

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

TRABAJO DE TESINA

Tema: *“La función de la extensión universitaria, como herramienta de la universidad pública, ante las consecuencias de la implementación del modelo neoliberal”*

Alumno: Leandro Sorbello

Directora: Prof. Laura Neri

Co-directora: Prof. Lidia Di Blasi

Mendoza, Julio de 2007

Introducción

A partir de la transformación del modelo productivo, durante la implementación del modelo neoliberal en la Argentina, cambió la estructura social y por ello la mayor parte de la población se vio afectada por el desempleo, la flexibilización laboral, la destrucción de las políticas públicas de integración social, la violencia social y el consumismo, entre otros problemas sociales.

El Estado que había sido considerado, hasta la implementación del modelo mencionado, como el principal responsable de resolver las demandas sociales, no pudo seguir haciéndolo de forma eficaz y por ello surgieron, en el ámbito de un nuevo espacio público, otras organizaciones sociales. Estos nuevos actores aparecieron con la fuerza de la protesta social aunque encontraron el límite de sus acciones en el contexto social y económico que los excedía.

Una de estas organizaciones tuvo y tiene un carácter distintivo no sólo por su dimensión institucional, sino también por su capacidad de influir en los ámbitos políticos de decisión, donde las otras organizaciones del “tercer sector” pocas veces pudieron participar. Dicha institución es la Universidad Pública, ¿La Universidad Pública?. Sí, esa institución con base territorial, capaz de formar profesionales, investigar las problemáticas que impiden el desarrollo local y articular políticamente los intereses del Estado Nacional, Provincial, Municipal, Empresas, ONG’s, y la sociedad civil toda.

En este nuevo contexto social, las universidades públicas debieron desarrollar nuevas herramientas para articularse con el medio social donde están insertas. Estas nuevas acciones las obligaron a volver a debatir sobre su rol social, basándose en la interrelación de la tríada universitaria: formación, investigación y extensión.

De estas tres funciones existe un concepto amplio de una de ellas que es la extensión universitaria. Las diversas interpretaciones sobre la misma desarticula toda la interrelación de la tríada universitaria, lo cual lleva a relativizar el rol social de la

universidad según la interpretación que hagamos de la propia función de la extensión universitaria.

Por ello nos preocupa saber ¿Qué es “extensión universitaria”?, o deberíamos preguntarnos ¿Qué no es la “extensión universitaria”?. Ya que su definición articula las tres funciones básicas de la Universidad Pública y orienta el rol social actual en un contexto social específico. Las definiciones actuales de la extensión universitaria admiten una interpretación ideológica tan amplia que algunos la entienden estrictamente como “venta de servicios”, mientras otros la relacionan a “trabajo solidario”.

Ahora bien, debemos también preguntarnos ¿Qué ha sido la “extensión universitaria”?, ya que el concepto no siempre formó parte de los estatutos universitarios en América Latina. Este proceso de inclusión del concepto tuvo una historia que necesitamos tener en cuenta al intentar precisar la actual interpretación del mismo.

En conclusión, podemos decir que el término “extensión universitaria” es utilizado cotidianamente para definir una multiplicidad de acciones que responden a las nuevas demandas sociales de un contexto social de crisis.

A partir de la transformación de ese contexto social consideramos relevante analizar en la presente tesina “la responsabilidad institucional de la universidad pública, con relación a la problemática social de la comunidad donde está inserta”. Por lo tanto nuestra hipótesis es que *“el rol social de la Universidad Pública ha variado en el contexto social actual y esos cambios han obligado a redefinir la función de la extensión universitaria, teniendo en cuenta la redefinición de la universidad como un actor estratégico coyuntural”*. Esta redefinición coyuntural nos obliga a debatir, desde el reconocimiento de su propia historia. el carácter estratégico de la universidad.

En ese marco intentaremos reflexionar, sobre la experiencia de extensión universitaria, en el contexto de las nuevas demandas sociales, desarrollada desde el

ámbito institucional de las universidades públicas, en particular desde la Universidad Nacional de Cuyo, en los últimos años.

Para ello desarrollaremos un Marco Teórico de dos capítulos:

- El primero de ellos tratará sobre los actores del espacio público ante las nuevas demandas sociales. En el mismo analizaremos lo sucedido con el Estado Argentino a partir de 1976 hasta la crisis del 2001, y la respuesta de la universidad pública ante un nuevo contexto social luego del 2001.
- El segundo capítulo será acerca de la Extensión Universitaria, tanto en su sentido histórico como en su debate actual, intentando obtener una visión integral de esa función universitaria. Nos basaremos en el análisis documental de la función de la extensión universitaria, tanto histórica como actual, utilizando información de las Universidades Nacionales y publicaciones específicas sobre la temática.

Luego de desarrollar dicho Marco Teórico analizaremos la experiencia de una Universidad Nacional en particular, teniendo en cuenta cómo se relacionan las funciones de la tríada universitaria antes mencionada, en el contexto social específico de esa Universidad Nacional.

Nos motiva seleccionar a la Universidad Nacional de Cuyo, como caso particular para intentar comprobar la hipótesis de esta tesina, por ser miembros de la misma institución y porque entendemos que nuestra investigación puede ser un aporte para precisar con mayor claridad el rol social de la Universidad Pública en general y en particular el de nuestra Universidad.

Para el caso seleccionado desarrollaremos un solo capítulo que será dedicado al análisis del impacto del nuevo contexto social de la Universidad Nacional de Cuyo y la actual concepción de su política de extensión universitaria. Además analizaremos un programa implementado por la Universidad Nacional de Cuyo, que esté considerado

como parte de su política de extensión universitaria y que haya surgido en el contexto social antes descrito.

Por último redactaremos las conclusiones sobre el sentido general de la responsabilidad social de las Universidades, y en particular de la Universidad Nacional de Cuyo, siempre teniendo en cuenta la definición de la función de la extensión universitaria y el caso escogido para su análisis.

CAPÍTULO I

Los actores del espacio público ante las nuevas demandas sociales

El presente capítulo tiene la finalidad de analizar cómo han actuado algunos de los actores sociales del espacio público, puntualmente el Estado y las universidades públicas, en el marco de la crisis social, económica y política de la Argentina en el año 2001.

Por ello consideramos que es importante conocer cuáles son las causas de la crisis, y por lo tanto intentar comprender la retracción del Estado y el surgimiento de nuevos actores sociales, o la redefinición del rol social de otros actores, como por ejemplo las universidades públicas.

Retomando la hipótesis de trabajo de la tesina, creemos que la crisis dio origen a nuevas demandas y que estas últimas irrumpieron la “calma” institucional de los actores del espacio público, en particular las universidades públicas que intentaron reaccionar, no sin antes sorprenderse por la urgencia de los problemas sociales, creando nuevas prácticas o retomándolas de su historia institucional como veremos en el capítulo II.

1.1. El Estado

En este apartado analizaremos la redefinición del Estado como consecuencia de la crisis del modelo neoliberal. Para ello buscaremos el origen del modelo en la Política Económica de 1976, y haremos referencia a la nueva cuestión social en la crisis del modelo neoliberal.

1.1.1. La Política Económica desde 1976

A modo de síntesis, y teniendo en cuenta que el periodo en cuestión tiene un amplio desarrollo bibliográfico, remarcamos algunos datos centrales de los cambios producidos en la política económica a partir de 1976.

Respecto de la distribución del ingreso podemos destacar que, de la totalidad de los ingresos en el año 1976, el 12,1 % era para el estrato de ingresos bajos, el 59,8 % para el estrato medio y el 28% para el estrato alto. Dos años más tarde, en 1978 la distribución fue de 10,2%, 53,7% y 36,1 % respectivamente.

Esta tendencia negativa en los sectores de ingresos bajos y medios se mantendrá durante todo el periodo, lo cual incrementará notoriamente el nivel de apropiación de los ingresos por parte del estrato alto de la población.

En cuanto al crecimiento en el sector industrial la variación entre el año 1975 a 1983 fue de un 12,0 % negativa, con el siguiente detalle por rama de actividad:

- Alimentos, bebidas y tabaco, - 6,1 %
- Textiles, - 29,5 %
- Industria de la madera, - 35,5 %
- Papel, imprentas y editoriales, - 20,6 %
- Industrias químicas, + 8,6 %
- Industrias de minerales no metálicos, - 17,5 %
- Industrias metálicas básicas, + 10,1 %
- Maquinarias y equipos, - 18,4 %
- Otras, - 12,1 %

Por otra parte, y comparándolo con los datos anteriores, el crecimiento en el sector agrícola tuvo una variación positiva del 42 %, con el siguiente detalle:

- Cereales, + 46,8 %
- Oleaginosas, + 244,6 %
- Cultivos industriales, - 0,6 %
- Frutas y flores, + 7,0 %
- Hortalizas y legumbres, + 5,1 %

Hasta aquí podríamos decir que el nuevo modelo económico benefició al sector agrícola más que al industrial, y que dichos beneficios eran apropiados por los estratos altos de esos sectores de acuerdo al nuevo esquema de redistribución de la riqueza.

Otro indicador importante a tener en cuenta es el Producto Bruto Interno, cuya variación por composición entre los años 1975 y 1983 fue positiva en los siguientes rubros:

- Electricidad, gas y agua; + 47,52 %
- Explotación de minas y canteras; + 29,2 %
- Agricultura, Caza, Silvicultura y Pesca; + 19,0 %
- Establecimientos financieros, seguridad y bienes inmuebles; + 10,1 %
- Servicios comunitarios, sociales y personales; + 9,6 %
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones; + 7,7 %
- Productores de servicios; + 5,7 %

Pero también es necesario conocer aquellos rubros en los cuáles la variación fue negativa para el mismo periodo de tiempo, estos son:

- Construcciones; - 27,9 %
- Industrias manufactureras; - 12,4 %
- Comercio mayorista y minorista, restaurantes y hoteles; - 1,7 %
- Productores de mercancías; - 0,9 %

Esta comparación nos permite reflexionar respecto del debilitamiento del mercado interno a la vez que el mercado externo crecía rápidamente, junto con el mercado financiero.

Los datos utilizados están incluidos en el libro de Mario Rapoport, “Historia Económica, Política y Social de la Argentina (1880-2000)”, a quien citamos textualmente a continuación: *“A partir del golpe de Estado del 24 de Marzo de 1976 comenzó a implementarse un conjunto de medidas que tuvieron un importante impacto en la esfera económica argentina, produciendo una ruptura de las características estructurales del funcionamiento de la economía del país. Analizando desde distintos indicadores, como la distribución del ingreso, las tasas de crecimiento, la morfología del PBI, el empleo, etc., puede descubrirse la magnitud de las transformaciones y*

*encontrar, además, el origen de muchas de las problemáticas actuales, que se remontan a ese periodo”*¹

Analizado el origen económico de las problemáticas actuales intentaremos aproximarnos a las mismas. Para ello debemos tener en cuenta qué pasó con el modelo neoliberal luego de su implementación en los años setenta.

1.1.2. El modelo neoliberal, la nueva cuestión social y la redefinición del Estado

La implementación del modelo neoliberal se produjo a partir de 1976, pero sus efectos comenzaron a hacerse notoriamente evidentes durante la década del 90. La privatización de los servicios públicos y la convertibilidad profundizaron el modelo implementado por la dictadura, que finalmente encontró sus límites en la crisis del 2001. *“El Estado se retiró de sus tradicionales formas de intervención en los mercados de insumos y de servicios, privatizando la totalidad de las empresas del sector público; alzó las barreras que protegían el mercado interno del comercio internacional de bienes y capitales; desactivó además uno a uno sus instrumentos regulatorios del mercado de trabajo. El sector privado argentino respondió con una profunda reconversión, acorde al nuevo medio ambiente macro-económico, que causó la desaparición de la parte de la estructura productiva que dependía del cierre del mercado interno o de la tutela estatal; la concentración, “financiarización” e internacionalización de la propiedad del capital; y la integración creciente de los mercados locales a los mercados globales (internalizando rápidamente las coyunturas de expansión y concentración de la economía internacional, en especial las oscilaciones de los mercados financieros)”*²

¹ RAPOPORT, Mario. **“Historia Económica, Política y Social de la Argentina (1880-2000)”**, página 788.

² DOCUMENTOS DE TRABAJO DEL ICO/UNGS **“Cuestión Social y Política Social en la Argentina contemporánea”**, citado por ANDRENACCI, Luciano. **“Miseria de la Política Social. Algunas reflexiones en torno a la asistencialización de la intervención social del estado en argentina”**, Página 1.

Al comparar algunos datos económicos y sociales de los primeros años del setenta con los de fines del noventa, observamos que el nuevo modelo implementado produjo una reconversión del aparato productivo, pero a su vez modificó la estructura social.

Es el caso de la distribución del ingreso en la cuál el 10 % más rico incrementó su participación del 28,2 % registrado en el año 1974 al 36,2 % en el año 1999. Por su parte el 30 % más pobre retrocedió del 11,1 % al 8,2 % en el mismo periodo. Y en el caso del desempleo se registran valores de 2,6 a 8,4 % sobre la PEA, entre 1980 y 1989, y en cuanto al subempleo va de 4,5 a 9,3 %. Este incremento lejos estuvo de detenerse y aceleró su ritmo de crecimiento registrando valores de 14,5 % en el caso del desempleo, y 14,9 % en el de subempleo, ambos en el año 1999. *“Atendiéndonos al caso argentino, nuestra tesis es la siguiente: la crisis fue global (de un modelo social de acumulación) y los intentos de resolución han derivado en transformaciones estructurales que dan lugar a un modelo diferente, que incluye por definición la informalidad laboral, el desempleo, el subempleo, la desprotección laboral y, consecuentemente, la pobreza”*³

En definitiva la política económica utilizada por la Argentina desde 1976 modificó el aparato productivo, basado en el mercado interno, y ello condujo al incremento del desempleo, que no pudo ser resuelto por las propias reglas del modelo neoliberal.

Pero el desempleo no agota las consecuencias que tuvo la reconversión del aparato productivo. También existió un proceso de empobrecimiento de aquellos que mantuvieron sus empleos pese a los múltiples condicionamientos del mercado de trabajo. *En las últimas décadas la Argentina ha conocido un gran aumento de las nuevas y viejas formas de la pobreza, de la precariedad laboral y, más recientemente, de tasas de desempleo hasta entonces nunca alcanzadas en su pasado. Al mismo tiempo, la estructura económica se fue modernizando, una enérgica reforma laboral*

³ GRASSI, Estela; HINZTE, Susana; NEUFELD, María Rosa, **“Políticas Sociales, Crisis y Ajuste Estructural”**, página 5.

*modificó de raíz el rol del estado en la producción de bienestar y la distribución del ingreso se tornó más inequitativa.*⁴

En este contexto el Estado retrocedió del espacio público y dejó a los ciudadanos en un “mano a mano” con el mercado, donde obviamente pocos tuvieron los recursos necesarios para salir adelante. El proceso de retracción desligó al Estado de sus responsabilidades que históricamente había tenido hacia el año 1976. Los sectores empobrecidos de la población debieron recurrir, por lo tanto, a nuevas estrategias de supervivencia. Esta situación propició el surgimiento de organizaciones y actores de la sociedad civil que intentaron dar respuestas a las nuevas demandas sociales.

Luego de la crisis del 2001 se evidenció el carácter asistencialista y la focalización de las estrategias de intervención de la política social en la argentina. Pero además el achicamiento del Estado produjo el desarrollo del tercer sector, dónde comenzaron a actuar coordinadamente las organizaciones sin fines de lucro (organizaciones de la sociedad civil, fundaciones, mutuales, obras sociales, cooperativas, organizaciones no gubernamentales y sindicatos) con las universidades públicas. *“También las mismas organizaciones sociales parecen haber asumido la necesidad de vincularse con lo local a partir de la emergencia. En ese sentido, muchas instituciones empezaron a generar sus propias líneas de trabajo con los gobiernos municipales como un camino para atender la problemática social y para empezar a discutir la situación de los municipios y comunas.”*⁵

Por su parte en el año 2002, el Estado, aprobó la Ley N° 25.561 por la cual se declaró la emergencia pública en materia social, económica, administrativa, financiera y cambiaria ante la coyuntura económica y financiera de la república, donde *se requería instrumentar herramientas para enfrentar la difícil situación por la que atravesaba un*

⁴ DOCUMENTOS DE TRABAJO DEL ICO/UNGS, **op. cit.**, citado por GONZÁLEZ BOMBAL, Inés y SVAMPA, Maristella. “Movilidad Social ascendente y descendente en las clases medias argentinas: un estudio comparativo”, Página 1.

⁵ ARROYO, Daniel. “**Las Organizaciones de la Sociedad Civil en las Políticas Sociales**”, página 10.

importante sector de la población, el cuál había alcanzado extremos niveles de pobreza agravados aún más por la parálisis productiva”⁶.

Con posterioridad a su promulgación y en base a la misma, se han implementado cuatro Planes Nacionales con la finalidad de resolver algunos aspectos de la emergencia pública. Estos Planes tienen como objetivo promover la inclusión social de los sectores desfavorecidos por las políticas neoliberales desarrolladas en la década del noventa, y son los siguientes:

- Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social: "Manos a la obra"
- Plan Nacional de Seguridad Alimentaria: "El hambre más urgente"
- Plan Familias
- Plan Integral de Promoción del Empleo: "Más y mejor trabajo"

Cada uno de ellos intenta llevar adelante una política social de carácter integral, centrada en la persona, la familia y el territorio, desde una concepción de derechos y obligaciones con equidad buscando potenciar la cohesión del tejido social⁷.

Como hemos observado el Estado ha debido modificar sus mecanismos de intervención social con el fin de intentar resolver el deterioro del tejido social, luego de la crisis del 2001. La nueva configuración del espacio público también ha redefinido el rol de otros actores sociales, entre ellos el de la Universidad Pública, lo cuál será analizado a continuación.

1.2. La Universidad Pública

En este apartado intentaremos relacionar la situación global de la crisis y la redefinición del Estado, con la realidad de las Universidad Públicas. Teniendo en cuenta la relación entre el contexto social y la universidad así como la relación interna entre las funciones universitarias ante ese contexto.

⁶ PODER EJECUTIVO NACIONAL “Decreto Nacional 165/2002”

⁷ MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN “Resolución 825/05”.

1.2.1. Contexto social y Universidad

La universidad, como un actor más del espacio público, fue interpelada por las demandas sociales que aumentaron hasta alcanzar una dimensión global en la coyuntura social y económica de la crisis del 2001. *“Indefectiblemente, cuando otros actores sociales y otras instituciones fueron soslayados en los pedidos de ayuda de los grupos sociales populares, todos los caminos elegidos conducían de una forma u otra a la Universidad Pública.”*⁸

Creemos que esta interpelación sensibilizó a la institución universitaria y ello propició el surgimiento de nuevas políticas universitarias, tal como le sucedió al Estado Nacional que, como dijimos antes, elaboró una serie de planes sociales para atender a los problemas sociales coyunturales.

Ante este contexto social, la política de extensión universitaria consistió en fomentar el desarrollo local a través de su corresponsabilidad en la ejecución de los programas nacionales y proyectos coordinados localmente, lo cual produjo una interconexión práctica y política entre el Estado y la Universidad.

Esta interconexión fue práctica por la colaboración académica y técnica que la universidad brindó en la implementación de políticas públicas, y fue política porque dicha colaboración no estuvo dada sólo por la participación de los profesionales sino también por diversos intereses, fines, concepciones e ideales personales o colectivos que se articulaban en la estructura institucional del poder universitario, con cierta capacidad de negociación ante las decisiones del poder político gubernamental.

Las universidades fueron redefinidas en el espacio público como un “actor estratégico”, hecho que quedó institucionalizado por medio del Acuerdo Marco de Cooperación entre el Poder Ejecutivo Nacional, el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y las

⁸ CASTRONOVO, Raquel y YANCO, Débora. **“La universidad y su rol como soporte para el desarrollo de experiencias de economía social en la comunidad”** en “Primer Encuentro Foro Federal de investigadores y docentes”, página 89.

Universidades Nacionales. En dicho Acuerdo se expresa *“la necesidad de contar con apoyo científico y técnico que puede ser brindado por las instituciones universitarias de la REPÚBLICA ARGENTINA”*⁹

Este “apoyo científico y técnico” de la Universidad radica en la formación de profesionales que luego intervienen en programas y proyectos conjuntos con otros actores sociales. Como así también el carácter académico que la universidad representa, ante la población en general, como una garantía social en la implementación de dichos programas nacionales y proyectos coordinados localmente.

Ahora bien, más allá de este rol estratégico coyuntural asumido por las universidades nacionales, creemos que la institución universitaria tiene una historia nacional y latinoamericana que también hace a este rol estratégico, históricamente conceptualizado: *“La universidad, que nació como institución para dar respuesta a requerimientos sociales concretos, debe, siguiendo su tradición histórica, estar permanentemente dispuesta a adaptarse para responder a las demandas y exigencias del medio social, económico, político, cultural, tecnológico y científico en el que está inserta; ésta es una obligación ineludible, so pena de quedar aislada y hasta cuestionada su supervivencia por la sociedad de la cuál se nutre, humana y económicamente”*¹⁰

Destacamos entonces que en el contexto social de crisis la Universidad, conjuntamente con el Estado, asumió un rol protagónico ante la población, pero no dejamos de lado que muchas veces fue criticada por una *“distancia olímpica”*¹¹ que no tuvo en cuenta el rol social que se espero que cumpliera. Además ese protagonismo asumido ante la población ha sido producto de la interpelación producida por las demandas sociales de una coyuntura específica.

1.2.2. Las funciones de la Universidad

⁹ DOCUMENTOS DE LA UNCUYO, “Acuerdo Marco de Cooperación”, página 2.

¹⁰ GAY, Aquiles. “La Universidad: Su historia y su relación con la sociedad”, página 35.

¹¹ DOCUMENTOS DEL MNR, “Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria”, Página 1.

Tal como lo hemos planteado anteriormente, las Universidades Públicas como un actor estratégico del espacio público, en el contexto de la emergencia social del país, se vieron obligadas a dar una respuesta concreta y a corto plazo. Para ello debieron recurrir a sus herramientas institucionales (Programas, Proyectos, Cátedras, etc.) enmarcadas en las funciones básicas de la universidad, a saber: la enseñanza, la investigación y la extensión.

Tanto la enseñanza como la investigación son funciones fundamentales que se cumplen con el desarrollo de las actividades que cada una de ellas debe llevar adelante. Con esto intentamos decir que aunque la finalidad a largo plazo de la enseñanza y la investigación están relacionadas a una proyección social de su impacto inmediato, la formación de los estudiantes se da por concluida en su graduación o post-graduación, mientras que la investigación culmina al finalizar el desarrollo del plan de trabajo interno de cada investigación. *“La misión académica está asociada a la función fundamental de la universidad que consiste en crear, asimilar y transmitir el saber científico, técnico y cultural (investigar y formar profesionales)”*¹²

Entonces, la necesidad de satisfacer las demandas sociales no podía ser llevada a cabo solamente por las funciones centrales como la docencia y la investigación, por lo tanto algunas respuestas y alternativas desarrolladas por las universidades fueron consideradas como “extensión universitaria”.

En cuanto a la función de extensión podemos decir que son todas las actividades que se apartan de lo estrictamente académico-universitario, o sea enseñanza e investigación. Por ello su contenido es muy amplio y en realidad se define más por lo que no es que por lo que sí es.

En síntesis, por un lado los cambios de la estructura social generaron nuevas demandas sociales ante lo cual la universidad fue interpelada a dar una respuesta. Y por otra parte la propia estructura universitaria, pese a tener las herramientas para resolver aquellas problemáticas sociales, carecía de una estrategia institucional para hacerlo.

¹² GAY, Aquiles. **op. cit.**, página 36

“Claro que la falta de reflejos para identificar esta llamada, así como la falta de espacio institucional para el desarrollo de acciones que no se encuadran en los criterios tradicionales de “extensión” universitaria, demandaron un profundo trabajo que todavía está en pleno proceso”¹³

A raíz de todo lo expresado anteriormente nos parece importante profundizar sobre la función de la extensión universitaria como herramienta central del rol social de la universidad. Por ello debemos saber qué es la extensión universitaria actualmente y de que manera se transformó históricamente en una función de la universidad.

Esta tarea será desarrollada en el capítulo dos teniendo en cuenta el debate actual sobre el concepto de extensión universitaria y su proceso histórico de surgimiento e institucionalización en las universidades latinoamericanas.

¹³ CASTRONOVO, Raquel y YANCO, Débora. **op. cit.**, página 89.

CAPÍTULO II

Acerca de la Extensión Universitaria

En este capítulo intentaremos precisar el concepto de “extensión universitaria” recuperando su sentido histórico, así como el debate actual sobre el rol social de la universidad.

Por lo tanto haremos una reseña histórica de los sucesos desarrollados durante la Reforma Universitaria de 1918, y de su impacto institucional en las universidades Latinoamericanas.

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente en la tesina, consideramos que el presente capítulo nos podría dar una visión más amplia sobre la redefinición de la universidad pública como actor social estratégico, a partir del análisis histórico de la función de la extensión universitaria.

2.1. Conceptos actuales sobre extensión universitaria

Actualmente la extensión universitaria mantiene una serie de características de común acuerdo independientemente de la posición desde la cuál sea interpretada. Estas características son¹⁴:

- *es una de las tres funciones que la tradición reconoce como constituyentes de la universidad*
- *es una actividad compleja que incluye diversas técnicas, medios, procedimientos y objetivos*
- *sus límites son flexibles, difícilmente reconocibles con precisión y, en algunos aspectos, se confunden con otras actividades*

¹⁴ FADER, Rosa “**Extensión Universitaria**” citado por CARRASCO, M., página 1.

Estas características generales muestran que la extensión universitaria es esencial, compleja, amplia, imprecisa y confusa. Por ello podemos encontrar diversas interpretaciones de la misma, entre otras las más utilizadas que podemos mencionar son las siguientes¹⁵:

- *Como venta de servicios a empresas*
- *Como trabajo solidario de los miembros universitarios*
- *Como construcción de mecanismos de co-gestión institucional*

Dichas interpretaciones pueden darse de forma articulada o bien generando nuevas formas de extensión. Pero también pueden desarrollarse de forma independiente y coexistir en una misma institución universitaria.

En todo caso, resulta necesario conocer el proceso histórico del surgimiento de la extensión universitaria, para obtener más herramientas para el análisis de la diversidad de interpretaciones que existen en la actualidad.

2.2. Proceso histórico del surgimiento de la extensión universitaria

El concepto de Extensión Universitaria, tal como hoy es encontrado en la mayoría de los estatutos universitarios, no surge como una moda ni es producto de una reciente reflexión sobre los problemas sociales en los países donde están las universidades latinoamericanas.

Por el contrario el surgimiento de este concepto esta íntimamente ligado al proceso socio-político de la Reforma Universitaria de 1918 así como su posterior institucionalización de los postulados que impulso aquel hecho histórico.

2.2.1. La Reforma Universitaria de 1918

Un proceso histórico debe ser analizado desde su fase previa, contextualizando los hechos ocurridos y rescatando analíticamente aquellos aspectos útiles para poder

¹⁵ CASTRONOVO, Raquel y YANCO, Débora. **op. cit.**, páginas 94, 95, 96.

synthetizar lo sucedido. Por ello nos referiremos a la situación previa a 1918 de las universidades latinoamericanas, el proceso de la reforma, y la situación posterior a 1918 de las mismas universidades analizadas previamente.

2.2.1.1. Las Universidades Latinoamericanas antes de 1918

La estructura universitaria estuvo siempre ligada a las condiciones sociales de la época colonial, la cuál mantuvo muchos de sus privilegios durante todo el siglo XIX. Esta continuidad política se reflejó en algunas instituciones de la nueva sociedad “independizada” del régimen colonial, el caso de la universidad fue un claro ejemplo de ello. *“España nos legó un sentido aristocrático y un concepto eclesiástico y literario de la enseñanza. Dentro de este concepto, que cerraba las puertas de la universidad a los mestizos, la cultura era un privilegio de casta. El pueblo no tenía derecho a la instrucción. La enseñanza tenía por objeto formar clérigos y doctores”*¹⁶

Por otra parte la nueva aristocracia de los países latinoamericanos mantuvo el enfoque de la universidad “profesionalista”, más preocupada en la formación de distinguidos “Doctores” que en la resolución de los nuevos desafíos de la época moderna. *“Las Universidades latinoamericanas, encasilladas en el molde profesionalista napoleónico y arrastrando en su enseñanza pesado lastre colonial, estaban lejos de responder a lo que América Latina necesitaba para ingresar decorosamente en el siglo XX y hacer frente a la nueva problemática planteada por los cambios experimentados en su composición social. Los esquemas universitarios, enquistados en el pasado, necesariamente tenían que hacer crisis al fallarles su base de sustentación social”*¹⁷

En definitiva la situación universitaria poco tenía que ver con el contexto social local en el cuál el proceso global de cambios había impactado en la estructura social de los países de Latinoamérica.

¹⁶ MARIÁTEGUI, José Carlos. “La Reforma Universitaria”, página 14.

¹⁷ TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. “60 años de la Reforma Universitaria de Córdoba 1978-1978” citado por METHOL FERRÉ, A., página 35-36.

Podríamos decir que la universidad era un reducto de los restos coloniales mezclados con la aristocracia de las recientes repúblicas al tiempo que las mismas repúblicas rompían el pacto social que las había llevado hasta ese momento histórico. *“En “degeneración criolla” devino el esquema francés que la República adoptó para transformar la academia colonial, sin haber logrado superar ni el contenido ni la forma de la enseñanza que, en buena parte, siguió siendo “colonial fuera de la colonia”¹⁸*

2.2.1.2. El proceso de la Reforma

Para poder analizar el proceso de la Reforma haremos un recorrido histórico-teórico que tenga en cuenta el contexto mundial y el movimiento estudiantil como dos factores claves del mismo. Posteriormente intentaremos sistematizar el contenido de la propuesta reformista, es decir objetivos y postulados, que estará sujeta a las posibles interpretaciones a partir de las distintas corrientes teóricas que mencionaremos en esta misma sección.

2.2.1.2.1. Contexto mundial y Movimiento estudiantil

“La Reforma Universitaria no es más que una consecuencia del fenómeno general de proletarización de la clase media que forzosamente ocurre cuando una sociedad capitalista llega a determinadas condiciones de su desarrollo económico. Significa esto que en nuestra sociedad se está produciendo el fenómeno de proletarización de la clase media y que la Universidad, poblada en su casi totalidad por ésta, ha sido la primera en sufrir sus efectos porque era el tipo ideal de institución capitalista”¹⁹

Este fenómeno general de proletarización íntimamente ligado al proceso de la Reforma Universitaria demuestra claramente cómo el contexto socio-económico

¹⁸ TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos, **op. cit.**, página 36.

¹⁹ MARIÁTEGUI, José Carlos. **op. cit.**, citado por HURTADO de MENDOZA, Mariano, página 32.

impacta en la estructura universitaria, con la relevancia política de la misma como institución estatal.

En este marco nace un actor social novedoso en Latinoamérica que busca la transformación de la concepción universitaria dominante con un horizonte político que trasciende a la comunidad universitaria en sí misma: *“... las pasiones místicas propias de la post-guerra, repercutían particularmente en la juventud universitaria de Latinoamérica. El concepto difuso y urgente de que el mundo entraba en un ciclo nuevo, despertaba en los jóvenes la ambición de cumplir una función heroica y de realizar una obra histórica. ... Lógicamente, la nueva generación sentía estos problemas con una intensidad y un apasionamiento que las anteriores generaciones no habían conocido. Y mientras la actitud de las pasadas generaciones había sido evolucionista, la actitud de la nueva generación era espontáneamente revolucionaria”*²⁰

Todo este proceso contiene, como hemos visto, dos elementos claves en su gestación. Por un lado el contexto mundial, y por otro el nacimiento del movimiento estudiantil como actor social tanto dentro como fuera del ámbito universitario. La unión de estos elementos fue el sustento de todo el proceso de la reforma, así como la reflexión obligada de toda generación universitaria en Latinoamérica que hizo extensiva la postura estudiantil a los claustros docentes durante el transcurso del siglo XX, como veremos en los próximos apartados.

“Un movimiento colectivo estudiantil de tan vastas proyecciones sociales como la Reforma Universitaria no hubiera podido estallar antes de la guerra europea. Se sentía la necesidad de renovar los métodos de estudio y se ponía de manifiesto el atraso de la Universidad respecto a las corrientes contemporáneas del pensamiento universal desde la época de Alberdi, en la que empieza a desarrollarse nuestra industria embrionaria. Pero entonces la clase media universitaria se mantenía tranquila con sus títulos de privilegio. Desgraciadamente para ella, esta holgura disminuye a medida que crece la gran industria, se acelera la diferenciación de las clases y sobreviene la

²⁰ MARIÁTEGUI, José Carlos. **op. cit.**, página 28-29.

proletarización de los intelectuales. Los maestros, los periodistas y empleados de comercio se organizan gremialmente. Los estudiantes no podían escapar al movimiento general”²¹

2.2.1.2.2. Objetivos y Postulados

Si bien en muchos casos las reivindicaciones manifestadas en el reclamo estudiantil no tienen aplicación posterior - incluso en el caso de la misma Reforma Universitaria – consideramos importante reflejar claramente el contenido de los postulados originales sin más intermediación.

- 1 - Autonomía Universitaria, en sus aspectos político, docente, administrativo y económico; autarquía financiera.*
- 2 - Elección de los cuerpos directivos y de las autoridades de la Universidad por la propia comunidad universitaria y participación de sus elementos constitutivos; profesores, estudiantes y graduados, en la composición de sus organismos de gobierno;*
- 3 – Concurso de oposición para la selección del profesorado y periodicidad de las cátedras;*
- 4 – Docencia libre;*
- 5 – Asistencia libre;*
- 6 – Gratuidad de la enseñanza;*
- 7 – Reorganización académica. Creación de nuevas escuelas y modernización de los métodos de enseñanza. Docencia activa. Mejoramiento de la formación cultural de los profesionales;*
- 8 – Asistencia social a los estudiantes. Democratización del ingreso a la universidad;*
- 9 – Vinculación con el sistema educativo nacional;*
- 10 – Extensión universitaria. Fortalecimiento de la función social de la Universidad. Proyección al pueblo de la cultura universitaria y preocupación por los problemas nacionales;*
- 11 – Unidad latinoamericana, lucha contra las dictaduras y el imperialismo²²*

²¹ MARIÁTEGUI, José Carlos. **op. cit.** citado por LANUZA, José Luis, página 31-32.

²² TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. **op. cit.**, página 57.

En cuanto al esquema conceptual que organiza estos postulados retomamos la clasificación de Augusto Salazar Bondy, la finalidad de ello es transmitir cuáles son considerados los aspectos fundamentales en una mirada más analítica que sintética “Augusto Salazar Bondy, en forma precisa, reduce a cuatro los objetivos fundamentales del movimiento político-académico que fue la Reforma: a) “abrir la Universidad a sectores más amplios de alumnos, sin consideración de su origen y posición social, y facilitar en todo lo posible el acceso de estos sectores a las profesiones y especialidades – de donde se derivó la reivindicación de la asistencia libre en beneficio de los estudiantes que trabajan; b) dar acceso a la enseñanza a todos los intelectuales y profesionales competentes, sean cuales fueren sus ideologías y su procedencia, de dónde la cátedra libre y la periodicidad del contrato profesional; c) democratizar el gobierno universitario – de donde la participación estudiantil y la representación de los graduados; y d) vincular la Universidad con el pueblo y la vida de la nación – de donde la publicidad de los actos universitarios, la extensión cultural, las universidades populares y la colaboración obrero-estudiantil””²³

Para retomar un poco nuestro enfoque particular sobre el valor de la Reforma del 18 hacemos notar que Salazar Bondy puntualiza como objetivo fundamental “vincular la Universidad con el pueblo y la vida de la nación”. De la misma forma los postulados mencionan textualmente el concepto de extensión universitaria y el fortalecimiento de la función social de la Universidad.

2.2.1.2.3. El Manifiesto y sus posibles interpretaciones

El manifiesto es, según varios autores, un brillante texto producto de la tradición juvenilista cuyos referentes históricos fueron Lisandro de la Torre, Alfredo Palacios, Manuel Ugarte, José Enrique Rodó, Esteban Echeverría, Juan Bautista Alberdi y Deodoro Roca.

²³

Ibidem, página 58.

Esta corriente literaria hizo hincapié en la fuerza de las ideas de la juventud, cuya obra más importante es justamente el Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria, escrita por Deodoro Roca durante el proceso de la misma.

“Toda esta literatura que hemos mencionado se caracteriza, tal como anticipamos, por un fuerte sentido de “manifiesto” o “declaración” dentro de lo que podría ser considerado, sin error alguno como una literatura programática y de ideas. Todos estos escritos fueron redactados por jóvenes, o por hombres que se sintieron jóvenes, o que creyeron en la juventud como poder renovador. Todos fueron dirigidos a la juventud y todos, sin excepción, pueden ser entendidos como incorporados en una ideología a la que podemos denominar “juvenilista”. ... Pues bien, lo que queremos señalar es que el “Manifiesto” de Córdoba de 1918... se nos presenta como una continuación de esta importante tradición literaria”²⁴

A partir de este manifiesto fundacional y explicativo se desarrollan diversas corrientes interpretativas de la Reforma Universitaria como proceso social. Algunas de ellas mantienen vigencia en la actualidad mientras que otras han perdido espacio o han sido absorbidas por otras ideologías más amplias.

Esta clasificación corresponde a una publicación del filósofo Arturo Andrés Roig, quien participó en aquella ocasión de un Congreso organizado por la Unión de Universidades de Latinoamérica (UDUAL), la cuál tiene un rol clave en la institucionalización de la extensión universitaria en las instituciones de Latinoamérica.

Corrientes interpretativas:

1. *Generacional – Julio V. González*
2. *Novecentista o nacionalista de derecha – Héctor Ripa Alberdi, Carlos Cossio*
3. *Anarquista o nacionalista telúrico – Saúl Taborda*
4. *Pedagógica krausista-yrigoyenista - Carlos N. Vergara.*
5. *Pedagógica anti-positivista – Alejandro Korn*

²⁴ ROIG, Arturo Andrés. “**La Universidad hacia la Democracia**”, cap. titulado “Deodoro Roca y el Manifiesto de la Reforma de 1918”, página 151-152

6. *Socialista* –

- a. *Oficial ortodoxa* – PCA, Aníbal Ponce, Paulino González Alberdi
- b. *No ortodoxa* – José Ingenieros, Manuel Ugarte, Deodoro Roca
- c. *Alternativa* – PSA, Alfredo Palacios, Alejandro Korn²⁵

En el balance de la ideología juvenilista y la diversidad de las interpretaciones sobre el tema en cuestión citamos nuevamente al filósofo Arturo Andrés Roig que opina de la siguiente manera:

*“El problema básico de las diversas interpretaciones de la Reforma, quedó planteado, de este modo, alrededor mismo del concepto de “reforma” y del papel que dentro de un proceso de cambio les toca jugar a las universidades, más allá de las ilusiones y encandilamientos que trajo consigo el vasto movimiento “juvenilista””*²⁶

2.2.1.3. Las Universidades Latinoamericanas después de 1918

Teniendo en cuenta que todo el proceso estudiado es complejo y esta relacionado a otros sucesos sociales así como sus efectos tienen diversas interpretaciones dependiendo de la posición ideológica; y, siendo esto último inevitable, es importante analizar el impacto que tiene el proceso en cuestión para la incorporación de la problemática de la extensión universitaria en Latinoamérica.

En dicha perspectiva, que en definitiva es la que consideramos valiosa en esta tesina, podemos considerar que hay un antes y un después de la realidad de las universidades latinoamericanas tanto en los hechos como en las ideas.

“... el proceso de la Reforma Universitaria que se inició con el Grito de Córdoba representa la contribución más original de América Latina al diseño de un esquema universitario propio. Fue un fenómeno complejo, producto de múltiples circunstancias socioeconómicas y políticas, que rebasó los aspectos puramente

²⁵ **Ibidem.**, página 154-167

²⁶ **Ibidem.**, página 151-157

universitarios. Sin embargo, de él emergió la Universidad Nacional Latinoamericana con las características que aún hoy definen su perfil particular”²⁷

Estos cambios, sin embargo, han marcado un camino nuevo pero no alcanzaron sus objetivos plenamente. Aunque la relevancia del proceso da cuenta de un cambio que tendrá efectos durante todo el siglo XX en la problemática universitaria y los debates que se producirán en ese tiempo.

“Si bien la Reforma no logró la transformación de nuestras universidades, en el grado que las circunstancias exigían, dio pasos positivos en esa dirección. Su acción se centró, principalmente, en los aspectos organizativos del gobierno universitario, como garantía de la democratización que se buscaba. En cambio, fue menos efectiva en cuanto a la reestructuración académica de la Universidad, que siguió respondiendo al patrón napoleónico profesionalista. Pero, en una perspectiva histórica, Córdoba es el punto de arranque del proceso en marcha de la reforma que tanto necesitan nuestras universidades, proceso que debe conducirnos al diseño de un modelo más ajustado a nuestras necesidades, a nuestros valores y a nuestras genuinas aspiraciones”²⁸

A partir de algunas sistematizaciones sobre el proceso en cuestión y durante de revisión que varios autores hacen de los sucesos de 1918 podemos decir que tanto la extensión universitaria como la misión social de la universidad latinoamericana son recurrentes en el discurso del manifiesto de la Reforma y tiene su bautismo inaugural en el seno de aquellos acontecimientos.

“Como consecuencia del Movimiento de la Reforma Universitaria, al cabo de 38 años, vemos diseñarse las líneas distintivas y definitorias de un nuevo tipo de Universidad entre las universidades del mundo: La Universidad Sudamericana.... Señalamos sólo algunas de las modalidades fundamentales tipificantes:

- 1. La Universidad...inconcebible.*
- 2. Pedagógicamente,...fracasan..*

²⁷ TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. **op. cit.**, página 19.

²⁸ **Ibidem**, página 20.

3. *Aparte las funciones propias de todas las universidades completas del mundo, la Universidad Latinoamericana, allí donde ha sido influida por el movimiento nacido en 1918, pretende fundamentalmente servir al pueblo y al Estado.*²⁹

*“Como consecuencia de la Reforma, la extensión universitaria y la difusión cultural se incorporaron a las tareas normales de la Universidad Latinoamericana. Sin embargo, como lo demostró la Conferencia que sobre este tema convocó la Unión de Universidades de América Latina en febrero de 1972, se impone una revisión a fondo del concepto y de los programas que bajo tal rubro se llevan actualmente a cabo. Con todo, la Reforma tuvo el mérito de abrir este nuevo campo a la acción de nuestras universidades, exclaustrándolas y poniéndolas más en contacto con su medio”*³⁰

*“... Valga, sin embargo, como punto en el haber de la Reforma de Córdoba, el hecho de que señaló como ineludible, la misión social que a la Universidad le corresponde cumplir, principalmente en países subdesarrollados y dependientes como los nuestros”*³¹

Como corolario de estas citas que denotan una fuerte impronta extensionista en las ideas de la Reforma respecto del rol de las universidades, es más claro aún en el siguiente fragmento el carácter de esta misión en el programa de la misma: *“La “Misión Social” de la Universidad constituía, como se ha dicho, el remate programático de la Reforma. De esta manera, el Movimiento agregó al tríptico misional clásico de la Universidad, un nuevo y prometedor cometido, capaz de vincularla más estrechamente con la sociedad y sus problemas, de volcarla hacia su pueblo, haciéndolo partícipe de su mensaje, transformándose en su conciencia cívica y social”*³²

En el final se manifiesta la dimensión continental del proceso como respuesta a la situación global de las necesidades latinoamericanas volviendo a interconectar el

²⁹ DOCUMENTOS DE LA UNR, “**Homenaje a la Reforma Universitaria**” citado por DEL MAZO, Gabriel. “La Reforma Universitaria”, página 29-30

³⁰ TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. **op. cit.**, página 73.

³¹ TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. **op. cit.**, citado por SALAZAR BONDY, A., página 73-74.

³² TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. **op. cit.**, página 66

ámbito local de cada universidad con el proceso global de aquellos años. “*El movimiento originado en Córdoba logró muy pronto propagarse a lo largo y ancho de América Latina, demostrando que constituía una respuesta a necesidades y circunstancias similares, experimentadas en toda la región. En este sentido, evidentemente, se trató de un movimiento latinoamericano que surgió en la Argentina, al darse allí una serie de factores que precipitaron su irrupción, y no de una proyección latinoamericana de un fenómeno argentino*”³³

2.2.2. Institucionalización de la Extensión Universitaria

El proceso político de la Reforma Universitaria del 18 condujo a una transformación de la estructura universitaria en todo el continente Latinoamericano. Estos cambios se fomentaron desde distintos espacios institucionales universitarios entre las cuáles se resalta la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL),

2.2.2.1. La Unión De Universidades de América Latina – UDUAL

A continuación vamos a conocer la institución UDUAL y posteriormente en esta misma sección desarrollaremos lo que ha significado la extensión universitaria en esta institución.

2.2.2.1.1. La institución UDUAL

La UDUAL fue constituida el 22 de Septiembre de 1949 en el Primer Congreso de Universidades de América Latina, celebrado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de construir un espacio de debate institucional entre representantes de las Universidades Latinoamericanas.

En la actualidad la misma cuenta con las siguientes Universidades Argentinas afiliadas: [Universidad de Buenos Aires](#), [Universidad de Mendoza](#), [Universidad Nacional de Córdoba](#), [Universidad Nacional de Cuyo](#), [Universidad Nacional de Entre](#)

³³ **Ibidem**, página 47.

[Ríos](#), [Universidad Nacional de Jujuy](#), [Universidad Nacional de la Pampa](#), [Universidad Nacional de la Patagonia](#), [San Juan Bosco](#), [Universidad Nacional de La Plata](#), [Universidad Nacional de Lomas de Zamora](#), [Universidad Nacional de Mar del Plata](#), [Universidad Nacional de Santiago del Estero](#), [Universidad Nacional de Tres de Febrero](#), [Universidad Nacional del Litoral](#),

Por otra parte hay Universidades afiliadas de Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. En total la UDUAL tiene representación de 164 Universidades Latinoamericanas.

2.2.2.1.2. La extensión universitaria para la UDUAL

En el marco de la III Asamblea General de la UDUAL, desarrollada en Buenos Aires, Argentina, durante el mes de Septiembre de 1959, se aprobó la Carta de las Universidades Latinoamericanas. En la misma se establece como obligaciones de los docentes y estudiantes *“Colaborar de la manera más amplia en la labor cultural, específica y extensiva de la universidad”*³⁴

Años más tarde, en la VI Asamblea General, desarrollada en el Distrito Federal, México, durante el mes de Junio de 1971, en uno de los puntos del temario – “La Universidad Latinoamericana frente a las demandas de la sociedad contemporánea” - se desarrollo el debate sobre extensión universitaria.

“Temario Oficial de la Convocatoria:

- *Tema I: Análisis de las conclusiones de la I Conferencia de la UDUAL sobre Planeamiento Universitario*
- *Tema II: Caminos Culturales inmediatos para promover la integración de América Latina*

³⁴ UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA **“Carta de las Universidades Latinoamericanas”**, página 1.

- *Tema III: La Universidad Latinoamericana frente a las demandas de la sociedad contemporánea*”³⁵

Podemos resaltar que en dicha asamblea general el debate sobre extensión universitaria produjo un impacto institucional de gran importancia en las universidades latinoamericanas en el marco de un proceso de modernización de cada institución académica.

*“La extensión universitaria debe realizarse dentro y fuera de la Universidad....Por otra parte una universidad moderna, flexible, al servicio de toda la comunidad, tiene que conceder la debida importancia a las funciones de extensión externa entendiendo por tal una comunicación amplia y permanente con la comunidad”*³⁶

En ese proceso de modernización se identificaron algunos actores vinculados a las universidades latinoamericanas, así como las herramientas con las que se contaba para colaborar con el desarrollo de las mismas. *“Las dependencias de la Universidad deben entrar en relación con sindicatos, juntas vecinales, asociaciones campesinas y de otra índole y ofrecerles asesoría técnica para sus labores concretas y organizar conjuntamente programas culturales. Así, a través de la extensión universitaria se le otorga a la Universidad la oportunidad de solidarizar con la comunidad nacional”*³⁷

³⁵ UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA. “**Sexta Asamblea General**”, página

9.

³⁶ UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA. **op. cit.** citado por BOENINGER, Edgardo. “La Universidad Latinoamericana frente a las demandas de la sociedad contemporánea”, página 207-208.

³⁷ **Ibid**, página 208.

CAPÍTULO III

La Extensión Universitaria en la Universidad Nacional de Cuyo

Se ha analizado hasta aquí los cambios ocurridos en el espacio público, y se ha descubierto que la Universidad Pública no ha estado al margen de esos cambios que han generado un debate hacia el interior de las instituciones.

Además se ha rescatado un debate histórico que dio origen a la extensión universitaria que hoy tiende a ser la función universitaria que más se relaciona con los problemas que la población tiene y a los cuáles las Universidades Públicas intentan responder.

Por ello en este capítulo se analizará como este panorama afectó a la Universidad Nacional de Cuyo y con que herramientas institucionales se buscaron las respuestas. Con ese objetivo no sólo se hará una revisión teórica de los discursos universitarios al respecto, sino que también se indagará concretamente sobre las herramientas que se utilizaron, como por ejemplo proyectos o programas.

3.1. Nuevo contexto social de la UNCuyo

La Universidad Nacional de Cuyo no está desvinculada del proceso global que afectó a las Universidades Públicas. La crisis social que afectó al país en general también lo hizo en el ámbito social en el cual la UNCuyo desarrolla sus acciones.

En uno de los documentos analizados se menciona que *“la situación económica de un alto porcentaje de la población mendocina, exige de la universidad una atención especial con el objeto de mejorar la calidad de vida de los habitantes de sectores marginales o excluidos”*³⁸

³⁸ DOCUMENTOS DE LA UNCUIYO, “Plan Estratégico - Informe de Gestión 2002-2005”, Página 43.

Otra mención más clara dice que la UNCuyo es interpelada por “*la desocupación, la pobreza, las necesidades y demandas de pequeñas y medianas empresas y de organizaciones sociales que surgen para llenar espacios dejados por la retirada del Estado benefactor y por el estrechamiento de las posibilidades de empleo*”³⁹

Pero además también se proponen nuevas alternativas para lo cuál “*la UNCuyo ha asumido el compromiso de ampliar su relación con la sociedad y ha abierto sus puertas a OSC a fin de realizar acciones cooperativas en función de la problemática social*”⁴⁰

En definitiva está claro que los cambios sociales que se han estudiado en el capítulo uno, así como el efecto de interpelación que estos han causado en las Universidades Públicas se aplican también para el caso de la UNCuyo.

Teniendo en cuenta que en el mencionado capítulo se ha destacado la función de la extensión universitaria capaz de brindar las herramientas que aseguren el rol social de la universidad, y conociendo la historia en general de dicha función en el proceso histórico de las Universidades Públicas de Latinoamérica, se pasará ahora al estudio de la función de la extensión universitaria en la UNCuyo.

3.2. La historia de la extensión en la UNCuyo

Ya en la creación de la Universidad Nacional de Cuyo y en la designación del primer Consejo Universitario de la misma, en la década del 30, se tuvo en cuenta algunos puntos adicionales a los estrictamente académicos.

En este primer momento el concepto de extensión universitaria no existía en la UNCuyo, aunque algunas actividades que se desarrollaban podían estar consideradas como parte de la misma, casi tácitamente.

³⁹ DOCUMENTOS DE LA UNCUIYO, “**Plan de Desarrollo Institucional 1999-2004**”, Página 10-11

⁴⁰ DOCUMENTOS DE LA UNCUIYO, **op. cit.**, Página 43.

“En los primeros años la Universidad creó, además de sus facultades, escuelas e institutos, el Club Universitario con sus campos de deportes, la Biblioteca, el Museo Cuyano, el Archivo, la Inspección Médica y una oficina a cargo de los Anales de la Universidad y las Publicaciones en general. Varias de estas dependencias tenían jurisdicción en las tres provincias de Cuyo y algunas de ellas formarán parte, en algún momento, del futuro Departamento de Extensión Universitaria”⁴¹

A mediados de la década del 40 se crea la División de Extensión Cultural dependiente del Rectorado. En la misma se desarrollaron solamente actividades vinculadas a la cultura, lo cuál da muestra de la reducción del concepto de extensión universitaria que se tenía en ese momento. En el año 1949 se convierte la División en Departamento de Extensión Universitaria comprendiendo cuatro divisiones:

- División Salud Física: Educación física y servicio médico universitario
- División Extensión cultural: Instituto del trabajo, Orquesta sinfónica, cine club
- División Asistencia Social: Club universitario
- División prensa y protocolo: prensa, fotografía y protocolo

En 1951 el Departamento de Extensión Universitaria es modificado y por primera vez se lo incluye en el presupuesto de la Universidad Nacional de Cuyo. Sin embargo el concepto de extensión universitaria no tuvo demasiados cambios respecto del que se había considerado en la década anterior.

“actuar con sentido social en la difusión de la cultura para el prestigio y el engrandecimiento de la nación...y... difundir el saber y toda forma de cultura, en especial la de carácter autóctono para la conformación espiritual del pueblo;... que es necesario cultivar dentro de la mayor dignidad las actividades que en el concepto de extensión universitaria debe ofrecer al medio en que actúa para elevar su nivel cultural y social;...la convivencia de que un criterio orgánico y armónico oriente y coordine la actividad de extensión universitaria; el desarrollo alcanzado por la coordinación de Extensión cultural; la amplitud creciente de las distintas obligaciones que demandan su

⁴¹ GOTHELF, René. **“Historia de la Extensión Universitaria en la Universidad Nacional de Cuyo”**, página 9.

preocupación y la consiguiente responsabilidad que ello significa para la atención adecuada de los fines para los que está en función de dicha coordinación”⁴²

Durante este periodo lo más relevante fue la constitución de la Comisión Asesora de Extensión Universitaria, la misma seguía ligada al concepto de extensión desde su carácter cultural. Hacia fines de la década se crean la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y la de Acción Social. Este suceso restringe aún más las funciones del Departamento de Extensión Universitaria en lo referido a la extensión cultural.

En el marco del proceso militar iniciado en el año 1976, se suprime, en 1977, el Departamento de Extensión Universitaria de la estructura orgánica del Rectorado por medio de la Ord. 9/77-R. Todos los recursos económicos, así como el personal designado para ejercer funciones en dicho departamento, son reubicados en otras dependencias o quedan cesantes.

Durante toda la década 80 se movilizan los recursos de cada universidad para reconstituir el espacio institucional interno de las dependencias de extensión universitaria, así como el de participación conjunta de todas las universidades nacionales en un ámbito nacional de la extensión universitaria:

- Se llevan a cabo las Primeras Jornadas de Cultura y Extensión Universitaria en la ciudad de Rosario en el año 1984.
- Un año más tarde se reúnen los delegados de Extensión Universitaria de las Universidades Nacionales en la ciudad de Buenos Aires.
- En 1987 se realizan las II Jornadas Nacionales de Extensión Universitaria en la Universidad Nacional del Comahue.
- Un año después de desarrollan las III Jornadas Nacionales de Extensión Universitaria, nuevamente en la ciudad de Buenos Aires.

En el caso de la UNCuyo, en el año 1986 se reimplanta el Departamento de Extensión Universitaria, al derogarse la Ordenanza 9/77-R. Dos años más tarde la

⁴² **Ibidem.** Citado por Ordenanza 9/51-R, página 24.

UNCuyo establece la Dirección General de Extensión Universitaria (ord. 8/88-CS) y asiste a las

Producto del debate desarrollado en los años 80, y en el marco de un nuevo contexto democrático, la UNCuyo desarrolla por primera vez definiciones complejas respecto de la extensión universitaria. Deja de lado el estricto carácter “cultural” de la misma y pone en el centro del debate la relación universidad-comunidad.

Una clara expresión de ello son las opiniones que dos Rectores que ejercieron sus funciones entre la década del 80 y del 90:

“Compartimos el principio de que, junto con la docencia y la investigación, la extensión es parte esencial del quehacer universitario. No se escapa que este concepto es susceptible de ser interpretado en sentido paternalista, y de hecho así ha ocurrido con frecuencia. También sabemos que puede quedar limitado a un vago e impreciso propósito de divulgación cultural, hecho que también suele ocurrir. Pero más allá de éstas u otras posibles deformaciones o limitaciones, la idea de extensión universitaria – interrelaciones mutuas con la comunidad- contiene una enorme y múltiple riqueza de posibilidades de acción, que incluye la transferencia tecnológica, las actividades investigativas conjuntas entre la Universidad, empresas e instituciones, los intercambios interdisciplinarios, la recepción de la creatividad popular, el uso de los medios masivos de información, el apoyo a entidades o programas de bien público, etc...”⁴³

“Pero extensión universitaria no es sólo difusión e intercambio. Debiera ser el instrumento de análisis que permita a la universidad elaborar un diagnóstico del diseño que la comunidad necesita en lo que concierne a sus políticas educativas. Porque para buscar una integración comunitaria efectiva y realista, debe sondearse cuál es la respuesta que se reclama y las implicancias que supone el quehacer universitario en la región que debe abastecer”⁴⁴

⁴³ **Ibidem.** Citado por TRIVIÑO, Luis, página 15-16.

⁴⁴ **Ibidem.** Citado por BERTRANOU, Armando, página 16.

Este nuevo camino en la interpretación del rol social universitario, por medio de la herramienta de la extensión universitaria, expone a la universidad no solo a los cambios internos de la misma, sino también a los impulsos que desde la comunidad misma la presionan a satisfacer.

3.3. La Política actual de Extensión Universitaria en la UNCuyo

¿De dónde se puede obtener el concepto actual de extensión para la UNCuyo? Se considera que la respuesta institucional para esta pregunta debería estar en los documentos elaborados por la Secretaría de Extensión Universitaria del Rectorado, quien debería concentrar en definitiva, la diversidad de interpretaciones del concepto para orientar la política universitaria al respecto.

Esto no quiere decir que no puedan existir diferentes enfoques sobre la extensión universitaria en cada unidad académica, pero parecería lógico que al menos debería estar articulada con la que define la universidad desde sus órganos centrales de conducción.

Al revisar dichos documentos se destaca el carácter “político” que se le otorga a la extensión universitaria. Este carácter destaca las relaciones de poder que circunscriben las acciones desarrolladas como extensión universitaria.

“Desde nuestra mirada, la Extensión Universitaria se convierte en el brazo político (no partidario), que tiene cada Universidad para responder a los requerimientos sociales y, también, para retroalimentarse en la sociedad que la contiene”⁴⁵

Este carácter político está circunscrito, para la UNCuyo, por la **“construcción de una estrecha gama entre los actores gubernamentales y no gubernamentales”⁴⁶**, lo cuál permitiría determinar como actividades de extensión universitaria sólo a aquellas que estén incluidas en esta interpretación del término.

⁴⁵ FADER, Rosa. “La Universidad como agente de desarrollo”, página 3.

⁴⁶ **Ibidem**, página 2.

“En nuestro caso, consideramos que la posibilidad de responder integral e integradamente a los desafíos que se nos presentan, requiere la construcción de una estrecha trama entre los actores gubernamentales y no gubernamentales, a partir de un proceso de educación sustentado en valores desde la integralidad de las personas y la diversidad de las culturas, favoreciendo el uso de la totalidad de los lenguajes humanos”⁴⁷

Ahora bien, el concepto propuesto es realmente amplio y sería necesario analizar los objetivos propuestos en los mismos documentos institucionales. Además existen muchos objetivos propuestos en diversos espacios institucionales de la UNCuyo que, pese a no estar dentro del ámbito de ninguna Secretaría de Extensión, podrían ser pertinentes al concepto de extensión universitaria definido por la propia Secretaría de Extensión del Rectorado de la UNCuyo.

Los objetivos de la extensión analizados en los documentos institucionales de la Secretaría de Extensión Universitaria del Rectorado proponen desde *“atender y resolver problemas socio-culturales, para favorecer una mejor calidad de vida”* hasta *“extender la actividad artístico-cultural al ámbito total de la sociedad, optimizando la acción de los distintos sectores de su dependencia”*, teniendo en cuenta también *“brindar, ampliar, capacitar, informar y profundizar conocimientos en el ámbito de la educación no formal”⁴⁸*.

Por otra parte se han encontrado otros objetivos complementarios a los anteriores que han sido expresados en otros documentos institucionales como el Plan de Desarrollo Institucional de la UNCuyo. Dichos objetivos son *“generar proyectos que respondan a temáticas con pertinencia regional y nacional, que posean alta capacidad de transferencia”⁴⁹*, o también *“Participar activamente en proyectos de desarrollo productivo (polos tecnológicos) donde se apliquen los conocimientos adquiridos”⁵⁰*.

⁴⁷ **Ibidem**, página 2.

⁴⁸ **Ibid**, página 3.

⁴⁹ DOCUMENTOS DE LA UNCUYO, **“Programa de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional de Cuyo”**, página 12.

⁵⁰ **Ibid**, página 12.

A su vez en el mismo documento la diferenciación interna entre la “*tradicional extensión y la vinculación de la educación superior con el desarrollo local*”⁵¹ confronta con la conceptualización que la UNCuyo ha dado a la extensión universitaria, ya que en lo práctico los objetivos propuestos articulan las acciones con su concepto. Dicho concepto resalta lo político y lo circunscribe a la construcción de una estrecha gama entre los actores gubernamentales y no gubernamentales.

Por lo tanto, hasta aquí, hemos visto que, la extensión no sólo es un concepto complejo a nivel teórico sino que existe, además, una multiplicidad de actividades a nivel práctico que pueden ser consideradas como parte de la misma. Nos preguntamos, entonces, ¿Cuál es el rol de la extensión universitaria?, aunque se podría ser mucho más amplio al punto de indagar sobre el rol mismo de la Universidad.

Para la UNCuyo “*la extensión universitaria juega un papel de verdadera importancia al coordinar las acciones de los diferentes actores que juegan sus roles dentro de la universidad y, a la vez tener el oído atento a las voces de la sociedad. Es el área que tiene las herramientas para encontrar “el perfil” de cada comunidad, involucrarse y promover el desarrollo*”⁵²,

Según expresan los documentos institucionales a partir de la extensión universitaria “*hemos encontrado que los perfiles de docentes, investigadores, alumnos, graduados, no docentes, se integran más fácilmente y se produce una sinergia basada en el placer de construir cooperativamente, desde las competencias de cada uno.*”⁵³. Y a partir del “*nivel de necesidad más la capacidad de demanda*”⁵⁴ conocemos el perfil de la comunidad y desarrollamos acciones de extensión universitaria.

⁵¹ **Ibidem**, página 17.

⁵² FADER, Rosa. **op. cit.** página 5.

⁵³ **Ibidem**, página 6.

⁵⁴ **Ibidem**, página 4.

En conclusión, en la Universidad Nacional de Cuyo se han encontrado coincidencias con las características globales descritas en los capítulos uno y dos tanto en lo referido al contexto social como así también a la extensión universitaria.

Se da paso entonces a la indagación de un Programa Institucional ejecutado por la Universidad Nacional de Cuyo, conjuntamente con otros actores del espacio público, con el fin de intentar comprobar el impacto de la crisis del 2001 y las acciones emprendidas por la universidad en este caso puntual.

3.4. Análisis de caso: Programa Red Informática Comunitaria

¿Por qué se selecciona como análisis de caso el Programa “Red Informática Comunitaria”? La pregunta remite a la relación entre las características del caso con la revisión teórica formulada en los capítulos I y II de la tesina.

Se cree que lo que hace relevante al Programa es la co-gestión desde diversas instituciones con perfiles de trabajo muy distintos, lo cual será desarrollado en la descripción del mismo. A su vez el periodo en el cuál se desarrollan las actividades coincide con el contexto analizado en el capítulo I de la tesina.

En cuanto a la conceptualización de la extensión universitaria, en este caso participan actores sociales desde diversos ámbitos. Por ello se considera que la riqueza de las opiniones puede aportar nuevas perspectivas para un debate histórico aún abierto, como se vio en el capítulo II de la tesina.

No obstante, este caso debería ser complementado con el estudio de otros casos de la Universidad Nacional de Cuyo así como de otras Universidades Públicas, pero ese trabajo excedería por completo las posibilidades reales de la presente investigación.

3.4.1. Descripción del Programa

El Programa Red Informática Comunitaria es una “*alianza para el desarrollo constituida por cuatro instituciones mendocinas que, desde sus perspectivas y aportes particulares comparten una misión*”⁵⁵.

Cada institución interviene de diferentes formas y con distintas herramientas. De forma sintética podemos identificar sus roles de la siguiente manera⁵⁶:

- Universidad Nacional de Cuyo: “*Democratizar el conocimiento y reconstruir nuevas bases de ciudadanía en dónde se resignifique la relación entre el Estado y la Sociedad Civil*”
- Fundación FAVIM: “*Trabajar por el conocimiento y el ejercicio de la ciudadanía trasladado a la vida cotidiana de las personas*”
- Universidad Tecnológica Nacional: “*Crear, preservar y transmitir la técnica y la cultura universal en el campo de la tecnología*”
- Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad del Ministerio de Seguridad de Mendoza: “*Fomentar la participación comunitaria y la creación de espacios alternativos de contención para adolescentes y jóvenes*”

A partir de la definición de roles que cada institución realiza, se pone en marcha el Programa Red Informática Comunitaria que promueve la creación de escuelas informáticas comunitarias, en el seno de organizaciones de base de algunas comunidades de Mendoza.

Por lo tanto además de las instituciones antes mencionadas en cada comunidad dónde se crea una escuela informática participa una organización de base. Dependiendo de las comunidades que se analicen podemos encontrar uniones vecinales, bibliotecas populares, clubes sociales y otras instituciones de carácter local.

⁵⁵ DOCUMENTOS DEL PROGRAMA RED INFORMÁTICA COMUNITARIA, “**Recursos Educativos para el Desarrollo**”, página 1.

⁵⁶ **Ibid**, página 1

Una escuela informática comunitaria es un emprendimiento de educación no formal autogestionada de manera auto-sustentable (técnica y económicamente) por líderes comunitarios, identificados por las organizaciones; estos son capacitados para desarrollar los roles de: coordinador de la escuela, técnico en reparación de computadoras y capacitador.

Los capacitadores son los responsables de alfabetizar digitalmente a otras personas de su comunidad y paralelamente, a través de la pedagogía aprendizaje-servicio, guiarlos en un proceso de recuperación de su historia, reflexión sobre las problemáticas locales y ejecución de proyectos superadores de dichas problemáticas en articulación con el gobierno local, las instituciones educativas y las empresas de su entorno comunitario.

Desde el inicio en este Programa intervinieron las Facultades de Educación Elemental y Especial, a través de su apoyo pedagógico y de Ciencias Políticas y Sociales con la participación de las Cátedras de Trabajo Social III, Taller III, Abordaje Comunitario y Grupal y Desarrollo Local. Esta intervención se llevó a cabo con la intervención de los docentes y alumnos, con pasantías rentadas y trabajo voluntario que permitieron llevar a cabo las primeras experiencias de creación de las 3 Escuelas Informáticas Comunitarias, en el Barrio Suárez de Godoy Cruz y en Santa Rosa y Las Catitas.

La misión del Programa es contribuir al desarrollo local igualando oportunidades de acceso a las nuevas tecnologías y utilizando a las mismas como herramientas para promover la participación comunitaria, el ejercicio de la ciudadanía y la educación permanente.

Los objetivos del Programa son:

- Promover la creación de escuelas informáticas comunitarias que fortalezcan las organizaciones de base y fomenten la participación ciudadana de miembros de las comunidades de Mendoza a través de su alfabetización digital
- Fomentar la conectividad, la comunicación en red y el intercambio cultural de las comunidades integrantes de la Red Informática Comunitaria
- Posibilitar el diseño y la implementación de sistemas de educación a distancia en función de las necesidades de desarrollo de las comunidades integrantes de la Red Informática Comunitaria.

El equipo capacita a las organizaciones para la creación de una escuela informática comunitaria. Las organizaciones de base adquieren los conocimientos necesarios para administrar de manera auto sustentable y auto gerenciada una escuela informática comunitaria. Su capital humano y su capacidad de movilización son fortalecidos. Los miembros de la escuela informática comunitaria capacitan en informática y promueven el ejercicio de ciudadanía entre los miembros de su comunidad. Los conocimientos y el capital técnico adquirido contribuyen al desarrollo local.

3.4.2. Trabajo de Campo

Para poder realizar el trabajo de campo se debe precisar antes la metodología para la recolección de datos. De acuerdo a la opinión de Taylor y Bogdan⁵⁷ sobre el uso de entrevistas en profundidad en investigaciones con cierta limitación de tiempo y ante una amplia gama de personas, creemos que en este caso puede ser propicio la implementación de esta técnica de investigación social

⁵⁷ TAYLOR S. J. Y BOGDAN R., “Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación”, página 104

Para ello se seleccionará un tipo de entrevista en profundidad caracterizada por *el abordaje de un panorama amplio de escenarios o actores por medio de los “informantes claves”*⁵⁸

La selección de los “informantes claves” se hará en función del potencial de información que puedan ofrecer. Para contactarlos se utilizará la técnica de “bola de nieve” a partir del contacto con el primer “informante clave”. Este primer informante será el Coordinador del Programa.

Uno de los conceptos a tener en cuenta durante la realización de las entrevistas es el de “perspectiva holística”. El mismo implica que *“las distintas posiciones de los actores son igualmente válidas e interesantes a los fines de producir la interpretación del fenómeno de estudio”*⁵⁹

El trabajo de campo tiene como finalidad obtener información por parte de los actores involucrados en la implementación del Programa para analizarlo como un caso testigo de la hipótesis de la tesina.

3.4.3. Análisis Interpretativo

El análisis interpretativo de las entrevistas fue realizado teniendo en cuenta el encuadre teórico de la investigación, desarrollado en los capítulos I y II. Por lo tanto se realizó una clasificación de la información hallada en las entrevistas en torno a dos ejes centrales:

- Uno de ellos es el contexto social del surgimiento del Programa Red Informática Comunitaria, a través del cuál agrupamos toda la información que nos permite fundamentar la hipótesis planteada en el capítulo I, de la redefinición del espacio público.

⁵⁸ EDEL MENDIOCA, Gloria (Compiladora), **“Manual Teórico-Práctico de Investigación Social (Apuntes preliminares)”**, citado por PALACIOS, Luis, Capítulo VIII: La Entrevista, Espacio Editorial, Bs. As., Mayo 2000, página 102

⁵⁹ **Ibidem**, página 104.

- El otro eje está relacionado con la función de la Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de Cuyo en la crisis social del 2001. La información relevada también es un aporte complementario al primer eje de clasificación, pero su importancia está dada en cuanto a la participación de la Universidad a partir de la crisis descripta.

Cabe destacar que la conjunción de la información hallada en los dos ejes permite elaborar una aproximación a la relación de la universidad con el medio en el cuál se encuentra inserta, a través de la extensión universitaria como una de sus funciones centrales, que posteriormente se analizara tomando en cuenta los aportes del capítulo II de la tesina.

Los dos ejes han sido analizados en las siguientes dimensiones:

- Contexto social del surgimiento del Programa Red Informática Comunitaria.
 - Características globales de la crisis del 2001
 - Impacto institucional de la crisis del 2001
 - Problemáticas locales durante la crisis del 2001

- Función de la Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de Cuyo en la crisis social del 2001.
 - El impacto de la crisis del 2001 en la Universidad.
 - Los cambios institucionales de la Universidad luego de la crisis del 2001.
 - La participación de la Universidad en el programa Red Informática Comunitaria

Los hallazgos obtenidos en las entrevistas, ordenados en los dos ejes antes mencionados, muestran que la mayoría de los informantes reconoce una situación de crisis global y local que no sólo afectó su situación particular y colectiva sino que afectó de manera particular a las instituciones formales.

La destrucción del tejido social en una crisis social de gran complejidad social y económica tuvo impacto en las instituciones de la sociedad civil afectando su representatividad. Ante esto los entrevistados perciben que la respuesta de las instituciones no fue estructural sino asistencialista dado que existió, en ese momento de crisis, una situación de emergencia social de gran magnitud.

A su vez los informantes clave también han manifestado que esta crisis expulsó a muchos jóvenes a las calles. Estos jóvenes eran considerados como actores protagónicos necesarios para el cambio social que resultó cada vez más difícil. También mencionaron la falta de participación en general, de una ciudadanía debilitada, sin espacios comunitarios fortalecidos.

Como parte del diagnóstico social algunos entrevistados mencionaron la necesidad de realizar un aporte micro-social, a partir de las acciones cotidianas de los vecinos, para promover el desarrollo de la comunidad.

Sobre el segundo eje, que puntualiza el rol de la Universidad Nacional de Cuyo en este contexto de crisis, como se ha visto, ha sido caracterizado por muchos hallazgos de las entrevistas en los párrafos anteriores, los informantes clave también han aportado información valiosa para ser analizada.

La relación entre la crisis del 2001 y la Universidad Nacional de Cuyo, es percibida por los entrevistados a partir de nuevas modalidades de participación entre las diversas instituciones. Los informantes describen esta relación como un “desafío” y algunos la consideran “sorpresa” de acuerdo a la tradición histórica que tuvo la institución en el medio en el cual está inserta.

Los informantes de la propia universidad reconocen la necesidad de abrirse y compartir conocimientos por medio de acciones de canales directos de la extensión universitaria como parte la reflexión sobre el rol universitario. En definitiva los entrevistados coinciden en que la crisis actuó como una instancia de sensibilización de las instituciones en general, que también impacto en la Universidad Nacional de Cuyo.

Ante esto, la institución universitaria buscó basar en lo concreto lo discursivo para revertir la historia de la universidad alejada de los sectores populares. Se menciona en las entrevistas que la universidad debe promover la síntesis del conocimiento teórico con el conocimiento vivencial partiendo del ethos particular al saber práctico.

En cuanto al rol que desempeña en el Programa “Red Informática Comunitaria” se mencionan algunas herramientas concretas como por ejemplo el manejo social de la comunidad, la pedagogía para la formación general, y la enseñanza de las nuevas tecnologías. Por otra parte los entrevistados reconocen que la participación de la institución universitaria le aporta legitimidad social y seriedad al Programa, mientras que para la universidad es una respuesta en terreno de la vocación de democratización de la misma.

Este análisis interpretativo permite, entonces, hacer una apreciación más concreta de la relación entre la crisis social del 2001 y la respuesta de la Universidad Nacional de Cuyo. A partir de ella se podría reflexionar sobre este caso, como un ejemplo, dentro del ámbito institucional de la política de extensión universitaria de la UNCuyo, con los conceptos desarrollados en el capítulo II, acerca de la extensión universitaria en su perspectiva histórica, actual e institucional, en el contexto social analizado en el capítulo I.

CONCLUSIONES

Al iniciar esta tesina se propuso hacer una indagación sobre la extensión universitaria como una de las funciones de la Universidad Pública. Además se consideraba que era importante analizarla en un contexto social particular con el fin de poder relacionar algunas características históricas y estructurales de las universidades públicas, con otras coyunturales que afectaron la realidad universitaria en general y la de la Universidad Nacional de Cuyo en particular.

Si se tiene en cuenta la hipótesis planteada en la introducción de esta tesina se cree que el rol social de la universidad pública se ha redefinido, considerándola como actor estratégico en la configuración de un nuevo contexto, a fines del 2001. Dicha redefinición de la universidad también produjo un nuevo debate en torno a la función de la extensión universitaria, remitiéndola a sus orígenes surgidos en el marco de la Reforma Universitaria de 1918.

A partir de ello, se ha visto que la función de la extensión universitaria ha sido uno de los debates más relevantes que hacen al rol social de las universidades públicas, ya que su orientación define el para qué de la formación e investigación. Por ello la amplitud de interpretaciones sobre la extensión universitaria, hace difícil poder establecer el rol social de la universidad.

Dentro de las interpretaciones posibles se considera que hay dos extremos teóricos que dan como resultado modelos de universidades totalmente distintos. Una de las interpretaciones, considera que la extensión define políticamente el rol social de la universidad, mientras que la otra interpretación, más reciente, limita la función de la extensión universitaria a su sentido técnico, es decir la extensión sólo como herramienta.

Se cree que el esfuerzo de esta investigación contribuye a sistematizar y ordenar el universo conceptual de la extensión universitaria, y por lo tanto a la definición del rol social de las instituciones universitarias. Para ello se toma en cuenta la diferencia entre

el concepto político de la extensión universitaria y el concepto técnico, antes mencionado.

Para graficar lo antes dicho se ha elaborado una caracterización del rol social a partir de la relación entre el concepto de extensión y el contexto social:

Rol social de la universidad pública	Contexto actual de la crisis del 2001	Contexto histórico de la Reforma del 1918
Concepto técnico de la extensión universitaria	Ausencia teórica del rol social universitario	Desvirtuación teórica del rol social universitario
Concepto político de la extensión universitaria	Redefinición teórica del rol social universitario	Origen teórico del rol social universitario

Fuente: Elaboración Propia

A partir de esta sistematización se plantea que el rol social de la universidad pública fue fundado en un contexto histórico de la Reforma de 1918 a partir del cuál el concepto de extensión universitaria perdió sentido político y fue absorbido por su carácter técnico en el proceso de modernización universitaria, que menciona en sus documentos la UDUAL. Ello condujo a la ausencia del debate y por tanto a la desvirtuación teórica del rol social de las universidades.

Aquel viejo concepto original puesto en práctica en un contexto social actual, ligado a la crisis social del 2001 obligó a redefinir el rol social de las universidades públicas, como hemos visto que ha sucedido en el caso de la Universidad Nacional de Cuyo a partir del análisis de caso, y en otras universidades públicas a partir del análisis documental realizado.

Respecto del concepto de la extensión como una herramienta técnica en un contexto social actual de crisis, su implementación podría conducir a la universidad a

dejar de cumplir un rol social y ser una institución aislada de la realidad social en la cuál esta inmersa.

En el caso analizado se rescata el valor del Programa que muestra concretamente cómo oscila este rol social en la Universidad Nacional de Cuyo, entre la redefinición, la desvirtuación y la ausencia teórica, a partir de su definición de la función de la extensión universitaria.

De acuerdo a la información recogida, se ha podido descubrir que los actores que participan del mismo Programa de extensión universitaria, tienen distintas apreciaciones sobre el rol social de la universidad. Por lo que no sólo se toma en cuenta lo que la propia universidad define, sino también lo que otros actores vinculados a ella perciben.

La universidad considera que tiene la responsabilidad de resolver los problemas sociales de la comunidad, o al menos realizar un aporte con sus herramientas institucionales que le permitan a la comunidad hacerlo.

Por su parte las organizaciones de la sociedad civil (no barriales) afirman que la universidad debe ser solidaria con la comunidad, lo cual es muy distinto de ser una responsabilidad, puesto que depende de la voluntad y no de la obligatoriedad de la universidad.

Respecto de la opinión de las organizaciones barriales, si bien valoran el aporte de la universidad, consideran que el principal interesado en colaborar con la resolución de los problemas sociales es la propia universidad, dado que es ella quien tiene la necesidad de abrirse al medio.

Resulta llamativo reconocer estas tres dimensiones dispares: responsabilidad, solidaridad y necesidad como parte de un trabajo conjunto. Más aún cuando se intenta aportar algo de claridad al complejo debate del rol social universitario. En cualquier caso no se pretende, a partir de este estudio de caso, sacar conclusiones generales

válidas para toda política de extensión universitaria pero si se considera importante poder basar lo discursivo en lo concreto.

Pese a todo recientemente la Universidad Nacional de Cuyo parece haber descubierto el concepto histórico-político de la extensión universitaria. Por extraño que esto parezca la realidad documentada desde los orígenes de la institución en cuestión, describen a la extensión universitaria como netamente culturalista, retomando, recién en la década del 80, con el regreso de la democracia, el debate complejo de su concepto.

El contexto de las universidades, actual, reciente e histórico influyó, influye e influirá siempre en el rol social que las instituciones universitarias definan, como ha sido el caso explicado anteriormente en el caso de la Universidad Nacional de Cuyo.

Esta investigación nos ha permitido posicionarnos en el debate conceptual sobre la extensión universitaria, que en la actualidad no sólo tiene los dos extremos teóricos mencionados sino que incluye otras interpretaciones “culturalistas”, “paternalistas”, “anti-paternalistas”, “tecnológicas”, y otras tantas que componen un panorama teórico bastante complejo, al cuál humildemente queremos aportar.

De cualquier manera nuestra principal conclusión es que la universidad pública que no esta dispuesta a un debate colectivo sobre su extensión universitaria, entendiendo que esta última es mucho más que una herramienta complementaria de las funciones centrales de la institución universitaria, le delega la definición política del rol social universitario a cada cátedra en particular y a la concepción subjetiva de cada investigador.

Por lo tanto manifestamos nuestro desacuerdo con el personalismo universitario antidemocrático cuya consecuencia es una oscilación permanente, al interior de la institución universitaria, de la definición de su rol social.

La historia universitaria ha transcurrido por nuestras aulas y a más de ochenta años del origen del debate la comunidad universitaria y la comunidad en general recién

han comenzado a reconocer el valor central de la extensión universitaria. El camino recién comienza para nosotros y hay mucho por descubrir en la riqueza histórica de las universidades latinoamericanas.

ANEXO I

Trabajo Metodológico

▪ Diseño de las Entrevistas

- Presentación del entrevistado
- Preguntas:
 1. ¿Cuál es el contexto social en el que surge el Programa “Red Informática Comunitaria”?
 2. ¿Cuál es la motivación que tuvo la Universidad Nacional de Cuyo para participar en el Programa “Red Informática Comunitaria”?
 3. ¿La crisis del 2001, fue una instancia que cambió el rol de la Universidad Nacional de Cuyo?
- Saludo y Finalización

▪ Informantes claves

- Un (1) informante de la gestión política de la Universidad Nacional de Cuyo.
- Un (1) informante de la coordinación técnica de la Universidad Nacional de Cuyo.
- Un (1) informante de la gestión política del Gobierno de Mendoza.
- Un (1) informante de la Coordinación técnica del Gobierno de Mendoza.
- Un (1) informante de FAVIM.
- Un (1) informante de la Universidad Tecnológica Nacional – Regional Mendoza.
- Un (1) informante de la Coordinación de Comunidades del Programa RIC.
- Un (1) informante de la Coordinación Pedagógica del Programa RIC.
- Un (1) informante de la Unión Vecinal del Barrio Suárez.

▪ Categorías de Análisis

- Contexto social del surgimiento del Programa Red Informática Comunitaria:
 - Características Globales de la crisis del 2001:
 - *Desempleo*

- *Situación Desfavorable*
 - *Destrucción del Tejido Social*
 - *Brecha Social*
 - *Brecha Digital*
 - *Problemática de la Seguridad*
 - *Proyecto Neoliberal*
 - *Complejidad Social y Económica*
- Impacto Institucional de la crisis del 2001:
 - *Medidas asistenciales*
 - *Crisis de representatividad*
 - *Abandono de las entidades sociales*
 - *Necesidad de Políticas de Seguridad*
 - *Necesidad de transferencia a comunidades organizadas*
- Problemáticas Locales de la crisis del 2001:
 - *Falta de participación*
 - *Migraciones y escasa especialización en zonas rurales*
 - *Jóvenes en las calles*
 - *Gente muy relegada*
 - *Necesidad de formación de la ciudadanía*
 - *Necesidad de fortalecimiento comunitario*
 - *Aportes micro-sociales*
 - *Necesidad de movilizar actores locales*
 - *Necesidad de promover el desarrollo de la comunidad*
 - *Rol protagónico de los jóvenes en el cambio social*
- Rol de la Universidad Nacional de Cuyo en la crisis social del 2001
 - El impacto de la crisis del 2001 en la Universidad:
 - *Participación de la universidad como un desafío*
 - *Participación de la universidad como una sorpresa*

- *Preocupación por la población con NBI y los grupos de riesgo*
 - *Deuda de los universitarios con la población que los mantiene*
 - *Necesidad de abrirse y compartir conocimientos*
 - *Universidad más abierta en todos sus planos*
 - *Repensarse de la universidad a partir de su historia de extensión universitaria*
 - *Acciones por medio de canales directos*
 - *Reflexión sobre el rol universitario*
 - *Concientización social de los ámbitos educativos*
 - *Crisis como instancia de sensibilización y ganas de aportar a la comunidad directamente.*
- Los cambios institucionales de la Universidad luego de la crisis del 2001:
- *Universidad como actor en red para la construcción social del conocimiento*
 - *Basar en lo concreto lo discursivo*
 - *Revertir la historia de las universidades alejadas de los sectores populares*
 - *Posicionarse e insertarse en el espacio social*
 - *Promover la síntesis del conocimiento teórico y el conocimiento vivencial.*
 - *Función social directa a través de la Extensión Universitaria*
 - *Plasmar la ideología de la universidad en el medio*
 - *Actuar con la vocación de la democratización.*
 - *Del ethos particular al saber práctico*
- La participación de la Universidad en el Programa Red Informática Comunitaria:
- *Manejo social de la comunidad*
 - *Pedagogía para la formación general*

- *Enseñar a usar las nuevas tecnologías*
- *Aportar legitimidad social y seriedad*
- *Dar una respuesta en terreno de la vocación de la universidad*
- *Brindar herramientas y recursos a lugares alejados del conocimiento científico*

ANEXO II

Entrevistas Realizadas

ENTREVISTA I

- **Informante de la gestión política de la Universidad Nacional de Cuyo.**
 - Mi nombre es María Rosa Fader, soy Magíster en Creatividad Aplicada Social, mi título de grado es Didáctica de la Música de la Universidad Nacional de Córdoba, mi título de Posgrado de la Universidad de Santiago de Compostela, y en este momento desde el año 2002 soy la Secretaria de Extensión Universitaria del Rectorado de la Universidad Nacional de Cuyo. Que en esta gestión hemos hecho un vuelco especial dentro del ámbito de la extensión hacia la atención de las demandas sociales explícitas e implícitas.
 - **¿En qué contexto social surge el Programa Redes Informáticas Comunitarias?**
 - El Programa Redes Informáticas Comunitarias es un programa sumamente interesante, muy querido y de gran importancia, gran importancia ya comprobada. Es un programa que se trabaja con la Universidad Tecnológica Nacional, el Ministerio de Seguridad de la Provincia, una ONG FAVIM, una empresa Computat y organizaciones sociales de la comunidad. A la fecha estamos trabajando en doce escuelas informáticas comunitarias, obviamente la mayoría de ellas en zonas periféricas y zonas semi-rurales. La primera experiencia fue en el Barrio Suárez, en Godoy Cruz, Mendoza, y a partir de eso empezamos a multiplicar el trabajo. ¿Cuál es la idea? La idea es la siguiente: las nuevas tecnologías son un asombro, en general, para todo el mundo, y sobretodo para quienes no la manejan y el hecho de trabajar desde la informática desde las nuevas tecnologías atraen poderosamente a la gente a entrar en un nuevo mundo. El programa tiene tres espacios específicos. El primero a volver a recobrar, que los sujetos recobren sus derechos ciudadanos, esta es una parte que sobre todo la acentúa FAVIM, la ONG que nos acompaña, para que la gente rescate su rol de ciudadano, y como tal pueda interactuar en la sociedad conociendo sus derechos y siendo responsable de lo que le compete como contraparte de tener derechos ciudadanos. El segundo espacio es el que en general trabajamos nosotros, que es el de preparación o aprendizaje para usar las nuevas tecnologías, en este caso la informática y la Internet. En ese espacio tenemos, hay capacitadores informáticos, docentes universitarios algunos, otros alumnos avanzados, becarios con prestación de servicios, o en otros casos pasantes, que se dedican a enseñar a la gente a usar las nuevas tecnologías. Y el tercer espacio que complementa esto es el que realiza sustancialmente la Universidad Tecnológica Nacional donde se preparan a técnicos capaces de cuidar y reparar las computadoras, que nos ofrece, un poco lo que proveemos nosotros

computadoras nuevas, y las computadoras recicladas por la UTN que nos da o nos dona Computat.

- **Bien. ¿Cuál es la motivación que usted cree que la Universidad tiene para participar de este Programa?**
- Yo creo que la motivación de la universidad es la misma que dio origen, en su momento, a la extensión universitaria allá por el siglo XIX. La extensión universitaria fue creada y tiene una historia donde uno puede analizar sociológicamente como va cambiando la visión de la universidad respecto de su relación con la sociedad. Aparece en Cambridge en 1872, si no me equivoco, para llevar al pueblo que no accede a la universidad los conocimientos universitarios. Bueno, sigue un movimiento que ustedes ya lo conocen, y en este momento la universidad tiene extensión universitaria, porque se ha llegado, en esta Universidad Nacional de Cuyo, y muchas otras universidades nacionales a tomar conciencia de la importancia de la retroalimentación universidad-sociedad por una parte, y por otro lado de lo que debemos como universitarios de gestión pública a la sociedad que nos mantiene. Es una motivación grande. La segunda motivación, que ya es específica de este programa es el hecho que hemos llegado a la conclusión de que es tan gratificante para el grupo social al que nos vamos dirigiendo, en cada caso, en cada organización vecinal, que son la mayoría organizaciones vecinales, es tan importante para ellos acceder a este campo que les da una sensación de ser dueños del mundo, es decir con este tipo de trabajo la globalización no lacera, sino que alimenta porque se sienten parte de esta aldea global. Entonces para nosotros es gratificante ver como la gente se inserta en el mundo, por un lado por las tecnologías, por el otro lado como se apoderan, hay un empoderamiento del saber que les sirve para mejorar su calidad de vida.
- **Usted habló del sentido histórico de la extensión y a mi me surge la duda si usted cree que en el marco de las nuevas demandas sociales y de la resignificación del espacio público existe un resurgimiento o una rediscusión sobre lo que es la extensión**
- Hemos discutido desde el año 2002 hasta el año pasado a nivel nacional el rol de la extensión. En determinado momento algunos funcionarios, algunas personas, han querido hacer desaparecer el nombre de extensión por considerar que era paternalista. Nosotros hemos insistido en mantenerlo porque es abrir la puerta, no es estirar el brazo como pasó en el siglo XIX, nosotros graciosamente les damos tal cosa. Es decir la universidad se extiende, debe extenderse, es un hecho que la universidad es parte de la sociedad entonces esa extensión nos hace ser partícipes del espacio público, nos hace ser partícipes de las problemáticas de los ciudadanos, nos hace ser partícipes de la vida en general y al ser partícipes tenemos que tener la capacidad de detectar las necesidades, promover la demanda y responder a esas necesidades implícitas y a esas demandas explícitas, porque sino entonces el rol de la universidad desaparecería.

- **¿Y en ese marco usted cree que la crisis del 2001 marcó un punto nuevo o fue una continuidad?**

- No. Yo creo que por un lado fue una continuidad porque si uno ve la historia de la extensión, de que cada vez la extensión va enriqueciéndose filosófica y sociológicamente cada vez más, ¿no es cierto? Si uno lo ve desde la antropología cultural hay un crecimiento hacia lo humano por parte de la extensión universitaria pero, por supuesto, una crisis produce un remesón y ese remesón hizo que todos reflexionáramos sobre nuestro rol y nos diéramos cuenta que no es solamente crear conocimientos, no es solamente investigar para los anaqueles de la biblioteca sino que lo que tenemos que hacer es crear ese conocimiento, devolverlo al medio y tomar el crecimiento y el conocimiento empírico del medio para sistematizarlo científicamente desde la universidad. Siempre la extensión significa retroalimentación, es tan importante el sujeto del sector periférico que aparentemente no sabe nada, en cuanto a conocimientos adquiridos, pero que tiene sabiduría de vida y filosofía propia de lo que significa su devenir como persona o como grupo y esa mixtura que se produce entre conocimiento teórico que se elabora en la universidad y el conocimiento vivencial que provee el ciudadano, no importa de donde venga, zona ciudad o zona periférica o zona rural hace que realmente se produzca un nuevo conocimiento que tiene bases en la teoría y en la empiria. En el pensar y en el hacer y eso enriquece la producción

- **Bueno, muchísimas gracias Rosa, hay terminamos**

ENTREVISTA II

▪ Informante de la coordinación técnica de la Universidad Nacional de Cuyo

- **Empiece**
- Miguel Mallar, soy Magíster en Calidad y Gestión de Empresas, y Licenciado en Administración. Soy Docente en la Facultad de Ciencias Económicas y en la Universidad del Aconcagua. Mi cargo acá es de Coordinador de Proyectos Prioritarios y Especiales de la Secretaría de Extensión del Rectorado.
- **Bien. ¿En qué contexto surge el Programa Redes Informáticas Comunitarias?**
- El Programa Red Informática Comunitaria, en realidad, surge en un momento en el cuál se percibían en la comunidad distintos problemas, algunos grave y que aún subsisten, y en la inquietud de distinta organizaciones y en la sociedad civil que buscan probar alguna metodología para poder tratar de superar algunos de estos inconvenientes. La idea es prácticamente inédita, la participación de organizaciones que son básicamente distintas. ¿En qué sentido? Bueno acá tienen una actuación fuerte y de guía y de apoyo la Universidad de Cuyo pero también participa FAVIM que en su origen es una ONG u OSC creada por los familiares y víctimas inocentes de Mendoza, participa la UTN en su sede facultad regional Mendoza, participa una empresa comercial privada que es Computat del rubro informático, y participa, que esto es también lo que hace original, el gobierno de la provincia a través del Ministerio de Justicia y Seguridad, en su área de Relaciones con la Comunidad. Todas estas partes actoras, con distintos roles se juntan y nace el Programa Red Informática Comunitaria.
- **¿Cuál cree qué es la motivación de la Universidad de Cuyo para participar en este tipo de Programas?**
- La Universidad Nacional de Cuyo en forma permanente, a través de la actual gestión se ha mostrado sumamente preocupada por la situación de gran parte de nuestra población, sobretodo de la población con necesidades básicas insatisfechas y grupos en riesgos, los jóvenes y los adolescentes, esto indudablemente se transformó en una herramienta para poder operar con distintas situaciones y tratar de mejorarlas.
- **¿Y Usted cree que la crisis del 2001 marcó alguna instancia o una diferencia en cuanto a este rol que tenía la universidad, o es una continuidad?**
- Yo pienso que en gran medida el advenimiento a la conducción de la universidad de la actual rectora, Dra. María Victoria Gómez de Erice, hizo que dicha conducción, dicha gestión, tomara muchísima importancia el tema de la transferencia de todos aquellos aspectos o recursos, o a través de la actuación de distintos equipos o grupos de docentes, alumnos y profesionales hacia estos

grupos de mendocinos con serios problemas o con necesidades, entonces si bien la extensión está en el mismo estatuto de fundación de la universidad y se ha ido... es un concepto que se ha ido mejorando o manejando en el tiempo, en esta gestión específicamente ha tenido realmente una participación activa a través de distintas acciones sobre estos problemas que afectan a nuestros conciudadanos. Las escuelas informáticas comunitarias mostraron ser un modelo sumamente efectivo y exitoso y de dos experiencias que se iniciaron en este momento estamos con prácticamente quince funcionando y la apertura de cuatro nuevas en departamentos un poco más alejados del centro de la provincia que van a permitirnos realmente replicar esto llegando a muchas más personas.

- **Bueno, esta bien. Muchas Gracias**

ENTREVISTA III

- **Informante de la gestión política del Gobierno de Mendoza**

- Yo soy Eduardo Salmerón, soy analista de sistemas, empecé participando del Programa en el contexto de la Facultad de Educación Elemental y Especial, que es parte de la Universidad Nacional de Cuyo, y por tanto de la Red, como docente de informática educativa, porque doy clase ahí, y como doy clase en la tecnológica, en el nexo con la tecnológica, porque ellos también articulan con la Red Informática Comunitaria. El Programa ha tenido distintos niveles de crecimientos, en principio sobre la idea básica de tomar en cuenta la brecha digital, la brecha social de grupos poblacionales que no tienen acceso a la información, que no tienen acceso a las tecnologías que manejan información, sobre ese objetivo hubieron varios pasos. El inicial era darle a las distintas comunidades, distintos contextos sociales o estratos de contextos sociales urbano-marginales o rurales el conocimiento y las posibilidades de tomar la tecnología para hacer una formación social de ciudadanía y de fortalecimiento comunitario. La tecnología en si era, o es, un elemento que cumple dos perspectivas. La primer perspectiva es nucleante en sí por lo novedoso o por lo convocante que tiene el uso de la tecnología y la segunda es la herramienta como para que ellos pudieran acceder al mundo y manejar la información. Manejar la información es poder tener un conocimiento de que existen otras dimensiones fuera de su contexto social en los cuales ellos pueden acceder, para poder llegar a manejarse, que tienen que ver con su contexto, desde toda la normativa, por ejemplo, que los regula a ellos como sociedad, uniones vecinales, su representante, el consejo deliberante de una municipalidad, su relación con otras comunidades, otros lugares que tienen las mismas problemáticas y por otro lado saber que ellos pueden llegar a tener autonomía para poder generar un proceso propio de transferencia de tecnología a ellos mismos. Esa sería mas o menos la base. Esto no esta sólo porque es ciudadanía, tecnología y evaluación de proyectos de inversión con sustentabilidad. Sobre ese trabajo fue que fue multidisciplinario, ya desde el principio, hace algunos años atrás, se provocó una experiencia piloto. Una zona de Godoy Cruz, el Barrio Suárez, donde hubo un consenso en que era una experiencia piloto, entonces ellos tenían capacitación de informática educativa en la facultad de educación elemental y especial, ahí cumplí yo rol de la parte informático educativo, capacitando, en otra dimensión porque no eran alumnos de la facultad, otros saberes otras formas de aprender otra forma de interpretar, donde todos aprendimos como hacer para dar eso fuera de una norma, o digamos de algo establecido, de como se daría en una unidad académica
- **¿Qué características sociales encontraban en ese caso en particular?**
- En general la gente de era de clase media baja, todos trabajaban. Muy poca disponibilidad por su trabajo en casi todas las personas pero con un compromiso muy grande respecto a en forma mancomunada poder hacer una transformación en su contexto. Por eso es que ya venía una trayectoria de Unión Vecinal, lo que

se busca es ONG's o uniones vecinales que estén constituidas para poder hacer la transferencia

- **¿Y por qué buscaban trabajar con ONG o con ese tipo de instituciones?**
- Porque la idea es cómo hacer para hacer una transferencia y fortalecimiento de todos esos conocimientos no a gente dispersa sino cuestiones más formalizadas, mas institucionalizadas. Por eso la idea era hacerlo sobre algo que nos diera la posibilidad, que nos evidenciara que ya había una intencionalidad de un nucleamiento, una intencionalidad de una participación colaborativa, una intencionalidad de un trabajo o servicio social dentro de su contexto. Distinto es si uno toma una comunidad que este dispersa, que no tenga ningún de tipo de conciencia comunitaria o conciencia social, donde tienen que haber trabajos previos de conformación de la conciencia, la conformación del grupo para ver cuáles son los líderes de grupo para después hacer recién la transferencia, esto como experiencia piloto parte de ahí. Y con posterioridad sobre la experiencia que hubo de eso, el año siguiente, ya se hizo en dos comunidades en zonas rurales, donde el contexto fue muy útil porque las personas eran distintas, las problemáticas eran distintas, totalmente distintas. La visión de la tecnología de la gente en Las Catitas, en esa zona, era como que era algo muy alejado, muy de otro mundo imposible de lograr y las problemáticas de ellos, dentro de la gente de zonas rurales, de problemas de migración, problemas de capacitación y especialización en cosas que tiene que ver con la zona, o decisiones de vida, si me voy me especializo en algo que después no puedo volver porque acá no tengo aplicabilidad, o me quedo y sigo siendo chacarero como mi familia y que de repente se inserte la tecnología es como algo posible y donde aprenden a manejar información, y aprenden a manejar tecnología, fundamentalmente a través de esto nuclear a grupos para poder producir cambios y transferencia desde ellos hacia el resto del grupo como efecto multiplicador. Entonces este hecho, la llegada de esto de trabajar sobre tecnologías, con tecnologías, sobre la información y en forma colaborativa poder llegar a hacer la replicabilidad sobre el mini-proyecto social es el efecto esperado, es el proceso normal sobre cada una de las comunidades. Entonces ellos terminan enseñando y dando clases de tecnología y de informática a su sociedad y también con este tema del trabajo colaborativo, proyectos de inversión, de autosustentabilidad y de manejo de información. En varias etapas, entre ellas la conectividad, es una etapa que hace el acceso a redes por parte de ellos y donde los puntos de convergencia o el punto de catalizador de todo esto son esta red que tiene cada uno de los elementos que puede llegar a servirles. La Tecnológica pasantes o personas de ahí les enseñan a manejar las máquinas, a reparar máquinas. Desde las áreas sociales de la Facultad de Ciencias Políticas, de las áreas de familia y comunidad, el manejo social de la comunidad y el manejo de lo que sería ciudadanía. Desde las áreas de una ONG del medio, FAVIM, que también es miembro de la RIC, la evaluación de proyectos de inversión y autosustentabilidad. Desde la Facultad de Educación Elemental y Especial el ¿qué es la tecnología, la informática?, y diversos elementos de pedagogía que en este caso en un contexto de pedagogía y servicios para poder llegar a tener una formación en general y para que ellos a su vez hagan su propio proyecto

- **¿Vos, cuál pensás que es la motivación que tiene la Universidad de Cuyo para participar?**
- Yo creo hay una cuestión muy de fondo respecto a esto de la transferencia desde la universidad, de sus contenidos y sus productos en forma directa al medio y en forma directa eliminando o saltando etapas que sería, yo como universalidad como tengo el conocimiento formo los profesionales que hacen transformaciones sociales, formo educadores que hacen transformaciones sociales, o sea que hay un efecto dominó, al final llega hasta el mismo grupo poblacional de otra manera. De alguna manera hay un ingeniero agrónomo que está en el campo, o hay un maestro que esta en el campo, o hay un asistente social que aborda las problemáticas; en este caso es algo mucho más directo, esto es transferencia directa a través de extensión. Hubo un interés muy grande por la función social directa desde la conducción de la Rectora, que fue la primera que convocó, a quién se le planteó por primera vez esta propuesta y que después lo delegó a Extensión como el área natural por poder llevar adelante estas cosas.
- **¿Y vos pensás que por ahí la crisis del 2001, con todo lo que significó para las instituciones, tuvo algo que ver en el cambio o no?**
- La crisis del 2001 tiene un quiebre social muy importante con efecto domino muy grande. Es decir todo lo que la crisis social del 2001 desde lo económico, desde lo institucional, el descreimiento institucional, este repensarse desde el ciudadano, bueno volvamos a las bases ¿cómo había empezado esta conversación en la historia? Desde el 1900 en adelante, y más en la universidad, como era ese tema de la historia, cómo nos habíamos repensado en el pasaje de una universidad de modelo escolástico a una universidad participativa de la época de Roca y del 18, y decir no esperate, rebobinemos y empecemos de nuevo hace que la búsqueda en general hubo muchas áreas, sobre todo áreas de gobierno, una búsqueda otra vez de las bases, desde lo social, desde lo tecnológico, desde los actores. Los actores que simbolizan las instituciones o los actores que como fibras de las instituciones se buscaron en todos los contextos. En los ámbito de tecnología específica, como un ejemplo, a nivel nación como la Universidad Nacional de Cuyo, surge específicamente tecnología como ejemplo en el 2001, el polo de referentes informáticos que jamás se habían nucleado como medios de conducción de tecnología por sobre, por debajo, una red, independientemente quien era la conducción y se fortalecieron espacios que antes nunca se habían planteado, y en este caso yo creo que también hubo una búsqueda del fin último, es decir la sociedad, los sectores sociales vulnerables. Una búsqueda del objeto principal y de los caminos para llegar a ello. Y así como fue eso hubo un replanteo, esto de repensarse de la universidad y hubo un replanteo muy fuerte de adonde vamos y acortemos caminos. Por eso creo que hubo esta visión. En otro contexto distinto, en otro surgimiento distinto, la misma historia de la universidad los canales creo que podrían haber sido distintos, podrían haber sido más formales institucionales, es decir mas de que todo esto que se aborda, deleguémoslo a educación a educación, tecnología a

tecnología, hagamos una delegación, institucionalicemosnos para formar una escuela de, como se hizo a través del tiempo, la universidad en las áreas sociales, en las áreas de tecnologías y bueno después salís al medio, ahora todo eso como que estaba muy desgastado y se fue al hueso, en muchas cosas, esto me parece uno de los tantos casos

- **Bueno, muchas gracias.**

ENTREVISTA IV

▪ **Informante de la coordinación técnica del Gobierno de Mendoza.**

- Soy Javier Ávila soy Licenciado en Comunicación Social con un Posgrado en Especialización en Educación a Distancia otra Posgrado en Especialización en políticas y publicas y formulación y evaluación de proyectos y estoy terminando este año una maestría en ciencia, tecnología y sociedad en la Universidad de Quilmes. Soy el Coordinador Académico de Relaciones Institucionales del Programa Red Informática Comunitaria.
- **¿Cuál es el contexto de surgimiento del Programa Red Informática Comunitaria?**
- En el año 2002 yo tomo conocimiento a raíz de una investigación que estaba realizando de una experiencia que se estaba realizando en Brasil y en otros países de América Latina en la que se utilizaban las tecnologías de información y comunicación como modos o herramientas para promover el desarrollo de algunas comunidades en situación de vulnerabilidad. La idea puntual surgió en las favelas brasileras en donde a partir del reciclado de algunas computadoras de algunos empresarios locales un profesor de informática empezó a dar clases de informática y empezó a ver que la computación es una herramienta bastante interesante para atraer sobre todo a jóvenes y trabajar con ellos algunas cosas que no tenían que ver con la ausencia de conocimientos informáticos sino más bien con las problemáticas de la comunidad. A raíz de esa experiencia y de otras en otros lugares, desde la Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad del Ministerio de Seguridad yo desarrollo una propuesta, primero, en su momento, se la planteo a Gabriel Conte quien era Subsecretario de Relaciones con la Comunidad en ese momento y a raíz de un análisis que hicimos del proyecto, sus implicancias, las necesidades que habían para llevarlo adelante y las posibles instituciones que podrían llegar a verse motivadas o interesadas en desarrollar este tipo de propuestas surgen algunos nombres entre ellos la Universidad Nacional de Cuyo, la Secretaría de Extensión puntualmente, la Fundación FAVIM, la Universidad Tecnológica Nacional regional Mendoza, y a propuesta de Gabriel Conte, luego de una serie de reuniones, todas estas instituciones, específicamente la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de Cuyo muestran interés en desarrollar la propuesta.
- **¿Cuáles eran las necesidades que habían detectado ustedes para implementar el Programa?**
- En primer lugar esto surge en el contexto de la crisis del 2001 principalmente, las necesidades pasaban fundamentalmente por promover el desarrollo de las comunidades y movilizar actores locales en una actitud proactiva y no tanto reactiva frente a la gran crisis que estábamos viviendo, la propuesta surge también en un contexto en el que surgieron muchas otras iniciativas que tenían que ver con medidas asistencialistas, fundamentalmente necesarias, estimo yo o

evaluó yo, en función de la complejidad social y económica de ese momento, pero nosotros también arrancamos con esta propuesta un poco en base a la convicción de que eran los actores locales quienes tenían que adquirir nuevas herramientas y tomar conciencia de sus derechos y deberes como ciudadanos para aportar su grano de arena a la salida de la crisis, no esto a una salida de la crisis en un contexto muy macro pero si vamos a un nivel micro desarrollamos con la convicción de que en las pequeñas cosas y en los pequeños proyectos, incluso en las actitudes sobre todo de los jóvenes frente a los problemas de la comunidad está la solución, estaba la solución, esto lo seguimos sosteniendo actualmente pero fue una gran motivación en su momento y también con la visión de que la informática y las telecomunicaciones son herramientas esenciales para empoderar a las personas o potenciar sus posibilidades de inserción en el mercado laboral, y en este caso también darle más capacidades para poder aportar más soluciones y más herramientas al desarrollo local, al desarrollo de su comunidad.

- **¿Por qué crees que la Universidad de Cuyo tuvo una motivación para participar del Programa? ¿Crees que es algo propio de la universidad, fue algo coyuntural? ¿Cómo lo ven ustedes la participación de esa universidad?**
- Desde mi perspectiva, la Universidad Nacional de Cuyo, venía desarrollando, incluso en ese momento, sobre todo impulsado por su rectora de entonces y su actual rectora, venía desarrollando una política de extensión y que llevaba a la universidad a posicionarse e insertarse en distintos espacios sociales. Yo creo que, por lo menos la interacción, en el marco de este proyecto yo he visualizado un interés realmente en insertar la universidad en el entramado social de sacar a la universidad de ese ethos particular del conocimiento del saber para que pase a saber algo real, práctico, cotidiano de todos los días. Por lo menos el apoyo que ha habido a este proyecto desde su comienzo hemos podido ir percibiendo eso, yo creo que responde a una política de extensión que imagino que con sus errores, con sus aciertos pero de alguna manera ha logrado hacer salir un poco a la universidad hacia el medio en el cual está inserta, ¿no?
- **¿Y tu opinión es que esa política actual tiene una continuidad o es producto de esa misma crisis del 2001?**
- Yo creo que hoy tiene una continuidad, incluso en un contexto, bueno esto lo digo digamos en base a que en un contexto socioeconómico y cultural incluso que es radicalmente o sustantivamente distinto al que fue en el 2001-2002, que fue en el 2002 cuando iniciamos con esto, era un contexto totalmente distinto, se están planteando estrategias de extensión de este mismo programa, de la Red informática comunitaria hacia nuevas comunidades, hacia nuevos espacios, nuevos proyectos, incluso hay una, a medida que ha ido transcurriendo el tiempo ha habido una apuesta mayor de la universidad a su aporte en este programa, entonces bueno hay digo que se está planificando el crecimiento, si la universidad está aportando más recursos que antes, incluso, implica que no es una medida efectista, no es una medida paliativa de alguna situación en particular sino que realmente es una visión de desarrollo, de crecimiento y hasta

visión de algo que no solamente fue útil en aquel contexto socioeconómico sino que hoy también lo sigue siendo habiendo variado tan radicalmente algunas cosas ¿no?, estructurales.

- **¿Hoy se mantiene y es útil pero hacia atrás el surgimiento de esta nueva política de extensión, crees que tuvo algo que ver con ese contexto de crisis o pudo haber surgido más allá de la crisis?**
- Yo creo que tuvo que ver con ese contexto de crisis
- **¿Por que?**
- Porque no es solamente la universidad la que responde hacia esta situación socioeconómica, ¿si? Hay una concientización en el sector empresarial, porque justamente hay una concientización en todo el ámbito social incluso hasta en los ámbitos educativos surgen propuestas nuevas, empieza a trabajarse con mayor intensidad o tiene mayor difusión todo lo que es el programa de educación solidaria, todo lo que es el tema de la responsabilidad social empresarial y las universidades también tienen una tendencia hacia la apertura y hacia la vinculación, necesidad que, haber quiero ser claro en esto, yo creo que responde a un momento particular de la sociedad argentina pero también responde a todo un pensamiento del rol social de la ciencia y la tecnología que recorre no solamente los países desarrollados sino también la mayoría de los países de América latina, esto tiene que ver también con dejar de pensar a la universidad, como decía recién, como ese ethos sagrado, ethos mertoniano del conocimiento científico aislado totalmente de todos los otros basamentos sociales, ¿si?. Tiene que ver con empezar a concebir a la universidad como un actor más que actúa en red con otros actores sociales y el conocimiento no distribuido de manera lineal sino mas bien en una perspectiva de redes, en el cual todos construyen conocimientos y la universidad es un actor fundamental en esta construcción social del conocimiento. Para sintetizar tiene que ver con un contexto argentino particular de crisis pero también con un momento del pensamiento de la función social de la ciencia, la tecnología y el conocimiento
- **Terminamos, muchas gracias**

ENTREVISTA V

▪ Informante de FAVIM

- Mi nombre es Marcela Madeo, soy Licenciada en Comunicación Social, trabajo en FAVIM desde hace aproximadamente siete años. La propuesta de trabajar en este proyecto surgió a a partir de una iniciativa de su Director, Javier Ávila, en el contexto del Ministerio de Seguridad y Justicia en su momento, en el marco de la Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad, nos viene a plantear a FAVIM la posibilidad de implementar un programa que venía desarrollándose en Brasil, hace varios años. La motivación nuestra para participar era que veíamos desde ese momento varios problemas laborales, de desempleo mejor dicho y una brecha muy importante de lo que es la capacitación en temas informáticos, que eso era clave a la hora de poder conseguir un trabajo, digamos que la efervescencia que había provocado el 2001, hizo que las organizaciones barriales tuvieran importancia y por ahí todas asumieron su trabajo más seriamente y esto daba una plataforma importante como para poder desarrollar un programa que era esto, autogestionarse, capacitación a través de organizaciones trabajadas seriamente. Ese es nuestro principal motivo, si bien la informática no era la fuerte nuestra pero si era también otra forma de llevar ciudadanía a través de la formación de los aspectos de esta temática y de poder replicarla en cierta forma porque también la finalización de esta capacitación era poder aplicar algún proyecto que mejorara la comunidad.

- **¿Cuál crees que fue la motivación que tuvo la Universidad Nacional de Cuyo en participar?**

- Hay una cosa que no me olvido, cuando inauguramos la primera escuela en el Barrio Suárez, María Victoria la rectora de la Universidad, se puso a llorar, o sea se emocionó de una manera importante, como una forma de llevar a terreno, de extender la universidad al terreno, a los barrios a los lugares más alejados de la universidad. Creo que por lo que puedo percibir desde ahí siempre se han mostrado muy interesados por el programa, al menos en las primeas etapas que yo participe bien activamente, y creo que es eso de llevar herramientas de la universidad y recursos de la universidad a lugares que seguramente sin este programa no hubiesen llegado. Y de poder achicar esa brecha entre las personas que tienen esa capacitación y no, recordemos que en ese momento la situación económica era muy muy mala, el barrio al cuál nos dirijíamos era medio-bajo y digamos que pagarse un curso de informática no era accesible para todos, y creo que es la motivación de la universidad, poder llegar a lugares tan alejados del conocimiento académico y poder brindar sus recursos.

- **¿Por qué crees que la universidad adoptó esa actitud que por ahí antes no tuvo?**

- Yo creo que tiene que ver con la postura de las actuales autoridades, de la actual dirigencia, creo que tiene que ver también con eso. Una sensibilidad social

específica, y un trabajo que viene desde hace años, no desde ahora. Me parece que tiene más que ver con eso, le han apostado a implementar muchas instancias, en cuanto a lo burocrático a los trámites, me parece que tiene que ver con eso, una gran sensibilidad de los directivos

- **¿Y crees que en algún punto tiene algo que ver con la crisis y lo que pasó o modificó en el espacio público, o no?**
- Si yo creo que sí, en esa instancia estábamos todos muy sensibilizados y con ganas de poder aportar, seguramente. No me quiero olvidar de que muchos profesores le pusieron mucha garra, sobretodo los de la escuela de educación elemental y especial, creo que dos o tres profesores de ahí fueron los motores que realmente de parte de la universidad, y que le pusieron toda la energía, por su conocimiento y experiencia para que esto se llevara adelante. Creo que sí que todos estábamos especialmente sensibilizados con estos temas y necesitábamos hacer algo para aportar a la comunidad directamente.
- **Bueno, gracias, terminamos.**

ENTREVISTA VI

- **Informante de la Universidad Tecnológica Nacional – Regional Mendoza.**

- Mi nombre es Diego Talquenca soy estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería Química, trabajo desde el año 2004 dentro del área del Decanato de la Universidad, como secretario del Decano, y desde el mismo año 2004 estoy coordinando las tareas de responsabilidad social que se desarrollan dentro de nuestra regional, una de ellas es el Programa de la Red Informática Comunitaria
- **¿En qué contexto surge el Programa?**
- El Programa surgió en el año 2003 con la Coordinación del Ingeniero Salmerón, fue quien me contacto con Javier Ávila, el padre del Programa, durante ese tiempo la facultad proveía algunas horas de becarios nada más, para el tema de reparar las máquinas, dentro de lo que se desarrolla en la Red Informática, la Universidad Tecnológica lo que hace es reparar las máquinas, los becarios reparan las máquinas que donan y después van esos becarios a capacitar en las organizaciones de base, sobre armado y reparación de PC'S y sobre herramientas informáticas. O sea capacitan a capacitadores. Desde el año 2004 llevamos esta tarea de coordinar, con una política del Decano que esta muy interesado en el Programa, siempre le pone muchas fichas al programa, empezamos de a poco a poner más becarios, poner un poco más de horas, lamentablemente la facultad no dispone de espacio físico para poder hacer las tareas de reparaciones acá, durante un tiempo las hicieron pero recibimos muchas donaciones entonces se derivó al predio que tiene el Ministerio de Seguridad, donde tienen una galpón donde trabajan chicos pero la idea sería que el día de mañana puedan tener un espacio cómodo para poder trabajar, poco a poco hemos ido dedicando mayor dedicación horario de los becarios, este año para el 2007 tenemos la idea de trabajar con alumnos de ingeniería en sistemas, que de primero a tercer año pudieran hacer una pasantía social, porque dentro de la misión de la universidad tecnológica esta lo de formar a los profesionales no solamente en el área técnica sino también en el área directiva y con un fuerte carácter social, porque la universidad tecnológica nació así, como una universidad obrera de tal manera que siempre estamos vinculados al medio o debería estar, por eso el Programa de la Red es uno de los que le ponemos nuestro mayor esfuerzos porque creemos que es el en el que se ve reflejado el trabajo de a universidad
- **¿Qué problemas encontraron en las comunidades para trabajar los becarios?**
- Mira en las comunidades prácticamente no hay problemas, o sea hay problemas, pero para trabajar los chicos la falta de equipamiento y las distancias, en muchos lugares como Las Catitas, Lavalle, lugares muy alejados el tema de la movilidad es un tema crítico, o sea lo que falta es el tema de la movilidad. El año pasado incorporamos nosotros una traffic para el trabajo para los sitios más alejados, ese

es el punto crítico que hay y poder conseguir más chicos que trabajen voluntariamente, hoy por hoy los coordinadores reciben una beca básica como para el transporte, alguna cosita más pero lo hacen por vocación. La idea es empezar a incorporar más becarios, empezar a motivar un poco más los chicos para que empiecen a colaborar y ver la manera de articularlo dentro de la universidad para darles un certificado que les certifique y les sirva para el día de mañana en un currículum el trabajo que hicieron

- **¿Y que características sociales encontraron cuando fueron a trabajar a las comunidades?**
- Yo, personalmente he ido pero no ha hacer el trabajo de campo porque eso lo hacen los chicos, Ariel, Paola, desde el año pasado están ellos dos, trabajando en las comunidades porque yo estaba a cargo de otro proyecto, digamos a dar clases de apoyo a un Barrio, Barrio Paraguay, que eso lo hicimos hasta el año pasado, pero la realidad es la misma en todos lados, la gente está muy relegada, no digo zonas marginales sino en las urbanas también al estar alejado a veces de la capital la gente no tiene acceso a ciertas tecnologías y un poco por la cultura en general arraigada en esas zonas también, entonces cuando vos llegas con una computadora, llegas a capacitar la gente se motiva mucho. Un caso que yo tengo del año pasado cuando hicimos la apertura en la Facultad de Educación Elemental y Especial, en la cuál los chicos estaban motivadísimos todos, vos veías todas las comunidades como se preparaban con los sketch veías que la gente se sentía motivada. Motivadas porque se disminuye la brecha tecnológica, hoy por hoy una persona es analfabeta si no sabe leer ni escribir, y un analfabeto tecnológico si no sabe usar un computadora, que hoy por hoy es una herramienta de trabajo fundamental, de trabajo, de estudio y de comunicación porque lo que es mail, messenger y demás es una herramienta de comunicación que poco a poco va tirando las otras que existen, entonces yo creo que capacitar a los chicos, vos ves la motivación que tienen, aparte el hecho de que la misma gente que vos capacitas después queda en la zona capacitan a la gente que vive con ellos, y no sólo capacitan sino que después aplican el manejo de la informática que aprenden para resolver algunas problemáticas barrial que exista.
- **¿Qué opinas de la participación de la Universidad Nacional de Cuyo?**
- Mirá, yo conozco a las chicas, algunas de las que trabajan y la verdad es que son divinas, son las que dan toda la parte más pedagógica y la parte de aplicación de las herramientas, vos podes saber arreglar una computadora o usar una herramienta ofimática pero si no sabés como aplicarla tampoco sirve. Creo que la red que se armó con esto, la universidad tecnológica aportando su conocimiento o su knowledge tecnológico, la universidad de Cuyo con la parte humanística, que es la que aporta, FAVIM con el conocimiento en la parte de ciudadanía que es algo en lo que hay que capacitar mucho a la gente porque hay podes hacer valer tus derechos y la coordinación de Javier Ávila por la parte de la Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad como una política de Estado, orientada a combatir muchas cosas que se dan después, si vos haces una trazabilidad de una persona que hoy mata a alguien o alguien que roba, si vos

empezás a meterte en la psiquis de la persona y ver para atrás, es una persona que tiene cierto resentimiento, que siempre fue relegada, sinceramente no tiene una oportunidad como la que tenemos nosotros de tener una imagen familiar a la cuál seguir, entonces lamentablemente esa persona se desvía porque no le queda otra, entonces lo que intenta el programa que es lo que más valoro es agarrar de cualquier edad de 9 años a 60 años darle todas estas herramientas y hacerlos sentir integrados, porque son herramientas que te integran a la sociedad

- **¿Vos pensás que este programa y este trabajo articulado está relacionado a la crisis del 2001 o crees que se pudo haber dado de todas formas sin esa crisis?**

- No se si fue por la crisis del 2001 específicamente, porque creo que venimos hace muchos años atrás. Cada vez se ha ido ampliando la brecha informática, porque cada vez más se da que la informatización, la informática y demás va creciendo y la pobreza a su vez también crece, en la argentina se está dando mucho eso, ahora de a poco la clase media va subiendo, se va ampliando pero hay un alto porcentaje de la población que está debajo del índice de la pobreza, como así también hay otra gran parte de la población que está por debajo del crecimiento informático, porque no tiene acceso o un tema económico, un tema laboral y creo que la red lo que quiere es disminuir esa brecha, si bien no se les puede dar trabajo a todos o no se puede distribuir la riqueza porque en un sistema capitalista como el que tenemos hoy, funciona de esta manera, los dueños de las empresas buscan de las personas sacarles el mayor provecho posible. La red lo que busca es mucho más de capacitar en una herramienta específica sino integrar la gente a la sociedad

- **Bueno, muchas gracias Diego**

ENTREVISTA VII

▪ Informante de la Coordinación de Comunidades del Programa RIC.

- Mi nombre es Daniel Urquiza, soy Coordinador del área de comunidades del Programa Red Informática Comunitaria
- **¿En que contexto social surge el Programa?**
- El Programa surge a inicios del 2003 concretamente como una idea en un contexto social de crisis, en un país. Comenzando a salir de una crisis social bastante importante y desde el área por lo menos desde donde surge que es el Ministerio de Seguridad, con una crisis bastante importante en ese sentido. Con una situación bastante desfavorable y una necesidad de poder implementar políticas de seguridad que fueran integrales para poder abordar esa problemática.
- **¿Y cuáles eran puntualmente las problemáticas que encontraron en las comunidades?**
- Principalmente, problemáticas habían muchas, cuando pensamos en iniciar el programa, principalmente una de ellas tenía que ver con la falta de participación, con respecto al Ministerio de Seguridad, desde la Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad se intenta, y se intento siempre propiciar espacios de participación de orden comunitario para poder trabajar la problemática de la falta de seguridad de manera participativa y planificada incluso, de manera participativa junto a la comunidad.
- **¿Qué sentido tenía la participación de organizaciones de barrio, como las uniones vecinales, por ejemplo?**
- Nosotros sostenemos que uno de los grandes desafíos es armar o rearmar nuevamente el tejido social que se destruyó durante la década del noventa, tratando de superar esta crisis de representatividad de todas las instituciones que atravesó absolutamente todo, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, incluidas las organizaciones de base: los clubes, las uniones vecinales, las bibliotecas populares que también fueron, que esta crisis también las atravesó y por lo tanto dejaron de ser espacios legítimos para sus comunidades, quienes las integraron dejaron de ser representativos a los intereses de la comunidad, y entendíamos que uno de los grandes desafíos a partir de ahí, de legitimar y volver a legitimar esos espacios poder contribuir en algo al rearmado de ese tejido social que estaba destruido.
- **¿Qué opinión tenés de la participación de la Universidad Nacional de Cuyo en este Programa?**
- En realidad la Universidad Nacional de Cuyo cuando, si bien esta iniciativa surge del Ministerio de Seguridad en su momento, no avanzamos prácticamente

hasta tanto no podes convocar a diferentes instituciones públicas y privadas para que se comprometieran en un proyecto común. Que pudieran estar las dos universidades públicas, que son las más importantes en esta zona y aquí en Mendoza particularmente, era como un gran desafío. En cuanto a la Universidad Nacional de Cuyo puntualmente entendíamos que como casa de estudios aportaba en principio al programa una cierta legitimidad social, mucha seriedad y por otro lado era sumamente necesario, el lugar donde se produce conocimiento y hablar de un espacio de educación, aunque sea educación no formal, nos parecía sumamente importante que pudiera estar. Desde ahí fue la necesidad de convocarlos, luego creo que anduvo muy bien y no fue una cuestión anexa de apoyo de la universidad al programa sino que son protagonistas a partir de las personas que en representación de la universidad fueron pasando por el programa y fueron construyendo lo que fuimos.

- **¿Por qué crees que la universidad tuvo interés en participar del programa?**
- Me parece que necesariamente también la universidad tenía esta necesidad de poder de alguna manera avanzar en poder compartir estos conocimientos, compartir toda esta experiencia con la sociedad de manera más cercana. Históricamente la universidad ha sido un espacio que lamentablemente no ha sido muy cercano a muchos sectores, en su momento los sectores populares porque incluso el gobierno de la universidad se ve muy lejos, muy difícil de alcanzar y entonces nos parece que la universidad en su momento dio, a partir de este programa, la oportunidad de poder generar este acercamiento.
- **Mencionaste antes la crisis y como les llevó a plantear reconstituir el tejido social y también hablas de una diferencia histórica entre la actual actitud de la universidad y la que tuvo históricamente antes. ¿Crees que tuvo algo que ver, está ligada la crisis con la nueva participación de la universidad o tal vez son fenómenos totalmente distintos?**
- No, me parece que esta ligado. Hoy la universidad en todos sus planos es mucho más abierto y esto que se denomina sus acciones de extensión, hasta donde conozco por algunos proyectos relevantes, importantes como que ha dado un salto cualitativo en ese sentido. Incluso desde la universidad se piensa distinto, la universidad tiene la necesidad de salir y lo hace, a partir de sus diferentes unidades académicas, de sus diferentes facultades por lo menos yo que trabajo en terreno, en comunidades te das cuenta que siempre de alguna manera tratan de llegar desde diferentes facultades con diferentes opciones, desde aquellas formales como aquellas otras más informales que tiene que ver con las que llevan adelante los estudiantes.
- **Bueno, hasta ahí. Gracias Daniel**

ENTREVISTA VIII

▪ Informante de la Coordinación Pedagógica del Programa RIC.

- Yo soy Javier Ozimani, actualmente estoy dando una mano como Coordinador del área pedagógica de la Red Informática Comunitaria, hasta hace muy poquito estuve como Coordinador del área de informática, este año nos hemos replanteado un poco el marco organizacional del programa y veíamos que estaba la necesidad de que existiese un área de coordinación a nivel pedagógico más fuerte, trabajo en la Universidad Nacional de Cuyo, en Educación a Distancia, soy docente.
- **¿En que contexto surge el Programa Red Informática Comunitaria?**
- La Red informática es una respuesta en terreno de una vocación de la universidad, esa es mi convicción. Yo creo que en el diálogo entre la universidad y el medio a través de lo que es la extensión universitaria históricamente, lo que son las comunidades educativas universitarias han plasmado sus teorías, sus ideologías, sus puntos de vista en el medio. Estoy convencido de que la Red Informática Comunitaria es un programa muy serio de articulación con el medio que nace no solamente de la universidad, que nace del diálogo entre algunas instituciones y del convencimiento de algunas instituciones de poder basar en lo concreto todo lo que discursivamente esta en otro nivel. Este Programa se articula con el Ministerio de Justicia y Seguridad, con FAVIM, con la UTN, pero evidentemente la pata fuerte a nivel académico en el programa lo lleva la universidad, y en esto tiene el corazón, porque una persona que trabaja en la universidad, que quiere a la universidad, sabe que esta haciendo una apuesta con un equipo de gente atrás de esto y sabe que está siendo la cara institucional de la UNCuyo en este caso, desde la extensión o el rol que le toca a cada uno en el programa. Creo que es muy oportuno el contexto y el marco en el que surge la Red Informática en un proyecto neoliberal que no está concluido, que tiene un discurso disfrazado que utiliza a nivel gobierno el lenguaje popular para poder continuar con determinados esquemas que no hacen a los intereses de la gente, entonces me parece que la Red Informática es una propuesta sumamente innovadora que utiliza a la informática como una herramienta para poder gestionar la formación de comunidades
- **¿Cuáles serían los problemas que ustedes detectaron inicialmente para hacer la implementación del programa?**
- Aquí hay una cuestión histórica que a mi me falta, yo estoy en el programa desde hace un año, no estoy desde el principio. Entonces obviamente que hay un montón de datos y elementos que yo conozco por referencia y no por vivencia concreta.

- **¿Por qué crees que participa la universidad?, ¿con que motivación participa?**

- La universidad no es un ente abstracto. Tiene rostros concretos en su trato con el medio, estos rostros concretos no son solamente medias de una organización no son solamente las secretarías sino que en este caso la Secretaría de Extensión tiene rostros concretos. Desde este punto de vista la universidad se plasma en la cabeza, en la conciencia, en el corazón de la gente que esta llevando adelante la gestión. Yo creo que de algún modo en la cadena de personas que está trabajando desde la universidad a través de la RIC lo más fuerte es esta conciencia de la vocación de que la sociedad del conocimiento es del actor, de que el acceso a la información tiene que ser una realidad y que tiene que plasmarse para todos de que la brecha digital que hay entre un sector de la sociedad y sectores más vinculados con la cultura disminuya, de que la tecnología llegue a todos porque evidentemente hoy la tecnología es un mediador importante como acceso a ciertos estamentos de poder. Yo creo que en resumen la vocación de democratización de la universidad se plasma en programas concretos como puede ser la RIC. De hecho la gente que estamos en la RIC tenemos no solamente perfiles o historia dentro de la universidad sino ideales que se ven plasmados a través de programas de este tipo. Programas que se gestionan con la gente, para la gente, desde la gente. No discursos, un programa donde hay plata invertida, donde hay tiempo invertido, donde hay esfuerzo invertido y donde hay a veces muchas horas sin sueño tratando de resolver problemas que no son los propios sino los de la gente y eso esta bueno.

- **Bueno, está bien. Muchas Gracias**

ENTREVISTA IX

▪ Informante de la Unión Vecinal del Barrio Suárez.

- **Adelante**
- Mi nombre es Andrés Baigorria. Soy presidente de la Unión Vecinal Angélica Civit de Suárez y coordinador de la primer escuela informática comunitaria
- **¿En que contexto surge el Programa?**
- Nosotros cuando empezamos a trabajar en el programa con Javier Ávila y Daniel Urquiza que todavía no era programa, en realidad la propuesta concreta era la de resolver algunos temas de seguridad y que si bien el barrio Suárez no estaba a fin al tema ni tampoco era un barrio con esas características en las que hoy el contexto está muy inseguro, la idea era esa. Después se fue como desviando un poquito a otros temas pero concretamente era resolver esos temas, el tema de seguridad, trabajar con los jóvenes y sacar automáticamente a todos los jóvenes de la calle. Ese fue el contexto en ese momento, luego se fue modificando
- **¿Cómo afectó la crisis que hubo en el 2001, si es que tuvo alguna relación con el programa?**
- Si, definitivamente. Y la crisis tuvo que ver más en este contexto del barrio, concretamente con la participación, primero la participación de la gente, las entidades quedamos así medias abandonadas, y nosotros creo que buscamos, en ese momento, a través de la crisis del 2001, automáticamente, fue buscar la participación. Salir a la calle cara a cara con el vecino, plantearle algunas cuestiones, lo que teníamos ganas de hacer, y la escuela informática nos permitió en ese momento esto, ofrecer una novedad y que la gente se sumara, participara y fuera parte. Y la verdad es que nosotros estábamos convencidos en ese momento por lo que la gente hizo que el programa iba a funcionar porque se prendieron. Fue una cosa que nunca lo esperábamos que se prendieran
- **¿Y que valor le dan ustedes a la participación de otros actores, entre ellos la universidad pública?**
- Nosotros desde un principio el equipo de la escuela informática de esta unión vecinal se sintió muy orgulloso de la participación, nosotros nunca habíamos tenido la posibilidad de llegar. Sabíamos llegar a los municipios, a cualquier órgano de gobierno pero nunca a un lugar como esta. Y cuando nos encontramos involucrados, cuando vimos la participación, cuando bajaron a terreno, fueron parte, nos conocieron, nos sentamos a charla, la verdad es que estábamos muy locos con ese tema, de que la universidad por primera vez, tanto como la UTN, abrieran las puertas a las comunidades. Estábamos muy sorprendidos.

- **¿Y vos por qué crees que la universidad hizo eso, a juicio tuyo?**
- Primero y principal me parece que había una necesidad básica de la universidad y de la UTN de abrirse y capaz que no encontró otro lugar y lo encontró a través de la red. Sabía que algún momento iba a aparecer algo y este fue el momento. Pero yo creo que tenía necesidad
- **Bueno, listo. Muchas gracias**
- No, por favor.

ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO

ARROYO, Daniel. (2005) “**Las Organizaciones de la Sociedad Civil en las Políticas Sociales**”, Curso a distancia FLACSO, Buenos Aires.

CASTRONOVO, Raquel y YANCO, Débora. (Abril 2004), “**Primer Encuentro Foro Federal de investigadores y docentes**”, Buenos Aires.

DOCUMENTOS DE TRABAJO DEL ICO/UNGS, “**Cuestión Social y Política Social en la Argentina Contemporánea**”, Editorial San Miguel.

DOCUMENTOS DE LA UNCuyo. (2002), “**Acuerdo Marco de Cooperación**”.

DOCUMENTOS DE LA UNCuyo. (1998) “**Plan de Desarrollo Institucional 1999-2004**”, Mendoza.

DOCUMENTOS DE LA UNCuyo. (2005), “**Plan Estratégico - Informe de Gestión 2002-2005**”, EDIUNC, Mendoza.

DOCUMENTOS DE LA UNCuyo. (2005), “**Programa de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional de Cuyo**”, Mendoza.

DOCUMENTOS MNR. (1918), “**Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria**”, Córdoba.

DOCUMENTOS DEL PROGRAMA RED INFORMÁTICA COMUNITARIA, “**Recursos Educativos para el Desarrollo**”.

DOCUMENTOS UNR. (Agosto 2004), “**Homenaje a la Reforma Universitaria**”, Editorial de la Universidad Nacional de Rosario, Rosario.

EDEL MENDIOCA, Gloria (Compiladora). (Mayo 2000), “**Manual Teórico-Práctico de Investigación Social (Apuntes preliminares)**”, Espacio Editorial, Bs. As.

FADER, Rosa. (Septiembre 2003), “**Extensión Universitaria**”, Documentos de la UNCuyo, Mendoza,.

FADER, Rosa. (Agosto 2005), “**La Universidad como agente de desarrollo**”, Documentos de la UNCuyo, Mendoza.

GAY, Aquiles. (1994), “**La Universidad: Su historia y su relación con la sociedad**”, Ediciones TEC, Córdoba.

GOTHELF, René. (1992), “**Historia de la Extensión Universitaria en la Universidad Nacional de Cuyo**”, EDIUNC, Mendoza.

GRASSI, Estela; HINZTE, Susana; NEUFELD, María Rosa. (1994), **“Políticas Sociales, Crisis y Ajuste Estructural”**, Espacio Editorial, Buenos Aires.

MARIÁTEGUI, José Carlos. (Diciembre 1984), **“La Reforma Universitaria”**, Ediciones MNR, Buenos Aires, Argentina.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN. (2005), **“Resolución 825/05”**.

PODER EJECUTIVO NACIONAL. (2002), **“Decreto 165/02”**.

RAPOPORT, Mario. (2000), **“Historia Económica, Política y Social de la Argentina (1880-2000)”**, Ediciones Macchi, Buenos Aires.

ROIG, Arturo Andrés. (Junio 1998), **“La Universidad hacia la Democracia”**, cap. titulado “Deodoro Roca y el Manifiesto de la Reforma de 1918”, Zeta Editores, Mendoza.

TAYLOR S. J. Y BOGDAN R. (1986), **“Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación”**, Paidós, Bs. As.

TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. (Julio 1979), **“60 años de la Reforma Universitaria de Córdoba 1978-1978”**, Fondo Editorial para el Desarrollo de la Educación Superior, Caracas, Venezuela.

UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA (20-27 de Septiembre de 1959.), **“Carta de las Universidades Latinoamericanas”**, III Asamblea General de la UDUAL, Bs. As., Argentina.

UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA. (23 de Junio de 1971), **“Sexta Asamblea General”**, Universidad Autónoma de Santo Domingo, Tipográfica Cuauthémoc, DF, México.

ÍNDICE

	Pág.
<u>INTRODUCCIÓN</u>	2
<u>CAPÍTULO I: Los actores del espacio público ante las nuevas demandas</u>	6
1.1. El Estado	6
1.1.1. La Política Económica desde 1976.....	6
1.1.2. El modelo neoliberal, la nueva cuestión social, la transformación del Estado.....	9
1.2. La Universidad	12
1.2.1. Contexto Social y Universidad.....	12
1.2.2. Funciones de la Universidad.....	14
<u>CAPÍTULO II: Acerca de la Extensión Universitaria</u>	17
2.1. Conceptos actuales sobre extensión universitaria	17
2.2. Proceso histórico	18
2.2.1. La Reforma Universitaria de 1918.....	18
2.2.1.1. Las Universidades Latinoamericanas antes de 1918.....	19
2.2.1.1.1. El proceso de la Reforma de 1918.....	20
2.2.1.1.1.1. Contexto mundial y Movimiento estudiantil... 20	
2.2.1.1.1.2. Objetivos y Postulados.....	22
2.2.1.1.1.3. El Manifiesto y sus posibles interpretaciones. 23	
2.2.1.2. Las Universidades Latinoamericanas después de 1918.... 25	
2.2.2. La Institucionalización de la Extensión Universitaria.....	28
2.2.2.1. La UDUAL.....	28
2.2.2.1.1. La institución UDUAL.....	28
2.2.2.1.2. La extensión universitaria para la UDUAL.....	29
<u>CAPÍTULO III: La Extensión Universitaria en la UNCuyo</u>	31
3.1. Nuevo Contexto Social de la UNCuyo	31
3.2. La historia de la extensión en la UNCuyo	32

3.3. La política actual de extensión universitaria en la UNCuyo.....	36
3.4. Análisis de caso: Programa Red Informática Comunitaria.....	39
3.4.1. Descripción del Programa.....	39
3.4.2. Trabajo de Campo.....	42
3.4.3. Análisis Interpretativo	43
<u>CONCLUSIONES:</u>	47
<u>ANEXO I: Trabajo Metodológico</u>	52
<u>ANEXO II: Entrevistas</u>	56
<u>ÍNDICE BIBLIGORÁFICO</u>	79
<u>ÍNDICE</u>	81