 preguntas cerradas.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Será a través de una encuesta, en el mismo sitio donde se realiza el cursado. El instrumento esta elaborado por 18 preguntas cerradas, siendo anónimo, para recabar la información requerida por las variables en estudio.

Los datos fueron recabados por los mismos autores, uno de los días de clase, en un horario pedido a la profesora de gestión de Enfermería, logrando así una mayor fidelidad del trabajo.

Es importante destacar que el objetivo de esta encuesta es obtener los datos personales y de interrelación del grupo, para (observar que tipo de relación existe con el problema planteado) confirmar con diferentes tablas, si influyen las razones personales con el problema planteado.

PLAN DEL PROCESO DE DATOS

El análisis e interpretación de datos los hizo a través de la codificación numérica y con letras, con tablas de simple y doble entrada, con la tabulación correspondiente y aplicada a una matriz de datos que se encuentra en sección anexos.

ANÁLISIS DE TABLAS UNIVARIADAS

Plan de análisis Univariado

Tabla N° 1

Alumnos de 4º Año de la Licenciatura de Enfermería por modalidades de Estudio.
U.N.C.- F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001.

Modalidad de estudio	F.r.	F.a.(%)
Profesionales	1	2
Universitarios	45	98
Total	46	100

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO N° 1



Fuente: Elaboración propia.

Conclusión:

La mayoría de los alumnos es universitarios, (moda universitarios), lo que favorece una mejor comunicación o interrelación, porque permite que los miembros del equipo no se sientan dejado de lado o inseguros en sí mismos.

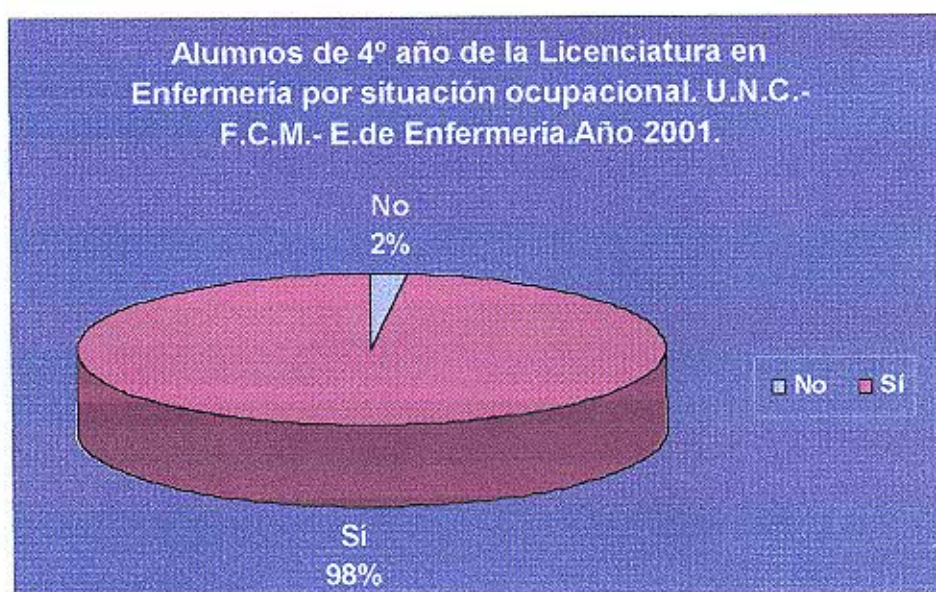
Tabla N°2

*Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por situación ocupacional.
U.N.C.- F.C.M.- E. De Enfermería. Año 2001.*

Trabajo	F.a	F.r.(%)
si	45	98
no	1	2
Total	46	100

Fuente : elaboración propia

GRÁFICO N° II



Fuente : elaboración propia.

Conclusión:

La mayoría (moda sí) trabaja, siendo este uno de los puntos que permite que el grupo tenga una cuota de homogeneidad, lo que favorece la relación y estabilidad del equipo.

Tabla N° 3

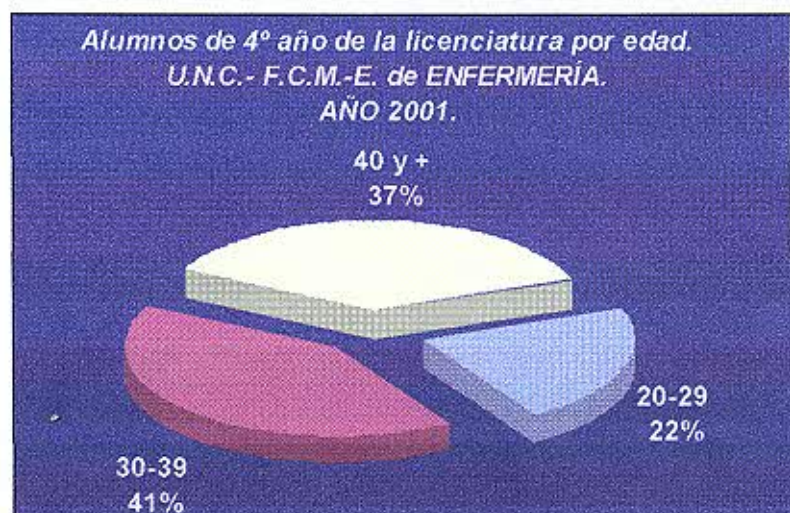
Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por edad.

U.N.C.- F.C.M.-E.de Enfermería .Año 2001.

Edad	F.a.	F.r.(%)
20-29	10	21
30-39	19	41
40 y +	17	37
Total	46	100

Fuente: elaboración propia.

GRÁFICO N° III



Fuente: elaboración propia.

Conclusión:

La moda sería el grupo etario entre treinta y treintainueve años (Fa 19), pero muy cercano está el grupo de 40 años y más (Fa 17). Entonces podríamos concluir que la moda es la gente de más de treinta años, esto nos indica que es un grupo heterogéneo en lo que respecta a las ocupaciones, las actividades y las aptitudes.

Tabla N° 4

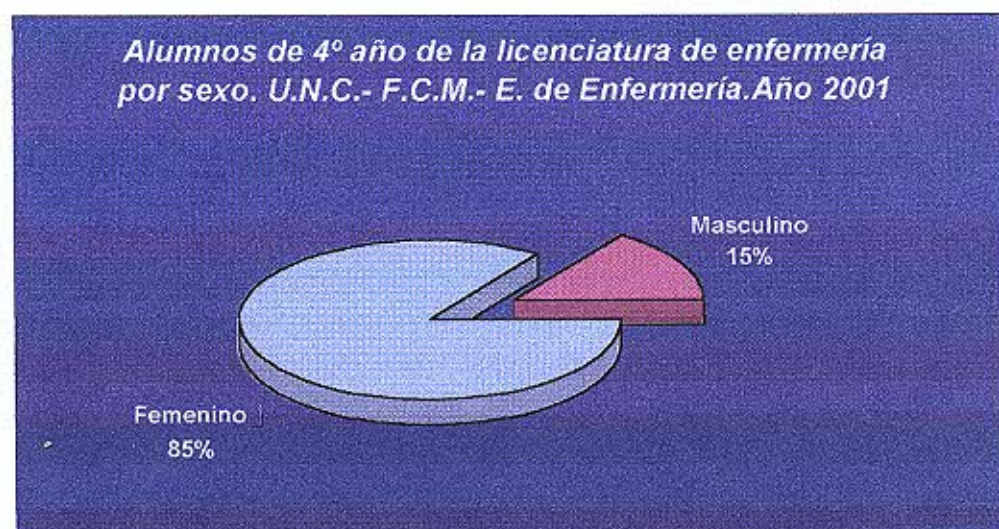
Alumnos de la licenciatura de enfermería por sexo.

U.N.C.-F.C.M.- E.de Enfermería. Año 2001

Sexo	F.a.	F.r.(%)
Femenino	39	85
Masculino	7	15
Total	46	100

Fuente: elaboración propia.

GRÁFICO N° IV



Fuente: elaboración propia.

Conclusión:

La moda es femenino, esto se debe a que enfermería es una profesión eminentemente de mujeres y al igual que la tabla anterior, el sexo es uno de los factores que hace que el grupo sea cada vez más heterogéneo, ya que de ser así, tendrán diferentes roles, obligaciones, ocupaciones y actividades, no sólo en el ambiente de trabajo si no con su familia, obstaculizando el tiempo para trabajar con el grupo.

Tabla N° 5

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por puntualidad en entrega de trabajos prácticos. U.N.C.- F.C.M.- E. de Enfermería .Año 2001.

Puntualidad en entrega de trabajos prácticos	F.a.	F.r.(%)
si	41	89
no	5	11
Total	46	100

Fuente: elaboración propia.

GRÁFICO N° V



Fuente: elaboración propia.

Conclusión:

Como se ve en la tabla y en el gráfico, la mayoría entrega con puntualidad los trabajos, lo que indicaría de una manera u otra exista un buen nivel de interrelación mínima, favoreciendo el crecimiento interno y externo del grupo.

TABLA N° 6

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por n° de hijos.

U.N.C.- F.C.M.- E .de Enfermería .Año 2001.

N° de hijos	F.a.	F.r.(%)
ninguno	17	37
uno	12	26
dos	11	24
más de dos	6	13
Total	46	100

Fuente: elaboración propia.

GRÁFICO N° VI



Fuente: elaboración propia.

Conclusión:

Conclusión:

La mayoría no tiene ningún hijo y sigue en número el grupo que tiene uno o dos y hay uno mucho menor que tiene más de dos.;lo que hace que en este aspecto sea un grupo heterogéneo, por las diferentes actividades , responsabilidades y tiempo que el rol de ser padre implica.

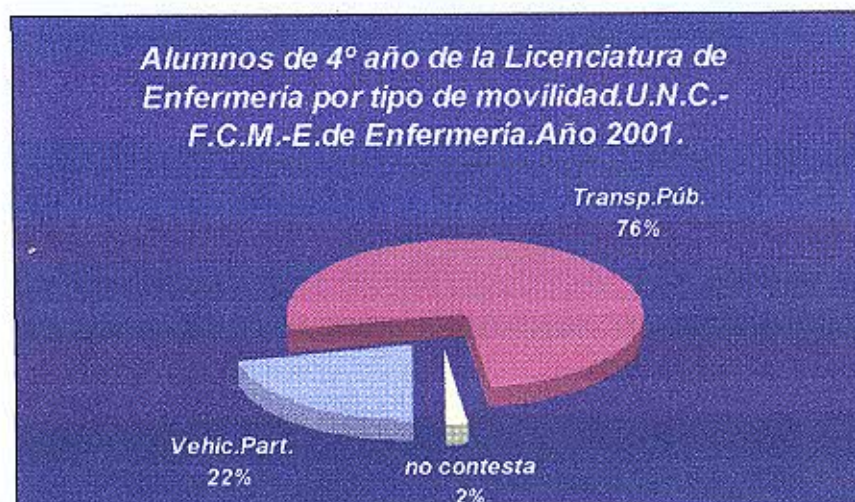
Tabla N°7

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por tipo de movilidad que utilizan U.N.C.- F.C.M.- E .de Enfermería .Año 2001.

Movilidad	F.a.	F.r.(%)
Vehículo Particular	10	22
Transporte Público	35	76
no contesta	1	2
total	46	100

Fuente: elaboración propia.

GRÁFICO N° VII



Fuente: elaboración propia.

Conclusión:

La moda del gráfico, es transporte público, siendo tal vez un obstáculo para que el grupo tenga una buena interacción, debido a que la distancia de los alumnos se comporta como un factor que influye en la comunicación..

Tabla N°V 8

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por acceso a servicio telefónico propio. U.N.C.- F.C.M.- E .de Enfermería .Año 2001

Teléfono	F.a.	F.r.(%)
si	35	85
no	5	11
no contesta	2	4
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° VIII



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría de los alumnos tiene servicio de teléfono y según el marco teórico puede ser uno de los que favorecen, para el buen funcionamiento del grupo.

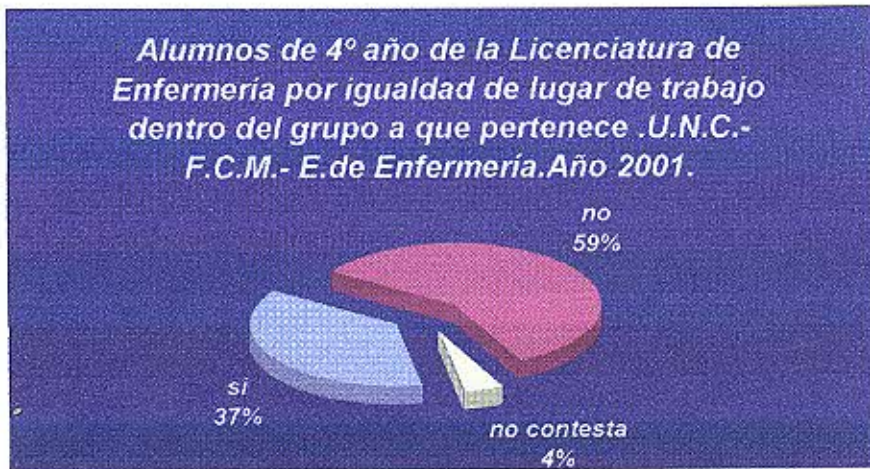
Tabla N° 9

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por igualdad de lugar de trabajo dentro del grupo a que pertenece. U.N.C.- F.C.M.- E.de Enfermería .Año 2001

Igual lugar de trabajo	F.a.	F.r.(%)
si	17	37
no	27	59
no contesta	2	4
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° IX



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría no trabaja en la misma institución, siendo uno de los factores que influyen para que este grupo sea heterogéneo y no pueda cumplir tal vez con los objetivos, por la falta de tiempo y espacio para el estudio.

Tabla N° 10

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por relación previa.

U.N.C.- F.C.M.- E .de Enfermería .Año 2001

Relación previa	F.a.	F.r.(%)
si	37	81
no	8	17
no contesta	1	2
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° X



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría han tenido relación previa, siendo este uno de los factores que podría llegar a beneficiar la afinidad de los miembros del grupo.

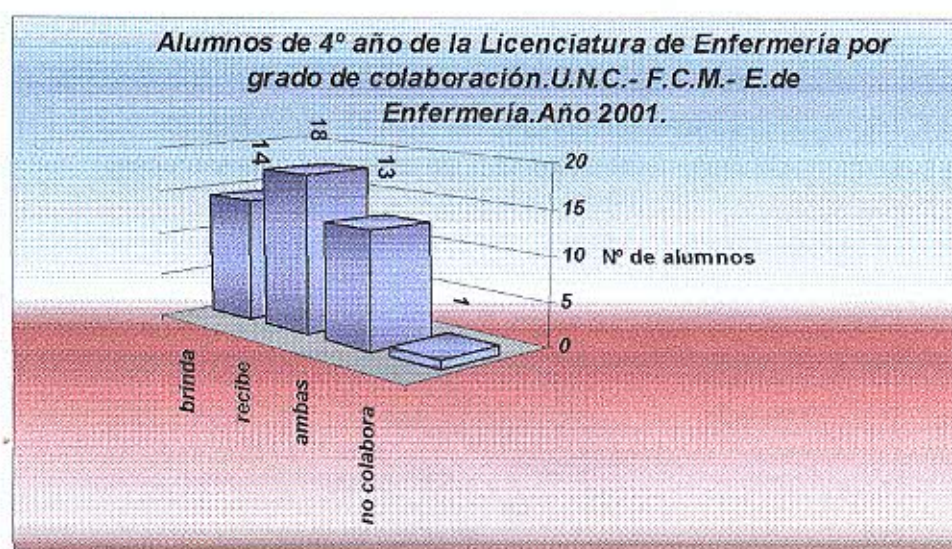
Tabla N° 11

*Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por grado de colaboración
U.N.C.- F.C.M.- E .de Enfermería .Año 2001*

Colaboración	F.a	F.r.(%)
<i>brinda</i>	14	30
<i>recibe</i>	18	40
<i>ambas</i>	13	28
<i>no colabora</i>	1	2
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XI



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

Esta variable se evaluó para comprobar si las reacciones positivas, como la solidaridad se cumplían, concluyendo que hay un mayor porcentaje, de personas que se ven favorecidas por la solidaridad de un grupo menor.

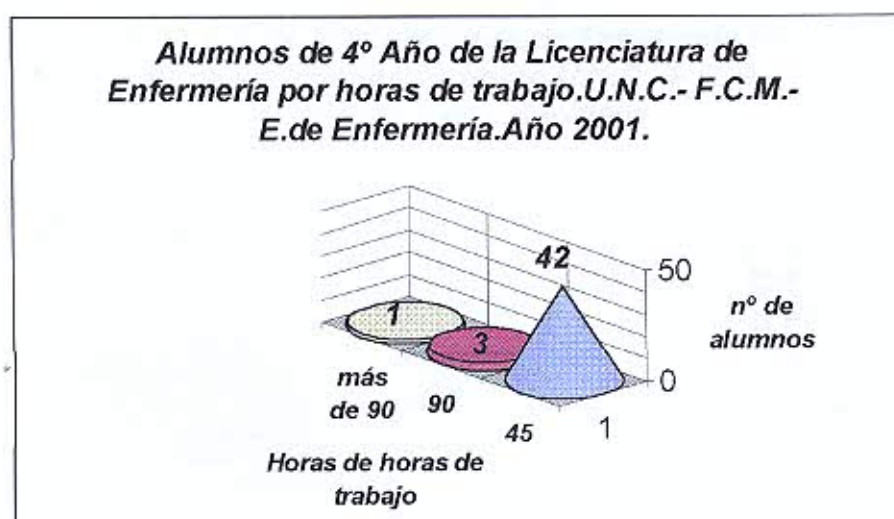
Tabla N° 12

*Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por horas de trabajo
U.N.C.- F.C.M.- E.de Enfermería .Año 2001*

Horas de trabajo	F.a.	F.r.(%)
45	42	92
90	3	6
más de 90	1	2
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XII



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría trabaja 45 horas o menos, de esta manera es un factor más que hace que el grupo sea heterogéneo.

Tabla N° 13

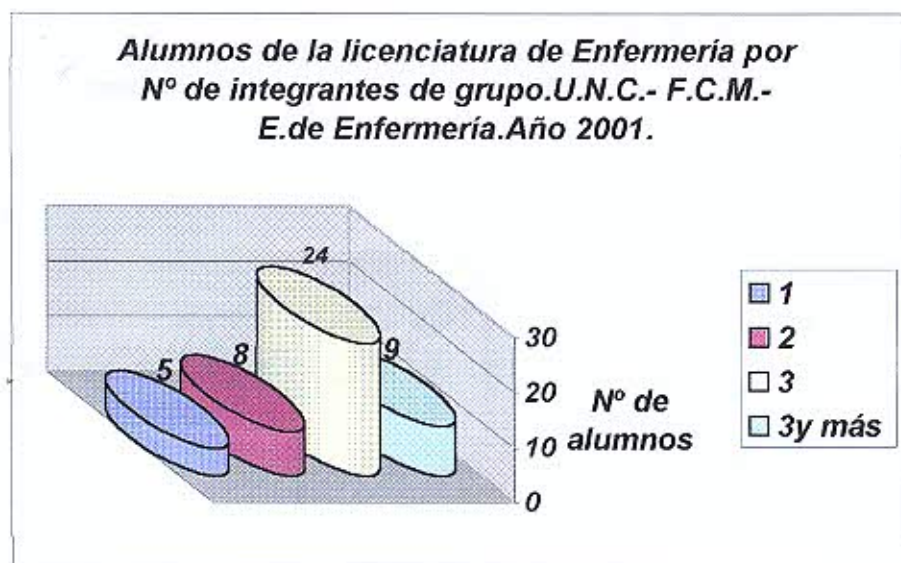
Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por N° de integrantes de grupo.

U.N.C.- F.C.M.- E .de Enfermería .Año 2001

N° de integrantes	F.a.	F.r(%)
1	5	11
2	8	18
3	24	52
3y más	9	19
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XIII



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría de los grupos son de tres integrantes lo que cumpliría con lo que había demostrado A.P. Hare, que decía, que mientras menor es el número de integrantes en el grupo mejor productividad y funcionamiento habrá.

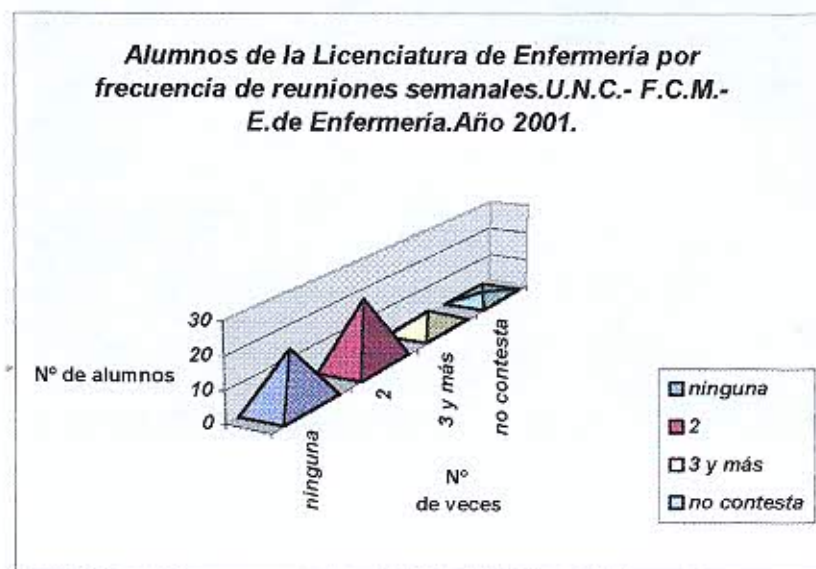
Tabla N°14

Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por frecuencia de reuniones semanales.. U.N.C.- F.C.M.- E.de Enfermería .Año 2001

Frecuencia de reuniones semanales	F.a.	F.r(%)
ninguna	17	37
2	21	46
3 y más	6	13
no contesta	2	4
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XIV



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría se reúne dos veces a la semana, permitiendo que haya una buena productividad y satisfacción del grupo, ya que pueden participar y decidir todos juntos sobre los trabajos, permitiéndole no sólo conocerse, si no también aprender del tema investigado.

Tabla N°X 15

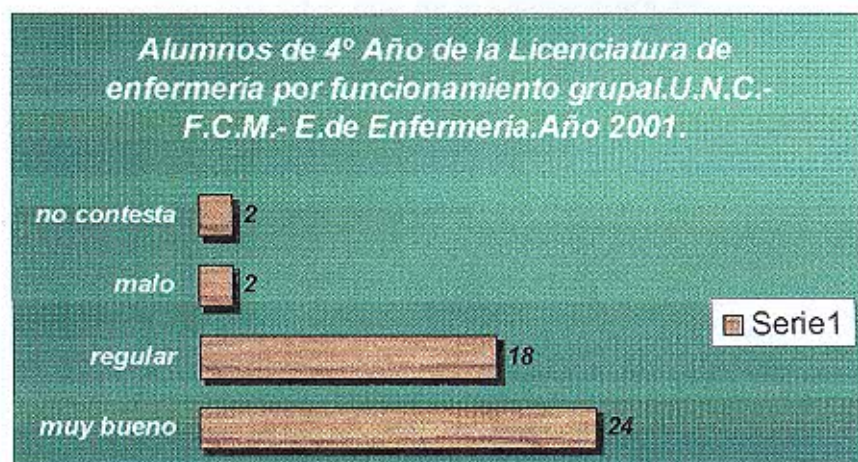
Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por funcionamiento del grupo.

U.N.C.- F.C.M.- E.de Enfermería .Año 2001

Funcionamiento del grupo	F.a	F.r.(%)
muy bueno	25	55
regular	17	37
malo	2	4
no contesta	2	4
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XV



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría considera que el funcionamiento del grupo es muy bueno, lo que habla positivamente de la interrelación de los integrantes de estos grupos.

Tabla N° 16

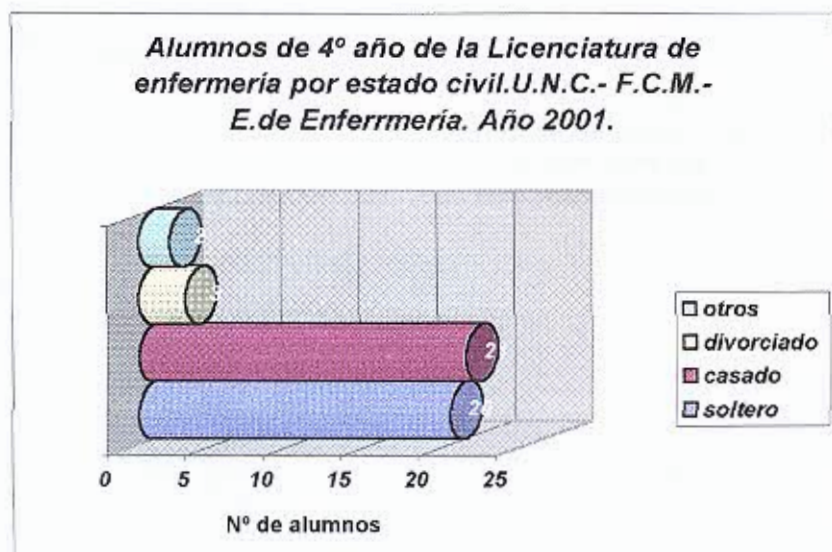
Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por estado civil.

U.N.C.- F.C.M.- E.de Enfermería .Año 2001

Estado civil	F.a.	F.r.(%)
soltero	20	43
casado	21	46
divorciado	3	7
otros	2	4
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XVI



Fuente: elaboración propia

Conclusión

Si bien la mayoría son casados, el porcentaje es muy similar a de soltero, en donde se puede concluir que el estado civil no incidiría ni positiva, ni negativamente en la interrelación de los miembros del grupo.

Tabla N° 17

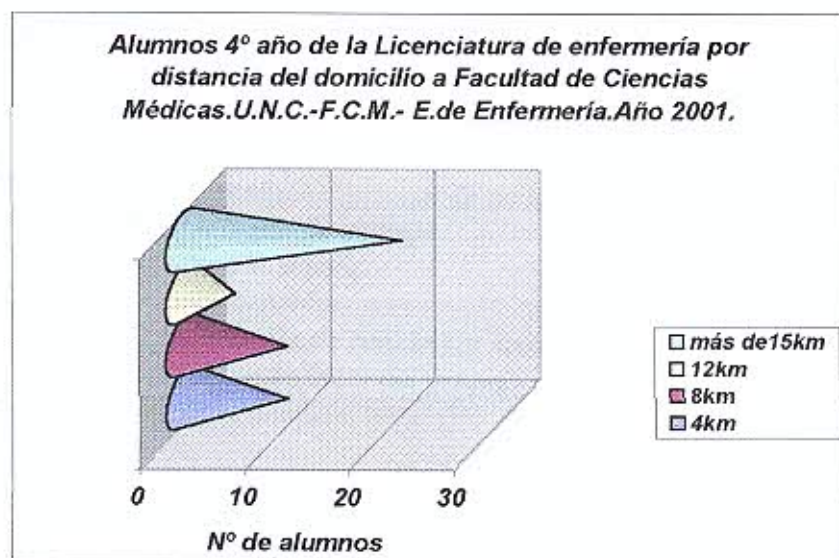
Alumnos de 4° año de la Licenciatura de Enfermería por distancia de domicilio a Facultad de Ciencias Médicas.

U.N.C.- F.C.M.- E.de Enfermería .Año 2001

Distancia del domicilio a Facultad de Ciencias Médicas	F.a.	F.r.(%)
4km	10	22
8km	10	22
12km	5	10
más de15km	21	46
total	46	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° XVII



Fuente: elaboración propia

Conclusión:

La mayoría vive a más de 15 Km de la Facultad, la distancia no es un factor determinante, por lo que la mayoría de los alumnos que han continuado con el cursado, viven a más de 15 Km.

Síntesis Del Plan De Univariado

Variables Independientes:

a- Característica de los alumnos:

- *Tabla N°1, modalidad de estudio.*
- *Tabla N°3, edad.*
- *Tabla N°4, sexo.*
- *Tabla N°6, número de hijos.*
- *Tabla N° 16, estado civil.*

b- Número de integrantes:

- *Tabla N°13, número de integrantes.*

c- Falta de disposición:

- *Tabla N°2, trabajo.*
- *Tabla N°7, movilidad.*
- *Tabla N°8, teléfono.*
- *Tabla N°12, horas de trabajo.*
- *Tabla N°17, distancia al domicilio.*

Variables Dependientes:

a- Falta de interrelación:

- *Tabla N° 5, puntualidad, entrega de trabajos.*
- *Tabla N°9, igual lugar de trabajo.*
- *Tabla N°10, relación previa.*
- *Tabla N°11, colaboración.*
- *Tabla N°14, frecuencia de reuniones semanales.*
- *Tabla N°15, funcionamiento del grupo.*

ANÁLISIS DE TABLAS BIIVARIADAS

TABLA BIVARIADA N°1

Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por edad , según funcionamiento del grupo .U.N.C. – F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001.Porcentajes horizontales.

EDAD		FUNCIONAMIENTO DE GRUPO				
Intervalo real	Interv. De trab	M.B	R	MALO	NO CONT.	TOTAL
20-30	20-29	3	4	2	1	21%
30-40	30-39	12	7			42%
40 y +	40 y +	10	6		1	37%
total		25	17	2	2	100%

Fuente elaboración propia

TABLA BIVARIADA N°2

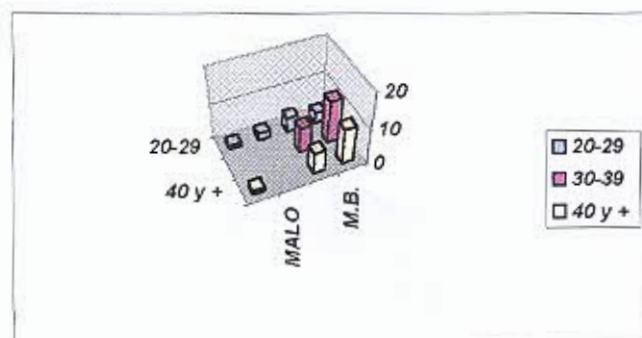
Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por edad , según funcionamiento del grupo .U.N.C. – F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001.Porcentajes verticales.

EDAD		FUNCIONAMIENTO DE GRUPO				
INT.REAL	INTERV. DE TRAB	M-B	REG.	MALO	NO CONT.	TOTAL
20-30	20-29	3	4	2	1	10
30-40	30-39	12	7		1	19
40 Y +	40 Y +	10	6	2	2	17
TOTAL		55%	37%	4%	4%	46

Fuente elaboración propia

Gráfica N° 1

Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por edad , según funcionamiento del grupo .U.N.C. – F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001.



Fuente elaboración propia

Del total de las personas que piensan que el funcionamiento del grupo es muy bueno el 82% tiene más de 30 años , por lo que podríamos concluir que la edad incidiría en el buen funcionamiento del grupo .

TABLA BIVARIADA N°3

Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por relación previa , según funcionamiento del grupo .U.N.C. – F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001. Porcentajes verticales.

FUNCIONAMIENTO DE GRUPO					
REL.PREVIA	MUY BUENO	REGULAR	MALO	NO CONT.	TOTAL
SI	21	12	2	2	37
NO	3	5			8
NO CONT.				1	1
TOTAL	52%	37%	5%	6%	46

Fuente elaboración propia

TABLA BIVARIADA N°4

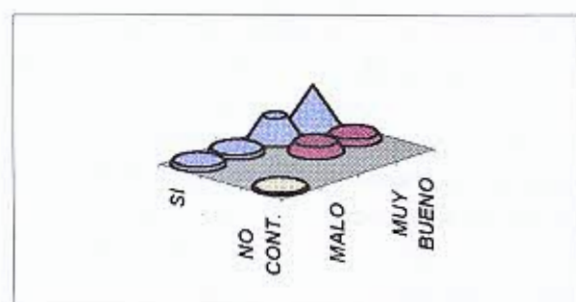
Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por relación previa , según funcionamiento del grupo .U.N.C. – F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001. Porcentajes horizontales.

FUNCIONAMIENTO DE GRUPO					
REL.PREVIA	MUY BUENO	REGULAR	MALO	NO CONT.	TOTAL
SI	21	12	2	2	81%
NO	3	5			17%
NO CONT.				1	2%
TOTAL	24	17	2	3	100%

Fuente elaboración propia

Gráfica N° 2

Alumnos de 4° año de la licenciatura de Enfermería por relación previa , según funcionamiento del grupo .U.N.C. – F.C.M.- Escuela de Enfermería. Año 2001.



Fuente elaboración propia

Del total de las personas del grupo el 81%, había tenido relación previa. De las personas que habían tenido relación previa, el 87.5% consideraban que el funcionamiento era muy bueno. De esto podemos concluir que la relación previa incidiría positivamente en el funcionamiento e interrelación del grupo.

Conclusión

Con respecto a la primera hipótesis, según la tabla número trece, por integrantes del grupo, la mayoría (según la moda) tiene tres integrantes, siendo un total del 52 por ciento, o sea más de la mitad.

Según la tabla número 5, el 89 %, cumple en tiempo y forma con su trabajo práctico.

Según la tabla número catorce, la mayoría, (moda dos veces), se reúne una frecuencia intermedia entre ninguna, dos y tres veces.

Todo lo antes dicho es independiente del número de integrantes, por lo que podríamos deducir que no es válida la hipótesis de que la cantidad de integrantes puede influir en esta relación.

Con respecto a la segunda hipótesis, el porcentaje de permanencia en el curso aumenta cuando disminuye el número de hijos, según la tabla N° 6. Según la tabla número 17, por distancia de domicilio a la facultad de ciencias medicas, el 46 % de los alumnos, (la moda) corresponde, a más del 15 Km, del lugar de estudio lo que implica que el tiempo invertido al trasladarse no incidirá negativamente ni tampoco el hecho de tener movilidad propia ya que según la tabla número siete, el 76% se traslada por medio del transporte público.

Según la tabla número nueve, el 60% de los alumnos no comparte el mismo lugar de trabajo con sus compañeros de grupo.

Con respecto a la tabla número 16, es similar el porcentaje tanto de casados como de solteros, 43 y 46 por ciento respectivamente.

El 92% no trabaja más de 45 horas semanales y el 98% trabaja en instituciones de salud.

De lo antes dicho se desprende que el estado civil no incidiría mayormente la relación pero si, la cantidad de hijos, de horas de trabajo y que este trabajo no lo comparten en la misma institución, influye notablemente en esta relación, confirmandose así una de nuestras hipótesis.

Lo que se puede observar según las características de las personas, que permanecían cursando es que a mayor número de actividades, tenga el alumno, (es decir número de hijos que cuidar o más horas que trabajar, más se dificultaba la permanencia en el curso de la materia). Por lo que probablemente la segunda hipótesis, será la más factible. Para confirmar sería oportuno realizar investigaciones similares en un nuevo curso de la licenciatura, pero estudiando las características del alumno que comienza con el cursado y los que finalizan este.

La mayoría de los integrantes de cada grupo no comparten el mismo lugar de trabajo. Según la tabla número nueve de la página nueve de tablas, el 98% tiene preparación universitaria, y la gran mayoría tiene más de treinta años, trabaja, el 85% son mujeres y no tienen hijos.

Según la tabla número once, el 72% intercambia trabajos y el 52% piensa que el funcionamiento de grupo es muy bueno, según la tabla número quince .

En cuanto a la colaboración entre grupos es mayor el número de personas que recibe ayuda que la que da ayuda.

Lo anterior nos permite concluir que si bien puede haber características muy particulares de cada uno de los grupos que los hace únicos, son más las cosas que comparten que las que los diferencia por lo que no influiría en la relación del grupo.

RECOMENDACIONES

De los resultados obtenidos en este trabajo, consideramos que debemos fomentar una buena interrelación no sólo entre los subgrupos de los alumnos de la Licenciatura sino también de los grupos en general. Para ello, debemos implementar nuevas técnicas de trabajo con grupos, mejorar las técnicas de comunicación, estimular la solidaridad en forma permanente,, poner tutores de grupos para que vayan verificando su funcionamiento, tomar en cuenta los cambios que los alumnos quieran realizar durante el año, para lograr que se conozcan e interactúen unos con otros.

Por lo tanto sugerimos:

✦ *Dar una charla la iniciar el ciclo lectivo a los alumnos en la nivelación, donde se hablaría de los factores que inciden positivamente, instándolos a que los utilicen. Por ejemplo: mantener una buena comunicación (por medio de teléfono, internet, personal, escrita, etc.), tratar de elegir su grupo por afinidad, que los grupos no sean más de tres alumnos, recomendar, que dentro de lo posible no trabajen más de 45 horas.*

✦ *Buscar el medio de instaurar tutorías particulares, cuya asistencia sería de carácter obligatorio; guiada por alumnos egresados o profesores donde se pautaría determinadas actividades que deben ser cumplidas en un plazo pactado con el profesor (aprovechándose la capacidad del grupo para entregar los trabajos en tiempo y forma)*

✦ *Dar una charla sobre la importancia del espíritu de grupo, tomando como equipo a todos los alumnos y no sólo a grupos por separados, desarrollando desde el inicio una buena comunicación y desarrollo personal y en equipo, incidiendo en forma positiva en el equipo interdisciplinario que compongan en su institución de salud, favoreciendo en la atención de las personas que lo necesiten.*

ANEXOS

INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1- ¿Qué tipo de estudio a realizado?	universitario profesional otro
2- ¿ Trabaja? ¿ En qué turno?	sí no
3- ¿ Qué edad tiene?	20 a 30 30 a 40 más de 40
¿4- De qué sexo es?	femenino masculino
5- Usted en el curso Suele:	Prestar ayuda. pedir colaboración ayudar permanentemente.
6- ¿ Cuántas horas semanales trabaja?	45 horas 90 horas Más de 90 horas.
7- ¿ Cuántos son los N° de integrantes del grupo?	1 2 3 más de 3
8- ¿ Es cumplidor en tiempo y forma con los trabajos los lleva todos al día?	sí no
9- ¿ Cuántas veces se reúne por semana?	más de 2 veces más de 3 veces Más de 5 veces.
10 ¿ Usted cree que el grupo funciona?	regularmente muy bien mal
11- ¿ Hacen intercambio de trabajos?	Sí no
12- ¿Cuál es su estado civil?	soltero casado divorciado otros
13- ¿ Cuántos hijos tiene?	ninguno uno dos más de dos
14- ¿ De qué distancia viene a la facultad?	4km 8km

15- ¿Qué medio de movilidad tiene?	12km más de 15km
16- ¿Tiene teléfono?	particular público
17- ¿ Trabaja en la misma institución que su compañero de grupo?	Sí no
18- ¿ Se conocían previamente con su grupo?	Sí no

BIBLIOGRAFÍA

- *Jean Maisonneuve: Psicología Social. Editorial Paidós Bs. As.*
- *Du Gas Tratado de Enfermería Práctica 4ª Edición editorial Interamericana.*
- *Ana de Quiroga, Enfoque y Perspectiva en Psicología Social. Edición Cinco.*
- *Pólit - Hungler Investigación científica. En Ciencias de la Salud.*
- *Enrique Riviere, diccionario de términos y conceptos de psicología. Nueva Vision. Edición 1997.*

**Ciertos párrafos están extraídos de Método de intervenciones de grupo, de la Psicología social, p.102-103.*