



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA
CICLO LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TRABAJO FINAL:

IMAGEN PÚBLICA DE ENFERMERIA

AUTORAS

BLANCO, Yemina Emilce

MUJICA, Tania Bárbara

MONTIVERO, Marcela Fabiana

Mendoza, noviembre de 2019

Advertencia

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o las autoras”.

Acta de Aprobación

Incluirá una preforma a utilizar por el tribunal examinador:

Presidente:.....

Vocal1:.....

Vocal2:.....

Trabajo Aprobado el:...../...../.....

Agradecimientos

En primer lugar, nos gustaría agradecer a los profesores que nos han acompañado y guiado en la elaboración de este trabajo de investigación, sin su ayuda nos hubiese resultado muy complejo.

Agradecemos también a nuestras familias presentes a cada momento, comprensivas del tiempo invertido para este proyecto tan importante para nosotros, por el apoyo incondicional que nos han brindado durante el cursado de nuestra carrera y elaboración del trabajo final.

Por último, nos agradecemos mutuamente por el esfuerzo, perseverancia, el tiempo y apoyo brindado para el desarrollo de este trabajo.

Prefacio

La enfermería ha existido desde tiempos inmemorables, Según reseñas históricas en sus comienzos se trató de una actividad empírica casi puramente ligada a la caridad y la vocación de servicio, caracterizada por la sumisión y la obediencia y cuya principal función era asistencial, a la enfermera se la veía como intermediarias entre el médico y los pacientes con preparación inferior y de menor estatus social.

Por este motivo, decidimos abordar el tema Imagen pública de enfermería ya que como todos sabemos la enfermería es una profesión en constante cambio e intento de mejorar y perfeccionarse tanto en su desempeño profesional como en el nivel de preparación teórica y práctica para ser reconocidos por el importante papel que desempeñamos en el sistema de salud. Pero la pregunta es ¿Que tan tangible es ese cambio al momento de recibir atención por parte del personal de enfermería, se confía en la atención brindada, se demuestra el mayor nivel de preparación, ha mejorado la comunicación tanto con el usuario como con el resto del equipo de salud?

Esperamos poder dar respuesta a estos y otros interrogantes al concluir la investigación.

Índice General

Contenido

CAPITULO I	1
Planteo del Problema	1
INTRODUCCION	2
Delimitación del Problema.....	3
Objetivos del Estudio.....	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Marco teórico	5
Enfermería como profesión	5
Análisis de estudios previos	10
Imagen oficial de la profesión de enfermería según código internacional de enfermería y las políticas argentinas de enfermería.....	10
Políticas argentinas de enfermería para el decenio 2000	11
CAPÍTULO II	13
Diseño metodológico.....	13
Tipo de estudio.....	14
Área de estudio	14
Universo	14
Muestra	14
Criterio de inclusión.....	14
Plan de recolección de Datos.....	16
CAPÍTULO III:	43
Resultados, Discusión y propuestas.	43
Resultados	44
Discusión.....	45
Propuesta.....	46
APÉNDICE Y ANEXOS.....	47
Bibliografía:	48

Índice de tablas y gráficos

Contenido

PRESENTACIÓN DE DATOS.....	25
Tabla N° 1 Servicios Encuestados	25
Gráfico N°1.....	25
Tabla N°2 Dias de Internacion	26
Grafico N°2.....	26
Grafico N°3 Edad de los encuestados.....	27
Tabla N°3	27
Grafico N° 4 Nivel de estudios de los encuestados.....	28
Tabla N°4	28
Grafico N°5 Presencia personal de la Enfermería.....	29
Tabla N°5	29
Tabla N°6 Uso del uniforme reglamentario de la institución.....	30
Grafico N°6.....	30
Tabla N°7 Como es el trato con el paciente	31
Grafico N° 7.....	31
Tabla N° 8 Identifica a los pacientes por sus nombres	32
Grafico N°8.....	32
Tabla N°9 Uso del vocabulario.....	33
Gráfico n°9	33
Tabla n°10 Interés hacia el paciente y su familia	34
Gráfico n°10	34
Tabla n°11 Interés por solucionar problemas.....	35
Gráfico n°11	35
Tabla n°12 Confiabilidad	36
Gráfico n°12	36
Tabla n°13 Explicacion de los procedimientos a realizar al paciente y la familia	37
Gráfico n°13	37
Tabla n°14 Respeto por la intimidad del paciente	38
Gráfico n°14	38
Tabla n°15 Destreza en el accionar	39

Gráfico n°15	39
Tabla n°16 Capacitadas y actualizadas	40
Grafico n°16	40
Tabla n°17 Desenvolvimiento en equipo	41
Gráfico n°17	41
Tabla n°18 Relacion con otros profesionales	42
Gráfico n°18	42
Tabla n°19 Importancia del trabajo de enfermería	43
Gráfico n°19	43

CAPITULO I

Planteo del Problema

INTRODUCCION

La enfermería ha existido desde tiempos inmemorables, Según reseñas históricas en sus comienzos se trató de una actividad empírica casi puramente ligada a la caridad y la vocación de servicio, caracterizada por la sumisión y la obediencia y cuya principal función era asistencial, a la enfermera se la veía como intermediarias entre el médico y los pacientes con preparación inferior y de menor estatus social.

La imagen pública y la función de enfermería han sufrido diversas transformaciones a través del tiempo, ya que se trata de una construcción o concepto social y como tal se desarrolla en contextos históricos en permanente cambio y conflicto.

Posteriormente esta concepción fue cambiando con el aporte de grandes referentes como Florence Nightingale y Virginia Henderson entre otros, con los cuales se comenzaron a construir los marcos teóricos (Sistema de creencias, guía para obtención de metas éticas dentro de la educación, práctica e investigación y regir el desarrollo de la base teórica de la práctica de enfermería) y las bases conceptuales (Conocimientos y experiencias puestas al servicio de profesionales y estudiantes) de la profesión de enfermería.

La Enfermería es ***“La más antigua de las artes y la más joven de las profesiones.”*** (Según Donahue, 1985)¹

Como lo plasma Soledad Vallejos en su nota de diario La Nación (2018) En argentina la enfermería carga con un estigma del pasado, una imagen estereotipada y poco valorada socialmente que carece de un buen marketing y como ejemplo poco feliz recuerdan a Francisca la enfermera que protagonizaba Antonio Gazalla en la década de los 90, malhumorada, ignorante y bruta. ²

La Imagen según el diccionario de la real academia española: Es la figura o representación, semejanza o apariencia de una cosa.

También se ha definido como el resultado de una elaboración compleja a partir de elementos tomados de la percepción, de la imaginación (Chombard Dlauwe, 1963) ³.

1)Plazas L. Imagen publica de la enfermería. 1ºparte [Publisher unknow]. 11 ene; 2018

2)Vallejos S. Enfermería: una carrera con poco marketing pero más necesaria que nunca [en línea]2018; 5 jun;

3)Dominguez Alcon C. Imagen de la enfermera en la sociedad; Revista Rol de enfermería 1985; Vol VIII (83): p 66-72

La imagen de Enfermería se encuentra condicionada por las conductas y las expectativas frente a ella, tanto de no profesionales como profesionales. Leibovich de Figueroa y Schufer de Paikin, (1992 p.10) ⁴

La imagen física " El uniforme Representa simbólicamente los atributos de un grupo y se convierte así en su objeto de presentación ante los demás, por encima de otras cualidades más sustanciales (Joseph y Alex, 1972) ⁵

En los últimos años el profesional de Enfermería, ha pasado de tener un papel meramente dependiente, a tener un papel más independiente, dentro del equipo de salud.

Nos preguntamos, sin embargo, si este cambio ha sido percibido por la comunidad, ya que en la actualidad la mayoría de los profesionales han renovado sus conocimientos.

La enfermería está transformando su papel tradicional, a través de la capacitación y el estudio, por lo cual los profesionales de enfermería están consiguiendo niveles más altos de satisfacción y así han contribuido a la satisfacción de los usuarios del sistema sanitario.

Para que los usuarios del hospital central depositen su confianza en los enfermeros deben conocer en primer lugar cual es el alcance de su responsabilidad, se debe educar a las personas respecto cual es el ámbito de ejercicio de la profesión y por ello se debe saber cuál es su opinión actual acerca de la imagen pública de los enfermeros, ya que son un recurso crítico, pero absolutamente indispensable.

Por lo dicho anteriormente pretendemos conocer con mayor precisión cuál es la imagen pública sobre la profesión de enfermería en la sociedad actual, más precisamente en el Hospital Central, enfocándonos en la opinión de los usuarios, la imagen oficial según el Código internacional de enfermería. (CIE)

4)Samaniego C, Carcamo S, Frankel D. La imagen profesional de enfermería en su contexto de trabajo [en línea] Hologramatica 2011; 31 mar; V 1 (14); p 59-92

5)Muñoz F, Moreno J, Jimenez D, Hernandez J. Imagen física de las enfermeras y su influencia en la dinámica de las instituciones sanitarias 2008; Tempus vitalis. Revista electrónica internacional de cuidados; V 8 (1)

Delimitación del Problema

¿Cuál es la imagen pública sobre la Profesión de Enfermería que tienen los usuarios internados en el Hospital Central en el periodo noviembre del año 2019?

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Conocer cuál es la imagen pública sobre la profesión de Enfermería según usuarios internados en el hospital Central en el mes de noviembre del año 2019.

Objetivos Específicos

1. Conocer cuál es la opinión de los usuarios de servicios de Enfermería sobre su imagen social y su rol en la atención.
2. Analizar la imagen pública implícita en desarrollos teóricos disciplinares y documentos ético-políticos de la profesión.
3. Caracterizar la muestra de estudio.

Marco teórico

Enfermería como profesión

La enfermería es una profesión dinámica y su práctica cambia constantemente. Es una de las profesiones de asistencia, con una tradición extensa y honorable de servicio hacia las personas.

En la mayoría de los casos ha sido ejercida por mujeres, aunque desde algunos años está siendo ejercida por hombres.

Virginia Henderson afirmo...que mientras las enfermeras sean mayormente mujeres y la imagen de enfermería se confunda con el concepto de lo que una mujer debería ser... esta situación afectaría la imagen pública de la enfermería.

Definir enfermería e imagen, nos resulta importante para entrar de lleno en el tema de esta investigación.

La enfermería abarca cuidados autónomos y en colaboración que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermas o sanas, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades y los cuidados de los enfermos, discapacitados y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, participación, en las políticas de la salud y la formación ⁶.

Florence Nightingale ya concebía a la enfermería como una disciplina en 1859 y creía que la esencia de la enfermería y la necesidad de conocimientos de enfermería eran diferentes a la de la medicina.

Los enfermeros asumimos la responsabilidad de identificar las necesidades de las personas en sistema de salud y enfermedad, tomando decisiones en el área de nuestra competencia y compartir otras decisiones con el equipo de salud. Y dentro del ambiente total de atención de salud, los enfermeros compartimos las funciones de

6)Consejo Internacional de Enfermería: Código deontológico del CIE par la profesión enfermera; Ginebra; 2012

Planificación, ejecución y evaluación para asegurar un sistema sanitario destinado a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y cuidados a las personas.

La enfermera es una persona que ha completado un programa de educación de enfermería y que ha sido habilitada y regulada por la autoridad pertinente a ejercer la enfermería. Los enfermeros podemos cumplir diferentes roles o funciones como la docencia, administrativos, investigadores y asistenciales.

Percepción de la profesión

Al analizar las funciones de la enfermería, se desprende la idea de investigar sobre la percepción que tiene los usuarios del Hospital Central acerca de la imagen de enfermería, para así en un futuro cercano, poder transformar esta visión para convertirla en una fortaleza para nuestra profesión.

Es justamente que la idea de percepción no es nueva sino que tiene sus orígenes filosóficos muy antiguos.

Sobre la percepción se observan diferentes definiciones que han ido evolucionando con el tiempo.

La real academia española, la define como un conjunto de rasgos que caracterizan a una persona o identidad ante la sociedad ².

Para nosotros la percepción es un proceso nervioso que permite al organismo, a través de los sentidos, recibir, elaborar e interpretar la información proveniente del entorno y de nosotros mismos, es una imagen mental.

Para, la psicología moderna, la percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionadas con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos en él y en nuestros propios estados internos.

2)Vallejos S. Enfermería: una carrera con poco marketing pero más necesaria que nunca [en línea]2018; 5 jun;

Características de la percepción

La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal.

- Subjetiva: ya que las reacciones a un mismo estímulo varía de una persona a otra.
- Selectiva: ya que es consecuencia de la naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibir todo al mismo tiempo y selecciona su campo perceptual en función de lo que desea percibir.
- Temporal: es un fenómeno a corto plazo.

Todos los individuos recibimos estímulos mediante sensaciones, es decir, flujos de información a través de cada uno de los cinco sentidos, pero no todo lo que se siente es percibido, sino que hay proceso perceptivo mediante el cual los individuos seleccionamos, organizamos e interpretamos los estímulos, con el fin de adaptarlos a nuestro nivel de comprensión ³.

Por lo tanto, la respuesta que tenga los usuarios del Hospital Central hacia nuestra profesión dependerá de cómo seamos percibidos y como mediante nuestro trabajo podamos incidir en dicha percepción.

Es sumamente importante la percepción que pueden tener las personas acerca de alguien ya sea persona o empresa, para conseguir una buena percepción hay que tener una buena imagen pública. Una buena comunicación verbal, no verbal y la combinación correcta de ambas ayudan a obtener una óptima opinión de los demás acerca de algo o alguien.

Imagen pública

La imagen pública de una profesión es la representación social de un conjunto de elementos, la personalidad del sujeto, de un rol, de un status o de una posición social condicionada por aspectos religiosos, culturales, socioeconómicos, educacionales y vivenciales que influyen positivamente o negativamente y que va variando en la Historia, habiendo distintas conceptualizaciones de la imagen y fundamentos de cada una

3) Domínguez Alcon C. Imagen de la enfermera en la sociedad; Revista Rol de enfermería 1985; Vol VIII (83): p 66-72

según (Parrot, 1969). Por esta razón es importante conocer cuál es la imagen desde el punto de vista de los usuarios.

En la profesión de enfermería, además la imagen está enmarcada en el código deontológico internacional de enfermería CIE, en las políticas de enfermería y la imagen ideal según las teóricas de enfermería como Florence Nightingale, Virginia Henderson.

Imagen física

La imagen es uno de los primeros estímulos cognitivos que influyen en la percepción simbólica de los usuarios.

La imagen física es la percepción que resulta de la apariencia y lenguaje corporal –si se trata de una persona o personaje-, y el lenguaje institucional –si se trata de una organización-. En la imagen física debemos ocuparnos de la apariencia física, el vestuario, los accesorios y el lenguaje corporal. Puede parecer vanidoso el darle tanta importancia a la imagen física, sin embargo, esta adquiere gran trascendencia cuando pretendemos establecer un estímulo comunicativo preciso con nuestras audiencias meta.

El uniforme es un elemento clave, en los procesos organizacionales de las instituciones, señalan las diferentes funciones referidas al papel que deben representar en particular como miembro de un equipo de trabajo, según Joseph y Alex (2008)

Según Virginia Henderson la profesión de enfermería en sus comienzos exigía atributos que la enfermera debía cumplir, joven, agradable, humana, competente, desenvuelta, mujer, equilibrada, firme, soltera y como una religiosa. Pero estos atributos han ido cambiando socialmente con el tiempo y hoy en día se han adquirido nuevas características positivas y negativas de la profesión.

De los aspectos positivos que señalan los usuarios podemos mencionar: responsable de la promoción, protección, mantenimiento y recuperación de la salud de los pacientes, humana, comprensiva, hábil, está al lado del paciente, que confía en sí misma, dotada de paciencia, cariño, experiencia, brinda cuidados, ayuda, apoya, alivia, brinda atención, cuida las necesidades, educa, conoce, colabora, respeta, suple, está cerca de la persona sana o enferma, comparte y lo ejercen hombres como mujeres. Los

aspectos negativos son: limitado reconocimiento social, poco valorado, estatus limitado, bajo peso social, marcadamente femenino, salarios reducidos, carencia de identidad social, sobre carga laboral, historia marcada de subordinación a la profesión médica, baja autoestima, poco visible en lo social y condiciones laborales inadecuadas.

Cuando se pregunta a los usuarios con que relacionan a una enfermera, responden en un hospital, jeringas, enfermos, medicinas y uniforme ⁷.

La relación que tienen las enfermeras con los pacientes-usuarios es más cercana, de confianza, se forma un vínculo por el mayor tiempo que comparten juntos, son en quien confían sus inquietudes, miedos, necesidades quejas, por esta razón conocen mejor los límites de nuestras funciones, estimando y reconociendo nuestro papel en el mantenimiento, recuperación, rehabilitación de la salud, rol preventivo y promoción de la salud. La relación enfermera paciente es un aspecto muy importante pues una relación basada en la confianza constituye un requisito necesario para la buena marcha del proceso terapéutico.

El cuidado enfermero en la atención primaria de la salud (APS) está dirigido a la consecución de la promoción de la salud, prevención, recuperación y rehabilitación de las enfermedades y sitúa los servicios al alcance de personas, familia y comunidad. La comunidad es entendida como un grupo humano que habita en un territorio determinado, con relaciones interpersonales, historias, formas de expresiones y tradiciones y sobre todo con intereses comunes, es por ello que el trabajo comunitario no es solo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, ni siquiera con la comunidad, es un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad.

En la comunidad la complejidad del manejo del cuidado requiere de la integración de otras disciplinas' equipo multidisciplinario, que ayuden a comprender como promover la salud y contribuir a mejorar la calidad de vida de sus miembros. El enfoque comunitario está orientado a disminuir las distancias entre profesionales de la salud y la comunidad

7). García González M. El proceso de enfermería y el modelo de Virginia Henderson: propuesta para orientar la enseñanza y la práctica de enfermería. 1ra ed. México: Progreso; 2004

utilizando todo el potencial en la misma. Los enfermeros en la comunidad su actividad humana va más allá de la enfermedad. Aborda la concepción del cuidado de la comunidad desde una visión integradora de los procesos biológicos, sociales, psicológicos y ambientales que lo condicionan y lo favorecen, tiene un enfoque preventivo.

Análisis de estudios previos

Con respecto al tema investigado se realizó un análisis de tres estudios llevados a cabo previamente, el primero "Imagen de la enfermería en la sociedad" del año 1985. Se concentra en tres conceptos imagen, enfermera y sociedad. El resultado que arroja dicho análisis es que la enfermería es una profesión autónoma pero integrada dentro del equipo de salud, basada en conocimientos técnicos, científicos y humanísticos que colabora para alcanzar y conservar la salud de las personas en el transcurso de su vida, en todo lugar y en todo momento.

En el segundo estudio "Imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo público." Realizada en el año 2004. El objetivo fue conocer que opina la sociedad sobre la profesión, formación, sus capacidades y actividades que desempeñan. El estudio fue de tipo observacional de prevalencia, a través de encuestas, el cual arrojó que un 70% tiene un buen concepto de la profesión y un 25 % un concepto superior. Reconocen también nuestro papel en el mantenimiento, recuperación, rehabilitación, prevención y promoción de la salud.

En el tercero "imagen física de las enfermeras y su influencia en la dinámica en las instituciones sanitarias" en el 2008. Este estudio se centra principalmente en el aspecto personal y el uso del uniforme como elemento identificador dentro de las instituciones concluyendo luego del análisis en que el uso del uniforme identifica y diferencia a los profesionales del resto del personal.

Imagen oficial de la profesión de enfermería según código internacional de enfermería y las políticas argentinas de enfermería.

El **C.I.E** es un organismo que agrupa enfermeras y enfermeros del todo el mundo. Esta organización se fundó en 1899 en Gran Bretaña.

Su objetivo es ser un medio a través del cual las organizaciones Nacionales puedan trabajar juntas y compartir intereses comunes.

EL CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL CIE PARA LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA (CIE) adoptó por primera vez un Código internacional de ética para enfermeras en 1953. Después se ha revisado y reafirmado en diversas ocasiones, la más reciente es este examen y revisión completados en 2012.

El Código Internacional de Enfermería (C.I.E) contiene las normas de conducta ética que una enfermera debería cumplir en su práctica profesional: con las personas sujeto de sus cuidados, con los profesionales de salud y con sus compañeros de trabajo. Rige la conducta moral de las enfermeras, unifica criterios de conducta, sirve como guía para un buen desempeño profesional para así mejorar la imagen y honrar la profesión. El mismo se encuentra vigente y su propuesta es aplicable y alcanzable a corto plazo.

Según el mismo: La enfermera debe demostrar valores profesionales como el respeto, la disponibilidad, la compasión, la confianza, la integridad, mostrar en todo momento normas de conducta personal que honren a la profesión, que fomenten su imagen, la confianza del público y un dialogo abierto. Consideramos que los puntos mencionados anteriormente son los más relevantes para nuestro trabajo de investigación ya que guían la actitud, la conducta y la moral, aspectos que contribuyen a la imagen profesional.

Políticas argentinas de enfermería para el decenio 2000

Durante la primera conferencia de políticas Argentinas de Enfermería llevada a cabo en noviembre de 1998 en la ciudad de Córdoba, uno de los temas a tratar fue la imagen pública de enfermería.

Para ello se propone brindar a los enfermeros herramientas técnicas y estratégicas del mercado y social para hacerse conocer por la sociedad en general, para que sepan cual es nuestro rol, que puedan valorar el trabajo, que conozcan nuestra capacidad en lo asistencial como en la participación activa en la elaboración de políticas públicas de salud, alianzas estratégicas con organizaciones para favorecer el bienestar social y fomentar en la nueva generaciones de enfermeros los precursores históricos

como lo fueron Henderson, Orem, Nightingale, Peplau, entre otros, para que conozcan sus pensamientos y aportes a la profesión.

Dichas políticas necesitan el consenso, el compromiso y el aporte económico-estratégico de los gobiernos, sumados a la participación activa de todos los profesionales enfermeros con el propósito de mejorar la imagen profesional.

Imagen pública de enfermería

Políticas sustantivas

- Fortalecer la imagen pública de la enfermería en los medios de comunicación social para clarificar su rol, aumentar su visibilidad y que la profesión sea identificada y valorada por la sociedad.
- Promover la capacitación y formación de los enfermeros en áreas de conocimientos relativos a técnicas y estrategias de mercado y comunicación social.
- Difundir la oferta de los servicios de enfermería con altos niveles de eficiencia y eficacia respondiendo a la demanda existente y demostrando la accesibilidad y la relación costo-eficacia de sus prestaciones.
- Promover la toma de posición de la enfermería ante los problemas y reclamos sociales de la población, haciendo sentir la presencia de los enfermeros atreves de su participación declarada públicamente.
- Promover alianzas con organizaciones de distintos ámbitos y apoyar la realización de proyectos comunitarios conjuntos, buscando puntos de confluencia a favor a la salud, el desarrollo y el bienestar social de la población.
- Promover la integración regional, nacional e internacional de la enfermería, uniendo esfuerzos para publicitar y difundir las acciones, roles, procesos y producción científica de los enfermeros.
- Promover la recuperación de la memoria histórica de la enfermería, valorando a sus precursores, para transmitir a las nuevas generaciones y a la sociedad los acontecimientos del pasado y fortalecer los símbolos sociales de la profesión.

CAPÍTULO II

Diseño metodológico

Tipo de estudio

El presente estudio es de carácter cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal.

Área de estudio

Se realiza el estudio en la Provincia de Mendoza, área urbana, ubicado en el departamento ciudad de Mendoza en los usuarios del Hospital Central con ubicación en Av. Alem S/N, en el periodo de noviembre de 2019.

Universo

El universo de estudio está constituido por todos los usuarios internados en el hospital mayores de 16 años, los cuales presentan completas facultades mentales.

Muestra

La muestra será probabilística y se selecciona por muestreo aleatorio, el total de la muestra será de 73 encuestados.

Unidad de análisis: cada paciente.

Criterio de inclusión

1. Que estén internados 1 o más días en el Hospital central.
2. Que posean edad desde los 16 años.
3. Que no posean ninguna limitación mental para participar en la investigación.

Operalización de variables

La variable en estudio es la **imagen pública**, analizando algunos aspectos que la conforman como uso de uniforme, relación con el paciente, destreza técnica, relación con otros profesionales.

Variable	Dimensión	Indicadores				
Imagen publica	Opinión según uniforme	Presencia	Muy prolijo	Algo prolijo	Poco prolijo	Desprolijo
		Uso de uniforme reglamentario.	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	Relación enfermera paciente	Trato con el paciente	Muy respetuoso	Respetuoso	Poco respetuoso	Irrespetuoso
		Identificación del paciente	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Vocabulario apropiado	Muy apropiado	Apropiado	Poco apropiado	Inapropiado
		Interés por el paciente y su familia	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Solución de problemas	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	Destreza técnica	Confiabilidad	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Explicación de procedimientos	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Respeto hacia la intimidad	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Destreza	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Capacitación	Mucho	poco	Casi nada	Nada
	Relación enfermera otros profesionales	Trabajo en equipo	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Relaciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
		Importancia del trabajo de enfermería	Muy importante	Bastante importante	Medianamente importante	Nada importante
		Opinión				

Plan de recolección de Datos

La recogida de datos se llevará a cabo a través de 73 encuestas realizadas a pacientes internados en distintos servicios del Hospital Central de Mendoza, utilizando un cuestionario que consta de 15 preguntas cerradas y 1 abierta. Dicho cuestionario fue diseñado por el equipo investigador y validado a través de una prueba piloto y aprobado por el docente a cargo.

El formulario para la recolección, es el siguiente:

Encuesta N°: Lugar: Hospital Central
Servicio: Días de internación:.....
Fecha:/...../..... Edad:
Nivel de estudio:

UNIFORME:

1. ¿Cómo es la presencia personal de la enfermera?

Muy prolijo		Algo prolijo		Poco prolijo		Desprolijo	
-------------	--	--------------	--	--------------	--	------------	--

2. ¿Usa el uniforme reglamentario de la institución?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

RELACION ENFERMERA-PACIENTE:

3. ¿Cómo es el trato con el paciente?

Muy respetuoso		Respetuoso		Poco respetuoso		Irrespetuoso	
----------------	--	------------	--	-----------------	--	--------------	--

4. ¿Identifica a los pacientes por su nombre?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

5. ¿Cómo es su vocabulario?

Muy apropiado		apropiado		poco apropiado		Inapropiado	
---------------	--	-----------	--	----------------	--	-------------	--

6. ¿Demuestra interés hacia el paciente y su familia?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

7. ¿Demuestra interés por solucionar problemas?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

DESTREZA TÉCNICA:

8. ¿Demuestra ser confiable?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

9. ¿Explica los procedimientos que le va a realizar a pacientes y familiares?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

10 ¿Respetar la intimidad de los pacientes?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

11 ¿Demuestra destreza en su accionar?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

12¿Considera que están capacitadas y actualizadas?

Mucho		Poco		Casi nada		Nada	
-------	--	------	--	-----------	--	------	--

RELACION ENFERMERA- OTROS PROFESIONALES DE SALUD

13¿Se desenvuelve bien en equipo?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

14 ¿Tiene buena relación con otros profesionales?

Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca	
---------	--	--------------	--	---------	--	-------	--

15¿Según su opinión, cuán importante cree que es el trabajo que las enfermeras realizan?

Muy importante		Bastante importante		Medianamente importante		Nada importante	
----------------	--	---------------------	--	-------------------------	--	-----------------	--

16 ¿Puede decir el porqué de su respuesta anterior?

.....

.....

.....

.....

A continuación, se presenta la tabla matriz de datos general del estudio, con las correspondientes referencias:

- 1* Servicio**
- 2* Días de internación**
- 3* Edad del paciente**
- 4* Nivel de estudio del paciente**
- 5* Presencia del enfermero**
- 6* ¿Usa el uniforme?**
- 7* ¿Cómo es el trato con el paciente?**
- 8* ¿Identifica al paciente por su nombre?**
- 9* ¿Cómo es su vocabulario?**
- 10* ¿Demuestra interés hacia el paciente y su familia?**
- 11* ¿Demuestra interés por solucionar problemas?**
- 12* ¿Demuestra ser confiable?**
- 13* ¿Explica los procedimientos?**
- 14* ¿Respeta la intimidad de los pacientes?**
- 15* ¿Demuestra destreza en su accionar?**
- 16* ¿Considera que están capacitadas y actualizadas?**
- 17* ¿Se desenvuelve bien en equipo?**
- 18* ¿Tiene buena relación con otros profesionales?**
- 19* ¿Cuán importante cree que es el trabajo de las enfermeras?**
- 20* Explique el porqué de la respuesta anterior**

Encuesta N°	1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*	11*	12*	13*	14*	15*	16*	17*	18*	19*	20*
1	clínica	4	48	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son los que llevan a delante el proceso de recuperación del paciente
2	clínica	6	21	primario completo	muy prolijo	casi siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	Siempre contestan cuando uno les pregunta algo. Muy buena atención.
3	clínica	5	77	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	casi siempre	siempre	casi siempre	siempre	mucho	siempre	casi siempre	muy importante	Son las que pasan el mayor tiempo con los pacientes.
4	clínica	16	22	secundario incompleto	desprolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	es muy importante porque la mayor parte la hace enfermería
5	clínica	7	50	primario completo	algo prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	siempre	casi siempre	siempre	siempre	casi siempre	mucho	casi siempre	casi siempre	muy importante	están acá todo el tiempo
6	clínica	5	16	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	a veces	casi siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	es la enfermera quien evalúa todo el procedimiento del paciente
7	clínica	90	62	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	No opina
8	clínica	7	56	secundario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	nunca	siempre	muy importante	es una gran responsabilidad que el paciente este bien
9	clínica	6	16	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	casi siempre	muy apropiado	casi siempre	siempre	siempre	casi siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	a veces	muy importante	No opina
10	clínica	45	71	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	casi siempre	casi siempre	bastante importante	trabajan en equipo con los médicos en la atención del enfermo
11	clínica	60	52	secundario incompleto	muy prolijo	casi siempre	respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son el suplemento, la mano derecha de los doctores, están atentos a los medicamentos, los procedimientos, si no lo hacen ellos no lo hace nadie
12	clínica	35	52	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	A tienden a todos y lo hacen con tanto cariño. Creo que lo hacen más que los doctores
13	clínica	8	60	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	un médico sin enfermeras no es nada, una enfermera debería ser mejor pagada
14	clínica	10	39	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son las que realizan todos los procedimientos de los pacientes
15	clínica	180	32	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	nada importante	no se lo toman en serio

16	clínica	45	63	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	ellas están con los enfermos, controlando, preguntando que te duele y como estas
17	clínica	8	45	Universitario incompleto	muy prolijo	siempre	respetuoso	casi siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	casi siempre	a veces	siempre	siempre	mucho	casi siempre	casi siempre	muy importante	me dan los remedios a tiempo haciendo todo por vos
18	clínica	7	33	terciario incompleto	algo prolijo	siempre	respetuoso	a veces	apropiado	a veces	a veces	casi siempre	casi siempre	siempre	casi siempre	poco	a veces	siempre	muy importante	las enfermeras además de hacer su trabajo rutinario, les falta más trato hacia el paciente en cuanto a la empatía, a la contención
19	clínica	10	49	primario completo	algo prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	casi siempre	poco	casi siempre	casi siempre	muy importante	si, están mirando todo el tiempo
20	clínica	30	63	primario completo	algo prolijo	siempre	respetuoso	siempre	poco apropiado	casi siempre	a veces	a veces	casi siempre	siempre	casi siempre	poco	casi siempre	casi siempre	bastante importante	no todos tienen vocación
21	clínica	1	56	secundario incompleto	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	casi siempre	casi siempre	casi siempre	casi siempre	a veces	mucho	siempre	siempre	muy importante	les toca correr todo el día cuidando a todos y pobrecitas no dan abasto
22	clínica	6	58	primario completo	prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	a veces	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	trabajan como burros, corren van y vienen
23	clínica	14	41	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	si no, no estaríamos bien acá
24	clínica	20	64	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son profesionales, porque nos atienden bien
25	cardiología	30	62	secundario completo	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	casi siempre	muy apropiado	a veces	a veces	casi siempre	nunca	siempre	siempre	mucho	casi siempre	siempre	muy importante	es necesario y anexo al medico
26	cardiología	29	53	primario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	casi siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	nos asisten y medican
27	clínica	29	41	secundario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	muy apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	casi siempre	mucho	siempre	casi siempre	muy importante	están todo el tiempo
28	clínica	21	77	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	a veces	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	hacen las cosas bien
29	clínica	10	62	secundario completo	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	casi siempre	siempre	muy importante	que haríamos sin ellas
30	clínica	2	63	primario completo	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	casi siempre	siempre	muy importante	están todo el tiempo
31	clínica	21	49	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	casi siempre	nunca	a veces	siempre	siempre	a veces	poco	siempre	siempre	muy importante	tienen que atender bien a los pacientes
32	clínica	6	44	secundario incompleto	muy prolijo	casi siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	casi siempre	casi siempre	casi siempre	a veces	a veces	casi siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	nos ayudan a estar mejor y son el nexo con los médicos
33	clínica	10	64	secundario incompleto	prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	casi siempre	casi siempre	muy importante	están todo el día fijándose que los pacientes estén bien. están por momentos cuidando de que el suero y otros medicamentos sean aplicados de manera correcta, siempre atentos a los pacientes.

34	clínica	7	31	secundario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	casi siempre	siempre	siempre	casi siempre	poco	siempre	siempre	bastante importante	ayudan a los pacientes en sus dolores y colaboran mucho cuando se los necesita
35	clínica	7	48	secundario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	casi siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	es muy importante, no puedo decir más. gracias por gran atención que le dan y acompañar paciente, para que el paciente este bien. yo felicitico por su labor
36	clínica	11	50	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	la enfermera es la persona más tiempo esta con el paciente
37	clínica	5	21	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	sin ellas los pacientes no tendrían a quien recurrir por algún problema, aparte de su medico de cabecera
38	clínica	14	32	secundario incompleto	muy prolijo	casi siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	si importante por su estado de salud
39	neuro cirugía	11	23	secundario incompleto	algo prolijo	siempre	poco respetuoso	casi siempre	poco apropiado	a veces	nunca	a veces	a veces	nunca	casi siempre	casi nada	casi siempre	casi siempre	bastante importante	para cuidar la salud de los pacientes
40	neuro cirugía	30	61	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	No opine
41	neuro cirugía	10	60	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	contiene al paciente en todo momento. asiste ante cualquier situación, da cariño. todo esto es muy importante cuando uno porque está internado
42	neuro cirugía	17	56	primario completo	algo prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	a veces	siempre	siempre	siempre	casi siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	esta todo el tiempo
43	neuro cirugía	41	53	Universitario incompleto	muy prolijo	siempre	respetuoso	casi siempre	apropiado	a veces	siempre	siempre	a veces	casi siempre	siempre	mucho	casi siempre	casi siempre	muy importante	son un pilar fundamental de la medicina general, ósea parte indispensable del sistema de salud y se capacitan mucho. además de ser una profesión muy noble
44	cardiología	15	24	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	a veces	a veces	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	casi siempre	muy importante	están pendiente del paciente
45	cardiología	50	55	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	coordinan con otros profesionales y dan la medicación
46	cardiología	13	56	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	poco	siempre	siempre	bastante importante	Depende de ellas que uno esté bien para la operación o lo que fuera por controles.
47	clínica	3	23	secundario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	están siempre atentas al paciente, escuchan, no los dejan nunca solos

48	clínica	5	28	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	hacen bien su trabajo
49	clínica	40	57	secundario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	casi siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son profesionales, es su vocación
50	clínica	4	29	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son buenas profesionales, su trabajo es muy peligroso
51	clínica	6	41	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	bastante importante	tienen que estar permanentemente trabajando, tienen que hacer bien su trabajo
52	clínica	1	61	ninguno	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	hay que estar en el hospital cuidando a las personas y pendientes de todo
53	clínica	9	54	primario incompleto	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	casi siempre	casi siempre	casi siempre	mucho	casi siempre	casi siempre	muy importante	saben mucho
54	clínica	45	46	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	a veces	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	nos ayudan muchísimo, más a nosotros que no sabemos nada
55	clínica	32	63	primario completo	muy prolijo	casi siempre	muy respetuoso	casi siempre	muy apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	casi siempre	mucho	siempre	casi siempre	muy importante	están relativamente al lado tuyo y si te hacen una curación lo hacen bien
56	clínica	30	52	secundario incompleto	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	nunca	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	poco	siempre	siempre	muy importante	porque están para ayudar
57	clínica	10	60	ninguno	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	muy apropiado	nunca	siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	ellas se preocupan por la persona que está en cama, quieren que se reponga, son cumplidoras
58	clínica	2	27	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	casi siempre	casi siempre	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	son las que están todo el tiempo al lado tuyo
59	clínica	1	18	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	a veces	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	a veces	siempre	muy importante	están siempre y vienen a cuidarnos
60	clínica	18	32	terciario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	ellas son las que controlan el dolor, las heridas, informan al médico para que sepa que modificar
61	clínica	4	17	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	respetuoso	a veces	apropiado	a veces	casi siempre	siempre	siempre	siempre	casi siempre	mucho	siempre	casi siempre	muy importante	vienen en madrugadas por las pastillas, nadie más lo haría.
62	neuro cirugía	21	63	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	a veces	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	a veces los cuidadores no tienen la experiencia necesaria y necesitan ayuda
63	neuro cirugía	2	49	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	casi siempre	apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	casi siempre	muy importante	ayuda a la mejora del paciente, acompaña
64	neuro cirugía	6	36	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	respetuoso	casi siempre	muy apropiado	casi siempre	casi siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	profesión muy importante para los pacientes mediador con otro profesionales

65	neuro cirugía	20	56	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	los pacientes dependen de ellos más que del medico
66	neuro cirugía	5	54	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	están en contacto con el enfermo la mayor parte del tiempo
67	neuro cirugía	24	49	primario completo	muy prolijo	siempre	respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	se esfuerzan por atender y que el paciente mejore
68	neuro cirugía	15	96	primario completo	algo prolijo	casi siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	a veces	casi siempre	muy importante	es una profesión noble
69	neuro cirugía	6	53	universitario incompleto	algo prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	profesión noble, nexo entre paciente y medico
70	neuro cirugía	45	61	primario completo	prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	trabajo fundamental, hacen lo que el médico no puede
71	neuro cirugía	4	43	primario completo	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	intermediario medico paciente
72	neuro cirugía	5	27	secundario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	nunca	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	a veces	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	sin la atención de enfermería no sería posible la recuperación
73	neuro cirugía	1	59	primario incompleto	muy prolijo	siempre	muy respetuoso	siempre	muy apropiado	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	mucho	siempre	siempre	muy importante	si es muy importante su trabajo

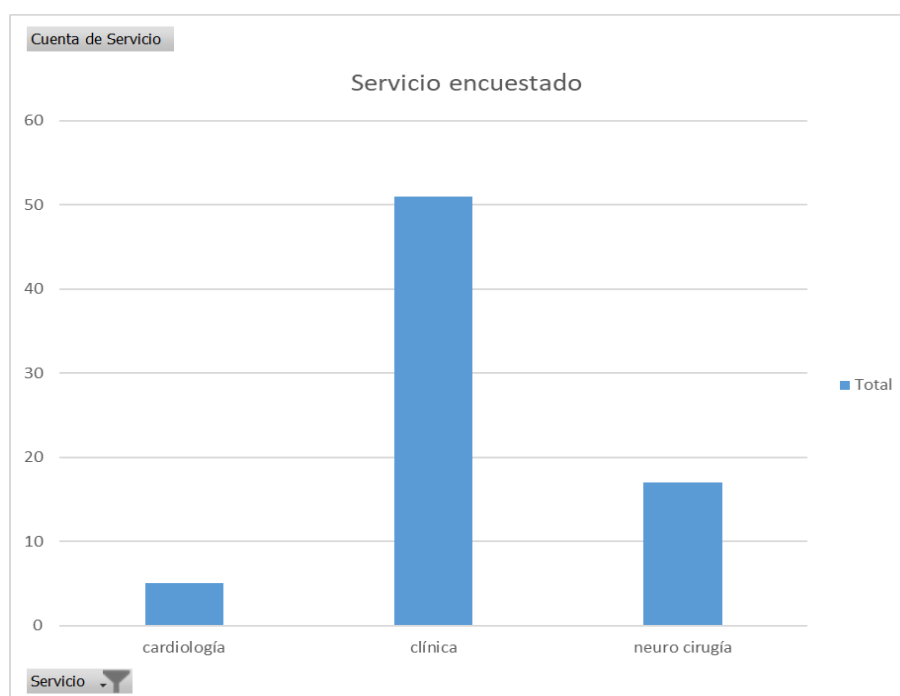
PRESENTACIÓN DE DATOS

Tabla N° 1

Servicios Encuestados

Servicio	F_i (frecuencia absoluta)	F_r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Neurocirugía	17	0.23	23	17
Clínica	51	0.7	70	68
Cardiología	5	0.07	7	73
Total	73	1	100	

Gráfico N°1



Fuente: Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019

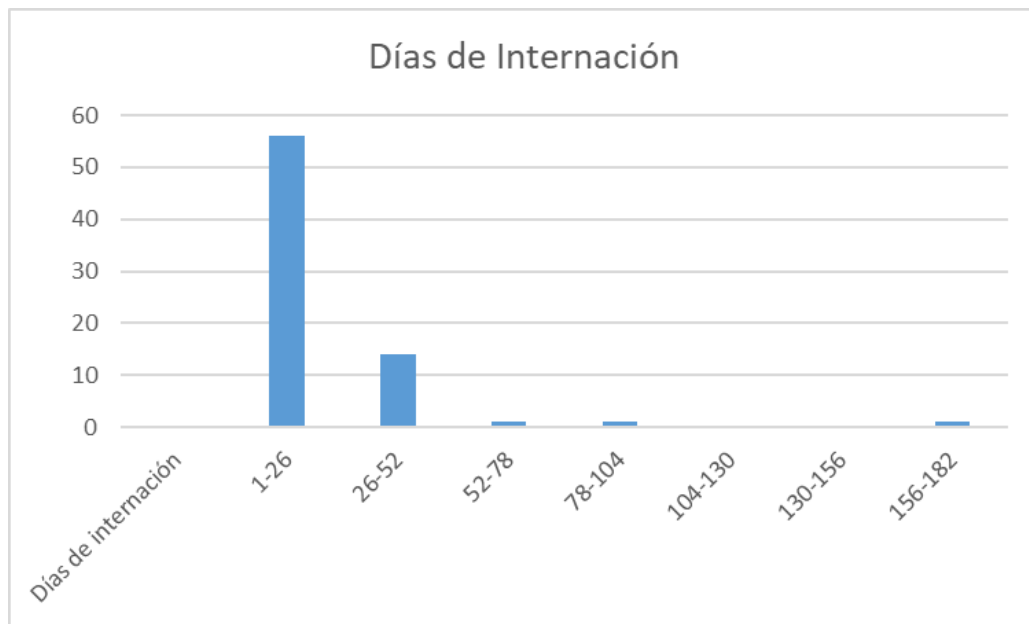
Comentario: La encuestas fueron realizadas en los servicios de Clinica con un 70% , Neurologia con 23% y Cardilologia el 7% de un total de 73 encuestados en el hospital Central de Mendoza.

Tabla N°2

Días de Internación

Días de internación	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
1-26	56	0.77	77	56
26-52	14	0.2	2	70
52-78	1	0.01	1	71
78-104	1	0.01	1	72
104-130	0	0.00	0	72
130-156	0	0.00	0	72
156-182	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media		18 días		
Moda		6 días		

Grafico N°2



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019

Comentario: De los valores entre 1 y 180 días de internacion , la media es 18 días y la moda 6 días.

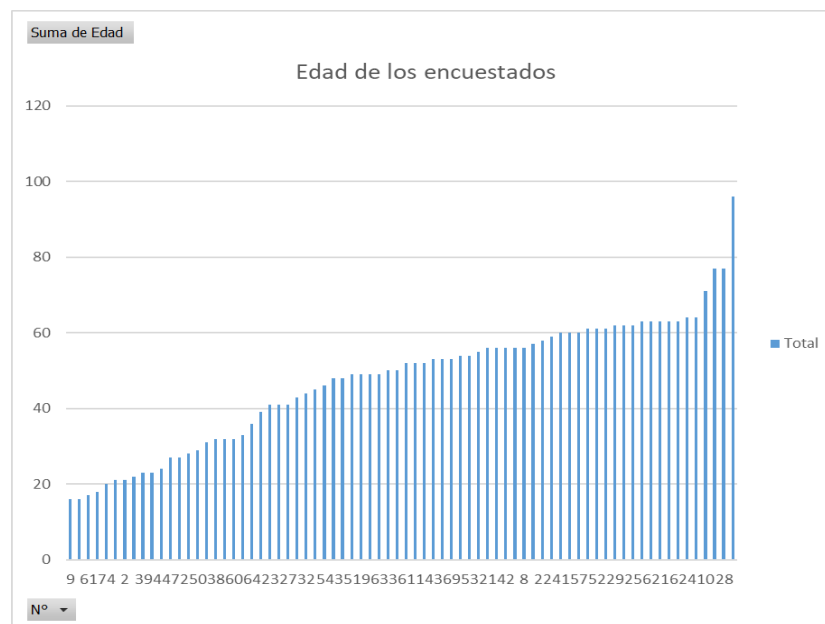
Grafico N°3

Edad de los encuestados

Edad de los encuestados	F_i (frecuencia absoluta)	F_r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
16-27	10	0.15	15	10
27-38	10	0.13	13	20
38-49	10	0.13	13	30
49-60	23	0.31	31	53
60-71	16	0.22	22	69
71-82	3	0.04	4	72
82-93	0	0.00	00	72
93-104	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	

Media	48 años
Moda	56 y 63 años

Tabla N°3



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

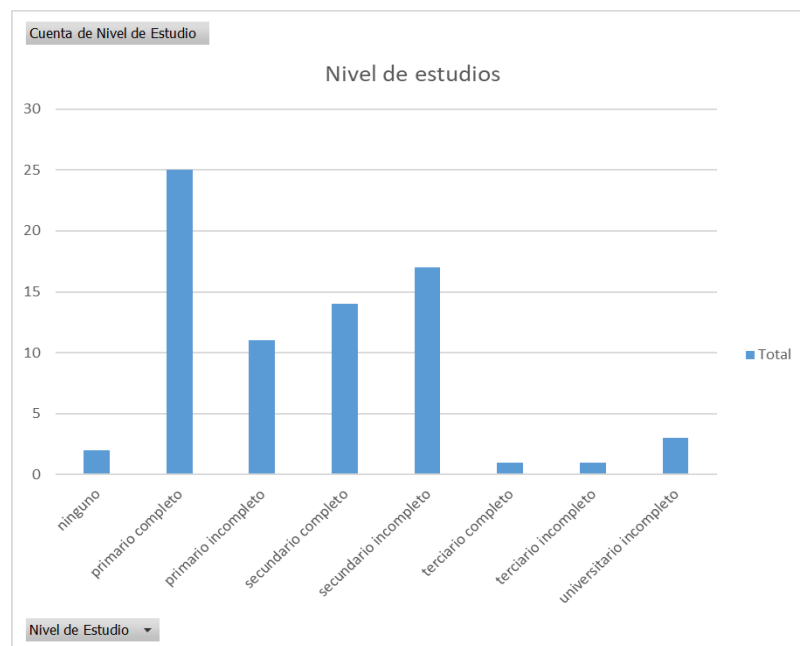
Comentario: Las edades fluctúan entre los 16 y los 96 años, con una moda compartida entre las edades de 56 y 63 años, la media es de 48 años.

Grafico N° 4

Nivel de estudios de los encuestados

Nivel de estudios	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Ninguno	2	0.02	2	2
Primario I	11	0.15	15	13
Primario C	23	0.31	31	36
Secundario I	17	0.23	23	53
Secundario C	15	0.20	20	68
Terciario I	1	0.01	1	69
Terciario C	1	0.01	1	70
Universitario I	3	0.04	4	73
Universitario C	0	0.00	00	
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Primario completo			

Tabla N°4



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

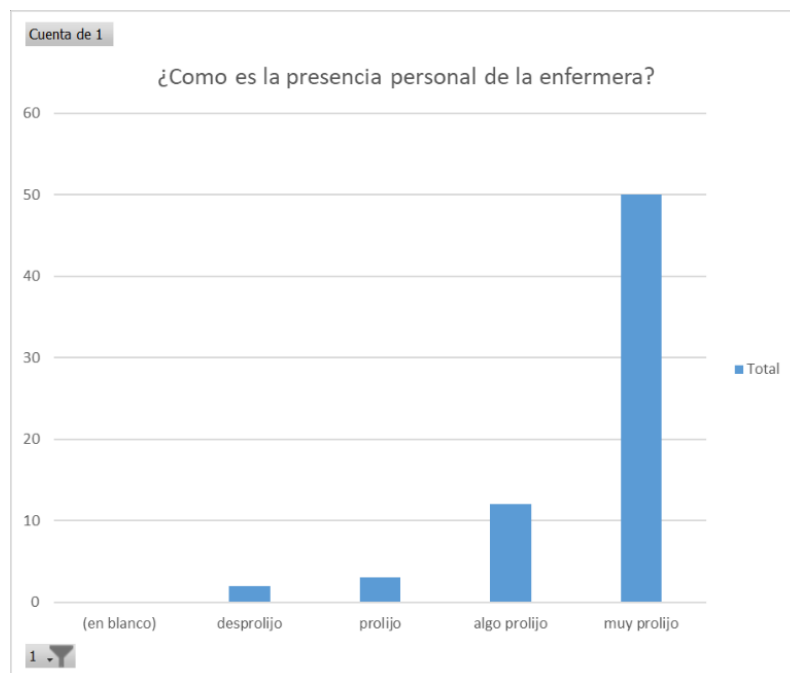
Comentario: Entre los niveles de estudio existentes los porcentajes obtenidos fueron variados, siendo la moda primario completo.

Grafico N°5

Presencia personal de la Enfermería

Presencia personal	F_i (frecuencia absoluta)	F_r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Muy prolijo	56	0.77	77	56
Algo prolijo	12	0.16	16	68
Poco prolijo	3	0.04	4	71
Desprolijo	2	0.02	2	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Muy prolijo			

Tabla N°5



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

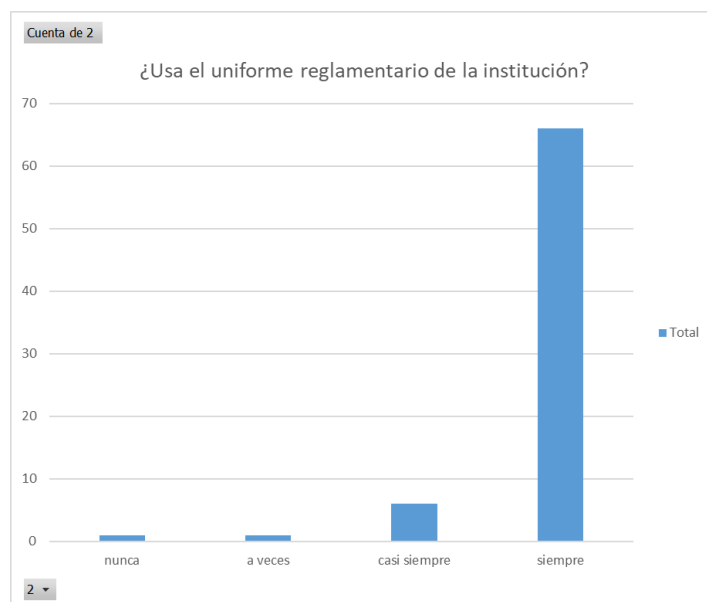
Comentario: Según los resultados obtenidos el 77 % de los encuestados considera al personal de Enfermería muy prolijo.

Tabla N°6

Uso del uniforme reglamentario de la institución

Uso del uniforme reglamentario	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	65	0.89	89	65
Casi siempre	6	0.08	8	71
A veces	1	0.01	1	72
Nunca	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Muy prolijo			

Gráfico N°6



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

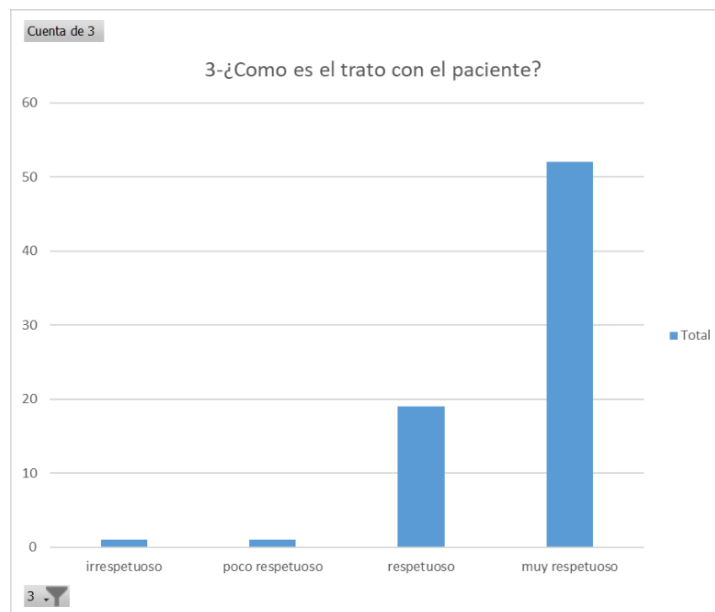
Comentario: El resultado de las encuestas refleja que el 89% utiliza siempre el uniforme reglamentario.

Tabla N°7

Como es el trato con el paciente

Trato con el paciente	F_i (frecuencia absoluta)	F_r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Muy respetuoso	51	0.70	70	51
Respetuoso	19	0.26	26	70
Poco respetuoso	2	0.03	3	72
Irrespetuoso	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda		Muy respetuoso		

Gráfico N° 7



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

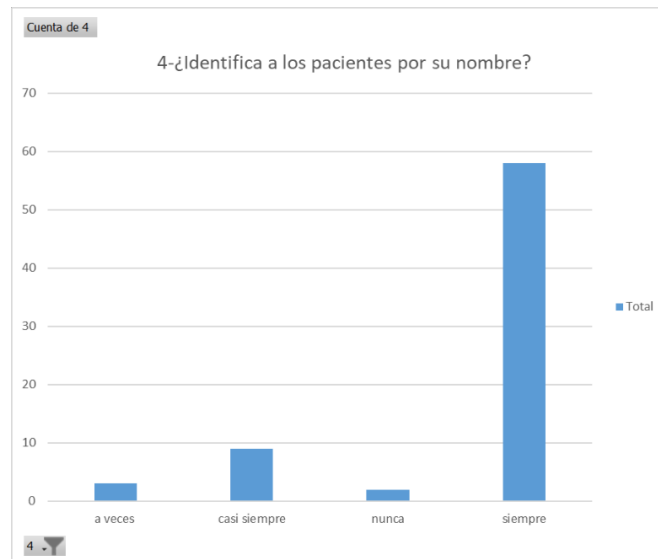
Comentario: el 70% de los encuestados considera que el trato con el paciente es muy respetuoso, en segundo lugar con un 26% respetuoso, mientras que 3% consideran que son poco respetuoso y 15% irrespetuoso.

Tabla N° 8

Identifica a los pacientes por sus nombres

Identifica a los pacientes por sus nombres	F_i (frecuencia absoluta)	F_r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	59	0.81	81	59
Casi siempre	10	0.14	14	69
A veces	3	0.04	4	72
Casi nunca	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Siempre			

Gráfico N°8



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

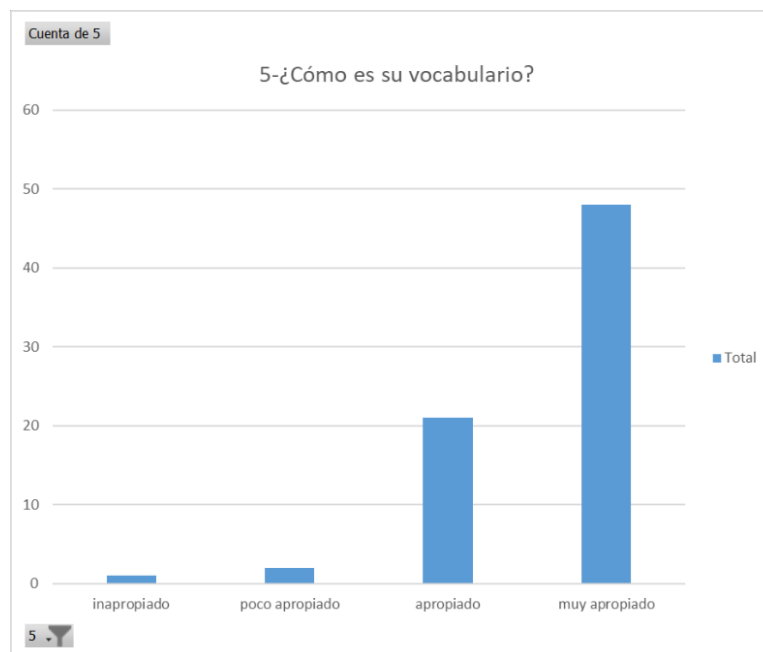
Comentario: según los valores obtenidos el 81% opinan que siempre los enfermeros identifican a los pacientes por su nombre.

Tabla N°9

Uso del vocabulario

¿Cómo es su vocabulario?	F_i (frecuencia absoluta)	F_r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Muy apropiado	49	0.67	67	59
Apropiado	21	0.28	28	69
Poco apropiado	2	0.03	3	72
Inapropiado	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Muy apropiado			

Gráfico n°9



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

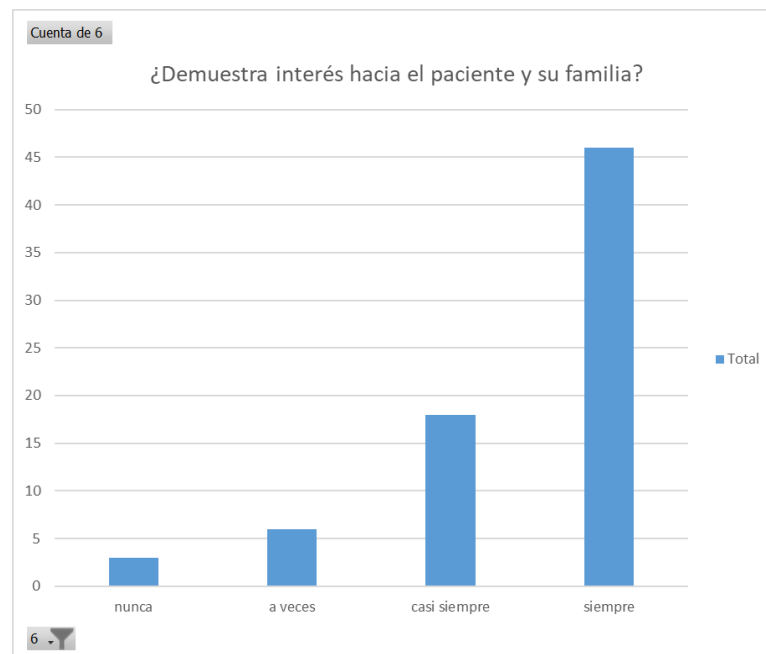
Comentario: según lo encuestado el 49% considera que el vocabulario de las enfermeras es muy apropiado.

Tabla n°10

Interés hacia el paciente y su familia

¿Demuestra interés hacia el paciente y su familia?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	49	0.67	67	59
Casi siempre	21	0.28	28	69
A veces	2	0.03	3	72
Nunca	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda		Siempre		

Gráfico n°10



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

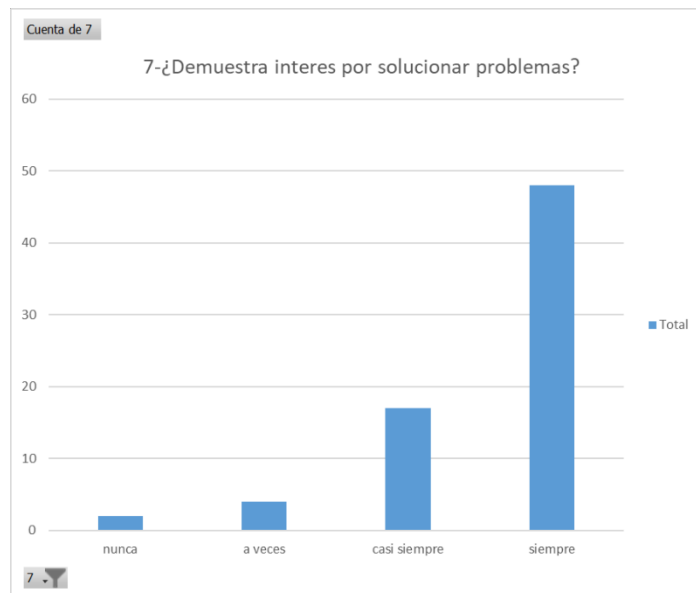
Comentario: el 49% de los encuestados considera que enfermería siempre demuestra interés hacia el paciente y su familia.

Tabla n°11

Interés por solucionar problemas

¿Demuestra interés por solucionar problemas?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	48	0.66	66	48
Casi siempre	17	0.23	23	
A veces	5	0.08	8	
Casi nunca	2	0.03	3	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda		Siempre		

Gráfico n°11



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

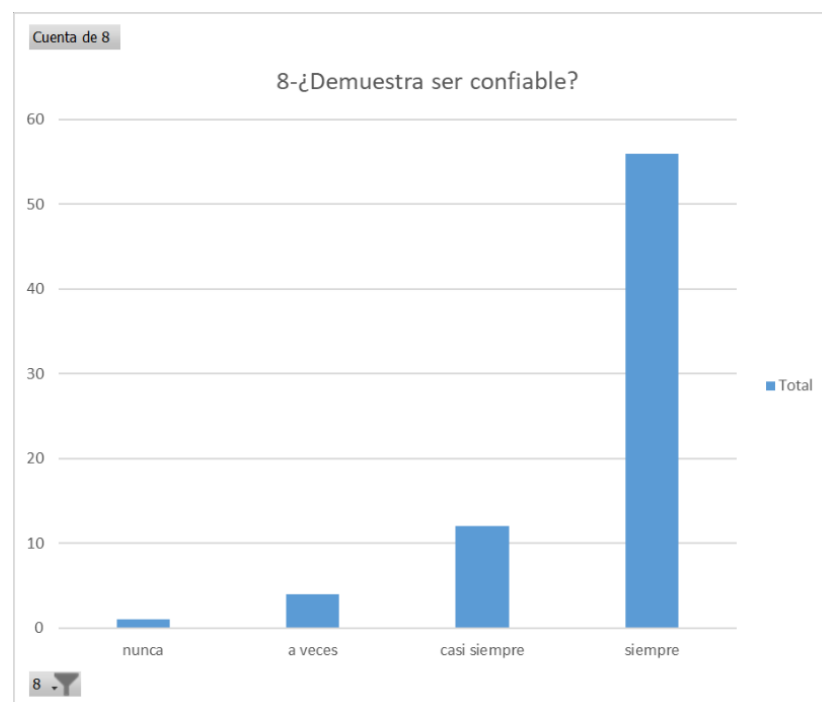
Comentario: de los encuestados el 48% opina que los enfermeros siempre demuestran interés por solucionar problemas, un 17% opina que casi siempre ocurre esto.

Tabla n°12

Confiabilidad

¿Demuestra ser confiable?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	57	0.78	78	57
Casi siempre	12	0.16	16	69
A veces	4	0.05	5	73
Casi nunca	0	0.00	00	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda		Siempre		

Gráfico n°12



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

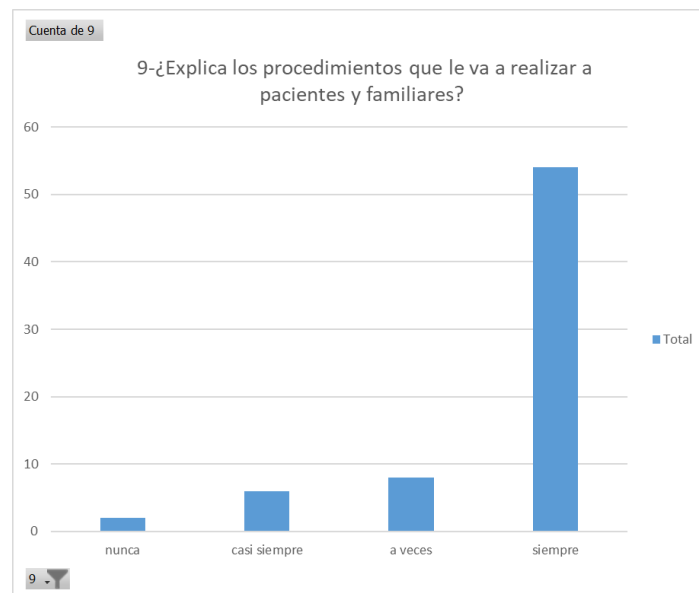
Comentario: el 78% de los pacientes encuestados opinan que el personal de enfermería demuestra ser confiable siempre.

Tabla n°13

Explicacion de los procedimientos a realizar al paciente y la familia

¿Explica los procedimientos que le va a realizar a pacientes y familiares?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	59	0.81	81	59
Casi siempre	10	0.14	14	69
A veces	3	0.04	4	72
Casi nunca	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Siempre			

Gráfico n°13



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

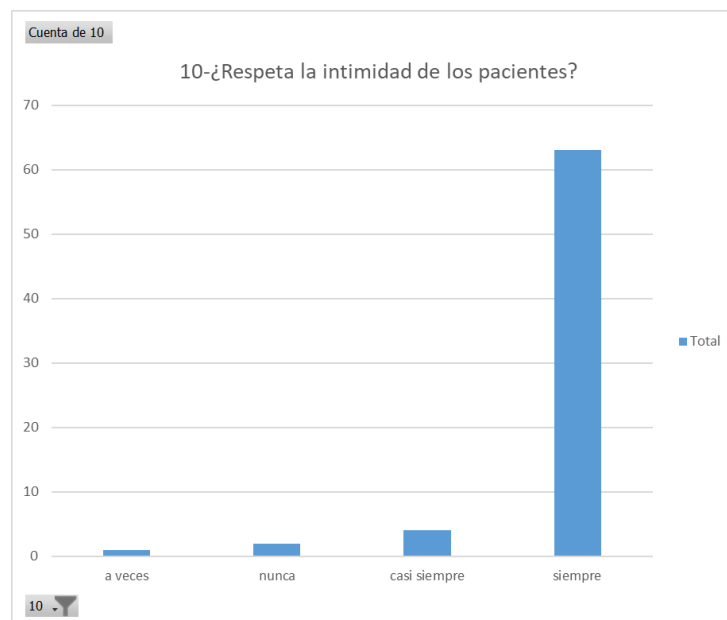
Comentario: el 81% de los pacientes encuestados opinan que el personal de enfermería explica siempre los procedimientos que realizarán al paciente y a sus familiares.

Tabla n°14

Respeto por la intimidad del paciente

¿Respeto la intimidad de los pacientes?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	67	0.92	92	67
Casi siempre	4	0.05	5	71
A veces	1	0.01	1	72
Casi nunca	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda		Siempre		

Gráfico n°14



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

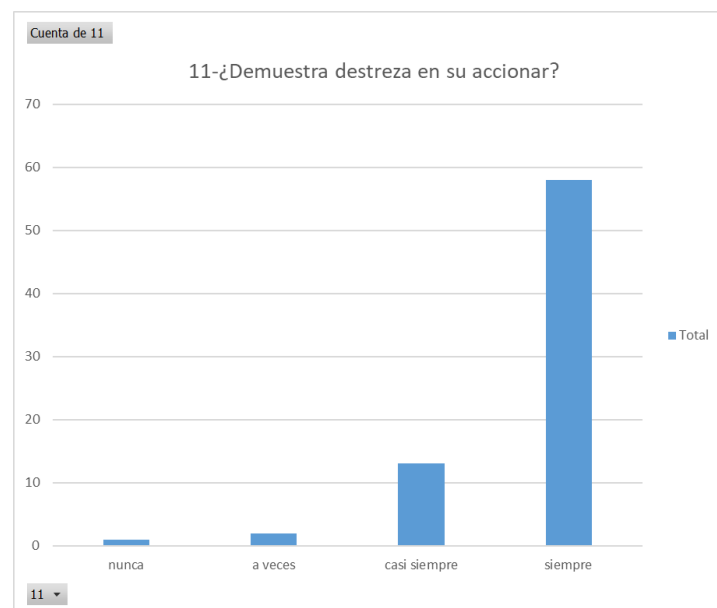
Comentario: el 92% de los pacientes encuestados opinan que el personal de enfermería respeta siempre la intimidad de los pacientes.

Tabla n°15

Destreza en el accionar

¿Demuestra destreza en su accionar?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	64	0.87	87	64
Casi siempre	7	0.09	9	71
A veces	2	0.03	3	73
Casi nunca	0	0.00	00	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Siempre			

Gráfico n°15



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

Comentario: el 87% de los pacientes encuestados opino que el personal de enfermería siempre demuestra destreza en su accionar.

Tabla n°16

Capacitadas y actualizadas

¿Considera que están capacitadas y actualizadas?	Fi (frecuencia absoluta)	Fr (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Mucho	65	0.9	90	65
Poco	7	0.09	9	72
Casi nada	1	0.01	1	73
Nada	0	0.00	00	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Mucho			

Grafico n°16



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

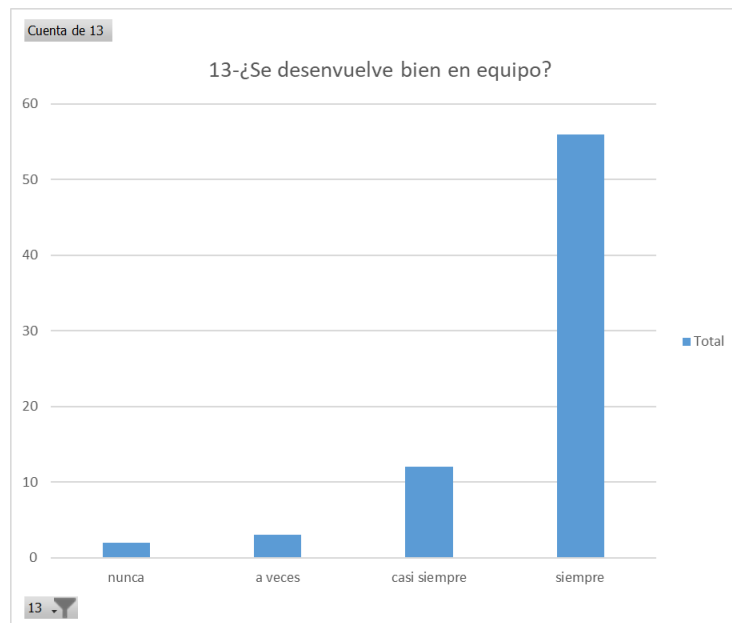
Comentario: el 90% de los pacientes encuestados opino que el personal de enfermería esta muy (mucho) capacitado y actualizado.

Tabla n°17

Desenvolvimiento en equipo

¿Se desenvuelve bien en equipo?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	57	0.78	78	57
Casi siempre	12	0.16	16	69
A veces	3	0.04	4	72
Casi nunca	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Siempre			

Gráfico n°17



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

Comentario: el 78% de los pacientes encuestados opinó que el personal de enfermería siempre se desenvuelve bien en equipo.

Tabla n°18

Relacion con otros profesionales

¿Se desenvuelve bien en equipo?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Siempre	57	0.78	78	57
Casi siempre	15	0.20	20	72
A veces	1	0.01	1	73
Casi nunca	0	0.00	00	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda	Siempre			

Gráfico n°18



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

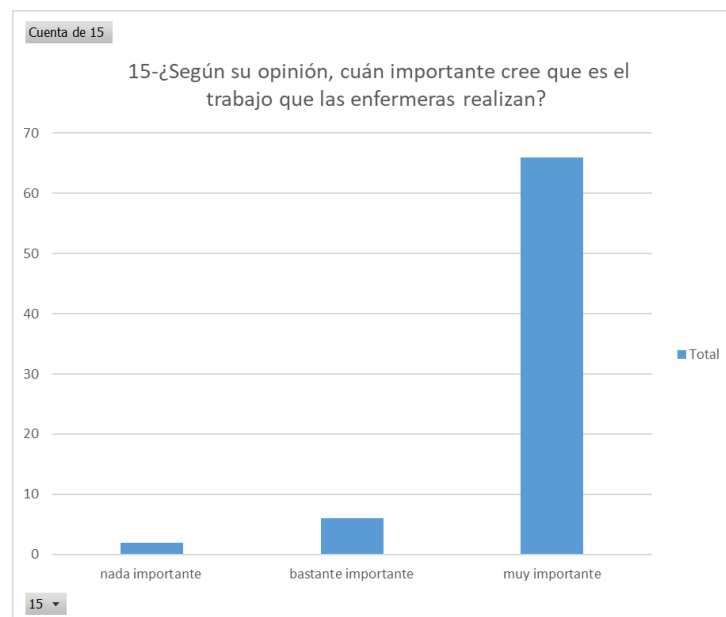
Comentario : el 78% de los pacientes encuestados opinó que el personal de enfermería siempre tiene buena relacion con otros profesionales.

Tabla n°19

Importancia del trabajo de enfermería

¿Se desenvuelve bien en equipo?	F _i (frecuencia absoluta)	F _r (frecuencia relativa)	%	F (frecuencia acumulada)
Muy importante	67	0.92	92	67
Bastante importante	5	0.07	7	72
Medianamente importante	0	0.00	00	72
Nada importante	1	0.01	1	73
Total	73	1.00	100	
Media				
Moda		Muy importante		

Gráfico n°19



Fuente :Datos obtenidos de encuestas realizadas por las autoras en el mes de octubre del 2019.

Comentario: el 92% de los pacientes encuestados opinó que el trabajo que las enfermeras realizan es muy importante.

CAPÍTULO III:

Resultados, Discusión y propuestas.

Resultados

Al procesar los datos de las encuestas obtuvimos los siguientes resultados:

Se realizaron un total de 73 encuestas en los servicios de clínica, neurocirugía y cardiología. Siendo el primero, el servicio con más encuestas realizadas, en segundo lugar neurocirugía y por último cardiología.

En cuanto a los días de internación fue variable en los tres servicios.

Con respecto a las edades el rango etario fue entre 16 a 96 años. Notando que a menor edad mostraron menor importancia a las respuestas con respecto a los de mayor edad.

Con Respecto al nivel de estudio se observa con mayor porcentaje secundario incompleto, mientras con menor porcentaje terciario incompleto. Pudimos apreciar que a mayor nivel de estudio más críticas eran las respuestas y mayor expectativa respecto al rol de enfermería.

Uniforme

Según los resultados la presencia personal de enfermería es muy prolijo, en la mayoría de los casos utiliza siempre el uniforme reglamentario de la institución.

Relación enfermera/ paciente

El Trato del paciente fue muy respetuoso, identificando siempre al paciente por su nombre, utilizando vocabulario muy apropiado. Respecto al interés por el paciente y su familia y por solucionar los problemas el resultado fue siempre.

Destreza técnica

El enfermero demuestra ser siempre confiable, explicando siempre los procedimientos y demostrando destreza, respeta siempre la intimidad y son considerados muy capacitados y actualizados.

Relación enfermera y otros profesionales

Los resultados reflejan que siempre se desenvuelve bien en equipo y tiene muy buena Relación con los otros profesionales.

En cuanto a la importancia del trabajo que realiza la enfermera es muy importante ya que según las respuestas de los usuarios internados son las personas que están todo el tiempo, acompañan en los distintos procesos que atraviesan el paciente, son la mano derecha del médico, entre otros.

Discusión

Luego de analizar las 73 encuestas realizadas en el Hospital Central, encontramos que 3 usuarios respondieron de manera negativa la pregunta que dice *¿según su opinión cuán importante cree que es el trabajo que las enfermeras realizan?*, también hubo una respuesta no favorable en las restantes preguntas.

Analizamos que 67 usuarios respondieron de manera positiva todas las preguntas mostrando satisfacción y conformidad en los servicios brindados por el personal de enfermería.

Por último, en 3 encuestas los usuarios daban respuestas contradictorias respecto a la pregunta abierta y las demás preguntas.

Mencionamos algunas a continuación.

- Opinión negativa en las respuestas:
Las enfermeras además de hacer su trabajo rutinario, les faltan más trato hacia el paciente en cuanto a la empatía, a la contención, son algo prolijas, a veces demuestran interés hacia el paciente y su familia y por solucionar problemas, y están poco actualizadas.
- Opinión positiva en las respuestas:
Son los que llevan a delante el proceso de recuperación del paciente, son muy prolijas en su presencia, son muy respetuosos, siempre demuestran interés hacia el paciente y su familia y por solucionar problemas, siempre explican los procedimientos, se considera muy capacitada y actualizada.
- Opinión contradictoria en las respuestas:
Depende de ellas que uno esté bien para la operación o para los controles, casi siempre demuestra ser confiable y están poco capacitadas y actualizadas.

Los usuarios imponen a enfermería amplias expectativas dentro del ámbito de la salud y esta consideración puede ser interpretada con estos resultados.

Propuesta

Al comienzo de la investigación se propuso como objetivo conocer que opinaban los usuarios sobre la imagen de enfermería y obtuvimos resultados muy positivos. Nuestra propuesta como profesionales y futuros licenciados es continuar con esta buena imagen que tenemos y que nos ha sido revelada por los mismos pacientes que reciben nuestra atención. También pudimos observar que una cantidad menor de encuestas dieron un resultado no muy bueno, por lo que sería muy provechoso mejorar en esos pequeños detalles que nos dieron a conocer para mejorar nuestra profesión.

Propuestas de acción:

1. Realizar charlas periódicas para motivar al personal de enfermería a seguir con esta buena imagen que tenemos.
2. Fortalecer y cambiar las opiniones negativas que tienen los usuarios de nosotros en las diferentes áreas en que tenemos falencias, como por ejemplo ser más respetuosos, mostrar en las técnicas que realizamos más seguridad y mostrar que somos enfermeros que nos capacitamos.
3. Realizar cada tres meses encuestas a los usuarios para conocer si estamos mejorando en nuestras falencias y continuando con nuestra buena imagen.

APÉNDICE Y ANEXOS

Bibliografía:

- Dominguez Alcon C. Imagen de la enfermera en la sociedad; revista Rol de enfermería 1985; V VIII (83): p 66-72
URL: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/100540/1/046855.pdf>
- Samaniego C, Carcamo S, Frankel D. La imagen profesional de enfermería en su contexto de trabajo [en línea]. Hologramatica 2011; 31 mar; V 1 (14): p 59-92.
URL: https://www.researchgate.net/profile/Samaniego_Corina/publication/258168004_La_imagen_profesional_de_enfermeria_en_su_contexto_de_trabajo/links/0046352727c49f2509000000.pdf
- Muñoz F, Moreno J, Jimenez D, Hernandez J. Imagen física de las enfermeras y su influencia en la dinámica de las instituciones sanitarias, 2008; V 8 (1); Tempus vitalis. Revista electrónica internacional de cuidados.
URL: https://www.researchgate.net/profile/Diana_Jimenez-Rodriguez/publication/277266173_La_imagen_fisica_de_las_enfermeras_y_su_influencia_en_la_dinamica_de_las_instituciones_sanitarias/links/55a6088608ae81aec91386ba.pdf
- Seoane M, Barral C, Pazos C. Imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo publico. Enfuro 2004; enero; (89): p 89.
- Consejo internacional de enfermería: código deontológico del CIE para la profesión enfermera; Ginebra; 2012.
URL: https://www.google.com/search?q=c%C3%B3digo+de+ontol%C3%B3gico+del+cie+para+la+profesi%C3%B3n+de+enfermer%C3%ADa&rlz=1C1PDZP_esAR837AR837&oq=codigo+del+cie+&aqs=chrome.3.69i57j0l5.7531j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Garcia Gonzalez M. El proceso de enfermería y el modelo de Virginia Henderson: propuesta para orientar la enseñanza y la practica de enfermería. 1ra ed. Mexico: Progreso; 2004
URL: <https://books.google.com.ar/books?hl=es&lr=&id=rH2WwSgmrAEC&oi=fnd&pg=IA4&dq=virginia+henderson+la+practica+de+enfermeria+&ots=g2X-uBpX4k&sig=tld0FBiWDzj1TSTflbxW7->

XRejc#v=onepage&q=virginia%20henderson%20la%20practica%20de%20enfermer
ia&f=false

- Cano M. Florence Nightingale la primera gran teorica de enfermería. Revista Cubana de enfermería. 2004; sep-dic; V 20 (3).

URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300009