



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA DE ENFERMERIA  
CICLO DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA

CARACTERÍSTICAS DEL PASE DE GUARDIA EN DIFERENTES SERVICIOS  
DE UN HOSPITAL PRIVADO DE LA PROVINCIA DE MENDOZA DESDE LA  
OPINIÓN Y EXPERIENCIA DE CUATRO ENFERMEROS.

(Estudio cualitativo, a realizarse en un hospital privado de la provincia de  
Mendoza, durante el segundo semestre de 2019)

AUTORES: MARIA LORENA TORRES

ROMINA CAROLINA GUTIERREZ

SILVIA ROMINA INDOVINO

Mendoza, marzo 2020

### Advertencia:

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o del autor o los autores”.

## Acta de Aprobación

Tribunal examinador:

Presidente:.....

Vocal 1:.....

Vocal 2:.....

Trabajo Aprobado el:...../...../.....

## Resumen

Tema: “Características del pase de guardia en diferentes servicios de un hospital privado de la provincia de Mendoza desde la opinión y experiencia de cuatro enfermeros”

Autores: María Lorena Torres, Romina Carolina Gutiérrez, Silvia Romina Indovino

Lugar: Hospital Español de Godoy Cruz, Mendoza. Durante el segundo semestre de 2019.

Introducción: Las características de un pase de guardia recopiladas a través de entrevistas abiertas desde la perspectiva de enfermeros que nos aportaron su visión enriquecida por la experiencia que poseen, por las distintas especialidades y áreas de trabajo a las que pertenecen, por sus distintos grados de formación, y variados cargos que asumen. Testimonios valiosos que fueron analizadas a la luz de las teorías comunicativas.

Objetivo: Describir como se realiza el pase de guardia en distintos servicios de un hospital privado de la provincia de Mendoza.

Métodos: Estudio cualitativo descriptivo de corte transversal.

Conclusión: El aporte de la experiencia de los entrevistados desde diferentes posturas nos amplió el panorama de como el enfermero de forma empírica convierte en rutinario el pase de guardia y como se impone la necesidad de implementación de protocolos que se ajusten a cada servicio y así evitar el error humano. Sin embargo, nunca se debe perder el valor que tiene la observación directa del paciente.

Propuestas: Aportar una mirada objetiva sobre toma de conciencia de la importancia que tiene el pase de guardia en el labor profesional del personal de enfermería.

### Agradecimientos:

Son muchas las personas que aportaron desde su lugar haciendo posible esto ya sea de manera directa e indirecta.

Queremos agradecer en primer lugar a Dios y a la Patria por quienes juramos el día que nos recibimos de enfermeras en esta universidad, la que nos dio las herramientas necesarias para cumplir con nuestra vocación de enfermeras y hoy aspiramos a concluir con la licenciatura y lograr metas personales.

## Prologo:

Este estudio se realizó con el fin de aportar información desde los testimonios de enfermeros sobre el pase de guardia o cambio de turno. Nuestro interés se basa en el compromiso de mejorar la calidad de atención al paciente, garantizar la continuidad de cuidados y optimizar la relación entre los profesionales de enfermería, para que se logre una comunicación efectiva entre profesionales de salud.

Esto refleja un beneficio importante para la profesión de enfermería ya que el pase de guardia es la continuación del trabajo que se presta en una jornada de veinticuatro horas, los siete días de la semana. Dicho de otra manera, es el trabajo en equipo que se realiza por todos los enfermeros, aunque estén en distintos turnos.

Nuestra profesión es también una labor comunicativa así que el enfermero debe tener la habilidad de ser un buen comunicador con sus colegas, con otros profesionales de la salud, con el paciente y los familiares. El acto comunicativo del pase de guardia debe ser uno de los pilares de la atención de enfermería, ya que es el todo el trabajo que llevamos a cabo y lo transmitimos a nuestros colegas, con el único objetivo de brindar los cuidados de calidad que merecen los pacientes.

## Índice General

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Advertencia: .....                                                | 2  |
| Acta de Aprobación .....                                          | 3  |
| Resumen .....                                                     | 4  |
| Agradecimientos:.....                                             | 5  |
| Prologo: .....                                                    | 6  |
| Índice General .....                                              | 7  |
| CAPITULO I .....                                                  | 8  |
| PLANTEO DEL PROBLEMA.....                                         | 8  |
| Objetivos de Estudio .....                                        | 10 |
| MARCO TEÓRICO.....                                                | 11 |
| Pase de Guardia.....                                              | 11 |
| Modelo de Jakobson.....                                           | 13 |
| La comunicación paraverbal .....                                  | 15 |
| Tipos de pase de guardia .....                                    | 16 |
| Elementos necesarios para el correcto pase de guardia .....       | 18 |
| Protocolos y sistemas estandarizados.....                         | 20 |
| Seguridad del paciente y el pase de guardia .....                 | 23 |
| Registros para el pase de guardia .....                           | 24 |
| Proceso de Atención de Enfermería durante el pase de guardia..... | 24 |
| Registros de Enfermería (comunicación escrita) .....              | 25 |
| CAPITULO II .....                                                 | 29 |
| Análisis de los datos empíricos de las entrevistas.....           | 34 |
| ANÁLISIS DE TESTIMONIOS MÁS RELEVANTES.....                       | 48 |
| Análisis puntos positivos y negativos.....                        | 68 |
| BIBLIOGRAFÍA .....                                                | 72 |

# CAPITULO I

## PLANTEO DEL PROBLEMA

## Planteo del Problema

### Introducción

El presente tema nos pareció interesante de investigar ya que el correcto pase de guardia garantiza la continuidad de cuidados del paciente para una mejor calidad de atención.

El pase de guardia es la labor más importante del enfermero, tanto del que entrega, ya que refleja las actividades realizadas durante su turno, así como del que recibe, ya que lo encamina a planificar más efectivamente las intervenciones que deberá llevar a cabo durante su siguiente guardia.

El factor más importante que influye durante el pase de guardia es la comunicación. En este sentido, nuestro análisis se basa en una de las principales teorías comunicativas expresada en el modelo de Jakobson.

Ante el déficit de estudios previos, habiendo realizado una búsqueda bibliográfica exhaustiva, es que propusimos el siguiente tema:

“Características del pase de guardia en diferentes servicios de un hospital privado de la provincia de Mendoza desde la opinión y experiencia de cuatro enfermeros”

### Delimitación del problema

¿Cuáles son las características del pase de guardia desde la opinión y experiencia de cuatro enfermeros de un hospital privado de Mendoza durante el segundo semestre de 2019?

## Objetivos de Estudio

### Objetivo General

- Determinar, las características del pase de guardia a través de la experiencia de cuatro enfermeros durante el segundo semestre de 2019.

### Objetivos Específicos

- Identificar como realiza el enfermero el pase de guardia.
- Identificar si se utiliza o no un protocolo, procedimiento o sistema de clasificación de pase de guardia.
- Determinar qué importancia tiene para el equipo de enfermería el pase de guardia.
- Caracterizar los diferentes tipos de pase de guardia que se utilizan
- Estimar la eficiencia y eficacia de la comunicación
- Determinar puntos favorables y desfavorables del pase de guardia

## MARCO TEÓRICO

### Pase de Guardia

La entrega de turno o pase de guardia de personal de enfermería es donde se produce la transferencia de información relacionada con las funciones asistenciales entre el que se retira del turno y quien lo asume durante las próximas horas.

Otra definición; el pase de guardia es un proceso interactivo de comunicación de datos específicos del paciente y de transferencia de responsabilidades con el propósito de mantener la continuidad de la atención en forma segura. Se utiliza cuando el paciente cambia de área de atención o cuando en la misma área cambia el médico a cargo, que es la dinámica habitual en las áreas de cuidados intensivos<sup>1</sup>.

El personal de enfermería al iniciar o terminar su jornada de trabajo entrega o recibe en forma clara y concreta todo lo que ha ocurrido en su turno e informa sobre los cuidados y/o tratamientos proporcionados a los pacientes, así como también a aquellos que han quedado pendiente. Es la forma de organizar el trabajo cuyo objetivo fundamental es mantener la continuidad del trabajo de enfermería, en la atención a pacientes hospitalizados El cual garantiza el cumplimiento de las acciones de enfermería.

Los libros de fundamentos de enfermería lo refieren como un reporte vital para la Continuidad del cuidado, en donde un grupo de enfermeras saliente puede reportar a todo el grupo entrante la información actualizada del paciente. El reporte debe ser completo y conciso sin importar el método empleado, enfocado en el paciente siguiendo un orden específico y no un momento de conversación social<sup>2</sup>.

---

1 Belzitia C, Durantea E. Y colls. Comunicación en el pase de guardia en las áreas de cuidados intensivos en un hospital universitario. Estudio transversal. Arch Argent Pediatric 2014.pag 119-121

2 White L, Duncan G, Baumle W editors. Foundations of Basic Nursing<br />. Third Edición ed. USA NY: Delmar Cengage Learning; 2011.

En el 2009, Terry lo definió como una responsabilidad y una rendición de cuentas del cuidado de un paciente, que se transfiere de una enfermera a otra donde la comunicación está vinculada a la seguridad del paciente y a la continuidad de su cuidado. En su estudio encontró que las fallas en este proceso interferían en la continuidad del cuidado, y los diferentes espacios para realizar el informe y su tiempo, los cuales varían de una institución a otra.

El cambio de turno se caracteriza porque es un evento rutinario, diario que se lleva a cabo en la mañana, tarde y noche. Con un promedio de tiempo determinado para su desarrollo de 15 a 45 minutos, que varía según el número de pacientes y su condición, este es uno de los retos más reafirmados en los profesionales de enfermería para mantenerse dentro del marco de tiempo asignado.

### La importancia de la comunicación durante el pase de guardia

Establecer una comunicación clara y efectiva en el escenario de la salud ha demostrado ser esencial para proporcionar por parte de los profesionales enfermeros una atención de alta calidad y además para garantizar mayor seguridad para el paciente. El incumplimiento de sus principios puede producir errores y muchas veces compromete la seguridad y la vida del paciente.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, (OMS), la seguridad del paciente constituye un problema de salud pública importante, calculándose que uno de cada 300 pacientes sufre daños ocasionados por la atención sanitaria<sup>2</sup>

Pase de guardia se puede definir como la comunicación de la información referida sobre un paciente, su diagnóstico y el plan terapéutico, al momento en el cual se delega la responsabilidad de la atención de una persona encargada del cuidado de su salud a otra.

Es importante tener en cuenta si el enfermero ha recibido formación de cómo debe comunicarse en los pases de guardia, es primordial tener claridad en el

mensaje para evitar confusiones, pendientes y errores como medicación, y continuidad del tratamiento, etc.

### Pautas a tener en cuenta

Propiciar la participación de todo el equipo de enfermería. Establecer el tiempo respondiendo a características del servicio a Determinar el lugar físico adecuado, espacio suficiente mobiliario para apoyar las planillas o formularios a utilizar y la comunidad acorde a las necesidades.

### Lenguaje oral y escrito

El plantel saliente realizara la exposición relatando las novedades y la evolución de los pacientes, el plantel entrante tomara nota del informe presentando y si es necesario realizara las preguntas pertinentes.

Para lograr una comunicación efectiva intra e interdisciplinaria durante el pase de guardia hablaremos de la definición de esta herramienta primordial a continuación.

Hablaremos de un modelo primordial que nos ayuda a ver de manera dinámica cuando nos comunicamos, ya que todos realizamos los mismos procedimientos cuando emitimos/recibimos información.

### Modelo de Jakobson

El “Modelo de Jakobson”<sup>3</sup> está presente en todos los actos comunicativos. Permite brindar conceptos, conocimientos, información objetiva. Es la función del lenguaje que da énfasis al factor contexto. Es aquella que utiliza el lenguaje denotativo (el significado primario de las palabras)

**Emisor:** Persona que tiene a su cargo la emisión del mensaje.

---

3 Cabrera A. y Pelayo N. **Lenguaje y Comunicación**. Libros de EL NACIONAL. Colección Minerva. Editorial CEC,SA. 1era. Reimpresión. Octubre 2002.Venezuela.

**Receptor:** Persona que decodifica el mensaje

**Mensaje:** Conjunto de signos que el emisor transmite al receptor.

**Código:** Sistema de signos utilizado para producir y recibir el mensaje.

**Canal de Transmisión:** Es La sustancia del mensaje, escrito, oral audiovisual.

**Ruidos, distorsiones e interferencias:** Interrupciones en el proceso de comunicación.

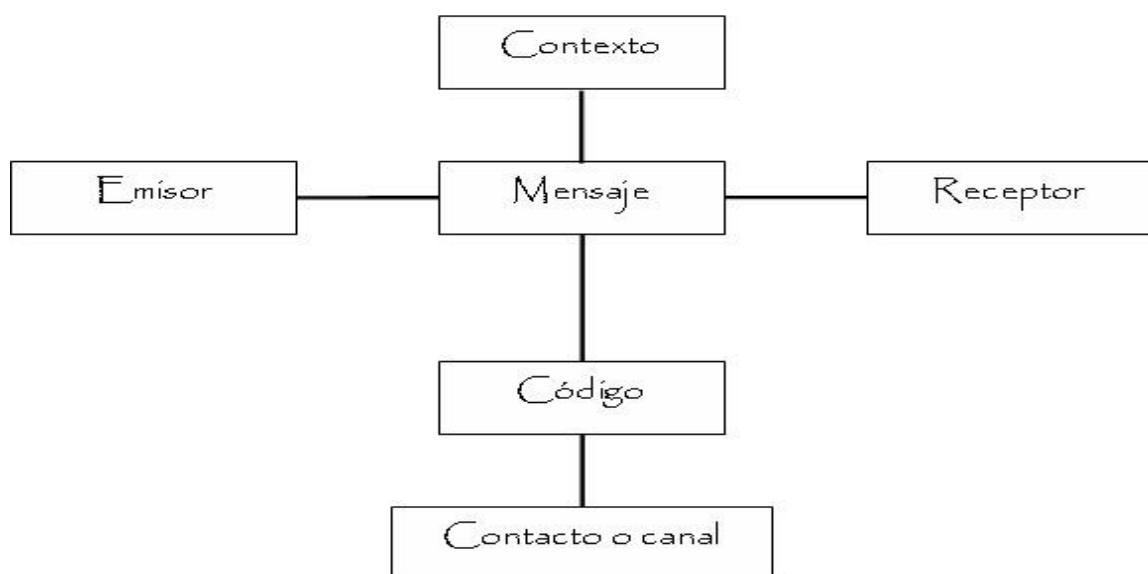


Fig.1 Modelo Jakobson. Elemento del modelo

Existen tipos de comunicación las que mencionaremos a continuación nos parecieron las más importantes a desarrollar:

### Comunicación verbal

Sin duda es el instrumento de comunicación más importante entre las personas. El lenguaje y el pensamiento van ligados, de manera que los pensamientos deben transformarse en palabras para que los demás puedan entender lo mejor posible lo que se quiere transmitir.

## La comunicación no verbal

La comunicación no verbal se da a través de múltiples signos, tanto a nivel corporal (gestos, miradas, posturas, movimientos) Algunas de estas señales comunicativas son conscientes, voluntarias, sin embargo, la mayoría son involuntarias e incluso inconscientes y por tanto incontrolables. El receptor las interpreta de manera subjetiva.

Existe un formula que es ideal para tenerla en cuenta y ser aplicada manteniendo un equilibrio y consistencia entre estos tres elementos.

## La comunicación paraverbal

| VISUALES   | VOCALES   | VERBALES  |
|------------|-----------|-----------|
| Gestos     | tono      | ideas     |
| Ademanes   | volumen   | contenido |
| Postura    | velocidad | lenguaje  |
| Distancia  | fuerza    | secuencia |
| Accesorios | énfasis   | temas     |

La Lic. Ángela Hernández Ríos realizo un compilado donde determina que se lleva el mayor de los porcentajes lo visual ya que alude que “un buen comunicador para ser eficaz, debe guardar concordancia entre lo que expresa verbalmente y lo que hace con su cuerpo”<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Lic. Hernández Ríos Ángela, UNIDAD I Comunicación verbal y no verbal, EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE IZÚCAR DE MATAMOROS, 2006, pag.19

## Tipos de pase de guardia

Puede entenderse el traspaso o transferencia de información a la comunicación entre profesionales sanitarios en la que se transmite información de un paciente y se traspasa la responsabilidad del cuidado, (cambio de guardia).

Resulta imprescindible que la información sea transmitida de manera completa y clara, para que no sea posible el obviar datos que pudieran ser trascendentales en la evolución del paciente crítico.

Este traspaso de información se puede dar de diferentes tipos:

1. Estructurado: Son pases de guardia de enfermería que contienen la mayor parte de la información necesaria para llevar a cabo la transferencia de los datos relevantes sobre el estado de los pacientes por escrito incluyendo una herramienta común como, por ejemplo: el checklist, hoja de cambio de turno.<sup>5</sup>
2. Narrativo: Cuando en el pase de guardia se reúnen los profesionales de la guardia entrante y la guardia saliente, en él se habla sobre procedimientos y aclaración de preguntas claves. se definen las conductas y objetivos para cada paciente a cumplir durante el resto de la jornada.
3. Por Patrones Funcionales:
  - Patrón Respiratorio: Indica la situación de vías aéreas, por ejemplo: Si presenta Intubación orotraqueal, sí esta es por medio de traqueotomía, al igual que sí su soporte ventilatorio es invasivo o no invasivo, igualmente también aparece el modo de ventilación, FiO<sub>2</sub>. También se refleja si precisa de aporte de oxígeno añadido y en qué modo: gafas nasales, tubo en t o mascara de Venturi. Señala si presenta secreciones

---

<sup>5</sup> Bevilacqua Erica y Colls, Servicio de Informática y Clínica Médica, Hospital Alemán, Buenos Aires, Argentina, 2016

y su aspecto. Aparece el inicio del destete de ventilación mecánica y su progreso, marcando si ha sido un destete fallido ó extubación exitosa.

- Patrón Neurológico: La situación de consciencia e inconsciencia, Sedación, Analgesia, Constatación de monitorización neurológica y de portador de drenajes ventriculares.
- Situación Hemodinámica: La monitorización que el paciente requiere de los cuidados necesarios. También obtendremos información de sí es portador de marcapasos externo, su dependencia y la retirada de cables del mismo. Presión arterial invasiva ó no invasiva. Posibilidad de insertar algún elemento que sea importante para su continuidad de cuidados, accesos vasculares, transfusión de hemoderivados etc.
- Patrón Eliminación: Aporta información sobre tendencia de la diuresis horaria o por turno, Información sobre estreñimiento, diarreas número de deposiciones y aspecto, y administración de enemas.
- Patrón Alimentación /Hidratación: Requerimiento según el tipo que necesita de alimentación: por ejemplo, con nutrición parenteral, enteral u oral. Situación de la piel: heridas quirúrgicas, drenajes, tipo y aspecto del débito. Ulceras por presión, localización y aspecto
- Otros

Este es otra opción en los pases de guardia donde juega más el rol de la valoración al paciente, la utilización de los patrones funcionales de M. Gordon y como base de conocimiento; por otra parte, la formación y participación de los profesionales y el desarrollo de herramientas e instrumentos para la planificación y medida de los cuidados<sup>6</sup>

4. Informal:ico: Cuando el profesional de enfermería no cumple con los compromisos establecidos como: por medios electrónicos, por medio de otro enfermero, fuera de la unidad de terapia intensiva ejemplo en el cambiador, office.

---

6 Manual de Valoración de Patrones Funcionales, Área Sanitaria V – Gijón (Asturias) España , Junio, 2010

5. Por Novedades: Solo en el pase de guardia los profesionales comentan sobre la principal novedad de la guardia, lo nuevo que se le realizó al paciente.

## Elementos necesarios para el correcto pase de guardia

Durante el pase de guardia de enfermería se comparte información sobre aspectos físicos, psicosociales y espirituales de los pacientes, así como hechos, opiniones e impresiones médicas, para resolver problemas de cuidado, dar y recibir apoyo, construir relaciones y gestionar conflictos. El informe debe ser lo suficientemente amplio como para abarcar el carácter holístico, y objetivo del cuidado a largo plazo del paciente, pero lo suficientemente específico para satisfacer metas a corto plazo y ofrecer las preferencias individuales para satisfacer las necesidades de los pacientes y no de los profesionales de enfermería. Por ello, el cambio de turno significa un tiempo de comunicación para promover el cuidado, la seguridad y las mejores prácticas, encaminadas a eliminar o mitigar los riesgos para el paciente.

Hemos detallado los siguientes elementos para un correcto pase de guardia.

### 1- Exacto:

Un informe ambiguo o medianamente aproximado altera, en muchos casos la conducta a seguir, por ello es fundamental la exactitud de los datos, de los horarios y de la preparación o los cuidados especiales que deberá tener un paciente para un determinado estudio.

### 2- Conciso:

El tiempo establecido será necesario y responderá a las pautas contempladas en el reglamento interno de la institución, para ello cada profesional planificará y organizará la información de manera tal que el tiempo le resulte rendidor y a la vez pueda transmitir verdaderamente los datos relevantes.

### 3- Completo:

Si bien el conjunto de informaciones suele ser extenso, el profesional de enfermería debe desarrollar la capacidad de resumir la información de forma que los sucesos, los procedimientos, los tratamientos, estudios, se comuniquen en menor tiempo posible eficientemente.

#### 4- Comprensible:

El lenguaje propio y en común que tiene enfermería facilitara la transmisión del informe, utilizar los términos adecuados, relatar en forma sencilla y clara, si es verbal, hablar con un tono de voz que pueda ser escuchado le otorga dinámica y motiva el interés.

#### 5- Participativo:

El encuentro entre los enfermeros de un turno y otro promueve la participación, la aclaración de dudas o los eventos que requieran ampliación de datos que justifiquen la intervención de cada profesional que así lo considere.

#### Secuencias a seguir:

Se pueden organizar distintos esquemas que sirvan como guías a los efectos de transmitir la información en forma ordenada y con cierta uniformidad, cabe señalar que enfermería no es una ciencia exacta, si bien se utiliza esta disciplina, el arte acompaña permanentemente al quehacer y a las adaptaciones que constantemente se practican siguiendo algunos patrones del cuidado.

Cada institución y servicio planificara la sistemática de acuerdo a sus criterios.

#### Información relativa al paciente:

Nombre y apellido del paciente

Edad

Ubicación y/o cama.

Diagnostico

Días de internación

Médico de cabecera

Antecedentes relevantes (patologías agregadas o crónicas que impliquen riesgo) Síntesis de evolución, estado Tratamientos y acciones: plan de hidratación, balance hídrico, medicación, curaciones, drenajes, movilización

Eliminación.

## Protocolos y sistemas estandarizados

La importancia que tiene el cambio de turno, en el proceso de atención de los pacientes ha fomentado el desarrollo de protocolos para estandarizar el proceso en las diferentes instituciones de salud, sin embargo, en la mayoría de las instituciones de salud, existen protocolos o guías de cambio de turno y lo definen como una actividad que garantiza la continuidad del cuidado del paciente por parte del personal de enfermería, al igual que la asistencia necesaria para su atención, como el informe de alguna novedad ocurrida con los mismos. Al mismo tiempo, de forma más explícita, se describe como un procedimiento por medio del cual se recibe el informe de cada uno de los pacientes incluyendo: diagnóstico, evolución, tratamiento, actividades y exámenes realizados o pendientes.

El centro colaborador de la OMS sobre soluciones para la Seguridad del Paciente ha publicado recomendaciones para mejorar el proceso de comunicación en los traspasos que incluyen lo siguiente:

Implementar un enfoque estandarizado para la comunicación de información crítica. Un ejemplo de esto es la técnica SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) por sus siglas en inglés y traducido al español SAER (Situación, Antecedentes, Evaluación, Recomendaciones)<sup>7</sup>, todas las guías en seguridad del paciente señalan que las competencias de los profesionales deben incluir, las relacionadas con el traspaso de información.

Destinar el tiempo suficiente para comunicar la información importante y para que el personal formule y responda preguntas sin interrupciones, siempre que sea posible (en el proceso de traspaso debería incluirse pases de repetición y relectura)

Suministra la información referente al estado del paciente, sus medicamentos, sus planes de tratamiento, sus directivas anticipadas y cualquier cambio

---

<sup>7</sup> Departamento de gestión de cuidados. "Protocolo de pase de guardia". sagrado corazón sanatorio de alta complejidad. Bartolomé Mitre 1995. ciudad de Buenos Aires. Argentina

relevante en su estado. Limitar el intercambio de información a lo que es necesario para prestar una atención segura al paciente.

Implementar sistemas que garanticen, en el momento de alta hospitalaria, que el paciente y su siguiente prestador de atención sanitaria obtengan la información clave referente a los diagnósticos al alta, los planes de tratamiento, los medicamentos y los resultados de los estudios.

Incorporar la capacitación sobre comunicación durante el traspaso de los pacientes a los planes institucionales de docencia del personal sanitario.

Fomentar la comunicación entre organizaciones que estén prestando atención al mismo paciente en forma paralela.

Donde sea posible, explorar tecnologías y métodos que puedan mejorar la efectividad de los traspasos, como registros médicos electrónicos, sistemas de recetas electrónicas y conciliación automática de medicamentos, para hacer más eficaz el acceso a la información y el intercambio de la misma.

Establece procedimientos para asegurarse de que los procesos que emplean tecnologías electrónicas sean interactivos y efectivos, y que den tiempo para preguntas o actualizaciones sobre la atención del paciente.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Centro colaborador de la OMS, sobre soluciones para la seguridad del paciente. Vol 1 sol 3. Mayo de 2007.

Que debemos evitar durante el pase de guardia: (importancia que tiene para enfermería el pase de guardia)

Lo ideal sería que enfermería promueva un ambiente propicio en donde se respete y aproveche el espacio de pase de guardia como su tiempo para la transmisión adecuada de la información de su paciente y no omita información como por ejemplo estudios realizados al paciente, dieta, observaciones, medicación y cambios de indicaciones por otro lado la NO realización del pase de guardia cara a cara y frente al paciente. Se debería clasificar en prioridad la información y evitar la transmisión de información poco precisa, ambigua y desordenada, o una conversación extensa hace q sea tediosa y termina el receptor no escuchando todo el contenido.

Tener en cuenta que existe la posibilidad de confundir la información de un paciente con la de otro.

La impuntualidad es un gran factor por que los enfermeros deben llegar a colocarse el uniforme, su equipo de bolsillo y desde otra perspectiva el enfermero que entrega la guardia al turno consecutivo tenga deseos de terminar su jornada laboral y este se apresure en realizar la entrega de guardia y omita información relevante.

Aquellas situaciones que desvíen la atención del oyente como del emisor. Las interferencias como sonidos, por ejemplo: alarmas de monitores o bombas de infusión (que deben ser atendidas de inmediato), o teléfonos (celulares-fijos), otros profesionales del equipo de salud charlando ocasionando distracción y todas aquellas situaciones que no sean de urgencia e interrumpan el pase de guardia. Estas son algunas de las problemáticas observamos que ocasionan un pase de guardia dificultoso no responsable o este mismo no ser interpretado adecuadamente.

## Seguridad del paciente y el pase de guardia

La utilidad más importante del pase de guardia es garantizar la continuidad del tratamiento, velando siempre por la seguridad del paciente.

La OMS<sup>9</sup> define a la seguridad de los pacientes como la ausencia de riesgo o daño potencial asociado con la atención sanitaria, que se basa en el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas, con el objeto de minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

El CIE<sup>10</sup>, también declara su posición sobre el tema investigado, sosteniendo que la seguridad del paciente es fundamental para la atención de salud y de la enfermería de calidad y está convencido de que para mejorar la seguridad de los pacientes, es preciso considerar una amplia diversidad de medidas en el reclutamiento, la formación y la retención de profesionales de la atención de salud, es necesario mejorar las prestaciones, la seguridad del entorno y la gestión del riesgo, con inclusión de la lucha contra las infecciones, el uso seguro de medicamentos, la seguridad de los equipos de la práctica clínica y del entorno de cuidados y la acumulación de un cuerpo de conocimientos científicos centrados en la seguridad de los pacientes y la infraestructura necesaria para su mejoramiento.

Florence Nightingale en una cita, en Notas de enfermería (1863) afirma: “Es extremadamente necesario que no causar daño se establezca como un objetivo, ya que la mortalidad en los hospitales, especialmente en aquellos localizados en ciudades grandes y súper pobladas, es mucho mayor de lo que se observa entre pacientes con enfermedades similares pero tratadas fuera del hospital”.<sup>11</sup>

---

9 Organización Mundial de la Salud (OMS). El marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente.

10 Declaración de la posición del CIE sobre Seguridad del paciente. 2008

11 Nightingale F. Notas de enfermería. Qué es y qué no es. Barcelona: Salvat; 1990

La teoría de Maslow<sup>12</sup> que habla sobre la motivación de la personalidad indica que la seguridad constituye una necesidad humana básica; refiere que el primer tramo de su jerarquía de necesidades está integrado por las necesidades de supervivencia (fisiológica), cuya satisfacción da inmediato lugar a la aparición de una nueva categoría que describe como necesidad de seguridad.

## Registros para el pase de guardia

Uno de los canales de comunicación más importantes entre los enfermeros y el equipo de salud son los registros de enfermería. Estos constituyen una parte fundamental de la asistencia sanitaria, estando integrados en la historia clínica del paciente, lo que conlleva repercusiones y responsabilidades de índole profesional y legal, debiendo llevarlos a la práctica con el necesario rigor científico, que garantice la calidad de los mismos.

Para evitar errores durante el pase de guardia es necesario tener un registro completo de las actividades y procedimientos llevados a cabo durante el turno.

Hacer el registro de los cuidados que enfermería proporciona diariamente a los pacientes, es una tarea esencial, tanto para dar una adecuada calidad sanitaria como para el desarrollo de la profesión.

## Proceso de Atención de Enfermería durante el pase de guardia

El Proceso de Atención de Enfermería (PAE), es el método científico aplicado en la práctica asistencial enfermera, que permite prestar cuidados de forma racional y sistemática, individualizando y cubriendo las necesidades del paciente, familia y comunidad.

Este proceso dispone de cinco etapas interrelacionadas, abordadas desde la teoría de forma individual, pero superpuestas en la práctica diaria, y que son: VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO, PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN.

---

12 Maslow A. Motivation and personality 2nd.. Edition. Harper and row; 1970.

Cada una de las etapas del PAE, debe disponer de su correspondiente registro de enfermería, de modo tal que constituya un sistema de comunicación entre los profesionales del equipo sanitario, convirtiéndose en un sistema de evaluación para la gestión de servicios enfermeros, permitiendo la investigación en enfermería; la formación pre/post-grado y una prueba de carácter legal. Se considera esencial al momento de transmitir la información correcta y completa en el pase de guardia entre enfermeros.

Para poder organizar y registrar cada una de las etapas del proceso de atención de enfermería, debemos clasificar las necesidades y demandas de los pacientes, según un modelo de cuidados, siendo los más utilizados: Necesidades Básicas de Virginia Henderson o Patrones Funcionales de Gordon.

En base al modelo de cuidados escogido, se desarrollará el plan de cuidados de enfermería pudiendo ser estandarizado o no estandarizado, con soporte informático o en papel y cuyo contenido permita el conocimiento del estado del paciente en cada momento del proceso de hospitalización.

Se deduce según el modelo utilizado cual es el tipo de pase de guardia que se efectuará.

### Registros de Enfermería (comunicación escrita)

Los registros de enfermería son testimonio documental sobre actos y conductas profesionales donde queda recogida toda la información sobre la actividad enfermera referente al paciente, su tratamiento y su evolución.

La calidad de la información registrada, influye en la efectividad de la práctica profesional, por tanto los registros de enfermería deben cumplir unos estándares básicos que favorezcan la eficacia de los cuidados en las personas y legitimesen la actuación del profesional sanitario.

Todas estas normas para mejorar la calidad de información tienen como base, principios éticos, profesionales y legislativos fundamentales, como el derecho a la intimidad, confidencialidad, autonomía y a la información del paciente.

La historia clínica es el conjunto de documentos que contiene los datos, valoraciones e informaciones de cualquier índole sobre la situación y la evolución clínica de un paciente a lo largo del proceso asistencial.

La naturaleza de los datos que puede contener debe asegurar la confidencialidad de su contenido y, por tanto la intimidad de la persona a la que hace referencia la información, siendo obligatorio registrar todos los datos del curso clínico y de la respuesta del paciente al tratamiento desde su ingreso hasta el alta.

Constituye una prueba legal ante un tribunal de justicia.

Los informes de enfermería y la entrega de guardia deben realizarse en forma objetiva, sin prejuicios, juicios de valor u opiniones personales. No se debe utilizar un lenguaje que sugiera una actitud negativa hacia el paciente, comentarios despectivos, acusaciones, discusiones o insultos, describir de forma objetiva el comportamiento del paciente, sin etiquetarlo de forma subjetiva.

Deben ser precisos, completos y fidedignos, los hechos deben anotarse de forma clara y concisa, expresar las observaciones en términos cuantificables, los hallazgos deben describirse de manera meticulosa, tipo, forma, tamaño y aspecto, se debe hacer constar fecha, hora y firma legible de la enfermera responsable.

Anotar todo de lo que se informa: Unos registros incompletos, podrían indicar unos cuidados de enfermería deficiente. “Lo que no está escrito, no está hecho”

Deben ser claros y legibles, puesto que las anotaciones serán inútiles para los demás sino pueden descifrarlas. Si no se posee una buena caligrafía se recomienda utilizar letra de imprenta, con anotaciones correctas ortográfica y gramaticalmente. Se deben usar sólo abreviaturas de uso común y evitar aquellas que puedan entenderse con más de un significado, cuando existan dudas escribir completamente el término. No utilizar líquidos correctores ni emborronar. Corregir los errores, tachando solamente con una línea, para que

sean legibles, anotar al lado “error” con firma y categoría legible de la enfermera responsable. No dejar espacios en blanco, ni escribir entre líneas.

Los registros deben realizarse de forma simultánea a la asistencia y no dejarlos para el final del turno, evitar errores u omisiones con un registro exacto del estado del paciente. Nunca se deben registrar los procedimientos antes de realizarlos, puesto que estas anotaciones pueden ser inexactas e incompletas. En las hojas de administración de medicamentos se debe anotar TODA la información acerca de los medicamentos. Para cada uno de ellos que se administre se debe anotar fecha, hora y las iniciales de la enfermera responsable. Si las órdenes médicas no están claras o la caligrafía es ilegible, se debe pedir al médico que las aclare y lea la prescripción.

Los adjetivos que califiquen conductas o comportamientos del paciente, deben especificar que se refieren a dicha conducta o comportamiento, no descalificando al paciente. No hacer referencia a la escasez de personal ni a conflictos entre compañeros, ni intentar explicar que se ha producido un error o utilizar expresiones como “accidentalmente”, “de alguna forma”. No mencionar que se ha redactado un informe de incidencias, ya que esto, es un informe administrativo confidencial, hay que redactar los hechos tal y como ocurren. No referirse al nombre u otros datos personales de los compañeros de habitación en el registro de otro paciente, esto atenta contra la confidencialidad. No anotar que se ha informado a compañeros o superiores de determinados hechos, si ésta información se ha producido de forma informal o en determinados lugares o situaciones no apropiadas.

La realización correcta de los registros, puede ser nuestra mejor defensa ante un problema legal. Históricamente la legislación en materia sanitaria, ha ido evolucionando a lo largo de los años, así se han desarrollado distintas leyes que han ido profundizando cada vez más en el tema de la documentación clínica.

La legislación define la responsabilidad, como la obligación que la persona tiene de responder por las actividades que realiza en función de su actividad

profesional y su experiencia. La responsabilidad está relacionada, con la eficacia y la eficiencia.

El registro de los cuidados que se proporciona puede reflejar la eficacia o proteger la responsabilidad legal, cuando ocurra un incidente fuera de lo normal. El aumento de autonomía y la toma de decisiones independientes, significan asumir responsabilidades sobre nuestras acciones, permitiéndonos respetar siempre las áreas de competencia del resto de los miembros del equipo de salud, favorecer la colaboración y asegurar un servicio de mejor calidad, pero también, incrementa el riesgo de responsabilidad a la que estamos expuestos. Por otro lado, se pueden delegar tareas a otros miembros de equipo que esté profesionalmente cualificado para ello, pero debemos de saber que SE DELEGAN TAREAS Y NO RESPONSABILIDADES.<sup>13</sup> Un pase de guardia completo, sistematizado, planificado, utilizando planillas individuales para cada paciente que necesite cuidados especiales y previendo el tiempo adecuado de duración del pase, da cuenta de nuestra responsabilidad y compromiso colectivo, con el cuidado del paciente.

Cada servicio o unidad puede emplear distintas formas para sistematizar el pase y lograr la efectividad del mismo, así optimizar la continuidad del cuidado.

Además es importante que el plantel de enfermería maneje un mismo código: terminología, diagnósticos, procedimientos, por ello es tan relevante el contenido de lo dicho en el pase.<sup>14</sup>

En conclusión el pase de guardia debe incluir la información verbal sobre las actividades realizadas al paciente pero también corresponderse con los registros de enfermería de las actividades realizadas durante el turno anterior, continuando el PAE y garantizando la seguridad que merece el paciente.

---

13 Madrid C A, Robert J J, "Proyecto de investigación: Factores que afectan la seguridad del paciente del Hospital Villa del Rosario en el primer semestre de 2010" 12 de marzo de 2010

14 Martínez E, "Pase de Guardia de Enfermería: ¿Optimiza la continuidad del cuidado?" Revista Enfermería, Pág. 22-23 Online, Consultado 15 de junio de 2019

# CAPITULO II

## DISEÑO METODOLOGICO

## Tipo de estudio.

Se realizó un estudio cualitativo de corte clínico en el cual se obtuvo un conjunto de datos empíricos a través de entrevistas grupales densas.

## Grupo de entrevistados

Para las entrevistas grupales contamos con cuatro profesionales:

M59: sexo femenino, de 59 años, Licenciada en Enfermería, docente, realizó la diplomatura en educación FCM UN cuyo, tiene 38 años de ejercicio profesional, los cuales 9 años de consultorio de lactancia materna, 31 años de enfermería neonatal, 23 años de administración y gestión en servicio de neonatología, curso 2 años de psicología social.

M46: sexo femenino, de 46 años, Licenciada de Enfermería, docente, hizo el posgrado de salud comunitaria, estudio administración en salud, actualmente jefa de terapia intensiva de adultos y supervisora en enfermería en el Hospital Español, tiene 17 años de experiencia en el Hospital Español y 6 años en el Centro de salud CIC del distrito el pedregal de rodeo del medio, como enfermera moro.

H46: sexo masculino, de 46 años, Enfermero Profesional, 10 años de experiencia como enfermero en el Hospital Español, 25 años como rescatista.

M26: sexo femenino, de 26 años, Licenciada en Enfermería, actualmente trabaja en el Hospital Español con experiencia de 5 años.

## Contrato con los entrevistados

El contrato de participación y confidencialidad es como sigue: “Somos estudiantes de Licenciatura en Enfermería, y como parte de nuestra formación estamos realizando este trabajo de indagación que tiene que ver con el tema “Pase de Guardia”, porque nos parece muy importante no sólo como cuestión teórica sino como práctica diaria. Por esto, contamos con que ustedes, enfermeros que nos puedan dar su opinión sobre el tema y su experiencia.

El objetivo de nuestro trabajo es simplemente ese, contar las experiencias sobre este tema, y por supuesto, la información es totalmente confidencial, como así sus nombres. Esta información será utilizada sólo para los fines de este trabajo académico.

Con el fin de no perder la valiosa información que nos brinden pedimos autorización para grabar la conversación. De hecho, al momento de pasar todo esto al papel, se les entregara una copia por ser las primeras destinatarias de esta, porque son las dueñas de todo lo dicho”.

## Métodos e instrumentos de recolección de datos

Realizamos dos entrevistas grupales en las cuales existieron tres momentos:

PRIMER MOMENTO DE LA ENTREVISTA. Indagación abierta

Esta indagación abierta estuvo orientada por los siguientes temas:

- Cómo se realiza el pase de guardia en sus experiencias.
- Si hay diferentes formas de hacerlo, cuáles son esas formas.
- Cuán importante es para ustedes el pase de guardia
- Qué importancia le dan sus compañeros, sus jefes y otros profesionales de la salud.
- Y por último, si conocen la existencia de protocolos o guías para realizarlo.

SEGUNDO MOMENTO. Parte social, descanso.

TERCER MOMENTO. Indagación guiada.

Cómo se realiza el pase de guardia en sus experiencias.

- Si hay diferentes formas de hacerlo, cuáles son esas formas.
- Cuán importante es para ustedes el pase de guardia
- Qué importancia le dan sus compañeros, sus jefes y otros profesionales de la salud.
- Y por último, si conocen la existencia de protocolos o guías para realizarlo

Se intenta establecer una fecha aproximada de devolución, por parte de las investigadoras, del material desgravado.

### Análisis de los datos empíricos

Se analizó cada entrevista por separado, identificando variables y categorías emergentes para el análisis. Para esto se desgravaron las entrevistas y se realizó una primera lectura general grupal.

Como primera medida, se elaboró un cuadro general con variables y subvariables identificadas.

A continuación, se identificaron testimonios textuales que caracterizaran a estas categorías emergentes, analizando luego en un tercer momento, estos testimonios, a la luz de la teoría de Jacobson.

Por último, se intentó identificar puntos positivos y negativos que los entrevistados identificaron en cuanto a la práctica puesta en análisis e investigación.

### Devolución a los entrevistados

Se realizaron copias de cada entrevista con el fin de entregar una copia a cada entrevistado, con el fin de que leyeran sus entrevistas y decidieran quitar, agregar o modificar sus dichos, quedando las autoras comprometidas para realizar la devolución final luego del procesamiento de los datos.

## CAPITULO III

### RESULTADOS, DISCUSIÓN Y PROPUESTAS

## Análisis de los datos empíricos de las entrevistas

En el siguiente cuadro presentamos un resumen de las variables con sus respectivas sub-variables que han emergido del primer análisis.

| VARIABLES                                   | SUBVARIABLES                                                 |                                              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Características del pase de guardia         | Sectorizado: Se pasan solo los pacientes a cargo.            |                                              |
|                                             | Durante pase de revista: Conocimiento de todos los pacientes |                                              |
|                                             | Habitación por habitación y paciente por paciente.           |                                              |
|                                             | Cefalo-caudal                                                |                                              |
|                                             | En oficina de enfermería: en el transparente, sentado.       |                                              |
|                                             | Dependiente del turno y horarios                             |                                              |
|                                             | Con la evolución y registros de enfermería en mano.          |                                              |
|                                             | Pase entre distintos servicios.                              |                                              |
| Registros escritos para el pase de guardia  | Indicaciones médicas                                         |                                              |
|                                             | Registros de enfermería                                      |                                              |
|                                             | Libro de novedades                                           |                                              |
|                                             | Hoja de balances de ingresos y egresos                       |                                              |
|                                             | Hoja de Epicrisis                                            |                                              |
| Protocolos de pase de guardia               | Estadísticas del hospital:                                   | Incidencia de infecciones asociada a catéter |
|                                             |                                                              | Neumonía asociada a ventilación              |
|                                             |                                                              | Infecciones                                  |
|                                             |                                                              | Úlceras por presión                          |
|                                             |                                                              | Riesgo de caídas.                            |
|                                             | Protocolos de infectología.                                  |                                              |
|                                             | Técnicas invasivas                                           |                                              |
|                                             | Triple identificación del recién nacido.                     |                                              |
| Cambios en la forma de entregar al paciente | Antes                                                        |                                              |
|                                             | Después                                                      |                                              |
| Pase de guardia según el servicio           | Unidad de terapia intensiva.                                 |                                              |
|                                             | Pabellones                                                   |                                              |
|                                             | Guardia                                                      |                                              |
| Condicionantes del pase de guardia          | Compañerismo                                                 |                                              |
|                                             | Como influyen las tardanzas, faltas y licencias              |                                              |
| Calidad de atención y de cuidados continuos | Comunicación verbal durante el pase de guardia               |                                              |
|                                             | La importancia que enfermería le da                          |                                              |
|                                             | Profesionalismo                                              |                                              |
|                                             | Interés del médico por el pase de guardia de enfermería      |                                              |
| Supervisión y el pase de guardia            | La importancia para supervisión el pase de guardia           |                                              |

## CUADRO DE VARIABLES EMERGENTES Y TESTIMONIOS TEXTUALES

| VARIABLES                                                             | TESTIMONIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tipos de pase de guardia</p> <p>Formas de entregar al paciente</p> | <p>“En la neonatología mayormente estaba por lo menos en los cambios al mediodía o en la mañana temprano y era distinto. Pero igual como en la neo está como muy sectorizado como ha sido en el Civit y después en el Notti o en el Garrahan, cada enfermero entrega mayormente el paciente o los pacientes a cargo y muy rara vez tenía conocimiento del resto de los pacientes y en la actualidad en internación conjunta pasa lo mismo, la enfermera que está en planta baja o planta alta solo sabe las novedades de su paciente, no se interesa por saber el resto.” (M59)</p> <p>“Entregar al paciente lo más higienizado, con los rótulos en todos los sueros, todo bien identificado porque muchas veces recibimos los sueros sin...con información pobre, que no estamos seguros y terminamos descartando y eso y colocando un suero nuevo por las dudas, emmm y realizarlo al lado del paciente, destapando el paciente así vemos cuando tiene drenajes por cuándo vamos a higienizarlo descubrimos que tienen drenajes o tienen o sondas colocadas”(H46)</p> <p>“Hoy, actualmente, el pase de guardia esta como muy reforzado y muy dinámico. Con mi experiencia que justo comentaba con una colega, le daba algunos tips en cuanto el pase de guardia, en cuanto a atención a ciertos tipos de paciente.” (M45)</p> <p>“Hay algunos jefes de guardia que hacían el pase de guardia habitación por habitación, miraban como estaba el paciente sea mañana, sea tarde, sea noche. En la actualidad, no sé si se repite toda esa rutina, tan profundamente. En algunos sectores si porque tienen poca cantidad de unidades con siete habitaciones. Esos son los más chiquitos. Esos quizás sean más factibles que hagan pase de guardia y algunos jefes de unidad tienen como esa escuela previa de ir habitación por habitación.” (M59)</p> <p>“...era por ahí sentados, yo tenía otra teoría para mí era entrar y ver el paciente controlar si está con sonda vesical, me pasó alguna vez no haber controlado, después cuando voy a trabajar con mi paciente encontrar que la bolsa colectora estaba que explotaba y/o fue mi error porque no me di cuenta, ya que si me dice que tiene sonda vesical o se le coloca porque el médico la pide, mínimo debería haber controlado el color de la orina que está presente, si hay o no, las características, o sea un montón de información que con solo verlo lo sacaba.” (M45)</p> <p>“...hasta que aprendí que el paciente se pasa céfalo caudal, mirándolo, destapando controlando: “Tiene vía central” bueno, a ver si tiene vía central observar la zona de punción y si está curada, si el apósito transparente está pegado como corresponde; si el paciente se bañó o no se bañó, si está rotado.” (M45)</p> <p>“Históricamente esto que recién comentaba Gabriela, pasaba cuando entraba a veces la supervisora y decía, “¿cómo se llama este paciente?” y se quedaban (con cara de sorprendida)“no puede ser que no sepan” y...( sabes de quien hablo), si es verdad, y yo les decía es que todos tenemos que saber de todos los pacientes, les inculcas eso pero llegan</p> |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>corriendo, se toman sus dos pacientes más un tercero y... se terminó el pase de sala, voy y me tomo, al de turno de las 12hs el tecito por que como son seis horas viste pero no alcance a desayunar, porque viene quizás de haber dormido un rato de noche por que tiene otro trabajo.” (M59)</p> <p>“En terapia intensiva eeeem el pase de guardia se realiza de enfermero a enfermero y varia todos los días no siempre es el mismo pase de guardia, todos los días hay algo distinto, eeem todos los días se le pasa a un enfermero distinto, recibe la guardia un enfermero distinto”(H46)</p> <p>“se hace con el paciente... frente al paciente, otro día se hace, sentado en una silla en la enfermería, otro día se hace en el cambiador, y depende mucho del interés, tanto como el que recibe el pase de guardia, como el que entrega al pase de guardia, esteeee es muy variado, es del día a día, esto no es todos los días igual, es según el horario, depende mucho el horario porque si uno llega temprano puede llegar a recibir un buen pase de guardia, como no es igual que el q llega tarde” (H46)</p> <p>“Ósea que el pase de guardia es muy pobre, tiene que ser un poco más planificado o un poco más valorado, es decir que los enfermeros tengan en cuenta que es una oportunidad única que tenemos para tener la información correcta del paciente y no solamente eso, si no también, incluye mucho la investigación del paciente” (H46)</p> <p>“Nosotros el pase de guardia, la mayoría de los servicios piden que sea en habitación por habitación” (M26)</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Registros escritos para el pase de guardia | <p>“En Neo era diferente porque por lo menos se pasaban paciente por paciente en forma más sistemática con una guía o sea con el registro de enfermería en la mano mostrando la hoja de balances de ingresos y egresos obviamente es una área crítica” (M59)</p> <p>“Eso creo que es la mayor diferencia y la diferencia era que en la neo: que si yo tenía tres pacientes entregaba, a la persona que tomaba ese sector, mis tres pacientes cuando era enfermera.<br/>Cuando era jefa pasaba lo mismo con el personal que estaba a cargo mío, entregaban sus pacientes, veían el balance hidroelectrolítico, los ingresos y los egresos. Si tenían dudas miraban las indicaciones médicas.” (M59)</p> <p>“Los registros de enfermería en internación conjunta son como muy rutinarios. Hay algunos ejemplos que son divinos, que realmente hay registros de enfermería que son exquisitos, me da una alegría de saber que es una egresada de la escuela, que quizá no hable mucho pero escribe bien y yo sé que trabaja así, como escribe. Registros de enfermería escritos Y bueno, hay gente que rutiniza, y rutiniza tanto que no se da cuenta la importancia de toda la educación que da los padres a las madres...” (M59)</p> <p>“Hay gente que te pone tres palabras y hay otra que...y en los registros también, en el libro de novedades te ponen si salió pesquiza, si no salió pesquiza y muy breve. Y por ejemplo yo digo: -Falto tal enfermera? Y no lo anotan. Y no es que faltó sino es que la derivaron a otro servicio, y yo no me entero si no es que empiezo a preguntar, a preguntar y a preguntar. - No, es que me mandaron a la guardia. -Ah, bueno...y cuando lo anotan?” (M59)</p> <p>“Hace un tiempo atrás, un enfermero que ahora lo tengo en turno vespertino, plantearme por mensajito de texto -Gaby, pregunta: ¿Usted ha</p> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>visto mis informes de enfermería, mis registros en la hoja de enfermería y el libro de novedades? -Si. -¿Algún cuestionamiento? -No, perfecto! Escribía todo, se notaba que había trabajado y se notaba con el paciente. Le digo: ¿Porque la pregunta? No, porque mis compañeros me han dicho que escribo mucho en el libro de novedades. Yo, más que orgullosa porque ha sido alumno mío en el IESVU y aspira a hacer la Licenciatura, nada más que no pudo ingresar ahora. Pero me quedé ahí, eso me hizo ruido, entonces pregunté: - Bueno, ¿quiénes te hicieron el comentario en cuanto a tus novedades desde tu pase de guardia? -Mis compañeros de turno. - Vos seguí igual, el que tenga que criticar de última que me pregunte a mí, entonces tendré que ver sus novedades para hacerle ver las tuyas. Me pasó, después al tiempito, me toco ir a controlar ese turno, y bueno, llamarles la atención porque eran pobres las novedades de uno en relación a las de él.” (M45)</p> <p>“Tenemos todas las herramientas, el tema es saber utilizarlas, las herramientas las tenemos, y quedan en el interés del profesional de anotar correctamente toda la información, tenemos la hoja de valoración del paciente, y tenemos el cuaderno de actas en el cual, también se anota todo lo referente al paciente, todo lo sucedido en el paciente en nuestro turno, las herramientas están, falta un poco más de compromiso, un poco más de compromiso por parte de los profesionales.” (H46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Protocolos de pase de guardia | <p>“ósea en el hospital de por si no hay protocolos de entrega de pases de guardia , debería ser en la habitación, destapando el paciente, presentándolo pero bueno, lamentablemente el tiempo no nos acompaña” (M26)</p> <p>“El jefe de la terapia nuestro es el jefe de medicina interna, y es el que lleva toda la estadística del hospital, parte de esa estadística estoy yo ahí involucrada, entonces, dentro de la terapia lo que se controla es la incidencia de infecciones asociadas a catéter, las neumonías asociadas a ventilación y cualquier otro tipo de infección. Las que están en alerta dentro de la terapia son esas dos y las úlceras por presión. Y ahora, desde hace como un año el riesgo de caídas. Con el riesgo de caídas tenemos un protocolo y hay un equipo externo, digamos al servicio que hace el control de cuantos pacientes tenemos internados y de esos pacientes cuales son los que tienen riesgos de caídas. Tenemos las camas hiper súper ortopédicas hace un año y medio o dos tenemos las camas muy ortopédicas, inclusive cuando uno entra la terapia la cama uno y la cama 8 son las que están preparadas para los operativos de trasplante, esas camas se utilizan solo para eso, salvo que sea un paciente que se nos haya complicado y necesite catéter Swan-Ganz, medir otras presiones pulmonares y todo eso, se los traslada al box uno. Esas dos camas están hasta inclusive con báscula.” (M45)</p> <p>“Dentro de la terapia está todo protocolizado, todo, todo, todo. Lo que me falta es la adaptación, cosas simples por decirte: Colocación de blusón. Se lo ponen así, y nadie se lo ata, entonces después el blusón se le viene encima del paciente, el paciente está en aislamiento de contacto, y nuestro uniforme está sucio. Entonces bueno, esas cositas: -Chicos...el blusón, bien atado... Ver como se lo sacan, bueno en esas cosas estamos trabajando mucho ahora con Mónica y Leticia que son de la parte de infecto logia. Cosas tan simples como esas, que son tan simples y que las damos por entendidas pero no las aplicamos. Las aplicamos mal.” (M45)</p> <p>“Los datos del paciente, que esa planillita se completa el primer día que ingresa el paciente. Llenamos varias planillas, una es esa, digamos, como la de pase de guardia escrito, plasmado en escrito lo que se va a ir haciendo turno por turno, día por día. E inclusive esta la estructura del</p> |

cuerpo humano y uno pone donde están las afecciones, lo que se está tratando. Después, tenemos la planilla de escala de Downton que es para el riesgo de caídas, que allí, el paciente que ingresa, dependiendo de las condiciones que ingresa a la terapia queda notificado con una escala que es numérica, que va del cero al uno, cero si es negativo y uno si es positivo, se hace la sumatoria y si da mayor a dos es alto riesgo de caídas. Eso se hace en el momento que ingresa el paciente y se hace día por día. Esa escala puede ir evolucionando. Y el paciente sale a pabellón y el enfermero no solamente hace la epicrisis con el último diagnóstico de enfermería en las condiciones del paciente si no también adosa esas escala de Downton para que sepa el enfermero de pabellón, que un paciente que ingreso por una dificultad respiratoria que requirió ser intubado y que nos e movió por varios días y de repente, sale a pabellón esta extubado, su evolución y ya está caminando, ya se le hace kinesio. Debe saber el enfermero de pabellón la evolución previa de ese paciente antes de salir del servicio. Después, los otros protocolos que tenemos, que los usamos mucho con pacientes, dentro del hospital está el protocolo que todo lo que es técnica invasiva no se hace en sal común, se hace en terapia y yo tengo dos box de la terapia vieja, dos camas, que son exclusivamente para eso: punciones lumbares, paracentesis o alguna que otra punción torácica.”(M45)

“El protocolo de trabajo para con esos pacientes si o si dentro de la terapia, si o si monitoriza un enfermero de la terapia se hace cargo de ese paciente y se llena la historia de enfermería se llena todo como si fuese un paciente nuestro, más allá de que se termina el tratamiento y sale nuevamente a pabellón. Eso está protocolizado y es todo como una secuencia: supongamos; viene el médico y dice que se le va a hacer una punción lumbar; el jefe de ese servicio tiene que avisar a supervisión y avisar al jefe de servicio de terapia, en este caso a mí. Yo lo que hago es preparar y equiparle todo.”(M45)

“Dependiendo del tipo de paciente que tengamos dentro de terapia el enfermero le asiste o no, sino baja un enfermero del servicio que este ese paciente internado y le asiste y en su defecto por ahí lo hago yo. Y se llena hoja de enfermería, se llena registros, se anota en nuestro libro de novedades y cuando el paciente se va se avisa nuevamente a supervisión y al jefe de servicio. Si, adentro del hospital está todo muy protocolizado, bastante.” (M45)

“El pase de guardia en mi servicio, no hay un protocolo escrito, eeem no hay una forma, de algo formal escrito o algún instructivo en el cual explique cómo realizar el pase de guardia, eeeem yo creo que el pase de guardia depende más de cada uno, que de la misma institución, si bien la institución es la que exige que tipo de atención nosotros tenemos que brindar a los pacientes yo creo que depende de cada uno, de cada profesional” (H46)

“Otro punto negativo que se puede llegar a tener en cuenta , es que se haga, que no haya ningún protocolo, ningún instructivo, no hay nada que sea referido al pase de guardia, la guardia la pasa según las novedades que ha ido teniendo, pero siempre queda algo colgado”(H46)

“La cartilla del recién nacido llenada en recepción que nosotras no vamos a recepción, va la gente de neo. O sea, pertenecemos a neo pero no somos de neo. Se escribe en la cartilla todas las novedades de enfermería y en el libro de novedades. Hay libro de registros de identificación del paciente tanto de la pulsera de identificadora del recién nacido como de la madre, no solo figura en la cartilla del recién nacido sino en el libro de novedades y en ese libro aparte. Porque hubo en algunos momentos dificultades y

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>ante la duda hicimos como un triple registró donde también podíamos chequear y visualizar si había algún error, y si hay error se llama a neo y se rehacen los precintos, porque son precintos escritos con tinta indeleble. Al principio era indeleble, ahora ya no.” (M59)</p> <p>“Si, hay protocolos como te comentaba en la terapia se usan al igual para lo que son Técnicas invasivas, los check-list de colocación de catéteres, se usan.” (M45)</p> <p>“Si, pase de guardia había un protocolo, va tipo protocolo que habían hecho, en las guías administrativas, ahí dice que cuáles son los datos más importantes más relevantes, pero si la estaban usando, no, no la están usando, pero existir si existen, y se han estado, pensando y renovando.” (M59)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Planillas y listas de chequeo | <p>“La forma de expresarnos, no solamente verbalmente sino también por escrito, si yo leo el cuaderno de novedades, el cuaderno de actas, o leo la hoja de evolución del paciente, “y yo escribo mal”, no le voy a entender la letra a mi compañero no le voy a saber interpretar lo que mi compañero quiso colocar, entonces ahí estoy fallando en la atención que no estoy hablando de calidad, sino de una buena atención.<br/>Y también el pase incluye cuando yo voy a entregar al paciente, no solamente cuando lo recibo, sino también cuando lo entrego a mi colega de yo preocuparme para yo dejar todo bien anotado en la evolución con una buena caligrafía en lo posible que se entienda, tanto para mi colega como para cualquier profesional de la salud que quiera leer la evolución”(H46)</p> <p>“Hay una planilla que hace poco se ha implementado dentro del servicio, donde el paciente, en el momento en que ingresa se hace la valoración de enfermería se anota el motivo por el que ingresa, que estudios previos se les pide en el momento del ingreso que es la analítica de rutina, la placa, si fue o no intubado. Paralelo a eso se hace siempre un diagnóstico previo de enfermería y eso se va evolucionando día por día. Esa planilla dura siete días, una semana. Entonces en la mañana cuando se hace la revista y el médico dice: -Bueno, hoy con este paciente vamos a colocar vía central. Entonces en esas novedades “se coloca vía central”. Si se coloca se pone como que se colocó, si queda pendiente se coloca que queda pendiente para que el siguiente turno lo sepa.<br/>Si hay estudios pendientes, si hay ecografías, si la medicación habitual se suspende, o la administra el familiar o la administramos nosotros, si hay una tomografía programada, si hay escaras si no hay escaras, si trae de dónde. Si viene de un geriátrico, si del domicilio, todo se anota y eso pasa por los cuatro turnos que están diagramados.” (M45)</p> <p>“La terapia, hay una planilla que esta implementada que hace poco la han implementado, si donde se anota las vías que tiene colocada, heridas en distinta zonas, y esta buena pero lo hacen en la mañana donde están los jefes, donde están los médicos, el jefe de la terapia, el jefe de enfermería, después en los turnos como que se va relajando un poco el control de esa planilla” (H46)</p> <p>“¿Nos podemos olvidar de algunas cosas? Si, nos podemos olvidar, todos nos olvidamos. Siempre va a haber menos error si hay un check list donde tengamos una guía bien compleja para los sectores más críticos y más abierta para los sectores no tan complejos.” (M59)</p> <p>“Lo que yo hago en la mañana por ejemplo, hago una hoja en blanco y anoto paciente, las nueve camas que tenemos, porque siempre estamos completos y voy anotando si salió un estudio, si no soy yo son mis</p> |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>compañeros, salió una ecografía, salió una placa, se hizo esto o aquello y porque a veces son tantas cosas que no tienes tiempo de anotar... he por ejemplo con el tema de los baños, nosotros ya no lo registramos, si podemos lo registramos en la hoja de enfermería, pero tenemos una hoja especial , donde dice a quienes bañamos, si se hicieron cambios o no, se firma por el familiar y se firma en el libro de novedades, entonces es como una ayuda si bien es más trabajo, es ayuda para que nosotros sepamos que se ha hecho y que no se ha hecho... con respecto a esta hoja, se le entrega a los chicos en el pase de guardia" (M26)</p> <p>"La terapia utilizamos la epicrisis de enfermería. Nosotros anotamos todo referido al paciente, en las condiciones que pasa, con medicación, signos vitales, tipos de vías, la mayor información posible para entregárselo a nuestro colega y que les quede registrado referente a lo que está recibiendo" (H46)</p> <p>"Esa hoja es genial! A mí me encantaría que estuviera en todos los servicios, porque es completa. Tiene la diuresis total en veinticuatro horas, que vías tiene, los controles en el momento en que te los pasan, porque pasa que el paciente entra a las siete de la tarde y el control que tiene es a las cuatro de la tarde y son varias horas que no sabes en qué condiciones lo están llevando, puede estar hipotenso o con fiebre, que me ha pasado un montón de veces"(M26)</p> |
| Condicionantes para el pase de guardia. | <p>"También tengo que ver la cooperación que me de mi colega, porque si mi colega tubo una mala guardia, a lo mejor... o está muy apurado, el pase de guardia va a ser muy pobre, muy escaso en información y a mí no me va... eeem no me va a servir, ósea que no voy a tener una calidad en atención,(H46)</p> <p>"El buen compañerismo porque muchas veces algún compañero cuando se ha ido, nos ha llamado desde la casa, informándonos por teléfono de que se olvidó anota alguna técnica o algo referente al paciente, entonces nos hace recordar para que lo tengamos en cuenta. Relativamente hay un buen compañerismo, pero falta un poquito más de compromiso, como punto negativo, falta más compromiso por parte de los profesionales, los horarios de llegada y sobe todo, no la atención, la atención es excelente, la atención que brindan los colegas en los pase de guardia es muy buena atención" (H46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lugares donde se realiza                | <p>"son en enfermería no son en habitación por habitación como en otros servicios" (M26)</p> <p>"El mío es en la enfermería, se va pasando paciente por paciente, explicando cuál es su diagnóstico, que hidrataciones tiene, si tiene paralelos de analgesia, si tiene drenajes, sonda. Una vez que pasamos todo eso, después hablamos de los pendientes y eso sería por paciente. Lo ideal sería que fuera habitación por habitación, mirando al paciente, pero confiamos tanto en el compañero que lo hacemos en la enfermería"(M26)</p> <p>"Con esto que estoy haciendo de la supervisión me ha permitido ver otras cosas que no las tenía muy presente, y por ejemplo es esto: Que te llamen a último momento que no te vienen y ¿cómo haces para cubrir? y bueno pero vos tenes tus recursos. O por ejemplo: Subir a pabellón y ver... por ejemplo: pabellón ocho que son tan grandes que se pasen la guardia en frente del transparente. Y decís: -Chicos, habitación por habitación. -Ah! Nosotros lo hacemos acá. -¿Pero, el jefe sabe? Y después se lo planteas al jefe el día lunes o cuando lo veas; me ha pasado con Omar por ejemplo; -NO, si saben que es habitación por habitación. -Bueno te aviso que la hacen en el office de enfermería enfrente del transparente." (M45)</p>                                                                                                                                                                           |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <p>“El lugar es fundamental de donde se pasa la guardia, y es fundamental porque si yo lo hago frente al paciente estoy observando en las condiciones que estoy recibiendo al paciente, si el paciente esta higienizado, no está higienizado, que complejidad tiene el paciente, si están rotulados lo sueros, no están rotulados, y si me lo pasas en el servicio de enfermería donde no veo al paciente, le estoy creyendo lo que me dice mi colega , pero cuando voy a ver al paciente me encuentro con la realidad y a veces es muy distinto.”(H46)</p> <p>“En la terapia tenemos box así que estamos obligados a hacerlo frente al paciente, es mucho mejor, más práctico. Nuestro servicio está dividido en cuatro sectores, donde hay dos pacientes por sector, o sea que no es mucho lo que hay que caminar estamos bien enfrente al paciente y recibimos la guardia como tiene que ser. Y lo que si estaría bueno el compromiso enfermero para esforzarse en el pase de guardia y evitar la rivalidad, que hay mucha rivalidad en la terapia, a veces uno no lo nota, pero hay mucha rivalidad. Que ya es innato, que ya lo lleva el ser humano” (H46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Participación de enfermería del pase de revista | <p>“Hoy, actualmente, ha crecido a pasos agigantados, anteriormente la revista médica era en la sala de los médicos entre ellos pocas novedades te entregaban la cartilla con todas las indicaciones no participábamos en casi nada, solamente acatábamos ordenes, administrábamos y medicábamos y controlábamos y ahí se terminaba nuestra actividad.” UTI (M45)</p> <p>“Las revistas empezaron a ser dentro de la terapia con el equipo de medico: médico de guardia entrante, médico de guardia saliente, el coordinador de los residentes el residente y el jefe de la terapia.” (M45)</p> <p>“En la mañana nosotros tenemos el pase de revista, revista sala de los médicos, se hace junto con el enfermero en el turno mañana, y si hay otros profesionales como médicos cirujanos o kinesiólogos, también se hace con ellos. Se trata de hacer lo más completo posible pero se hace en el turno mañana y a medida que se va pasando de un turno a otro como que la información va decayendo hasta que llega a la noche”(h46)</p> <p>“Ahora lo que se está logrando es lo que se está logrando la toma de conciencia de enfermería de ser partícipe, al principio éramos pocos adaptativos, o sea: estábamos en revista y los chicos se iban a desayunar. También, la revista era un poco dinámica se ponían a hablar lo que han hecho el fin de semana, a donde se han ido de paseo, al boliche, a ver una banda, entonces como que eso se dilataba, sin ellos comprender que nuestros tiempos también eran importantes porque nosotros si bien hacemos guardias de seis horas, a la once de la mañana no se hacen técnicas invasivas; por ejemplo: si hay programada una traqueotomía se hace o mucho antes de las once de la mañana o se hace después del cambio de guardia de las doce , por dar un ejemplo, puede ser a cualquier hora pero en los extremos de los horarios pico no se hacen técnicas invasivas.” (M45)</p> <p>“Últimamente lo que he visto es que los chicos (refiriéndose a los enfermeros) se han adaptado un poco más a la revista, entonces empieza la revista entre las ocho y ocho y media más o menos está empezando a ese horario, están los cuatro o cinco enfermeros que están diagramados ese día y todo el staff médico más nutricionistas, fonoaudiólogas y el medico de alguna cirugía, por ejemplo si es una cirugía neurológica, si es una cirugía abdominal, generalmente la revista se hace con ellos. O estamos con el pase de un paciente llegó el medico por ejemplo de trasplantados se termina con ese paciente y automáticamente se pasa el paciente de ese médico. La adaptación de enfermería ha sido buena pero</p> |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>ha costado, ha costado muchísimo estar ahí. (Ejemplificando) -¡Chicos vamos! -estoy desayunando -si pero la revista empezó hubieras ido antes de las ocho. Son mínimos, los que me quedan que no se adaptan, pero la mayoría se han adaptado muy bien.” (M45)</p> <p>“Hacíamos en forma conjunta el pase de guardia médico y enfermería en la mañana y a veces en la tarde se hacía, en otros turnos se hacía el pase. El médico de guardia empezaba a pasar, sobre todo el médico que actualmente es el jefe, cuando estaba de guardia los jueves a las seis, siete de la tarde decía: Bueno, a ver... y comenzaba a preguntarle a las enfermeras como estaban los pacientes y los iba evolucionando con el pase médico y el de enfermería. Actualmente, hacen el pase allí guardaditos, se reservan allá adentro. Marta si, la jefa de unidad si entra en el pase de sala. Pero es ella nada más. En otras épocas ellos venían y estaban allí.” (M59)</p> <p>“En la terapia de adultos nuestra se hace el pase de revista con todos los médicos, los residentes, el coordinador, el jefe de la terapia y el médico de guardia, el que sale y el que entra, y todos los enfermeros. Dentro de las novedades, cuando se van haciendo las novedades de cada paciente y se va evolucionando la revista. Todos los enfermeros, por más que vos tengas designado tus dos pacientes, todos los enfermeros deben saber de todos los pacientes. Los enfermeros deben saber si o si, ponele, te tenés que ir más temprano, te llamaron de tu casa que tuviste una urgencia, te tenés que ir y tu compañero va a tener que quedar a cargo, entonces necesitas que tu compañero mínimo, sepa lo básico. Y eso lo hablamos en la revista.” (M45)</p> |
| Comunicación verbal durante el pase de guardia               | <p>“Yo creo que el pase de guardia verbal es fundamental, mas allá de lo que está escrito, porque es el momento que se valora el paciente, la persona que entrega con la persona que recibe. Entonces, pueden valorarlo en forma conjunta. De hecho por ejemplo en los pabellones, no en la unidad de cuidados críticos, pero en los pabellones abiertos, en el español el turno noche tiene media hora para un pase de guardia entre turno tarde y turno noche; media hora de excelencia y media hora a la salida con el turno mañana. Entonces pasaron a tener nueve horas para tener cuatro noches y dos francos en vez de hacer seis noches como hacían antes, y esa ganancia que teóricamente iba a ser un estandarte, o sea un valor agregado para la enfermería se perdió. O sea, eso fue pensado para eso, lo pensó Franco Casavieri. Y bueno realmente vos lo pensas idealmente y es divino, porque tenes esa media hora para hacer el pase tranquilo, uno entra a las nueve de la noche y el otro se va a las nueve y media, media hora tenés.” (M59)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dificultades que se presentan: Tardanzas, faltas y licencias | <p>“Llegaba a tomar la guardia Hay la estaba esperando. O porque están apuradas porque se les pasa el colectivo, o porque el marido las venía a buscar, porque me ha pasado con enfermeras más grandes o sea gente ya grande, pasarte la guardia casi sentadas, mi forma era todo lo contrario, vamos al box...-Bueno, lea...- NO, no. Pásame la guardia. Y me ha pasado recibir pacientes que en la novedad escribís una cosa y te encontrás con otra cosa cuando entras, me ha pasado</p> <p>-Te lo deje bañado... Y vos destapabas al paciente y no lo habían ni bañado así que por ciertas experiencias personales, yo tomaba la guardia paciente por paciente y ahí y diciendo -No te vayas.” (M45)</p> <p>“Otra cosa que me cuesta mucho, pero es un arrastre de todos los turnos es que tomen la guardia a horario, en eso sí me cuesta horrores. Cosa que por ejemplo yo no hacía, mi compañero a las seis de la mañana se tiene que ir porque obvio ha trabajado seis horas en la noche, yo menos cuarto,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

menos veinte estaba tomando la guardia. Cual era lo otro que me pasaba, llegaba yo me tomaba los ocho pacientes.”(M45)

“Por ahí argumentan que es el micro, que se quedaron dormidos. Quedarnos dormidos a las seis de la mañana creo que es común para cualquiera le puede pasar, nadie es de hierro, no? ¡Pero el turno de doce también llega tarde... (Risa) y entra a las doce! -Se me pasó el micro. - Se rompió el micro. Tengo un par de enfermeros que viene de lejos. Tupungato por ejemplo, y avisarme a las once de la mañana -Gaby estamos tirados acá en la ruta cuarenta. Y si obvio, va a llegar, pero va a llegar tarde. A cualquiera le puede pasar que se te puede romper el auto, si venís en auto se te puede romper, puede haber un accidente en la ruta, en la calle en cualquier lado, yo creo que eso es esperado. Pero tienes cinco enfermeros diagramados y te llegan cuatro tardes. Entonces creo que también es el hábito y es el mayor llamado de atención cada vez que tengo una reunión, generalmente cada un mes, dos meses yo hago una reunión con el personal. Junto mañana y tarde y después el mismo día vespertino y noche.”(M45)

“Pero me pasa en el turno noche que tengo dos enfermeras muy conflictivas, y gente muy faltadora, por ejemplo ¿el fin de semana pasado fue? ...el anterior: jonce y media de la noche el supervisor de turno en mi franco avisándome que tal enfermera no venía...se me hizo la noche! Yo lejos de mi casa, subiendo al grupo quien podía recargarse y obvio la única que encontré la que estaba de franco en la noche. Yo estaba lejos pero sé que es mi función como jefa del servicio si no consigo reemplazo me toca venir a mí, porque es así. O sea, dentro de la terapia no se puede jugar con eso, porque no puedo dejar dos enfermeros para ocho unidades, que hoy actualmente tenemos ocho pacientes de los cuales cinco están intubados, o sea, esta compleja la terapia, entonces se entiende de maduro que dos enfermeros no van a poder con la guardia.” (M45)

“En mi caso, tengo un staff chico de nueve enfermeras, en general no se me enferman mucho (risas) pero se enferman. Si tengo una colega que hay fin de semana al mes que seguro que se me planta (risas) un parte médico o algo. Pero en general, si, negocio mucho con ellos. Yo negocio, me cumplen, me cubren y viene gente de otros sectores que quieren cubrir. En general, yo tengo siempre cubierto es más para este fin de mes tengo como cuatro para cada turno que se ha anotado (risas) pero bueno... Y gente nueva, lo lindo también...” (M59)

“Tengo en la terapia casi todo protocolizado, todo. Entonces cualquier inconveniente que tienes con algún enfermero, y lo bueno que ahora, por ejemplo con personal de la mano, se avisa al jefe de servicio las tardanzas, el supervisor de turno toma el presente y anota el tiempo de tardanza de la enfermera, entonces el supervisor avisa a personal y personal nos avisa a nosotros y directamente se le presenta el pedido de informe. Y lo que yo tengo que hacer es el seguimiento de ese pedido de informe, que responda dentro de las cuarenta y ocho horas.” (M45)

“tanto como el que recibe como el que entrega la guardia, el que entrega la guardia tiene que esperar su compañero a su colega que , esperarlo con su paciente que quede en condiciones, depende de los dos el pase de guardia, del que entrega como del que lo recibe. Si yo llego tarde no voy a esperar un buen pase de guardia, si yo ya llego tarde ya no puedo hablar de profesional... no puedo hablar... porque yo puedo ser un excelente enfermero, puedo poner vías excelentes (ejemplificando), pero si llego tarde, dejo de brindarle atención o la calidad que yo pretendo brindarle. Y ya estoy fallando desde el comienzo entonces si yo llego tarde...(suspira)

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>entonces el horario es fundamental”(H46)</p> <p>“si llega tarde que lea el libro” y a veces el libro no lo hace bien, ósea lo haces como así nomás, lo básico, y no está bueno porque el que se perjudica al final de todo esto, es el paciente, no somos nosotros, a nosotros no nos pasa nada, es el paciente al que van a quedarle cosas pendiente, o el que van a hacerle cosas, que no deberían.” (H46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Calidad de atención              | <p>“Disminuye la calidad de atención un mal pase de guardia.” (M45)</p> <p>“La dificultad que trae de no hacer un buen pase de guardia... primero... primero no da a pensar que tipo de profesionales somos porque si yo llego tarde, y mi colega se quiere ir temprano y me pasa un pase de guardia en un cambiador con escasa información no puedo hablar de una atención ni menos hablar de calidad de atención hacia el paciente, que normalmente se debe dar en todas las instituciones, lamentablemente es así”...(H46)</p> <p>“Nos mandaban enfermeros de refuerzo, enfermeros de pabellón, y te mandan ayuda y les dábamos los pacientes menos complejos, entonces que me pasaba, tenía dos pacientes que eran dos caños más el enfermero que venía de afuera, que no sabía ni cómo interpretar un monitor, miraba un respirador y se asustaba, entonces terminaba yo a cargo de mis dos pacientes, el paciente de ese enfermero, y el enfermero y luego un tiempo que me agote, es más hasta tuve discusiones con mis s más grandes -“si pero yo no soy la profe, si vos sos la profe” chicas le digo emm... -“somos todas enfermeras de la terapia, que yo sea profe es de acá para fuera no acá adentro, chicos nadie nace aprendiendo o ninguno nació siendo enfermero” eso me molestaba , porque siempre le damos la responsabilidad a uno....trabajar y manejar yo mi personal para recargarlo y reforzarlo pero que fuese del servicio por que al final no te sirve un recargo de alguien de afuera, porque le falta experiencia, porque lo mandas ahora y lo volvas a mandar en enero... dentro de dos años, entonces cuando volves no te acordas los monitores son más nuevos, o cambio todo, la estructura ”</p> <p>“Porque es una atención día a día, de yo decir hoy día voy a llegar temprano porque quiero brindar una buena atención, entonces llego temprano con tiempo, tomo la guardia con tiempo y mi compañero no me lo pasa delante del paciente como corresponde, con toda la información necesaria del paciente, para quedarme con las menos dudas posibles y poder continuar con la atención posible del paciente que se está brindando y así cuando yo... me toque hacer mi pase de guardia a mi compañero, trato de pasárselo con las mejores condiciones posibles” (H46)</p> |
| Profesionalismo                  | <p>“Yo no critico el accionar de ningún enfermero, pero el solo hecho de haber elegido esta profesión es el hecho de cumplir con ciertos parámetros, estás trabajando con vidas de personas, entonces implica un buen pase de guardia, llegar cinco minutos antes, mínimos.”(M45)</p> <p>“yo como profesional, si quiero ser profesional o me quieren llamar profesional, tengo que pensar de que el pase de guardia, eeem empieza desde el momento en que como yo quiero, atender a mi paciente, que servicio le voy a brindar yo a mi paciente” (H46)</p> <p>“Llegaste tarde, llegaste temprano lee el libro, el cuaderno que esta todo anotado, hasta ese punto hemos llegado, por eso tenemos que plantearnos ¿cuál es el tipo de atención queremos darle al paciente? nosotros si bien somos profesionales, tenemos que ser profesionales como en la mañana como en la noche también, pero eso depende de muchas cosas.”(h46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Supervisión y el pase de guardia | <p>-Con esto que estoy haciendo de la supervisión me ha permitido ver otras cosas que no las tenía muy presente, y por ejemplo es esto: Que te llamen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <p>a último momento que no te vienen y ¿cómo haces para cubrir? y bueno pero vos tenes tus recursos. O por ejemplo: Subir a pabellón y ver... por ejemplo: pabellón ocho que son tan grandes que se pasen la guardia en frente del transparente. Y decís: --Chicos, habitación por habitación. -Ah! Nosotros lo hacemos acá. -¿Pero, el jefe sabe? Y después se lo planteas al jefe el día lunes o cuando lo veas; me ha pasado con Omar por ejemplo; -NO, si saben que es habitación por habitación. -Bueno te aviso que la hacen en el office de enfermería enfrente del transparente.” (EG:1,M45)</p> <p>-“Lo primero que haces es controlar el listado de pacientes, paciente, controlas el caso, controlas que el paciente este en la cama que ellos lo tienen anotado y que por ahí en el transparente figura un paciente anotado y a vos en el listado no te figura, entonces, al menos lo que yo hago es buscar al enfermero que en el quince generalmente es uno en el turno noche, buscas el enfermero y le preguntas por ese paciente, si está internado, si se fue de alta. Generalmente el enfermero está ocupado, lo que hago es buscar en el libro de novedades y allí figura el alta. No lo han borrado del transparente con razón te coincide que no aparece en el listado. O por ahí, lo han borrado del transparente y te aparece en el listado y quizá ingresó recién ahí y vos sacaste el listado en ese momento y bueno, no te aparece como ingresado. Lo que tenemos que corroborar es que esté el paciente o que no está” (EG:1,M45)</p> <p>-“Hacemos mucha gestión administrativa y el administrativo, por ahí, de guardia no te hacen los cambios que vos le decís” (EG:1, M45)</p> <p>-El supervisor del turno noche por ejemplo, no puede ir a las diez a pabellón a ver un pase de guardia. Por ejemplo: una de las experiencias que me pasó a mi es estar tomando la guardia nueve y media de la noche en enero cuando fue lo de los chicos de la bodega Chandon, que se cayeron, los dos decesos me tocaron a mí.(EG:1,M45)</p> <p>“Es que yo creo que es un hospital muy grande para una persona”. (EG:1,M59)</p> <p>“O te pasa que tenés un ingreso a las diez de la noche y te piden la receta” (EG.1,M45):</p> <p>Y le dan mucha importancia, pero la realidad es que no”(EG:1,M59)</p> <p>“Cualquier inconveniente que tienes con algún enfermero, y lo bueno que ahora, por ejemplo con personal de la mano, se avisa al jefe de servicio las tardanzas, el supervisor de turno toma el presente y anota el tiempo de tardanza de la enfermera, entonces el supervisor avisa a personal y personal nos avisa a nosotros y directamente se le presenta el pedido de informe. Y lo que yo tengo que hacer es el seguimiento de ese pedido de informe, que responda dentro de las cuarenta y ocho horas.” (M45)</p> |
| Importancia del pase de guardia                    | <p>“Fundamental, porque es donde realmente, como decía Gabriela, no es que cuidamos papelitos, documentos o carpetitas, somos seres humanos. Por más que tengan doce horas de vida, tengan veinticuatro o tengan ochenta años, son seres humanos que están siendo confiados en nuestras atenciones y cuidados.” (M59)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pase entre distintos servicios y hoja de epicrisis | <p>“Persona a persona, enfermero a enfermero. Se hace por duplicado. Nosotros...al menos yo hablo de mi terapia; se hace por duplicado, la enfermera lo hace con copia, allí anota del paciente como sale del servicio, inclusive si ha estado con medicación habitual, se anota que tipo de medicación ha estado y si la maneja el familiar o la maneja enfermería. Cuanto se entrega porque nos ha pasado que el familiar nos dice que</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

entregó una caja, y si, entregó la caja pero adentro tenía dos comprimidos, entonces por ahí, empezaban los problemas. -y que no, que yo entregué una caja. -y que en casa no tengo. Y el hospital no te da la medicación habitual la tenés que llevar vos. Entonces, se anota todo, el paciente debe salir en súper condiciones: en condiciones higiénicas impecables, se hace el pase con camillero y el familiar. En nuestro caso particular de la terapia, el paciente no sale si no va acompañado. Por la calidad de paciente no puede quedar solo en la habitación, si o si tiene que estar el acompañante. Entonces va: el camillero, el enfermero, el familiar más el paciente. Cuando llegamos a la habitación del pabellón, se hace el pase de las novedades de enfermero a enfermero y el enfermero que toma la guardia, digamos, que está recibiendo al paciente lo revisa y después firma ese duplicado, entonces el original les queda a ellos y el original es nuestro.” (M45)

“Estamos obligados al paciente que sale de mi servicio a otro servicio, tiene que ir acompañado por el enfermero, con toda la historia clínica y la medicación sobrante y explicarte que patologías tiene, que procesos se ha hecho al paciente, desde que llego a tu servicio, en qué condiciones llego, las condiciones que lo entregaste, tiene que ser optimas, paciente higienizado, una vía periférica permeable, los sueros con los rótulos, no podes pasar un paciente en mal estado, sucio, con una vía infiltrada”(M26)

“A mí me gustaría mejorarla mucho más (comunicación) cuando vienen de terapia neonatal a terapia pediátrica, la hoja de epicrisis me parece fundamental, porque un paciente que estuvo complejo en una terapia neonatal pasa... quizás fueron pocas horas pero es una realidad que desconocemos que pasó en esa neo y acá sale y no tenemos idea de que tenemos que cuidado específicos si hay que hacerle algunos controles o no o si recibieron alguna vacunas BCG por ejemplo, entonces vos quieres, le decís al de administración hay que ponerle BCG y después me dice “no si yo ya lo tengo registrado”, es información que me parece importante como las pesquisas... Y bueno es algo que bueno para mí es una materia pendiente. Y que trabajar en equipo mejoraría mucho más, no solo neo e internación conjunta, pasa a veces que las enfermeras de internación conjunta por distintas situaciones terminan haciendo enfermería del Binomio como porque quizás se complejizó con alguna paciente y termina trabajando con alguna mamá de maternidad y que me parece re importante que ellas también estén informadas de las mamás como de los recién nacidos, y algunas me dicen: “no, no, no es mi área”. ” (M59)  
“Pero todo es nuestra área, ¿no? Por eso estamos acá, y creo yo, que bueno la hoja de epicrisis de la terapia, he visto los pases de sala de cuando nos han trasladado mamás, ósea todo quien viene de terapia y realmente es de excelencia no te queda duda de que paso y que no paso.”(M59)

“yo paso un paciente a otro servicio soy partidaria de que el enfermero tiene que ir a entregarlo y contarle bien todo el proceso que paso el paciente, que sueros trae, que medicación, que medicación sobro en tu servicio y cuál es la medicación que falta, porque en el hospital es un problema de medicación grandísimo el que hay, por el hecho de que no se escribe en ningún lado la medicación sobrante, cuanto tienen en suero, los rótulos por ejemplo, hay servicios que usan los fibrones” (M26)

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Importancia del pase enfermero para los médicos</p> | <p>“Y yo creo que sí, que ellos le dan importancia. Porque la comunicación de enfermería con enfermería; y lo que está enfermería las veinticuatro horas, y lo que enfermería puede registrar y saber de ese paciente ellos no lo tienen. No tienen ese conocimiento, no tiene ese estar con el paciente y los familiares; porque, también enfermería, recopila un montón de información propia de la familia y valora unas cuestiones familiares, vinculares y demás que el médico ni la toma en cuenta y sí, enfermería. Importancia del pase enfermero para los médicos Y son importantes. A mí me pasó que, estando en neonatología, yo captara algunas situaciones de depresión materna, de esto o de otro. O de trastornos vinculares y allí empezar a mover yo, a través de enfermería para que el médico buscara...Ahora ya está más establecido. Va una psicóloga una vez a la semana. Antes, nada. Viste? Y rescatar a la mamá antes de que llegara a una depresión postparto, con un paciente en terapia neonatal, es de enfermería porque ellos no captan todo eso. Si bien, son bastante más abiertos los neonatólogos que el médico clínico general. A veces ellos tienen en mayor valía el pase nuestro que nosotros mismos. Que es una comunicación fehaciente.” (M59)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Puntos positivos y puntos negativos.</p>            | <p>“de positivo quizás yo a veces no los veo muy positivos a los pases de guardia en mi sector, pero seguramente que si tienen bastante buena comunicación pero me parece que tiene que mejorarla” (M59)</p> <p>Pero todo es nuestra área, ¿no? Por eso estamos acá, y creo yo, que bueno la hoja de epicrisis de la terapia, he visto los pases de sala de cuando nos han trasladado mamás, ósea todo quien viene de terapia y realmente es de excelencia no te queda duda de que paso y que no paso.” (M59)</p> <p>“por ahí nos mandaban enfermeros de refuerzo, enfermeros de pabellón, y te mandan ayuda y les dábamos los pacientes menos complejos, entonces que me pasaba, tenía dos pacientes que eran dos caños más el enfermero que venía de afuera, que no sabía ni cómo interpretar un monitor, miraba un respirador y se asustaba, entonces terminaba yo a cargo de mis dos pacientes, el paciente de ese enfermero, y el enfermero y luego un tiempo que me agote, es más hasta tuve discusiones con mis superiores, más grandes. (M45)</p> <p>“lo positivo es que se hace este papel que es una ayuda, por lo menos en la mañana, yo lo hago a veces de compañerismo, porque se que hay compañeras que viven re lejos y a veces llegan tarde, y yo normalmente nunca me voy a las 14:30, marco y 40, 45, no me molesta yo vivo a 2 cuadras, lo bueno de todo es que hay mucho compañerismo en el pabellón 9, por eso nunca me fui del servicio, porque me siento cómoda, entonces yo lo que por ahí hago, con mis compañeras que viven lejos y tienen complicaciones, que se vallan y yo que vivo cerca, cuando estoy me quedo, los espero” (M26)</p> <p>“si llega tarde que lea el libro” y a veces el libro no lo hace bien, ósea lo haces como así nomás, lo básico, y no esta bueno porque el que se perjudica al final de todo esto, es el paciente, no somos nosotros, a nosotros no nos pasa nada, es el paciente al que van a quedarle cosas pendiente, o el que van a hacerle cosas, que no deberían” (M26)</p> <p>“En la terapia, punto positivo, que tenemos todas las herramientas para poder hacer un buen pase, compromiso de cada uno de llegar temprano, para poder decir un buen pase de guardia, tenemos un cuaderno donde anotamos todas las novedades y positivamente, el buen compañerismo porque muchas veces algún compañero cuando se ha ido, nos ha llamado desde la casa, informándonos por teléfono de que se olvido anotar alguna técnica o algo referente al paciente, entonces nos hace recordar para que lo</p> |

tengamos en cuenta”

“ la atención es excelente, la atención que brindan los colegas en los pase de guardia es muy buena atención” (H45)

“Relativamente hay un buen compañerismo, pero falta un poquito más de compromiso, como punto negativo, falta más compromiso por parte de los profesionales los horarios de llegada” (H45)

## ANÁLISIS DE TESTIMONIOS MÁS RELEVANTES

| VARIABLES                           | SUBVARIABLES                                      | TESTIMONIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ANÁLISIS                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Características del pase de guardia | Sectorizado: Se pasan solo los pacientes a cargo. | <p>“En la neonatología mayormente estaba por lo menos en los cambios al mediodía o en la mañana temprano y era distinto. Pero igual como en la neo está como muy sectorizado como ha sido en el Civit y después en el Notti o en el Garrahan, cada enfermero entrega mayormente el paciente o los pacientes a cargo y muy rara vez tenía conocimiento del resto de los pacientes y en la actualidad en internación conjunta pasa lo mismo, la enfermera que está en planta baja o planta alta solo sabe las novedades de su paciente, no se interesa por saber el resto.” (EG1M59)</p> <p>“Eso creo que es la mayor diferencia y la diferencia era que en la neo: que si yo tenía tres pacientes entregaba, a la persona que tomaba ese sector, mis tres pacientes cuando era enfermera. Cuando era jefa pasaba lo mismo con el personal que estaba a cargo mío, entregaban sus pacientes, veían el balance hidroelectrolítico, los ingresos y los egresos. Si tenían dudas miraban las indicaciones médicas.” (EG1M59)</p> <p>“Históricamente, cuando entraba a veces la supervisora y decía, “¿cómo se llama este paciente?” y se quedaban (con cara de sorprendida)“no puede ser que</p> | En este tipo de pase de guardia los enfermeros tienen un sector asignado según la complejidad del paciente y las actividades que se deben realizar en ese sector. |

|  |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                 | no sepan”, y yo les decía es que todos tenemos que saber de todos los pacientes, les inculcas eso pero llegan corriendo, se toman sus dos pacientes más un tercero y... se terminó el pase de sala, voy y me tomo, al de turno de las 12hs el tecito por que como son seis horas viste pero no alcance a desayunar, porque viene quizás de haber dormido un rato de noche por que tiene otro trabajo.” (EG1M59)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | Durante pase de revista:<br>Conocimiento de todos los pacientes | “En la terapia de adultos nuestra se hace el pase de revista con todos los médicos, los residentes, el coordinador, el jefe de la terapia y el médico de guardia, el que sale y el que entra, y todos los enfermeros. Dentro de las novedades, cuando se van haciendo las novedades de cada paciente y se va evolucionando la revista. Todos los enfermeros, por más que vos tengas designado tus dos pacientes, todos los enfermeros deben saber de todos los pacientes. Los enfermeros deben saber si o si, ponele, te tenés que ir más temprano, te llamaron de tu casa que tuviste una urgencia, te tenés que ir y tu compañero va a tener que quedar a cargo, entonces necesitas que tu compañero mínimo, sepa lo básico. Y eso lo hablamos en la revista.” (EG1M45) | En las terapias se entregan todos los pacientes a todos los enfermeros y luego se distribuyen y le asignan los pacientes a cargo a cada enfermero.                                                                                                                                      |
|  | Habitación por habitación y paciente por paciente.              | “Entregar al paciente lo más higienizado, con los rótulos en todos los sueros, todo bien identificado porque muchas veces recibimos los sueros sin...con información pobre, que no estamos seguros y terminamos descartando y eso y colocando un suero nuevo por las dudas, y realizarlo al lado del paciente, destapando el paciente así vemos cuando tiene drenajes por cuándo vamos a higienizarlo descubrimos que tienen drenajes o tienen o sondas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Durante el pase de guardia se recorren todas las habitaciones, el paciente puede ver el enfermero que quedará a cargo. Tanto el que entrega como el que recibe pueden verificar el estado en el que se entrega la guardia.<br><br>Se puede producir un intercambio de diálogos entre el |

|  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |               | <p>colocadas" (EG2H46)</p> <p>"Hay algunos jefes de guardia que hacían el pase de guardia habitación por habitación, miraban como estaba el paciente sea mañana, sea tarde, sea noche. En la actualidad, no sé si se repite toda esa rutina, tan profundamente. En algunos sectores si porque tienen poca cantidad de unidades con siete habitaciones. Esos son los más chiquitos. Esos quizás sean más factibles que hagan pase de guardia y algunos jefes de unidad tienen como esa escuela previa de ir habitación por habitación." (EG1M59)</p> <p>"Nosotros, el pase de guardia, la mayoría de los servicios piden que sea en habitación por habitación" (EG2M26)</p> <p>"En terapia intensiva el pase de guardia se realiza de enfermero a enfermero y varía todos los días no siempre es el mismo pase de guardia, todos los días hay algo distinto, todos los días se le pasa a un enfermero distinto, recibe la guardia un enfermero distinto"(EG2H46)</p> | <p>paciente que recibe y el que entrega.</p> <p>Es el tipo de pase que se exige en los protocolos hospitalarios por ser completo, seguro y verificable.</p>                                                                            |
|  | Céfalo-caudal | <p>"...yo tenía otra teoría para mí era entrar y ver el paciente controlar si está con sonda vesical, me pasó alguna vez no haber controlado, después cuando voy a trabajar con mi paciente encontrar que la bolsa colectora estaba que explotaba y/o fue mi error porque no me di cuenta, ya que si me dice que tiene sonda vesical o se le coloca porque el médico la pide, mínimo debería haber controlado el color de la orina que está presente, si hay o no, las características, o sea un montón de información que con solo verlo lo sacaba." (EG1M45)</p> <p>"...hasta que aprendí que el paciente se pasa céfalo caudal, mirándolo, destapando controlando: "Tiene vía central"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Observar al paciente cefalo-caudal durante el pase permite comprender de forma mas acabada el estado en que se recibe la guardia minimizando los errores o confusiones que se pueden ocasionar una descripción de forma verbal.</p> |

|  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                     | bueno, a ver si tiene vía central observar la zona de punción y si está curada, si el apósito transparente está pegado como corresponde; si el paciente se bañó o no se bañó, si está rotado.” (EG1M45)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |
|  | Dependiente del turno y horarios                    | “Se hace con el paciente... frente al paciente, otro día se hace, sentado en una silla en la enfermería, otro día se hace en el cambiador, y depende mucho del interés, tanto como el que recibe el pase de guardia, como el que entrega al pase de guardia, es muy variado, es del día a día, esto no es todos los días igual, es según el horario, depende mucho el horario porque si uno llega temprano puede llegar a recibir un buen pase der guardia, como no es igual que el que llega tarde” (EG2H46)                                                                                                                                                                                            | El pase de guardia está condicionado por factores que dependen del turno en que se realiza y de la puntualidad de quien recibe. Resalta también el “interés” por parte de quien recibe. |
|  | Con la evolución y registros de enfermería en mano. | <p>“En Neo era diferente porque por lo menos se pasaban paciente por paciente en forma más sistemática con una guía o sea con el registro de enfermería en la mano mostrando la hoja de balances de ingresos y egresos obviamente es una área crítica” (EG1M59)</p> <p>“Eso creo que es la mayor diferencia y la diferencia era que en la neo: que si yo tenía tres pacientes entregaba, a la persona que tomaba ese sector, mis tres pacientes cuando era enfermera. Cuando era jefa pasaba lo mismo con el personal que estaba a cargo mío, entregaban sus pacientes, veían el balance hidroelectrolítico, los ingresos y los egresos. Si tenían dudas miraban las indicaciones médicas.” (EG1M59)</p> | El pase de guardia está acompañado con los registros, el balance de ingresos y egresos y las indicaciones médicas.                                                                      |

|                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registros escritos para el pase de guardia | Indicaciones médicas                   | “Cuando era jefa pasaba lo mismo con el personal que estaba a cargo mío, entregaban sus pacientes, veían el balance hidroelectrolítico, los ingresos y los egresos. Si tenían dudas miraban las indicaciones médicas.” (EG1M59)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dependientes de las indicaciones médicas.                                                                                                          |
|                                            | Registros de enfermería                | <p>“En Neo era diferente porque por lo menos se pasaban paciente por paciente en forma más sistemática con una guía o sea con el registro de enfermería en la mano mostrando la hoja de balances de ingresos y egresos obviamente es una área crítica” (EG1M59)</p> <p>“Los registros de enfermería en internación conjunta son como muy rutinarios. Hay algunos ejemplos que son divinos, que realmente hay registros de enfermería que son exquisitos, me da una alegría de saber que es una egresada de la escuela, que quizá no hable mucho pero escribe bien y yo sé que trabaja así, como escribe. Registros de enfermería escritos Y bueno, hay gente que rutiniza, y rutiniza tanto que no se da cuenta la importancia de toda la educación que da los padres a las madres...” (EG1M59)</p> | Dependientes de las indicaciones médicas.                                                                                                          |
|                                            | Libro de novedades                     | “Hay gente que te pone tres palabras y hay otra que...y en los registros también, en el libro de novedades te ponen si salió pesquiza, si no salió pesquiza y muy breve. Y por ejemplo yo digo: -Falto tal enfermera? Y no lo anotan. Y no es que faltó sino es que la derivaron a otro servicio, y yo no me entero si no es que empiezo a preguntar, a preguntar y a preguntar. -No, es que me mandaron a la guardia. - Ah, bueno...y cuando lo anotan?” (EG1M59)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | El libro de novedades es otra documentación importante donde se registran los eventos que suceden durante la guardia y que debe quedar registrado. |
|                                            | Hoja de balances de ingresos y egresos | “En Neo era diferente porque por lo menos se pasaban paciente por paciente en forma más sistemática con una guía o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | El balance de ingresos y egresos en un area crítica refleja el estado en que se                                                                    |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                             | sea con el registro de enfermería en la mano mostrando la hoja de balances de ingresos y egresos obviamente es una área crítica” (EG1M59)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | pasa el paciente.                                                                                                                                                                                                            |
| Protocolos de pase de guardia | <p>Estadísticas del hospital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Incidencia de infecciones asociada a catéter</li> <li>-Neumonía asociada a ventilación</li> <li>-Infecciones</li> <li>-Úlceras por presión</li> <li>-Riesgo de caídas.</li> </ul> | <p>“El jefe de la terapia nuestro es el jefe de medicina interna, y es el que lleva toda la estadística del hospital, parte de esa estadística estoy yo ahí involucrada, entonces, dentro de la terapia lo que se controla es la incidencia de infecciones asociadas a catéter, las neumonías asociadas a ventilación y cualquier otro tipo de infección. Las que están en alerta dentro de la terapia son esas dos y las úlceras por presión. Y ahora, desde hace como un año el riesgo de caídas. Con el riesgo de caídas tenemos un protocolo y hay un equipo externo, digamos al servicio que hace el control de cuantos pacientes tenemos internados y de esos pacientes cuales son los que tienen riesgos de caídas. Tenemos las camas hiper súper ortopédicas hace un año y medio o dos tenemos las camas muy ortopédicas, inclusive cuando uno entra la terapia la cama uno y la cama 8 son las que están preparadas para los operativos de trasplante, esas camas se utilizan solo para eso, salvo que sea un paciente que se nos haya complicado y necesite catéter Swan-Ganz, medir otras presiones pulmonares y todo eso, se los traslada al box uno. Esas dos camas están hasta inclusive con báscula.” (EG1M45)</p> | Hay protocolos que se realizan rutinariamente cuando se recibe a un paciente que son utilizados por el hospital y que aportan información relevante sobre los pacientes por esto se tiene en cuenta para el pase de guardia. |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolos de infectología. | <p>“Dentro de la terapia está todo protocolizado, todo, todo, todo. Lo que me falta es la adaptación, cosas simples por decirte: Colocación de blusón. Se lo ponen así, y nadie se lo ata, entonces después el blusón se le viene encima del paciente, el paciente está en aislamiento de contacto, y nuestro uniforme está sucio. Entonces bueno, esas cositas: -Chicos...el blusón, bien atado... Ver como se lo sacan, bueno en esas cosas estamos trabajando mucho ahora con Mónica y Leticia que son de la parte de infectología. Cosas tan simples como esas, que son tan simples y que las damos por entendidas pero no las aplicamos. Las aplicamos mal.” (EG1M45)</p>                                                                                                                                          | Los protocolos de infectología y los pacientes que están en aislamiento se pasan de guardia con toda la rotulación correspondiente y los elementos de aislamiento a mano. |
| Técnicas invasivas          | <p>“Si, hay protocolos como te comentaba en la terapia se usan al igual para lo que son técnicas invasivas, los check-list de colocación de catéteres, se usan.” (EG1M45)</p> <p>“El protocolo de trabajo para con esos pacientes si o si dentro de la terapia, si o si monitoriza un enfermero de la terapia se hace cargo de ese paciente y se llena la historia de enfermería se llena todo como si fuese un paciente nuestro, más allá de que se termina el tratamiento y sale nuevamente a pabellón. Eso está protocolizado y es todo como una secuencia: supongamos; viene el médico y dice que se le va a hacer una punción lumbar; el jefe de ese servicio tiene que avisar a supervisión y avisar al jefe de servicio de terapia, en este caso a mí. Yo lo que hago es preparar y equiparle todo.”(EG1M45)</p> | El servicio de terapia tiene protocolos para técnicas invasivas que el enfermero debe conocer.                                                                            |

|  |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Triple identificación del recién nacido.    | <p>“La cartilla del recién nacido llenada en recepción que nosotras no vamos a recepción, va la gente de neo. O sea, pertenecemos a neo pero no somos de neo. Se escribe en la cartilla todas las novedades de enfermería y en el libro de novedades. Hay libro de registros de identificación del paciente tanto de la pulsera de identificadora del recién nacido como de la madre, no solo figura en la cartilla del recién nacido sino en el libro de novedades y en ese libro aparte. Porque hubo en algunos momentos dificultades y ante la duda hicimos como un triple registró donde también podíamos chequear y visualizar si había algún error, y si hay error se llama a neo y se rehacen los precintos, porque son precintos escritos con tinta indeleble. Al principio era indeleble, ahora ya no.” (EG1M59)</p> | La triple identificación del recién nacido se realiza entre los servicios de recepción, neonatología y maternidad con la cartilla del recién nacido, el libro de novedades y la pulsera de identificación que lleva la madre y el niño.                                                                                                                                                                                                            |
|  | Conocimiento de la existencia de protocolos | <p>“El pase de guardia en mi servicio, no hay un protocolo escrito, no hay una forma, de algo formal escrito o algún instructivo en el cual explique cómo realizar el pase de guardia, yo creo que el pase de guardia depende más de cada uno, que de la misma institución, si bien la institución es la que exige que tipo de atención nosotros tenemos que brindar a los pacientes yo creo que depende de cada uno, de cada profesional” (EG2H46)</p> <p>“Otro punto negativo que se puede llegar a tener en cuenta , es que se haga, que no haya ningún protocolo, ningún instructivo, no hay nada que sea referido al pase de guardia, la guardia la pasa según las novedades que ha ido teniendo, pero siempre queda algo colgado”(EG2H46)</p> <p>“Si, pase de guardia había un protocolo, va tipo protocolo que</p>     | <p>De estos testimonios se vislumbra que hay enfermeros que desconocen la existencia de protocolos escritos para el pase de guardia pero depende del tipo de servicio en el que se desempeñan.</p> <p>En la terapia tiene todo protocolizado.</p> <p>También se denota que el conocimiento de la existencia de protocolos tiene relación con la antigüedad y cargo de responsabilidad de los enfermeros además del servicio al que pertenecen.</p> |

|                                             |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |       | <p>habían hecho, en las guías administrativas, ahí dice que cuáles son los datos más importantes más relevantes, pero si la estaban usando, no, no la están usando, pero existir si existen, y se han estado, pensando y renovando.” (EG1M59)</p> <p>“Dependiendo del tipo de paciente tengamos dentro de terapia el enfermero le asiste o no, sino baja enfermero del servicio que este es paciente internado y le asiste y en defecto por ahí lo hago yo. Y se lleve hoja de enfermería, se llena registro se anota en nuestro libro de novedades y cuando el paciente se se avisa nuevamente a supervisión al jefe de servicio. Si, adentro del hospital está todo muy protocolizado bastante.” (EG1M45)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cambios en la forma de entregar al paciente | Antes | <p>“...era por ahí sentados, yo tenía otra teoría para mí era entrar y ver el paciente controlar si está con sonda vesical, me pasó alguna vez no haber controlado, después cuando voy a trabajar con mi paciente encontrar que la bolsa colectora estaba que explotaba y/o fue mi error porque no me di cuenta, ya que si me dice que tiene sonda vesical o se le coloca porque el médico la pide, mínimo debería haber controlado el color de la orina que está presente, si hay o no, las características, o sea un montón de información que con solo verlo lo sacaba.” (EG1M45)</p> <p>“Hay algunos jefes de guardia que hacían el pase de guardia habitación por habitación, miraban como estaba el paciente sea mañana, sea tarde, sea noche.” (EG1M59)</p> <p>“En Neo era diferente porque por lo menos se pasaban paciente por paciente en forma más sistemática con una guía o sea con el registro de enfermería en la mano mostrando la hoja de balances de ingresos y egresos obviamente es una área crítica”</p> | <p>Según el entrevistado antes los enfermeros empíricos se entregaban la guardia sentados, con los técnicos que se les enseñaba la teoría esto representaba un choque entre los enfermeros recibidos y los empíricos.</p> <p>Algunos jefes aplicaban el pase de guardia habitación por habitación.</p> <p>En los servicios críticos era más completo el pase con los registros en la mano.</p> |

|  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  | (EG1M59)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | En la actualidad | <p>“...hasta que aprendí que el paciente se pasa céfalo caudal, mirándolo, destapando controlando: “Tiene vía central” bueno, a ver si tiene vía central observar la zona de punción y si está curada, si el apósito transparente está pegado como corresponde; si el paciente se bañó o no se bañó, si está rotado.” (EG1M45)</p> <p>“Hoy, actualmente, el pase de guardia esta como muy reforzado y muy dinámico. Con mi experiencia que justo comentaba con una colega, le daba algunos tips en cuanto el pase de guardia, en cuanto a atención a ciertos tipos de paciente.” (EG1M45)</p> <p>“Se hace con el paciente... frente al paciente, otro día se hace, sentado en una silla en la enfermería, otro día se hace en el cambiador, y depende mucho del interés, tanto como el que recibe el pase de guardia, como el que entrega al pase de guardia, es muy variado, es del día a día, esto no es todos los días igual, es según el horario, depende mucho el horario porque si uno llega temprano puede llegar a recibir un buen pase der guardia, como no es igual que el que llega tarde” (EG2H46)</p> <p>“En la actualidad, no sé si se repite toda esa rutina, tan profundamente. En algunos sectores si porque tienen poca cantidad de unidades con siete habitaciones. Esos son los más chiquitos. Esos quizás sean más factibles que hagan pase de guardia y algunos jefes de unidad tienen como esa escuela previa de ir habitación por habitación.” (EG1M59)</p> <p>“En la actualidad en internación conjunta pasa lo mismo, la enfermera que está en planta baja o planta alta solo sabe las</p> | <p>Actualmente el pase de guardia se rige por protocolos y se realiza cefalo-caudal en las terapias.</p> <p>En servicios abiertos se pasa habitación por habitación pero pasa también que se reciba en el transparente y sentados.</p> <p>En servicios críticos como en neonatología no ha cambiado el modo de pase que es sectorizado y con registros de enfermería.</p> |

|                                   |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                              | novedades de su paciente, no se interesa por saber el resto.” (EG1M59)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pase de guardia según el servicio | Unidad de terapia intensiva. | “En la terapia de adultos nuestra se hace el pase de revista con todos los médicos, los residentes, el coordinador, el jefe de la terapia y el médico de guardia, el que sale y el que entra, y todos los enfermeros. Dentro de las novedades, cuando se van haciendo las novedades de cada paciente y se va evolucionando la revista. Todos los enfermeros, por más que vos tengas designado tus dos pacientes, todos los enfermeros deben saber de todos los pacientes. Los enfermeros deben saber si o si, ponele, te tenés que ir más temprano, te llamaron de tu casa que tuviste una urgencia, te tenés que ir y tu compañero va a tener que quedar a cargo, entonces necesitas que tu compañero mínimo, sepa lo básico. Y eso lo hablamos en la revista.” (EG1M45) | El pase de guardia se realiza interdisciplinariamente o sea durante el pase de revista, se conoce a todos los pacientes.                                                                                                                  |
|                                   | Pabellones                   | <p>“Hay algunos jefes de guardia que hacían el pase de guardia habitación por habitación, miraban como estaba el paciente sea mañana, sea tarde, sea noche. En la actualidad, no sé si se repite toda esa rutina, tan profundamente. En algunos sectores si porque tienen poca cantidad de unidades con siete habitaciones. Esos son los más chiquitos. Esos quizás sean más factibles que hagan pase</p> <p>de guardia y algunos jefes de unidad tienen como esa escuela previa de ir habitación por habitación.” (EG1M59)</p> <p>“Nosotros el pase de guardia, la mayoría de los servicios piden que sea en habitación por habitación” (EG2M26)</p>                                                                                                                     | <p>En los pabellones el pase de guardia se realiza habitación por habitación en los servicios mas chicos.</p> <p>En los servicios mas grandes se realiza frente al transparente a pesar de que se les pide habitación por habitación.</p> |

|                                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Guardia      | <p>“Se hace con el paciente... frente al paciente, otro día se hace, sentado en una silla en la enfermería, otro día se hace en el cambiador, y depende mucho del interés, tanto como el que recibe el pase de guardia, como el que entrega al pase de guardia, es muy variado, es del día a día, esto no es todos los días igual, es según el horario, depende mucho el horario porque si uno llega temprano puede llegar a recibir un buen pase de guardia, como no es igual que el que llega tarde” (EG2H46)</p> <p>“Entregar al paciente lo más higienizado, con los rótulos en todos los sueros, todo bien identificado porque muchas veces recibimos los sueros sin...con información pobre, que no estamos seguros y terminamos descartando y eso y colocando un suero nuevo por las dudas, y realizarlo al lado del paciente, destapando el paciente así vemos cuando tiene drenajes por cuándo vamos a higienizarlo descubrimos que tienen drenajes o tienen o sondas colocadas”(EG2H46)</p> |                                                                                                                                                                           |
| Condicionantes del pase de guardia | Compañerismo | <p>“El buen compañerismo porque muchas veces algún compañero cuando se ha ido, nos ha llamado desde la casa, informándonos por teléfono de que se olvidó anotar alguna técnica o algo referente al paciente, entonces nos hace recordar para que lo tengamos en cuenta. Relativamente hay un buen compañerismo, pero falta un poquito más de compromiso, como punto negativo, falta más compromiso por parte de los profesionales, los horarios de llegada y sobre todo, no la atención, la atención es excelente, la atención que brindan los colegas en los pase de guardia es muy buena atención” (EGH46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | El compañerismo resulta un condicionante esencial en los pase de guardia, está presente y resulta positivo, independientemente de relaciones entre personal de enfermería |

|  |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                         | <p>“También tengo que ver la cooperación que me de mi colega, porque si mi colega tuvo una mala guardia, a lo mejor... o está muy apurado, el pase de guardia va a ser muy pobre, muy escaso en información y a mí no me va... eeem no me va a servir, ósea que no voy a tener una calidad en atención,(H46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p>Como influyen las Tardanzas , faltas y licencias</p> | <p>Llegaba a tomar la guardia Hay la estaba esperando. O porque están apuradas porque se les pasa el colectivo, o porque el marido las venía a buscar, porque me ha pasado con enfermeras más grandes o sea gente ya grande, pasarte la guardia casi sentadas, mi forma era todo lo contrario, vamos al box...-Bueno, lea...- NO, no. Pásame la guardia. Y me ha pasado recibir pacientes que en la novedad escribís una cosa y te encontrás con otra cosa cuando entras, me ha pasado</p> <p>-Te lo deje bañado... Y vos destapabas al paciente y no lo habían ni bañado así que por ciertas experiencias personales, yo tomaba la guardia paciente por paciente y ahí y diciendo - No te vayas.” (M45)</p> <p>“Otra cosa que me cuesta mucho, pero es un arrastre de todos los turnos es que tomen la guardia a horario, en eso sí me cuesta horrores. Cosa que por ejemplo yo no hacía, mi compañero a las seis de la mañana se tiene que ir porque obvio ha trabajado seis horas en la noche, yo menos cuarto, menos veinte estaba tomando la guardia. Cual era lo otro que me pasaba, llegaba yo me tomaba los ocho pacientes.”(M45)</p> <p>“En mi caso, tengo un staff chico de nueve enfermeras, en general no se me enferman mucho (risas) pero se enferman. Si tengo una colega que hay fin de semana al mes que seguro que se me planta (risas) un</p> | <p>La tardanza en el pase de guardia es un factor que se caracteriza con mayor frecuencia, genera disconformidad por el personal, las faltas y licencias también intervienen en el buen funcionamiento del servicio de enfermería, pero en menor proporción.</p> |

|                                          |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          |                                                | <p>parte médico o algo. Pero en general, si, negocio mucho con ellos. Yo negocio, me cumplen, me cubren y viene gente de otros sectores que quieren cubrir En general, yo tengo siempre cubierto es más para este fin de mes tengo como cuatro para cada turno que se ha anotado (risas) pero bueno... Y gente nueva, lo lindo también..." (M59)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |
| Calidad de atención y cuidados continuos | Comunicación verbal durante el pase de guardia | <p>"Yo creo que el pase de guardia verbal es fundamental, más allá de lo que está escrito, porque es el momento que se valora el paciente, la persona que entrega con la persona que recibe. Entonces, pueden valorarlo en forma conjunta. De hecho por ejemplo en los pabellones, no en la unidad de cuidados críticos, pero en los pabellones abiertos, en el español el turno noche tiene media hora para un pase de guardia entre turno tarde y turno noche; media hora de excelencia y media hora a la salida con el turno mañana. Entonces pasaron a tener nueve horas para tener cuatro noches y dos francos en vez de hacer seis noches como hacían antes, y esa ganancia que teóricamente iba a ser un estandarte, o sea un valor agregado para la enfermería se perdió. O sea, eso fue pensado para eso, lo pensó Franco Casavieri. Y bueno realmente vos lo pensas idealmente y es divino, porque tenes esa media hora para hacer el pase tranquilo, uno entra a las nueve de la noche y el otro se va a las nueve y media, media hora tenés." (M59)</p> <p>Disminuye la calidad de atención un mal pase de guardia." (M45)</p> | Una comunicación verbal nos permite abarcar mayor cantidad de información de la que podamos escribir en las novedades de enfermería, esto nos permite brindar una atención continua para lograr el objetivo del tratamiento. |
|                                          | La importancia que enfermería le da            | <p>"Fundamental, porque es donde realmente, como decía a Gabriela, no es que cuidamos papelitos, documentos o carpetitas, somos seres humanos. Por más que tengan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La calidad de atención de enfermería es la atención oportuna, personalizada, humanizada, continua                                                                                                                            |

|  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                 | <p>doce horas de vida, tengan veinticuatro o tengan ochenta años, son seres humanos que están siendo confiados en nuestras atenciones y cuidados.” (M59)</p> <p>“Porque es una atención día a día, de yo decir hoy día voy a llegar temprano porque quiero brindar una buena atención, entonces llego temprano con tiempo, tomo la guardia con tiempo y mi compañero no me lo pasa delante del paciente como corresponde, con toda la información necesaria del paciente, para quedarme con las menos dudas posibles y poder continuar con la atención posible del paciente que se está brindando y así cuando yo... me toque hacer mi pase de con ciertos parámetros, estás trabajando con vidas de personas, entonces implica un buen pase de guardia, llegar cinco minutos antes, mínimos.”(M45)</p>                                                 | <p>y eficiente, para una práctica profesional competente y responsable. Los profesionales trabajar con estos conceptos.</p>                                                                                                                                                                |
|  | Profesionalismo | <p>“tanto como el que recibe como el que entrega la guardia, el que entrega la guardia tiene que esperar su compañero a su colega que, esperarlo con su paciente que quede en condiciones, depende de los dos el pase de guardia, del que entrega como del que lo recibe. Si yo llego tarde no voy a esperar un buen pase de guardia, si yo ya llego tarde ya no puedo hablar de profesional... no puedo hablar... porque yo puedo ser un excelente enfermero, puedo poner vías excelentes (ejemplificando), pero si llego tarde, dejo de brindarle atención o la calidad que yo pretendo brindarle. Y ya estoy fallando desde el comienzo entonces si yo llego tarde...(suspira) entonces el horario es fundamental”(H46)</p> <p>“Yo no critico el accionar de ningún enfermero, pero el solo hecho de haber elegido esta profesión es el hecho de</p> | <p>En la actividad profesional diaria, el profesionalismo es una característica necesaria para brindar calidad de atención, en los servicios de enfermería, se ve totalmente relacionado con la responsabilidad del cumplimiento de horario y tareas, el cual es activamente afectado.</p> |

|                                         |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                         | <p>cumplir”</p> <p>“yo como profesional, si quiero ser profesional o me quieren llamar profesional, tengo que pensar de que el pase de guardia, eeem empieza desde el momento en que como yo quiero, atender a mi paciente, que servicio le voy a brindar yo a mi paciente” (H46)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                         | <p>El interés del médico por el pase de guardia de enfermería</p>       | <p>“Y yo creo que sí, que ellos le dan importancia. Porque la comunicación de enfermería con enfermería; y lo que está enfermería las veinticuatro horas, y lo que enfermería puede registrar y saber de ese paciente ellos no lo tienen. No tienen ese conocimiento, no tiene ese estar con el paciente y los familiares; porque, también enfermería, recopila un montón de información propia de la familia y valora unas cuestiones familiares, vinculares y demás que el médico ni la toma en cuenta y sí, enfermería. Importancia del pase enfermero para los médicos Y son importantes. A mí me pasó que, estando en neonatología, yo captara algunas situaciones de depresión materna, de esto o de otro. O de trastornos vinculares y allí empezar a mover yo, a través de enfermería para que el médico buscara...Ahora ya está más establecido. Va una psicóloga una vez a la semana. Antes, nada. Viste? Y rescatar a la mamá antes de que llegara a una depresión postparto, con un paciente en terapia neonatal, es de enfermería porque ellos no captan todo eso. Si bien, son bastante más abiertos los neonatólogos que el médico clínico general. A veces ellos tienen en mayor valía el pase nuestro que nosotros mismos. Que es una comunicación fehaciente.” (M59)</p> | <p>El vínculo profesional es fundamental en el trabajo de enfermería. El proceso de trabajo de enfermería es complementario. En los servicios que aplicamos la relación es buena y se trabaja en conjunto con el personal médico y demás profesionales.</p> |
| <p>Supervisión y el pase de guardia</p> | <p>La importancia para supervisión el pase de guardia de enfermería</p> | <p>-Con esto que estoy haciendo de la supervisión me ha permitido ver otras cosas que no las tenía muy presente, y por</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Teniendo en cuenta los testimonios de los entrevistados y haciendo un nivel</p>                                                                                                                                                                          |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ejemplo es esto: Que te llamen a último momento que no te vienen y ¿cómo haces para cubrir? y bueno pero vos tenes tus recursos. O por ejemplo: Subir a pabellón y ver... por ejemplo: pabellón ocho que son tan grandes que se pasan la guardia en frente del transparente. Y decís: --Chicos, habitación por habitación. -Ah! Nosotros lo hacemos acá. - ¿Pero, el jefe sabe? Y después se lo planteas al jefe el día lunes o cuando lo veas; me ha pasado con por ejemplo; -NO, si saben que es habitación por habitación.</p> <p>-Bueno te aviso que la hacen en el office de enfermería enfrente del transparente.” (EG:1,M45)</p> <p>-El supervisor del turno noche por ejemplo, no puede ir a las diez a pabellón a ver un pase de guardia Por ejemplo: una de las experiencias que me pasó a mi es estar tomando la guardia nueve y media de la noche en enero cuando fue lo de los chicos de la bodega Chandon,, los dos decesos me tocaron a mí.(EG:1,M45)</p> | <p>comparativo con la definición de la supervisión según la real academia española: “significa ejercer la inspección superior en trabajos realizados por otras personas. La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional”. Es primordial para que los servicios brindados generen el máximo beneficio. Pudimos observar que el pase de guardia es parte también de su planificación pero en este caso los supervisores tienen atribuidas tareas que dispersan este propósito, más allá de casos de urgencia que pueden ser eventuales, hay falta de tiempo para poderlo presenciar.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Análisis del pase de guardia a la luz del Modelo de Jakobson

Según el Modelo de Jakobson la comunicación tiene elementos interdependientes en los que la falta de uno de ellos significa que la comunicación no es efectiva.

Estos elementos son: el emisor, el receptor, el contexto, el mensaje, el código y el canal.

A continuación, se desarrolla cada uno de ellos en el objeto comunicativo del pase de guardia, teniendo en cuenta los datos empíricos que arrojó el proceso de entrevista y análisis.

## Emisor

El que entrega la guardia es el que emite el mensaje, este debe informar las actividades, intervenciones, evolución y pendientes que ha realizado al paciente.

“Y sí, como te decía, yo llegaba a tomar la guardia Hay la estaba esperando. O porque están apuradas porque se les pasa el colectivo, o porque el marido las venía a buscar, porque me ha pasado con enfermeras más grandes o sea gente ya grande, pasarte la guardia casi sentadas, mi forma era todo lo contrario, vamos al box...-Bueno, lea...- NO, no. Pásame la guardia. Y me ha pasado recibir pacientes que en la novedad escribís una cosa y te encontras con otra cosa cuando entras, me ha pasado.

-Te lo deje bañado... Y vos destapabas al paciente y no lo habían ni bañado así que por ciertas experiencias personales, yo tomaba la guardia paciente por paciente y ahí y diciendo -No te vayas.”(EG1M45)

“...el que entrega la guardia tiene que esperar su compañero a su colega que, esperarlo con su paciente que quede en condiciones, depende de los dos el pase de guardia, del que entrega como del que lo recibe.... Y también el pase incluye cuando yo voy a entregar al paciente, no solamente cuando lo recibo, sino también cuando lo entrego a mi colega de yo preocuparme para yo dejar todo bien anotado en la evolución con una buena caligrafía en lo posible que se entienda, tanto para mi colega como para cualquier profesional de la salud que quiera leer la evolución. Entregar al paciente lo más higienizado, con los rótulos en todos los sueros, todo bien identificado.”(EG2H46)

“...cuando yo paso un paciente a otro servicio soy partidaria de que el enfermero tiene que ir a entregarlo y contarle bien todo el proceso que paso el paciente, que sueros trae, que medicación, que medicación sobro en tu servicio y cuál es la medicación que falta, porque en el hospital es un problema de medicación grandísimo el que hay, por el hecho de que no se escribe en ningún lado la medicación sobrante, cuanto tienen en suero, los rótulos por ejemplo, hay servicios que usan los fibrones...”(EG2M26)

## Receptor

Es quien recibe la guardia y debe asegurarse de que esta comprendiendo la complejidad del paciente para luego programar las actividades que debe realizar.

“...yo tenía otra teoría para mí era entrar y ver el paciente controlar si está con sonda vesical, me pasó alguna vez no haber controlado, después cuando voy a trabajar con mi paciente encontrar que la bolsa colectora estaba que explotaba y/o fue mi error porque no me di cuenta, ya que si me dice que tiene sonda vesical o se le coloca porque el médico la pide, mínimo debería haber controlado el color de la orina que está presente, si hay o no, las características, o sea un montón de información que con solo verlo lo sacaba. Me pasó en un par de oportunidades, hasta que aprendí que el paciente se pasa cefalo caudal, mirándolo, destapando controlando: “Tiene vía central” bueno, a ver si tiene vía central observar la zona de punción y si está curada, si el apósito transparente está pegado como corresponde; si el paciente se baño o no se baño, si está rotado.”(EG1M45)

### Contexto

Es el lugar y el momento en donde se realiza. Las circunstancias temporales, espaciales que rodean el acto comunicativo en este caso durante el pase de guardia que permiten comprender el mensaje.

“...en mi servicio que es terapia intensiva el pase de guardia se realiza de enfermero a enfermero y varia todos los días no siempre es el mismo pase de guardia, todos los días hay algo distinto, todos los días se le pasa a un enfermero distinto, recibe la guardia un enfermero distinto, en el cual un día se hace con el paciente... frente al paciente, otro día se hace, sentado en una silla en la enfermería, otro día se hace en el cambiador, y depende mucho del interés, tanto como el que recibe el pase de guardia, como el que entrega al pase de guardia, es muy variado, es del día a día, esto no es todos los días igual, es según el horario, depende mucho el horario porque si uno llega temprano puede llegar a recibir un buen pase de guardia, como no es igual que el que llega tarde”(EG2H46)

### Mensaje

Es la información referida al paciente, debe ser completa, clara y concisa.

“...lo que yo hago en la mañana, por ejemplo, hago una hoja en blanco y anoto paciente, las nueve camas que tenemos, porque siempre estamos completos y voy anotando si salió un estudio, si no soy yo son mis compañeros, salió una ecografía, salió una placa, se hizo esto o aquello y porque a veces son tantas cosas que no tienes tiempo de anotar. he por ejemplo con el tema de los baños, nosotros ya no lo registramos, si podemos lo registramos en la hoja de enfermería, pero tenemos una hoja especial , donde dice a quienes bañamos, si se hicieron cambios o no, se firma por el familiar y se firma en el libro de novedades, entonces es como una ayuda si bien

es más trabajo, es ayuda para que nosotros sepamos que se ha hecho y que no se ha hecho... con respecto a esta hoja, se le entrega a los chicos en el pase de guardia...”(EG2M26)

### Código

El código es el lenguaje en que se habla para referirse a técnicas, procedimientos, diagnósticos, protocolos etc. No lograr comprender los códigos como por ejemplo los propios de un servicio puede llevar a confusiones y errores dentro del servicio.

“...cuando llega un enfermero que no es del servicio se le explica dónde están todas las cuestiones de todo el material, por si hay una urgencia, por si hay un enfermero desocupado y tiene que buscar el ambú y esas cosas. Se le explica dónde están las cosas, se le explica más o menos como es el manejo del servicio y los horarios de medicación y de controles. Nosotros a veces tenemos aislamientos de contacto por neutropenia o contaminados por algún bicho, entonces le vamos explicando: primero se hace esta parte después esta... somos muy en las curaciones en las rotaciones del paciente, tratamos de bajar ese número de escaras entonces somos bastante intensos con ese tema. Pero se le explica y se le informa y demás. Si sale un paciente de mi servicio a otro nunca lo entrega ese chico o esa persona, lo entrega uno del servicio. Y la guardia es entregada por uno del servicio nunca es entregada por uno que venga de afuera, eso es más bien responsabilidad de la gente del servicio. Porque uno entiende que es un chico que viene de afuera del servicio y tampoco lo puedes hacer responsable de alguna equivocación o de algo.” (EG2M26)

### Canal

Es el medio que se utiliza para transmitir la información, como son la transmisión verbal del pase de guardia, los registros escritos, las planillas y las listas de chequeo. Se puede incluir en esta categoría la rotulación de los elementos que rodean al paciente, la comunicación verbal y visual cuando esta es frente al paciente.

“Yo, lo que veo, que los registros de enfermería en internación conjunta son como muy rutinarios. Hay algunos ejemplos que son divinos, que realmente hay registros de enfermería que son exquisitos, me da una alegría de saber que es una egresada de la escuela, que quizá no hable mucho, pero escribe bien y yo sé que trabaja así, como escribe. Y bueno, hay gente que rutiniza, y rutiniza tanto que no se da cuenta la importancia de toda la educación que da los padres a las madres...” (EG1M59)

“Bueno, a mí me pasó, por ejemplo, hace un tiempo atrás, un enfermero que ahora lo tengo en turno vespertino, plantearme por mensajito de texto -Gaby, pregunta: ¿Usted ha visto mis informes de enfermería, mis registros en la hoja de enfermería y el libro de novedades? -Sí. -¿Algún cuestionamiento? -¡No, perfecto! Escribía todo, se notaba que había trabajado y se notaba con el paciente.” (EG1M45)

“En el servicio nuestro en la terapia, hay una planilla que esta implementada que hace poco la han implementado, si donde se anota las vías que tiene colocada, heridas en distinta zonas, y esta buena pero lo hacen en la mañana donde están los jefes, donde están los médicos, el jefe de la terapia, el jefe de enfermería, después en los turnos como que se va relajando un poco el control de esa planilla, planillas de control si bien esta en la cartilla, esta para ser observado por cualquiera, es la falta de interés del profesional , sobre todo de nosotros de buscar esa hoja, observarla y mirarla, por eso digo, en mi turno, turno noche, ni te cuento (risas) no aparece ni el gato a ver quién pasa la guardia, quien no la pasa, y si la pasaron bien o la pasaron mal, o si faltó algo, entonces es un compromiso de cada uno, como pasa la guardia o como la recibe.”(EG2H46)

## Conclusión

Analizamos a través del modelo Jacobson las experiencias vivenciadas de cuatro enfermeros respecto al del pase de guardia, ellos brindan información sobre un enfoque comunicacional entre el personal, el lugar y el momento del traspaso o los cambios de turno y entre las distintas unidades de atención al paciente. Son requisitos efectivos para brindar favorablemente una calidad de atención y seguridad al paciente, de que se produzca el pase oral y frente a frente y además que los registros sean concisos claros y sin evadir información.

En este modelo de Jacobson se relacionan los seis factores constitutivos que lo estructuran por eso se caracteriza por los siguientes elementos comunicativos los cuales si están presentes la comunicación es más asertiva e incluso como explicamos anteriormente nos conduce a evitar errores y construimos nuestras propias realidades.

## Análisis puntos positivos y negativos

En el siguiente cuadro presentaremos los datos recabados de una variable importantes y realizaremos el análisis de las mismas.

|            | Puntos positivos (+)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Puntos negativos (-)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1:<br>M59 | <p>“De positivo quizás yo a veces no los veo muy positivos a los pases de guardia en mi sector, pero seguramente que si tienen bastante buena comunicación, pero me parece que tiene que mejorarla” (buena comunicación).</p> <p>“Y porque me parece importante, porque un paciente que estuvo complejo en una terapia neonatal pasa... quizás fueron pocas horas pero es una realidad que desconocemos que pasó en esa neo y acá sale y no tenemos idea de que tenemos que cuidado específicos si hay que hacerle algunos controles o no o si recibieron alguna vacunas BCG por ejemplo, entonces vos quieres, le decís al de administración hay que ponerle BCG y después me dice “no si yo ya lo tengo registrado”, es información que me parece importante como las pesquisas”(hoja de epicrisis)</p> <p>“Pero todo es nuestra área, ¿no? Por eso estamos acá, y creo yo, que bueno la hoja de epicrisis de la terapia, he visto los pases de sala de cuando nos han trasladado mamas, ósea todo quien viene de terapia y realmente es de excelencia no te queda duda de que paso y que no paso.”(Hoja de epicrisis)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E2:M45     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>“Por ahí nos mandaban enfermeros de refuerzo, enfermeros de pabellón, y te mandan ayuda y les dábamos los pacientes menos complejos, entonces que me pasaba, tenía dos pacientes que eran dos caños más el enfermero que venía de afuera, que no sabía ni cómo interpretar un monitor, miraba un respirador y se asustaba, entonces terminaba yo a cargo de mis dos pacientes, el paciente de ese enfermero, y el enfermero y llego un tiempo que me agote, es más hasta tuve discusiones con mis superiores, más grandes” (Educación en la práctica)</p> |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E3:<br>M26 | <p>“Lo positivo es que se hace este papel que es una ayuda, por lo menos en la mañana, yo lo hago a veces de compañerismo, porque sé que hay compañeras que viven lejos y a veces llegan tarde, y yo normalmente nunca me voy a las 14:30, marco y 40, 45, no me molesta yo vivo a 2 cuadras, lo bueno de todo es que hay mucho compañerismo en el pabellón 9, por eso nunca me fui del servicio, porque me siento cómoda, entonces yo lo que por ahí hago, con mis compañeras que viven lejos y tienen complicaciones, que se vayan y yo que vivo cerca, cuando estoy me quedo, los espero” (compañerismo)</p>                                                                               | <p>“”si llega tarde que lea el libro” y a veces el libro no lo hace bien, ósea lo haces como así nomas, lo básico, y no esta bueno porque el que se perjudica al final de todo esto, es el paciente, no somos nosotros, a nosotros no nos pasa nada, es el paciente al que van a quedarle cosas pendiente, o el que van a hacerle cosas, que no deberían” (Tardanza)</p> |
| E4:H45     | <p>“En la terapia, punto positivo, que tenemos todas las herramientas para poder hacer un buen pase, compromiso de cada uno de llegar temprano, para poder decir un buen pase de guardia, tenemos un cuaderno donde anotamos todas las novedades y positivamente, el buen compañerismo porque muchas veces algún compañero cuando se ha ido, nos ha llamado desde la casa, informándonos por teléfono de que se olvido anota alguna técnica o algo referente al paciente, entonces nos hace recordar para que lo tengamos en cuenta” (compañerismo)</p> <p>“La atención es excelente, la atención que brindan los colegas en los pase de guardia es muy buena atención” (profesionalismo)</p> | <p>“Relativamente hay un buen compañerismo, pero falta un poquito más de compromiso, como punto negativo, falta más compromiso por parte de los profesionales los horarios de llegada” (tardanza)</p>                                                                                                                                                                    |

En este último cuadro expuesto, es posible vislumbrar dos grandes puntos fuertemente notables, dentro de los puntos positivos debemos connotar el compañerismo en los distintos servicios, se presenta en mayoría, pese a las diferencias entre personal, el compañerismo logra resaltar, también se debe destacar a aplicación de una hoja de epicrisis que es de gran utilidad en los diferentes servicios. Y en cuanto a los puntos negativos, encontramos como punto más relevante, la tardanza que afecta notablemente al pase de guardia, es un factor directamente relacionado con la realización de un buen pase de guardia

## PROPUESTAS

Nosotras como autoras de este trabajo final para poder disminuir factores que dificultan la comunicación entre el personal de salud sugerimos lo siguiente:

- Capacitación continua respecto a comunicación a la hora del pase de guardia involucrando las características, dicha capacitación se realizará en grupo para que exista interacción entre colegas y trabajo en equipo.
- Realizar un breve escrito de las características principales del pase de guardia, incluyendo, formas, tipos e importancia y presentarlo de forma formal en los servicios para que sean puntos a tener en cuenta o sugerencias para mejorar a la hora de pasar la guardia esto sería de gran importancia por los escasos de información escritos al respecto.
- Que el personal capacitado pueda enseñar al profesional no capacitado para así llegar a todo el personal de los servicios
- Motivar a través de reuniones con supervisión y jefaturas a promover el interés, destacando los puntos negativos y los positivos, y que contribuyan a promover la calidad y seguridad del paciente

## BIBLIOGRAFÍA

- (1) Belzitia C, Durantea E. Y colls. Comunicación en el pase de guardia en las áreas de cuidados intensivos en un hospital universitario. Estudio transversal. Arch Argent Pediatric 2014.pag 119-121
- (2) White L, Duncan G, Baumle W editors. Foundations of Basic Nursing<br />. Third Edición ed. USA NY: Delmar Cengage Learning; 2011.
- (3) Cabrera A. y Pelayo N. Lenguaje y Comunicación. Libros de EL NACIONAL. Colección Minerva. Editorial CEC,SA. 1era. Reimpresión. Octubre 2002.Venezuela.
- (4) Lic. Hernández Ríos Ángela, UNIDAD I Comunicación verbal y no verbal, EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA II, UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE IZÚCAR DE MATAMOROS, 2006, pag.19
- (5) Bevilacqua Erica y Colls, Servicio de Informática y Clínica Médica, Hospital Alemán, Buenos Aires, Argentina,2016
- (6) Manual de Valoración de Patrones Funcionales, Área Sanitaria V – Gijón (Asturias) España , Junio, 2010
- (7) Departamento de gestión de cuidados. “Protocolo de pase de guardia”. sagrado corazón sanatorio de alta complejidad. Bartolomé Mitre 1995.cdad de Buenos Aires. Argentina
- (8) Centro colaborador de la OMS, sobre soluciones para la seguridad del paciente. Vol 1 sol 3. Mayo de 2007.
- (9) Organización Mundial de la Salud (OMS). El marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente.
- (10) Declaración de la posición del CIE sobre Seguridad del paciente. 2008

- (11) Nightingale F. Notas de enfermería. Qué es y qué no es. Barcelona: Salvat; 1990
- (12) Maslow A. Motivation and personality 2nd.. Edition. Harper and row; 1970.
- (13) Madrid C A, Robert J J, “Proyecto de investigación: Factores que afectan la seguridad del paciente del Hospital Villa del Rosario en el primer semestre de 2010” 12 de marzo de 2010
- (14) Martínez E, “Pase de Guardia de Enfermería: ¿Optimiza la continuidad del cuidado?” Revista Enfermería, Pág. 22-23 Online, Consultado 15 de junio de 2019
- (15) Pineda, E; De Avarado, E; Canales, F, “Metodología de la Investigacion. Manual para el desarrollo del personal de la salud”. OPS Paltext. Segunda Edición. Washington. 1994,
- (16) Walker, M, “Como escribir trabajos de investigación” Ed. Gedisa. Barcelona. 2007.
- (17) Rodriguez Gomez, G; Gil Flores, J; García Jimenez, E. “Metodología de la investigación cualitativa”. Segunda Edición. En: Colección Biblioteca de Educación. Ed: Aljibe. Málaga. 1999.
- (18) Valles, M S. “Tecnicas cualitativas de investigación social. Reflexion metodológica y practica profesional” Ed: Sintesis sociologia. España, 1999,
- (19) Yuni, J A; Urbano, C A.,”Tecnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación” Ed: Brujas, Vol I y II. Cordoba. 2006.
- (20) Cabrera, M C; Lucero, A; Lucero, D. “Entrega de guardia en enfermeria” Escuela de Enfermería, FCM, UNCUIYO, Mendoza. 2003.

(21) Material de estudio y apuntes tomados en clase durante el cursado del “Taller de tesina y/o trabajo final” del Ciclo de Licenciatura en Enfermería. Escuela de Enfermería. FCM. UNCuyo. Mendoza. 2019.