



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

FCM
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Escuela de enfermería

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA
Ciclo de LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

Trabajo Final
“Estrés laboral en el personal de Enfermería”

Autores:

Sandra Nievas
Patricia Escudero
Rafael Heredia

Docentes:

Profesor Titular
Lic. Jorge Gustavo MICHEL
Jefes de Trabajos Prácticos
Lic. Ana Inés FERNÁNDEZ
Lic. María Elena FERNANDEZ SALGADO
Bioq. Marcos GIAI
Lic. Estela D. FRANCO

Mendoza,

2020.

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o del autor o los autores”

Presidente.....

Vocal 1:

Vocal 2:

Trabajo Aprobado el:/..... /.....

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto no hubiera sido posible sin contar con la colaboración y predisposición de directivos, jefe de unidad y enfermeros del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) como también a los docentes que nos guiaron a lo largo de la realización de este trabajo

A nuestras familias, por su apoyo, estímulo y contención incondicional en todo momento.

PROLOGO

La Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han reconocido la importancia del trabajo de enfermería en el campo de la salud, al tiempo que han identificado condiciones de trabajo inadecuadas que afectan a esta población.

El *estrés* es considerado una de las causas de enfermedad profesional. Diversos estudios muestran que uno de los grupos más afectados por el estrés en su trabajo diario es el de los profesionales de enfermería.

El tema investigado fue “Estrés laboral en el personal de enfermería que cumple servicio en el Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (C.I.P.A.U.).

El presente trabajo de investigación pretende determinar: si los enfermeros de mencionada institución manifiestan estrés laboral, identificar los factores que lo desencadenan y describir sus manifestaciones en el personal de enfermería.

INDICE GENERAL

Páginas

Capítulo I.

Planteo del problema	1
Introducción	2
Tema de Investigación	3
Descripción del Problema	3
Formulación del Problema	3
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Justificación del Estudio	4

Capítulo II

Marco Teórico. Estrés	6
Teoría Transaccional del Estrés de Richard S. Lazarus	8
Estrés Laboral	10
Estrés Laboral en Enfermería	12

Capítulo III

Diseño metodológico	15
Hipótesis	15
Diseño de la Investigación	15
Área de Estudio	15
Población Muestra	15
Unidad de Análisis	15

Método e instrumentos de recolección de datos	16
Operacionalización de Variables e Indicadores	16
Conceptualización de Variables	17
Aspectos Éticos Legales	19
 Tablas y gráficos	
Análisis de datos	
Tabla N° 1 y Gráfico N° 1: Sexo	22
Tabla N° 2 y Gráfico N° 2: Edad	23
Tabla N° 3 y Gráfico N° 3: Cantidad de empleos que poseen	24
Tabla N° 4 y Gráfico N° 4: Nivel de Formación	25
Tabla N° 5 y Gráfico N° 5: Turno habitual de trabajo	26
Tabla N° 6 y Gráfico N° 6: Manifestaciones físicas (frecuentes/muy frecuentes)	27
Tabla N° 7 y Gráfico N° 7: Manifestaciones psíquicas (frecuentes/muy frecuentes)	28
Tabla N° 8 y Gráfico N° 8: Irritabilidad	29
Tabla N° 9 y Gráfico N° 9: Ansiedad dentro del ámbito laboral	30
Tabla N° 10 y Gráfico N° 10: Angustia dentro del ámbito laboral	31
Tabla N° 11 y Gráfico N° 11: Inseguridad	32
Tabla N° 12 y Gráfico N° 12: Estrés laboral	33
Tabla N° 13 y Gráfico N° 13: Responsabilidad excesiva	34
Tabla N° 14 y Gráfico N° 14: Conflictos en ámbito laboral	35
Tabla N° 15 y Gráfico N° 15: Exceso de trabajo/sobrecarga	36

Capítulo IV

Resultados, discusión y propuestas	37
Conclusión	38
Discusión	40
Propuestas	41
Bibliografía	42

Anexos

Encuesta	44
Codificación de Variables	46
Tabla Matriz	50

CAPITULO I:

Planteo del Problema

INTRODUCCION

El siguiente trabajo fue realizado por estudiantes del Ciclo de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

El presente trabajo de investigación pretende dimensionar al estrés como uno de los tantos problemas a los que se enfrenta en la actualidad el personal que desarrolla la profesión de Enfermería.

Tema de Investigación:

Estrés laboral en el personal de Enfermería

Descripción del problema:

Se considera que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan.

El origen del estrés laboral puede ser múltiple: ambiente físico, organización del trabajo, componentes psicosociales (laborales y extra-laborales).

Los efectos negativos del estrés laboral no solo pueden perjudicar al individuo, sino que también puede producir un deterioro en el ámbito laboral, influyendo negativamente tanto en las relaciones interpersonales como en el rendimiento y la productividad.

Los enfermeros, en sus diferentes grados de capacitación académica (licenciados, profesionales y auxiliares) son uno de los grupos más afectados en sus labores diarias por el estrés.

La técnica, la idoneidad y la práctica que cada profesional pone al servicio de cada paciente, las cuales son sus herramientas fundamentales, contrastan muchas veces con la falta de insumos, el sobrecargo laboral, la falta de incentivos económicos y diversos componentes psicosociales propios de cada individuo.

Formulación del problema:

¿Manifiestan signos de estrés laboral, los enfermeros que cumplen servicio en el Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (C.I.P.A.U.), durante el período comprendido entre abril y junio del año 2020?

Objetivo General:

Identificar factores estresores y describir sus manifestaciones en el personal de enfermería

Objetivos Específicos:

- Analizar los factores causales de estrés laboral en el personal de enfermería en el C.I.P.A.U.
- Caracterizar/identificar al personal de enfermería.
- Describir manifestaciones de estrés laboral en el personal de enfermería estudiado.
- Identificar sistemas de apoyo emocional y social del personal de enfermería.
- Reconocer procesos de reacción y adaptación al estrés.

Justificación del estudio:

El presente estudio tiene por finalidad tratar de determinar si el personal de enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (C.I.P.A.U.) padece estrés provocado por el ámbito laboral.

Las reacciones frente a situaciones estresantes dependen de las características de los sucesos, los recursos del individuo y la tarea requerida.

Se debe tener en cuenta que un evento estresante puede exacerbarse por acontecimientos propios del individuo, como: etapa de la vida, recursos para afrontar la situación, sistemas de apoyo e interpretación del estímulo estresante, entre otros.

CAPITULO II:

Marco Teórico

MARCO TEÓRICO

ESTRÉS

Para definirlo será necesario realizar una breve reseña histórica sobre las distintas orientaciones con las que se ha intentado definirlo

En el siglo XIV fue definido como aflicción, dureza, adversidad o denotar tensión.

Hans Selye (1936) utilizó el término estrés en un sentido técnico, definiéndolo como el conjunto coordinado de reacciones fisiológicas ante cualquier forma de estímulo nocivo (incluidas las amenazas psicológicas), reacción que él llamó Síndrome General de Adaptación ¹.

Para la biología y la medicina, el estrés es un proceso activo de resistencia a aceptar cambios del entorno, es decir, ante la amenaza a la pérdida que el individuo considera equilibrio.

Desde la psicología se empleó más frecuentemente el concepto de ansiedad, considerando ésta como producto del estrés. Freud otorgó un papel preponderante a la ansiedad en la psicopatología. La ansiedad era la señal de peligro para poner en marcha mecanismos de defensa².

Al finalizar la segunda guerra mundial el interés por el concepto de estrés se vio incrementado en relación al rendimiento en el combate y la vulnerabilidad.

Debemos reconocer a dos autores importantes: Hans Selye, considerado el padre del estrés, y el modelo desarrollado por Richard Lazarus y colaboradores (Lazarus, 1966; Lazarus y Cohen, 1977; Lazarus y Folkman, 1984), siendo la Teoría de Lázarus³ la de mayor aplicación en ámbitos relacionados al tratamiento del estrés.

Hans Selye en 1926 empezó a desarrollar su famosa teoría acerca de la influencia del estrés en la capacidad de las personas para enfrenarse o adaptarse a las consecuencias de lesiones o enfermedades. Descubrió que pacientes con variedad de dolencias manifestaban muchos síntomas

similares, los cuales podían ser atribuidos a los esfuerzos del organismo para responder al estrés de estar enfermo. Él llamó a esta colección de síntomas Síndrome del estrés, o Síndrome de Adaptación General (GAS)⁴.

Según Selye la respuesta del organismo ante una situación de estrés se distribuye en tres fases o etapas:

Etapas de alarma.

Ante la percepción de una posible situación de estrés, el organismo empieza a desarrollar una serie de alteraciones de orden fisiológico (aumento del ritmo cardíaco, se secretan hormonas del estrés como la adrenalina, noradrenalina, epinefrina y cortisona) y psicológico (ansiedad, inquietud, etc.) que lo predisponen para enfrentarse a la situación estresante. La aparición de estos síntomas está influida por factores como: grado de amenaza percibido, control sobre el estímulo, presencia de otros estímulos ambientales que incluyen sobre la situación.

Etapas de resistencia

Supone la fase de adaptación a la situación estresante. En ella se desarrollan un conjunto de procesos psicológicos, cognitivos, emocionales y comportamentales destinados a "negociar" la situación de estrés de la manera menos lesiva para la persona. Hay disminución de la resistencia general del organismo, disminución del rendimiento de la persona, menor tolerancia a la frustración o presencia de trastornos psicológicos más o menos permanentes y también de carácter psicosomático.

Etapas de agotamiento

Si la fase de resistencia fracasa, es decir, si los mecanismos de adaptación no resultan eficientes se entra en la fase de agotamiento. Los recursos del organismo disminuyen, lo que puede provocar trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser crónicos o irreversibles.

Se desarrolla cuando la reacción general de alarma ha sido extremadamente grave o cuando se prolonga demasiado.

TEORÍA TRANSACCIONAL DEL ESTRÉS DE RICHARD S. LAZARUS

Si el modelo de Selye se centra básicamente en los correlatos biológicos, fisiológicos y psicosomáticos de la respuesta ante el estrés, el modelo desarrollado por Richard Lazarus (Lazarus, 1966; Lazarus y Cohen, 1977; Lazarus y Folkman, 1984) se centra básicamente en los procesos cognitivos que se desarrollan en torno a una situación estresante. Para el autor la experiencia estresante resulta de las transacciones entre la persona y el entorno. Estas transacciones dependen del impacto del estresor, impacto mediatizado en primer lugar por las evaluaciones que hace la persona del estresor y, en segundo lugar, por los recursos personales, sociales o culturales disponibles para hacer frente a la situación de estrés.

Por si solas, las situaciones estresantes no son suficientes para afectar al sujeto, éste debe ser vulnerable. Las demandas o exigencias que provocan la situación estresante pueden surgir del sujeto como del ambiente al que está expuesto. Del sujeto surgen las auto-exigencias, ideas irracionales, expectativas, etc., elementos que son capaces de generar situaciones de estrés por sí mismas al entrar en relación con el ambiente, y que determinan, en parte, la vulnerabilidad del sujeto.

Las condiciones ambientales extremas representan estrés para la mayoría de las personas, tales como: catástrofes naturales, la guerra, la tortura, etc.

Cuando la persona se enfrenta a una situación estresante, en primer lugar realiza una evaluación primaria, es decir, un juicio acerca del significado de la situación para calificarla de estresante positiva, controlable, cambiante o simplemente irrelevante. En caso de considerarla como estresora, una evaluación secundaria determinará los posibles recursos y opciones que dispone la persona para hacer frente a la situación. Es una evaluación orientada a “que se puede hacer en este caso”. En las situaciones de la vida cotidiana se produce una gran variabilidad de respuestas, lo que es estresante para una persona no lo es para otra.

La teoría de Lazarus ha intentado definir el estrés bajo tres orientaciones:

Descripción del estímulo (estresor)

La respuesta del organismo al estrés depende de determinados estímulos, siendo primordial describir dichos estímulos e identificar características particulares que los convierten en estresores.

Lazarus los clasificó en:

- Cambios mayores que afectan a un número importante de personas (catástrofe).

- Cambios mayores que afectan a un individuo o a pocos (enfermedad importante)
- Contrariedades cotidianas o ajetreos diarios.

Descripción de las respuestas (individuo estresado)

Forma más común de definirlo en el campo de la biología y de la medicina, donde es frecuente escuchar que un individuo está estresado o bajo estrés.

Se centra la atención en la forma que reacciona un organismo ante cambios en el entorno, en la forma que define si está en estrés o no.

Podemos decir entonces que un estímulo es estresante cuando produce una conducta o respuesta estresada, y una respuesta es estresada cuando está producida por una demanda, un daño o una amenaza.

Descripción de la relación organismo- entorno

Se pone énfasis en la interacción entre entorno y el sujeto, es decir, el estrés depende de la particular relación que se desarrolla entre ambos. Esta relación entre estresor y sujeto es la que determina que se produzca o no el estrés.

Se considera al estrés como el resultado de la relación entre las características de la situación y los recursos de los que dispone el individuo. Desde esta perspectiva se considera más importante la valoración que el individuo hace de la situación estresora que de las características objetivas de dicha situación. Este último planteamiento se acepta como el más completo en la actualidad.

El estrés se produce como consecuencia de un desequilibrio entre las demandas del ambiente (estresores internos o externos) y los recursos disponibles del sujeto. Los elementos a considerar en la interacción potencialmente estresante son: variables situacionales, variables individuales del sujeto que se enfrenta a la situación y consecuencias del estrés.

La persona tiene que enfrentarse a estos desafíos que provocan un intento de superación o resolución del problema. Ante situaciones nuevas esta superación conlleva una evaluación previa del reto o amenaza y de las probabilidades de dominar con éxito la situación valiéndose de los recursos disponibles.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud el estrés es definido como el “*conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción*”⁵.

Definimos **estrés** como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuáles debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento. Cuando la demanda del ambiente (laboral, social, etc.) es excesiva frente a los recursos de afrontamiento que se poseen, se van a desarrollar una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican activación fisiológica, emocional, mental y comportamental.⁶

Estrés laboral

En los últimos años se han realizado numerosas investigaciones acerca del estrés laboral, considerado como una enfermedad profesional más, no solo porque compromete la salud de los trabajadores sino también el sistema económico de una institución.

Los trabajadores que más sufren de estrés son los que están sometidos al contacto con el público o con los clientes: médicos, profesores, asistentes sociales, enfermeros, etc., siendo sus consecuencias el aumento del ausentismo, baja productividad, accidentes profesionales, cambio de funciones, y la incidencia sobre la salud mental y física de los individuos.

Dentro del proceso del estrés se pueden distinguir diversos componentes:

- Los estresores o factores causales del estrés
- Las respuestas frente al estrés
- Los factores modificadores del proceso.

Entre ellos existe una relación compleja y dinámica.

Los principales estresores laborales que se han definido en la obra "Desencadenantes del Estrés Laboral"⁷ son los siguientes:

1. Estresores del ambiente físico. Son múltiples los aspectos del ambiente físico de trabajo que pueden desencadenar experiencias de estrés laboral: el ruido, la vibración, la iluminación, la temperatura, la humedad, etc.

2. Demandas del propio trabajo. La propia actividad laboral puede presentar fuentes del estrés como el turno de trabajo, la sobrecarga de trabajo o la exposición a riesgos, etc.

3. Los contenidos del trabajo o las características de las tareas que hay que realizar son también potenciales desencadenantes del estrés laboral. Podemos mencionar entre ellos la oportunidad de control, el uso de habilidades que permite la realización de las tareas, el *feedback* que se recibe por la propia ejecución del trabajo, la identidad de la tarea y la complejidad del propio trabajo.

4. El desempeño de roles plantea también potenciales desencadenantes del estrés laboral. Son ampliamente conocidos y han sido estudiados el conflicto, la ambigüedad y la sobrecarga de rol.

5. Las relaciones interpersonales y grupales pueden ser fuentes de estrés. Entre ellas podemos mencionar las relaciones con los superiores, con los compañeros, subordinados, clientes, etc.

Según Slipack⁸ (1996, los tipos de estrés laboral) existen 2 tipos de estrés laboral:

1. **El episódico:** es aquel que se presenta momentáneamente, es una situación que no se posterga por mucho tiempo y luego que se enfrenta o resuelve, desaparecen todos los síntomas que lo originaron, un ejemplo de este tipo de estrés es el que se presenta cuando una persona es despedida de su trabajo.

2. **El crónico:** es aquel que se presenta de manera recurrente cuando una persona es sometida a un agente estresor de manera constante, por lo que los síntomas de estrés aparecen cada vez que la situación se presenta y mientras el individuo no evite esa problemática el estrés no desaparecerá.

ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERÍA

El *estrés* es considerado una de las causas de enfermedad profesional. Diversos estudios muestran que uno de los grupos más afectados por el estrés en su trabajo diario es el de los profesionales de enfermería.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) han reconocido la importancia del trabajo de enfermería en el campo de la salud, al tiempo que han identificado condiciones de trabajo inadecuadas que afectan a esta población.

El incremento de la carga laboral, relación con los pacientes y familiares problemáticos, la falta de suministros para la prestación de servicios, los bajos salarios y la falta de recurso humano de enfermería, son factores que generan sobrecarga laboral, cansancio y agotamiento físico y mental en este grupo de trabajadores.

Todo ello implica deterioro de la calidad de los servicios de enfermería en las instituciones sanitarias y aumento del ausentismo entre los profesionales, siendo el estrés laboral producto de la interacción de múltiples factores que incluyen: ambiente físico, funciones biológicas, organización del trabajo y diferentes componentes psicosociales laborales y extra-laborales como tipo de trabajo, nivel socioeconómico, apoyo familiar y social, tipo de personalidad, edad y género.

El profesional de enfermería enfrenta una gran carga horaria prestando cuidados a pacientes que requieren altas demandas emocionales, haciéndolo vulnerable a un gran número de situaciones que resultan estresantes y que, de no afrontarlas de manera adecuada, pueden representar la causa de alteraciones de su estado de salud, inadaptación al trabajo, bajo rendimiento laboral, propiciando el ausentismo y enfermedades laborales, disminuyendo su calidad de vida y causando efectos negativos en los servicio de enfermería.

Cabe destacar que estar en contacto con el dolor, el sufrimiento y a menudo la muerte ha sido considerada como intrínsecamente estresante, es decir, propia de la actividad que desarrolla el personal de salud, en nuestro caso, los profesionales de enfermería.

A todo lo expresado se le suman las dificultades cotidianas derivadas de las relaciones con la familia, los compañeros y los horarios laborales siendo, en muchos casos, concausa de enfermedades como úlcera gástrica, hipertensión arterial, comportamientos agresivos, migrañas, depresión, disfunciones digestivas, enfermedades coronarias, de la piel, y disminución de la respuesta inmunológica entre muchas otras.

CAPITULO III:

Diseño Metodológico

DISEÑO METODOLÓGICO

HIPÓTESIS

El personal que cumple funciones en el Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU), entre ellos los enfermeros, padecen signos de estrés laboral, porque se encuentran expuestos en forma permanente a factores estresores relacionados con los menores de entre 14 y 18 años internados con diferentes problemáticas, como intentos de suicidio, depresiones, autoagresión, consumos problemáticos y crisis psicóticas.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La intención es que el problema se investigue, a través de un *método cuantitativo*, y según el período y secuencia de estudio sería *transversal*, ya que se estudiarán las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo, y según el alcance que tuvieren los resultados y el análisis de los mismos, el estudio tendría un enfoque *analítico*, ya que buscará contestar porque suceden determinados fenómenos, cuál sería la causa o el factor de riesgo asociado o cual sería el efecto de esa causa o factor de riesgo.

ÁREA DE ESTUDIO

Lugar: Argentina, Mendoza Ubicación: 9 de Julio y Pedro Goyena S/N,

Institución: Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU).

La institución es un sistema de internación diferente que busca cambiar “la cama psiquiátrica” por un tratamiento que puede incluir la permanencia dentro del centro o a veces un seguimiento por guardia intensivo, día a día, con el apoyo de la familia. Permite resolver las condiciones de la urgencia y, así, dejar a los chicos en condiciones de integrarse al sistema ambulatorio de salud mental.

POBLACIÓN-MUESTRA

Todos los enfermeros que comprenden el plantel de los servicios de CIPAU. Que consta de un plantel de 15 (QUINCE) enfermeros, con diferentes niveles de formación académica.

UNIDAD DE ANÁLISIS Cada uno de los enfermeros del servicio del CIPAU.

MÉTODO E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Entrevistas semiestructuradas a través de encuestas personales, anónimas, donde se llevarán a cabo haciendo uso de un cuestionario estructurado o de un guión con preguntas a formular de tipo cerradas, dirigidas al total del universo en estudio.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Características del personal de Enfermería

- 1- Sexo: Mujer/Hombre.
- 2- Edad: entre 20 y 30 años, entre 31 y 40 años, entre 41 y 50 años, más de 50 años.
- 3- Antigüedad Laboral en el servicio: meses, más de 1 año, más de 5 años, más de 10 años.
- 4- Posee más de un Empleo: SI / NO
- 5- Nivel de Formación: Auxiliar de Enfermería, Enfermero Profesional, Enfermero Universitario, Licenciado en Enfermería, Estudiante de Licenciatura, Estudiante de Posgrado, Becado.
- 6- Turno que Realiza habitualmente: Mañana/Tarde/Noche.

Signos Físicos:

1- HTA:	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
2- Cansancio constante:	Muy frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
3- Cefalea (Tensional):	Muy frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
4- Contractura cervical:	Muy frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente

Signos Psíquicos:

Irritabilidad:	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente
Ansiedad:	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente
Angustia:	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente
Inseguridad:	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente
Percepción del estrés laboral	Muy Frecuente	Frecuentemente	Poco Frecuente

Factores Internos del Ambiente (ámbito laboral):

Responsabilidad Excesiva:	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
Relaciones Interpersonales:	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
Conflictos:	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
Disponibilidad de recurso humano:	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
Ruidos Molestos:	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
Sobrecarga/exceso de trabajo	Muy Frecuente, Frecuentemente, Poco Frecuente
Tipo de Paciente:	Muy Grave, Grave, Agudo

VARIABLES

Conceptualización

Características del personal de enfermería: Fuerte vocación de servicio y cuidado a los adolescentes en situación de crisis, su familia y su comunidad.

Signos físicos: Es cualquier manifestación o alteración de la salud objetiva, que se hace evidente en la biología de la persona.

Síntomas físicos: Es la referencia subjetiva que da una persona, que percibe o reconoce cambios en su estado de salud. El síntoma es un aviso útil de que la salud está amenazada por causas que pueden ser psíquicas, físicas o sociales.

Signos psíquicos: Manifestación o alteración de la salud mental de un individuo.

Factores causales externos: Son todos aquellos agentes estresores físicos y psíquicos que ocurren en el entorno laboral, y afectan la salud del trabajador.

INDICADORES Características del personal de Enfermería:

- *Sexo*: Conjunto de factores orgánicos, que determinan la condición genérica femenina o masculina.
- *Edad*: Tiempo transcurrido desde el nacimiento de una persona, hasta la actualidad.
- *Antigüedad laboral*: Tiempo que alguien ha permanecido en un cargo o empleo
- *Poseer más de un empleo*:
- *Nivel de formación*: Posición formativa que determina a un individuo, con respecto a otro.

Signos físicos:

- *HTA*: Incremento de las cifras de presión arterial por encima de valores normales.
- *Cansancio constante*: Es cuando el cansancio se hace crónico y no varía a pesar de no hacerse esfuerzos ni gastos de energía, también si va acompañado además de estados psicológicos depresivos.
- *Cefalea tensional*: Es una de las formas más comunes de dolores de cabeza y pueden ocurrir a cualquier edad, aunque es más común en adultos o adolescentes. Generalmente aparecen cuando los músculos del cuello y el cuero cabelludo se tensionan y se contraen.
- *Contractura cervical*: es una tensión incontrolable y persistente de un músculo o grupo muscular.

Signos psíquicos:

- *Irritabilidad*: Es la capacidad homeostática que tienen los seres vivos de responder ante estímulos que lesionan su bienestar o estado.
- *Ansiedad*: miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o síntomas somáticos de tensión para referirse a la expresión más extrema de ésta.
- *Angustia*. Es un estado de gran activación emocional, que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad.
- *Auto percepción de estrés laboral*: Sensación del sujeto por la que adquiere conciencia de las situaciones que le causan estrés en su lugar de trabajo.

Factores causales externos:

- *Ambiente laboral inadecuado*: Espacio, no acorde para la realización de las actividades laborales.
- *Sobrecarga laboral*: Exceso de carga horaria o actividad en el trabajo.

- *Responsabilidad excesiva*: Virtud que posee un individuo para tomar decisiones de manera consciente y por las cuales debe responder ante otros.
- *Ruidos molestos en el ambiente laboral*: Sonidos inadecuados, por lo general desagradables, que provocan malestar e interfieren en la comunicación.

ASPECTOS ÉTICOS LEGALES

En el Código para Enfermeras del Consejo Internacional de Enfermeras se consignan cuatro aspectos fundamentales de responsabilidad de la enfermera: "mantener y restaurar la salud, evitar las enfermedades y aliviar el sufrimiento".

También declara que: "la necesidad de cuidados de enfermería es universal, el respeto por la vida, la dignidad y los derechos del ser humano son condiciones esenciales de la enfermería. No se permitirá ningún tipo de discriminación por consideración de nacionalidad, raza, religión, color, sexo, ideologías o condiciones socioeconómicas".

EL RESPETO A LA DIGNIDAD DE LA PERSONA

Todas las personas merecen respeto, sin ningún tipo de discriminación; este principio se aplica a las personas que reciben cuidado de enfermería y a los cuidadores.

La confianza, el respeto mutuo, la sinceridad, el afecto, el amor al otro, son la base de la convivencia humana y de la humanización del cuidado de enfermería. Uno de los elementos fundamentales del cuidado de enfermería es la relación terapéutica enfermera-persona (paciente, familia, grupo) que debe construirse sobre la confianza, el respeto y el amor. Por tanto, la enfermera empleará todos los medios a su alcance para evitar cualquier tipo de violencia o maltrato a la persona que recibe los cuidados de enfermería y también a los cuidadores de la salud. En el cuidado de enfermería el valor de la persona, el respeto a su dignidad, a la consideración integral de su ser, siempre predominará sobre la tecnología, que tiene valor en la medida en que sirva para atender sus necesidades y proporcionarle bienestar.

EL RESPETO A LA VIDA HUMANA

La enfermera reconoce, cuida y respeta el valor de la vida humana desde su iniciación hasta el final.

Respeto y defiende los derechos del ser humano.

La enfermera habla por la persona cuando ella está incapacitada para hacerlo por sí misma, aboga por el respeto de los derechos de la persona, familia o grupo que cuida.

LA INTEGRIDAD, INTEGRALIDAD, UNICIDAD, INDIVIDUALIDAD DEL SER HUMANO

La enfermera reconoce la individualidad de la persona que cuida, quien tiene sus propias características, valores y costumbres. Los protocolos y guías generales de cuidado de enfermería se deben adaptar a las necesidades individuales de la persona, la familia o el colectivo que reciben el cuidado. El cuidado de enfermería atiende integralmente a la persona, la familia y los colectivos, es decir, toma en consideración sus dimensiones física, mental, social, psicológica y espiritual.

En el cuidado de enfermería se protege la integridad física y mental de la persona. Se debe preparar y ayudar a la persona cuando acepta y da su consentimiento para que se extirpe la salud de un mal mayor. Violar nuestra integridad, nuestra unicidad, es violar todo nuestro ser como criaturas humanas. La integridad no puede considerarse aislada de la autonomía.

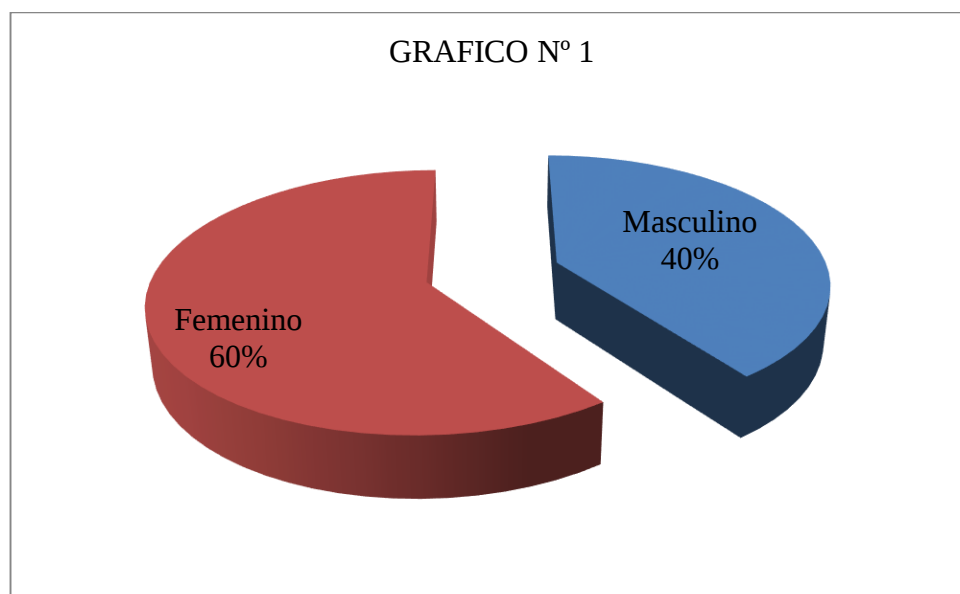
TABLAS Y GRÁFICOS

TABLA N° 1

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU), por SEXO.

SEXO	Fa	F%
Femenino	9	60%
Masculino	6	40%
TOTAL	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



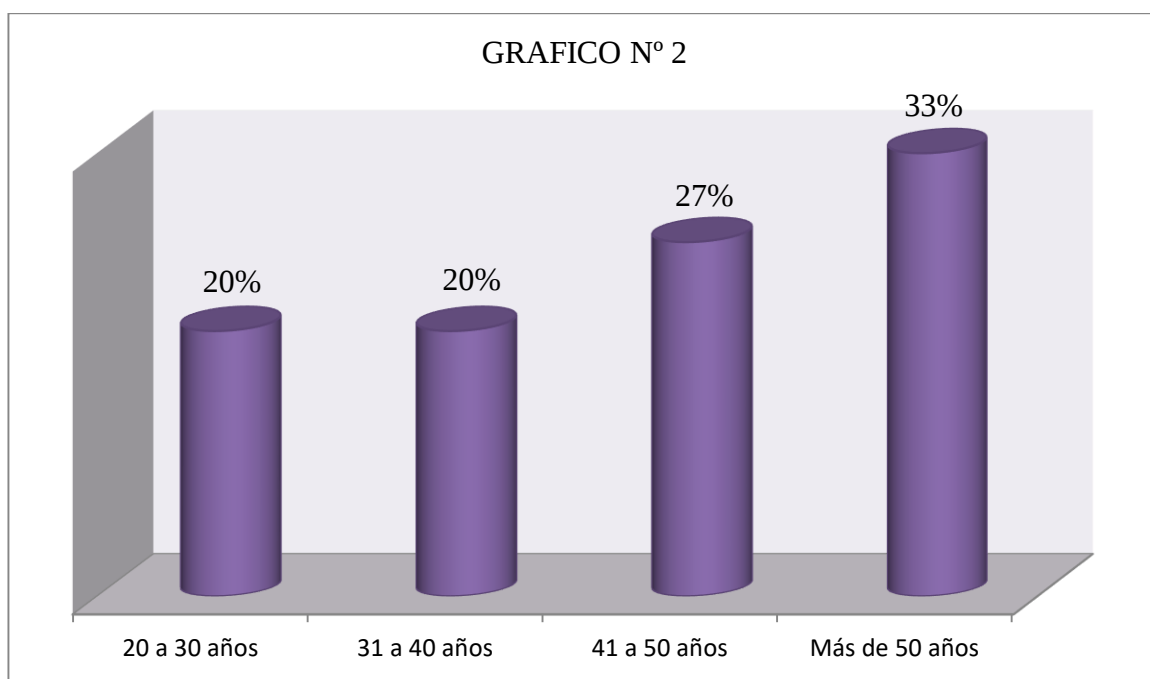
Análisis: la variable sexo destaca que el 60% corresponde al género femenino, siendo ésta más propensa al estrés por la suma de tareas que cumple (madre, esposa, hija, estudiante). Cabe destacar que el 40% restante del plantel está conformado por el género masculino.

TABLA N° 2

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU), por EDAD.

SEXO	Fa	F%
20 a 30 años	3	20 %
31 a 40 años	3	20 %
41 a 50 años	4	27 %
Más de 50 años	5	33 %
TOTAL	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



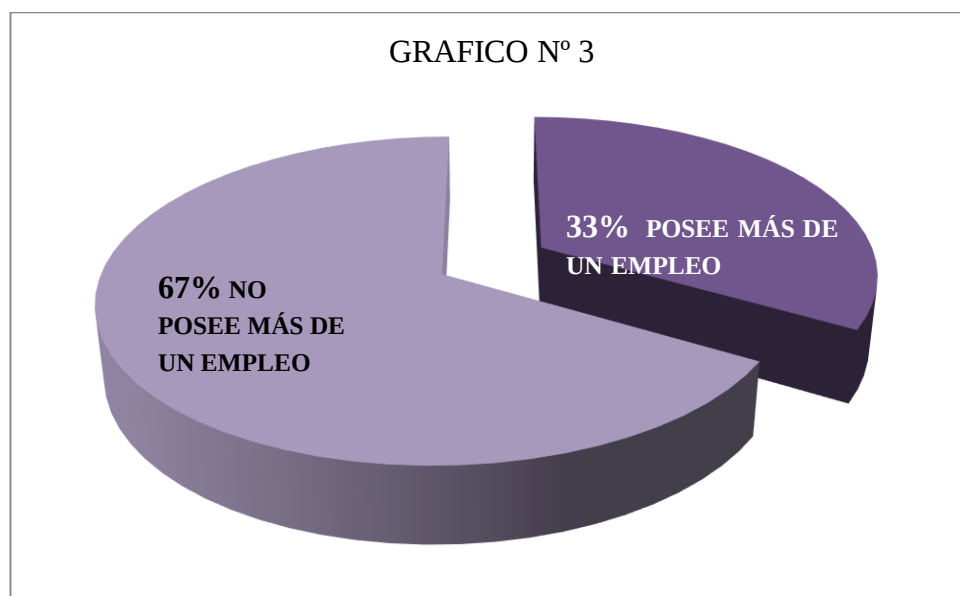
Análisis: se desprende del mismo que el rango etario de mas de 50 años comprende el mayor porcentaje del personal, seguido por el grupo de 41 a 50 años.

TABLA N° 3

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU). CANTIDAD DE EMPLEOS QUE POSEEN.

POSEE MAS DE UN EMPLEO	Fa	F%
SI	5	33%
NO	10	67%
TOTAL	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



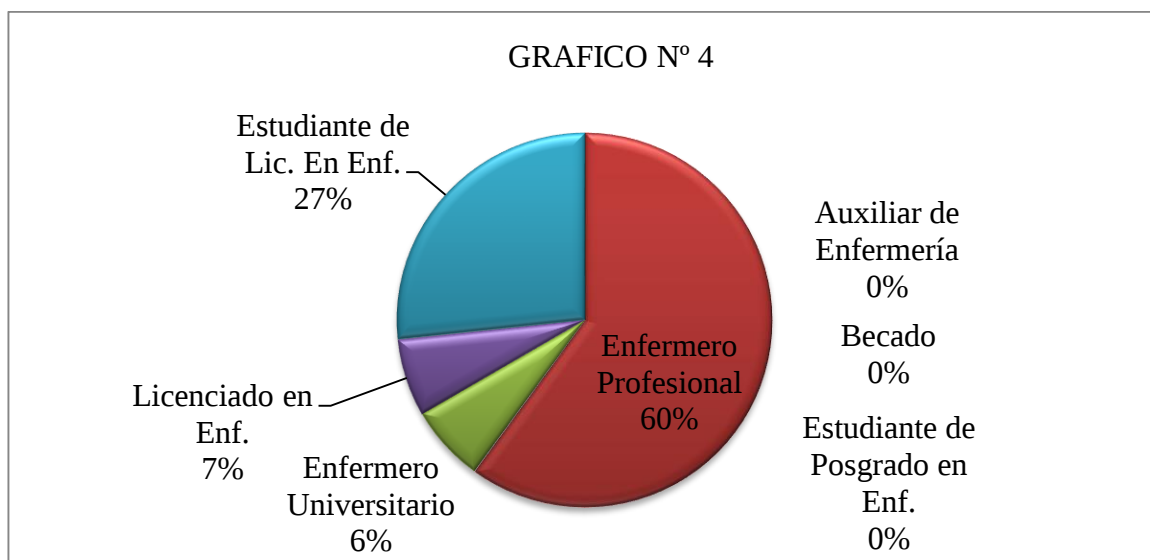
Análisis: la variable CANTIDAD DE EMPLEOS QUE POSEEN destaca que el 67,67% posee solo el empleo.

TABLA N° 4

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU), por NIVEL DE FORMACIÓN.

NIVEL DE FORMACIÓN	Fa	F%
Auxiliar de Enfermería	0	0%
Enfermero Profesional	9	60%
Enfermero Universitario	1	7%
Licenciado en Enfermería	1	6%
Estudiante de Licenciatura en Enf.	4	27%
Estudiante de Posgrado en Enf.	0	0%
Becado	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



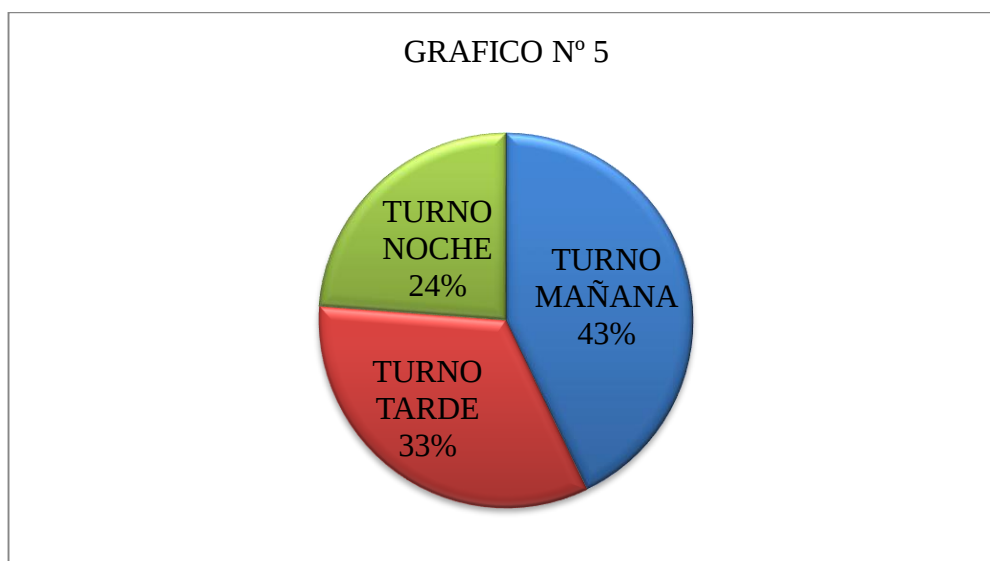
Análisis: La tabla muestra que el 60% del personal está conformado por Enfermeros Profesionales, 33% Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, un 7% Enfermero Universitario.

TABLA N° 5

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a TURNO HABITUAL DE TRABAJO.

TURNO HABITUAL DE TRABAJO	Fa	F%
MAÑANA	9	43%
TARDE	7	33%
NOCHE	5	24%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



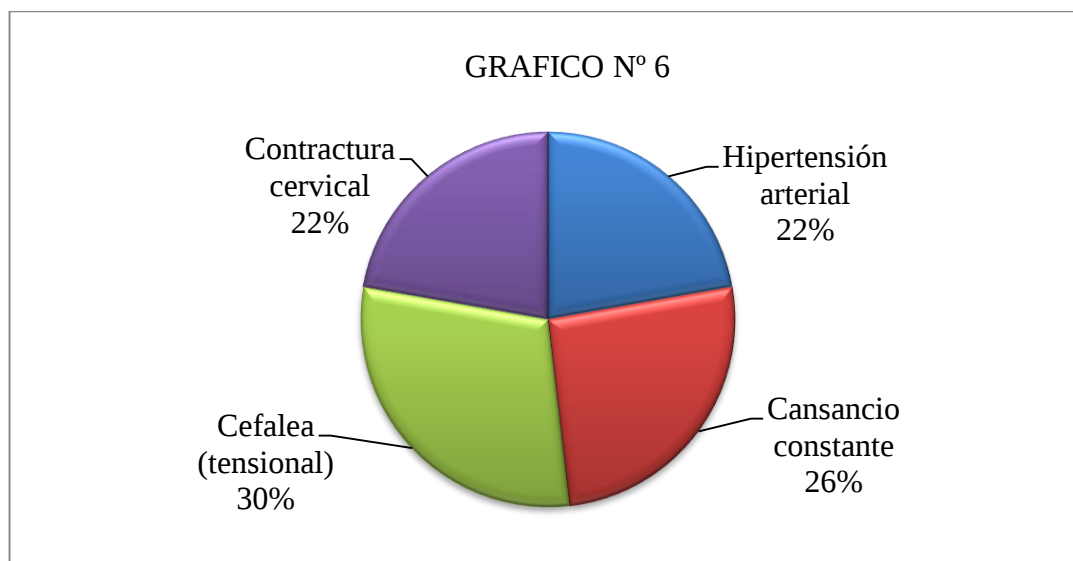
Análisis: Cabe destacar que debido a la pandemia Covid-19 se han modificado los horarios habituales que eran dos turnos de 7 hs en el día y el turno noche de 10 hs. a turnos de 12 hs para disminuir la circulación.

TABLA N° 6

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la manifestación de una o más MANIFESTACIONES FISICAS (Frecuentes / muy frecuentes).

ALTERACIONES FÍSICAS MANIFESTADAS	Fa	F%
Hipertensión arterial	6	22 %
Cansancio constante	7	26 %
Cefalea (tensional)	8	30 %
Contractura cervical	6	22 %
TOTAL	27	100 %

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



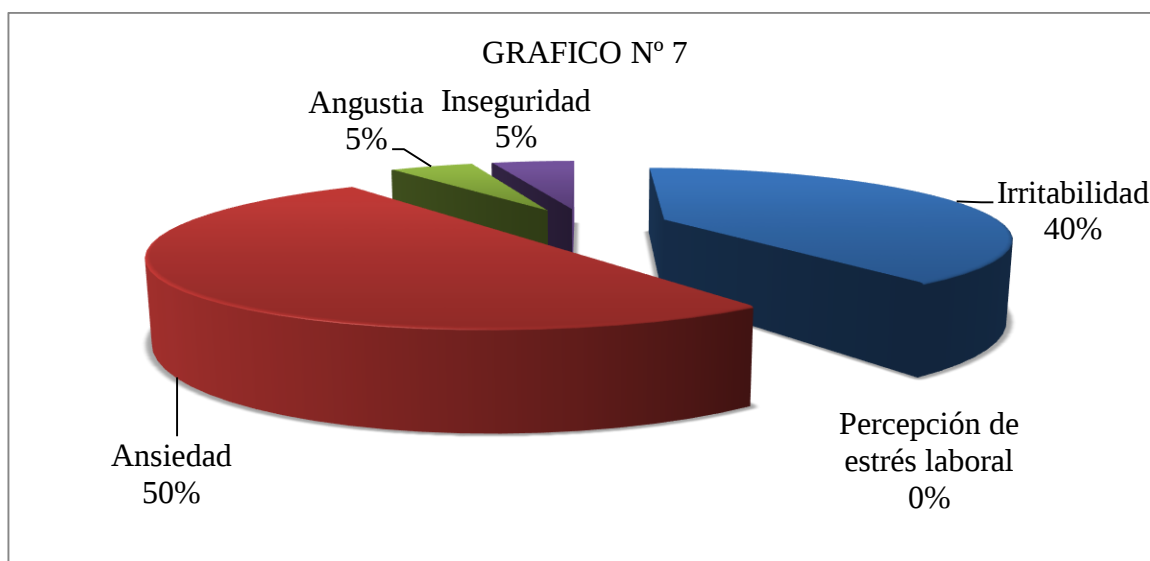
Análisis: los datos arrojados en los cuestionarios realizados muestran que la cefalea (tensional) supera al resto de las alteraciones que afectan al personal de enfermería del CIPAU, siguiendo en importancia el cansancio constante.

TABLA N° 7

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo al padecimiento de uno o más MANIFESTACIONES PSIQUICAS (Frecuentes / muy frecuentes).

MANIFESTACIONES PSIQUICAS	Fa	F%
Irritabilidad	8	22 %
Ansiedad	10	26 %
Angustia	1	30 %
Inseguridad	1	22 %
Percepción de estrés laboral	0	0 %
TOTAL	27	100 %

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



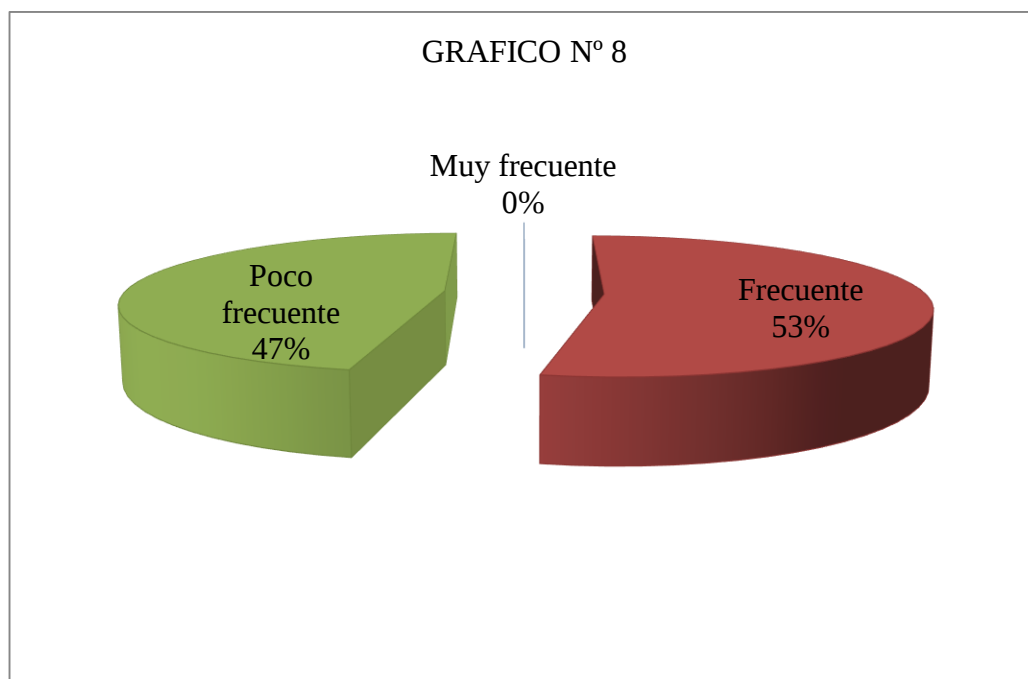
Análisis: los datos arrojados en los cuestionarios realizados muestran que la ansiedad en el ámbito laboral supera al resto de las alteraciones que afectan al personal de enfermería del CIPAU, siguiendo en importancia la irritabilidad. Cabe destacar que ninguno de los encuestados refiere estrés laboral.

TABLA N° 8

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la manifestación de IRRITABILIDAD dentro del ámbito laboral.

Manifestación de IRRITABILIDAD	Fa	F%
Muy frecuente	0	0 %
Frecuente	8	53 %
Poco frecuente	7	47 %
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



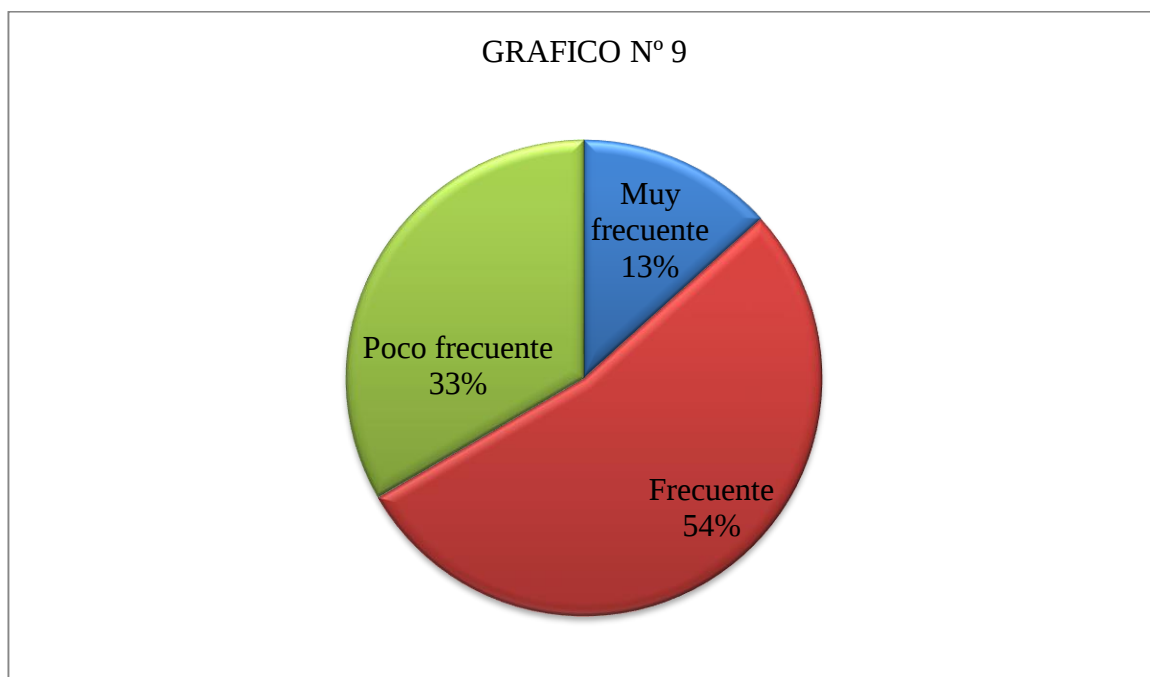
Análisis: la tabla muestra que el 53 % de los encuestados manifestó estar irritable debido a diferentes factores o situaciones en su ámbito laboral.

TABLA N° 9

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la manifestación de ANSIEDAD dentro del ámbito laboral.

Manifestación de ANSIEDAD	Fa	F%
Muy frecuente	2	13 %
Frecuente	8	54 %
Poco frecuente	5	33 %
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



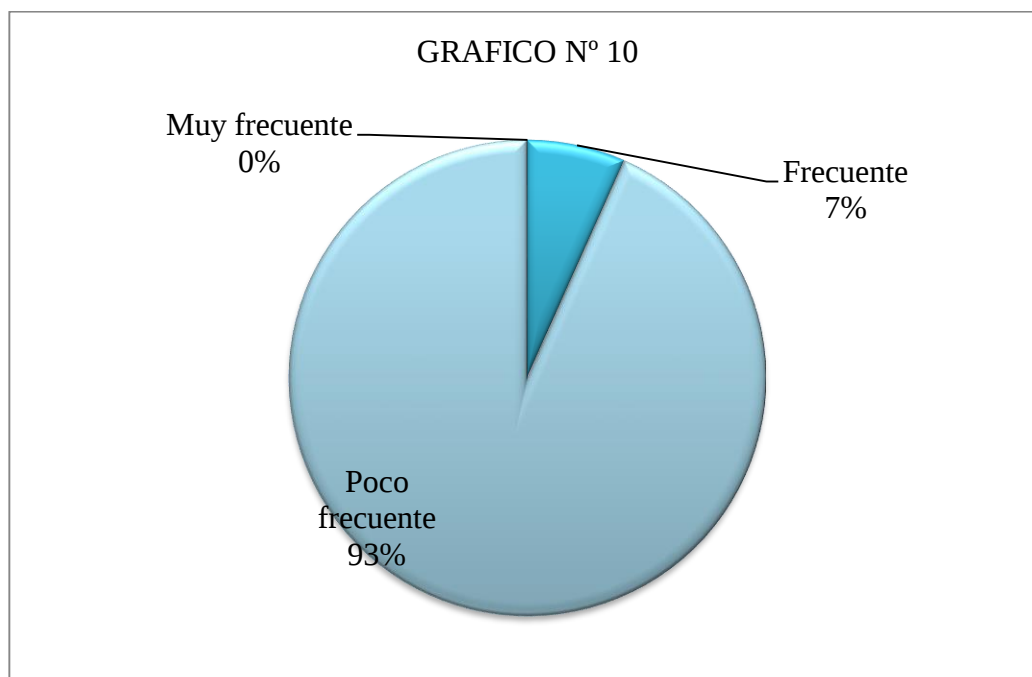
Análisis: según lo expresado en la encuesta realizada el 54 % del personal manifestó estar ansioso dentro del ámbito laboral.

TABLA N° 10

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la manifestación de ANGUSTIA dentro del ámbito laboral.

Manifestación de ANGUSTIA	Fa	F%
Muy frecuente	0	0 %
Frecuente	1	7 %
Poco frecuente	14	93%
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



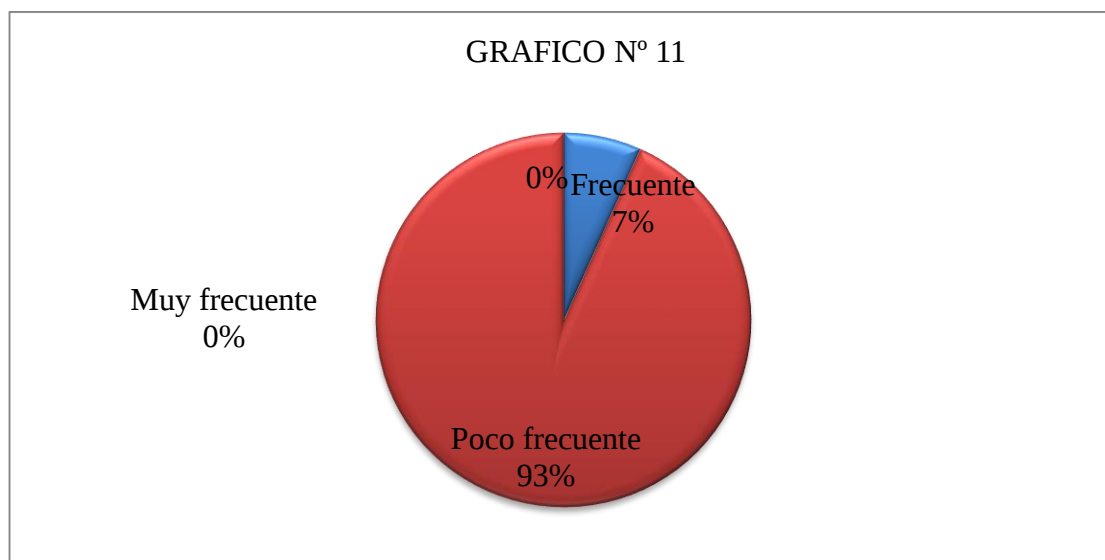
Análisis: el 93% del personal de enfermería manifestó como poco frecuente estar angustiado dentro del ámbito laboral.

TABLA N° 11

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la manifestación de INSEGURIDAD dentro del ámbito laboral.

Manifestación de INSEGURIDAD	Fa	F%
Muy frecuente	0	0 %
Frecuente	1	7 %
Poco frecuente	14	93%
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



Análisis: el 93% del personal de enfermería manifestó como poco frecuente sentirse inseguro dentro del ámbito laboral.

TABLA N° 12

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la Percepción de ESTRÉS LABORAL dentro del ámbito laboral.

Percepción de ESTRÉS LABORAL	Fa	F%
Muy frecuente	0	0 %
Frecuente	0	0 %
Poco frecuente	15	100%
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



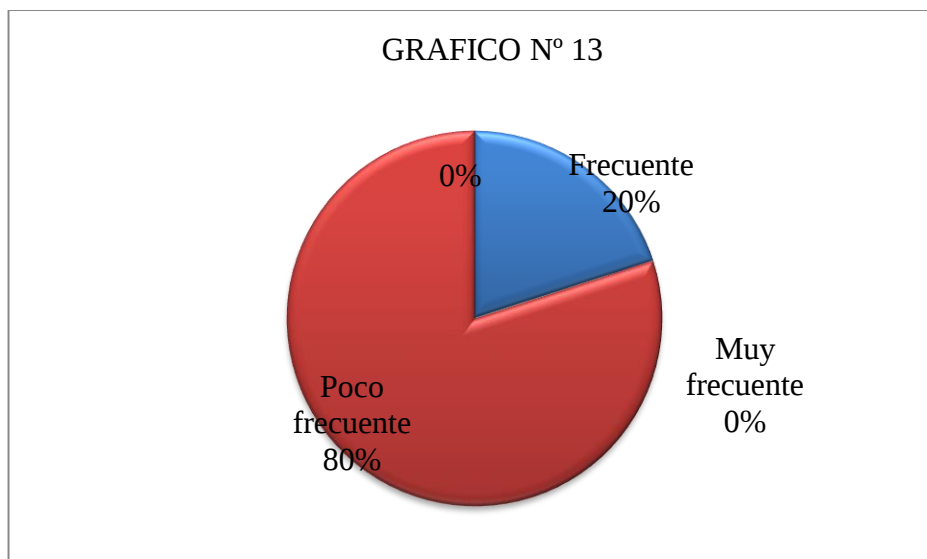
Análisis: la tabla muestra que el total del personal manifestó como poco frecuente la percepción de estrés laboral.

TABLA N° 13

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la Percepción de RESPONSABILIDAD EXCESIVA dentro del ámbito laboral.

Percepción de RESPONSABILIDAD EXCESIVA	Fa	F%
Muy frecuente	0	0 %
Frecuente	3	20 %
Poco frecuente	12	80%
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



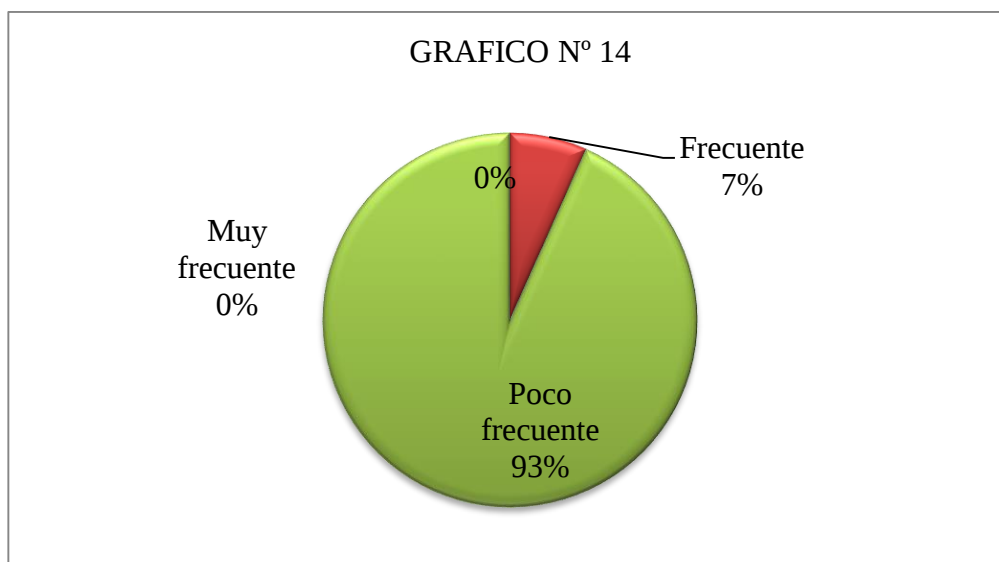
Análisis: el 80% del personal de enfermería siente que responsabilidad excesiva dentro del ámbito laboral.

TABLA N° 14

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la Percepción de CONFLICTOS dentro del ámbito laboral.

Percepción de CONFLICTOS	Fa	F%
Muy frecuente	0	0 %
Frecuente	1	7 %
Poco frecuente	14	93%
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



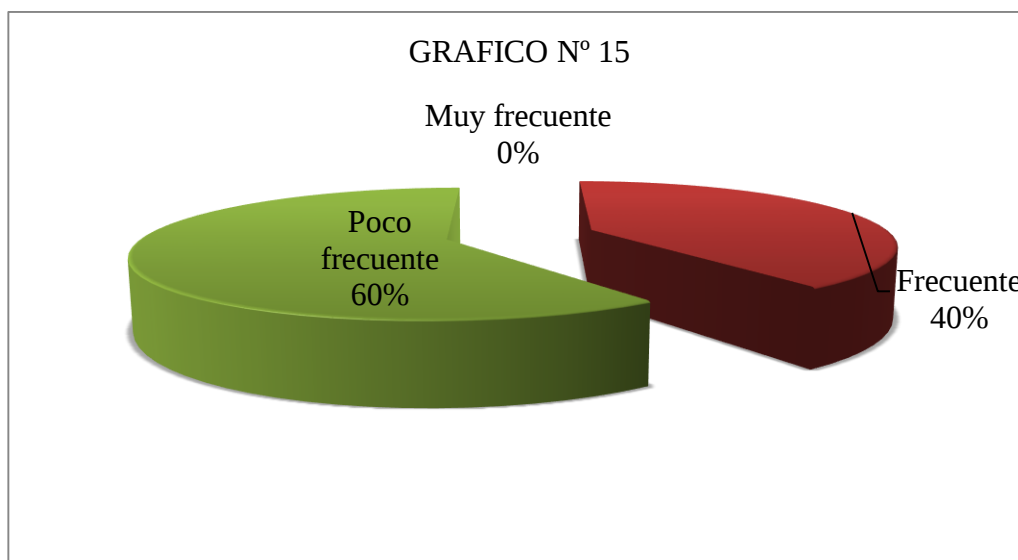
Análisis: el 93% del personal de enfermería manifiesta como poco frecuente conflictos dentro del ámbito laboral.

TABLA N° 15

Personal de Enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) de acuerdo a la Percepción de EXCESO DE TRABAJO / SOBRECARGA dentro del ámbito laboral.

Percepción de EXCESO DE TRABAJO / SOBRECARGA	Fa	F%
Muy frecuente	0	0%
Frecuente	6	40%
Poco frecuente	9	60%
Total	15	100%

Fuente: datos obtenidos mediante encuestas anónimas realizadas a los enfermeros del servicio del CIPAU, durante el mes de octubre de 2020.



Análisis: la tabla muestra que el 40% del personal de enfermería manifiesta como muy frecuente EXCESO DE TRABAJO / SOBRECARGA dentro del ámbito laboral.

CAPÍTULO: IV

CONCLUSIÓN, DISCUSIÓN Y PROPUESTAS

CONCLUSIÓN

Las áreas de atención de urgencias son espacios que exigen personal altamente calificado para el manejo de dichas situaciones. El personal de enfermería, en su trabajo cotidiano, es expuesto a factores estresores debido tanto a la implicación psicológica y emocional, como también a la organización del mismo.

El incremento de la carga laboral, relación con los pacientes y familiares problemáticos, la falta de suministros para la prestación de servicios, los bajos salarios y la falta de recurso humano de enfermería, son factores que generan sobrecarga laboral, cansancio y agotamiento físico y mental en este grupo de trabajadores.

Todo ello implica deterioro de la calidad del personal y de los servicios de enfermería en las instituciones sanitarias y aumento del ausentismo entre los profesionales, siendo el estrés laboral producto de la interacción de múltiples factores que incluyen: ambiente físico, funciones biológicas, organización del trabajo y diferentes componentes psicosociales laborales y extra-laborales como tipo de trabajo, nivel socioeconómico, apoyo familiar y social, tipo de personalidad, edad y género.

Al inicio de este trabajo surgió la pregunta si los enfermeros que cumplen funciones en el Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU), padecen signos de estrés laboral al encontrarse expuestos en forma permanente a factores estresores relacionados con los menores de entre 14 y 18 años internados con diferentes problemáticas, como intentos de suicidio, depresiones, autoagresión, consumos problemáticos y crisis psicóticas.

Del análisis de los datos encontramos el total del personal de enfermería manifestó como poco frecuente la percepción de estrés laboral, sin embargo, el 67% manifestó sentir ansiedad y el 53% irritabilidad dentro del ámbito laboral.

El profesional de enfermería enfrenta una gran carga horaria prestando cuidados a pacientes que requieren altas demandas emocionales, haciéndolo vulnerable a un gran número de situaciones que resultan estresantes, sumados a la atención en el contexto COVID 19 que, en los enfermeros

que cumplen funciones en el Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU), significó cambio en el horario laboral con turnos de doce horas, manifestándose como ansiedad e irritabilidad en el ámbito laboral, que de no afrontarlas de manera adecuada, pueden representar la causa de alteraciones de su estado de salud, inadaptación al trabajo, bajo rendimiento laboral, propiciando el ausentismo y enfermedades laborales, disminuyendo su calidad de vida y causando efectos negativos en los servicio de enfermería.

DISCUSIÓN

“Los sistemas de salud en todas partes del mundo deben enfrentar enormes desafíos para poder brindar atención y proteger los derechos humanos de las personas con trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias. Los recursos disponibles son insuficientes, no están distribuidos de manera equitativa y se usan de modo ineficiente. En consecuencia, una gran mayoría de las personas con estos trastornos no reciben ninguna forma de atención”⁹.

El personal de enfermería del Centro Integral Provincial de Atención de Urgencias del Adolescente (CIPAU) está sometido a numerosos factores de riesgo en su ambiente de trabajo.

En este estudio realizado se identificó que el personal de enfermería manifestó padecer de ansiedad e irritabilidad en el ámbito de la intervención en las urgencias de salud mental, resultando decisivo tomar acciones que incluyan aspectos de cuidado y de promoción de salud de mencionado personal tendiente a favorecer el bienestar mental y condiciones de vida saludable.

Es importante mencionar la Ley sobre Riesgo de Trabajo N° 24.557 protege el derecho de los trabajadores a la salud y seguridad en el trabajo, indicando como uno de los principios la prevención de los riesgos derivados del trabajo.

PROPUESTAS

El profesional de enfermería se encuentra expuesto a un gran número de situaciones que producen ansiedad e irritabilidad y que, de no afrontarlas de manera adecuada, pueden representar la causa de alteraciones de su estado de salud, inadaptación al trabajo, bajo rendimiento laboral, propiciando el ausentismo y enfermedades laborales, disminuyendo su calidad de vida y causando efectos negativos en su desempeño laboral, familiar y social.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, la institución deberá realizar acciones tendientes a asistir de manera integral (bio-psico-social) al personal que manifiesta signos de ansiedad e irritabilidad en el ámbito laboral y su seguimiento para evitar la recurrencia de los mismos.

Se deberá procurar actividades de promoción y protección de la salud mental, diseñando estrategias preventivas y de asistencia a fin de mantenerse emocionalmente saludable.

BIBLIOGRAFÍA

1. Selye, H. (1954). Síndrome general de adaptación y enfermedades de adaptación. *Endocrinología, La Habana*.
2. FMOcc, A. (s. f.). *Teorías de la personalidad por Dr. C. George Boeree*. Recuperado 20 de junio de 2020 de https://www.academia.edu/11952226/Teor%C3%ADas_de_la_personalidad_por_Dr._C._George_Boeree
3. Lazarus, R. S., & Miya, M. V. (1986). *Estrés y procesos cognitivos* (1.^a ed., Vol. 1). Martínez Roca.
4. Selye, H. (s. f.). *El modelo de Selye*. Psicología Ambiental. Recuperado 20 de junio de 2020, de http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1
5. Slipak, O. (1991). *Historia y concepto del estrés (1ra. Parte)*. Revista argentina de clínica neuropsiquiátrica. https://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm
6. Sidelski, D. (s. f.). *manifestaciones de estrés (Parte II), por el Dr. Daniel Sidelski*. sexovida.com. Recuperado 20 de junio de 2020, de <https://www.sexovida.com/detalle.php?id=209>
7. Peiró, J.M. *El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva*. Prevención, trabajo y salud: Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, ISSN 1575-1392, N° 13, 2001, pags. 18-38
8. Slipak, O. (1996). *Estrés laboral*. Revista argentina de clínica neuropsiquiátrica. https://www.alcmeon.com.ar/5/19/a19_03.htm
9. *Guía de Intervención mhGAP para los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias en el nivel de atención de la salud no especializada*. (2010). <https://www.paho.org/mhgap/es/doc/GuiamhGAP.pdf?ua=1>

ANEXOS

ENCUESTA ANÓNIMA

El cuestionario que está usted a punto de responderé tiene como intención conocer algunos aspectos relacionados con situaciones que ocurren en un servicio de atención de salud.

CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

1.				
SEXO	MUJER	☐	HOMBRE	☐
2.				
EDAD	ENTRE 20 Y 30 AÑOS			☐
	ENTRE 31 Y 40 AÑOS			☐
	ENTRE 41 Y 50 AÑOS			☐
	MÁS DE 50 AÑOS			☐
3.				
POSEE MÁS DE UN EMPLEO:	SI	☐	NO	☐
4.				
NIVEL DE FORMACIÓN:	AUXILIAR DE ENFERMERÍA			☐
	ENFERMERO PROFESIONAL			☐
	ENFERMERO UNIVERSITARIO			☐
	LICENCIADO EN ENFERMERÍA			☐
	ESTUDIANTE DE LICENCIATURA			☐
	ESTUDIANTE DE POSGRADO			☐
	BECADO			☐
5.				
TURNO QUE REALIZA HABITUALMENTE:	MAÑANA	☐	TARDE	☐
			NOCHE	☐
6.				
PADECE DE:				
7.	MUY FRECUENTE		FRECUENTE	
HIPERTENSIÓN ARTERIAL	☐		☐	
CANSANCIO CONSTANTE	☐		☐	
CEFALEA (TENSIONAL)	☐		☐	
CONTRACTURA CERVICAL	☐		☐	

8.	MUY FRECUENTE	FRECUENTE	POCO FRECUENTE
IRRITABILIDAD	☐	☐	☐
ANSIEDAD	☐	☐	☐
ANGUSTIA	☐	☐	☐
INSEGURIDAD	☐	☐	☐
PERCEPCIÓN DE ESTRÉS LABORAL	☐	☐	☐

FACTORES DEL
AMBIENTE

9.	MUY FRECUENTE	FRECUENTE	POCO FRECUENTE
RESPONSABILIDAD EXCESIVA	☐	☐	☐
RELACIONES INTERPERSONALES	☐	☐	☐
CONFLICTOS	☐	☐	☐
DISPONIBILIDAD DE RECURSOS HUMANOS	☐	☐	☐
SOBRECARGA/EXCESO DE TRABAJO	☐	☐	☐

10.			
TIPO DE PACIENTE	GRAVE ☐	MUY GRAVE ☐	AGUDO ☐

COMENTARIOS:

CODIFICACIÓN DE VARIABLES Y REFERENCIAS DE TABLA MATRIZ

V: Variable

e: Encuesta

T: Total

A. SEXO

- 1- Femenino
- 2- Masculino

B. EDAD

- 1- Entre 20 y 30 años
- 2- Entre 31 y 40 años
- 3- Entre 41 y 50 años
- 4- Más de 50 años

C. POSEE MAS DE UN EMPLEO

- 1- SI
- 2- NO

D. NIVEL DE FORMACION

- 1- Auxiliar de Enfermería
- 2- Enfermero Profesional
- 3- Enfermero Universitario
- 4- Licenciado en Enfermería
- 5- Estudiante de la Licenciatura en Enfermería
- 6- Estudiante de Posgrado en Enfermería
- 7- Becado

E. TURNO HABITUAL DE TRABAJO

- 1- Mañana
- 2- Tarde
- 3- Noche

PADECE DE:

F. Hipertensión Arterial

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

G. Cansancio constante

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

H. Cefalea tensional

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

I. Contractura cervical

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

MANIFESTACIONES EN EL AMBITO LABORAL

J. Irritabilidad

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

K. Ansiedad

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

L. Angustia

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

M. Inseguridad

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

N. Estrés laboral

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

FACTORES DEL AMBIENTE. Percepción de:

Ñ. Responsabilidad excesiva

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

O. Relaciones interpersonales

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

P. Conflictos

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

Q. Disponibilidad de recursos humanos

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

R. Sobrecarga / exceso de trabajo

- 1- Muy frecuente
- 2- Frecuentemente
- 3- Poco frecuente

S. TIPO DE PACIENTE

- 1- Grave
- 2- Muy grave
- 3- Agudo

V	e	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	T
A	1	X		X	X			X	X	X		X			X	X	9
	2		X			X	X				X		X	X			6
B	1					X								X	X		3
	2		X	X									X				3
	3	X						X		X						X	4
	4				X		X		X		X	X					5
C	1			X		X	X			X						X	5
	2	X	X		X			X	X		X	X	X	X	X		10
D	1																0
	2	X			X	X	X	X	X		X		X		X		9
	3		X														1
	4																0
	5			X						X		X		X		X	5
	6																0
	7																0
E	1				X	X	X	X	X	X		X				X	8
	2				X	X	X	X		X			X				6
	3	X	X	X							X			X	X		6
F	1																0
	2				X			X	X	X	X						5
	3	X	X	X		X	X					X	X	X	X	X	10
G	1										X						1
	2	X		X				X	X					X		X	6
	3		X		X	X	X			X		X	X		X		8
H	1																0
	2			X	X	X		X		X	X		X				7
	3	X	X				X		X			X		X	X	X	8
I	1	X															1
	2				X			X				X			X	X	5
	3		X	X		X	X		X	X	X		X	X			9
J	1																0
	2				X	X		X	X	X	X		X		X		8
	3	X	X	X			X					X		X		X	7
K	1	X						X									2
	2		X	X	X	X	X		X			X			X		8
	3									X	X		X	X		X	5

V	e	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	T
L	1																0
	2			X													1
	3	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14
M	1																0
	2										X						1
	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	14
N	1																0
	2																0
	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15
Ñ	1																0
	2			X				X						X			3
	3	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	12
O	1	X			X	X		X	X				X				6
	2		X	X			X			X	X	X			X	X	8
	3													X			1
P	1																0
	2															X	1
	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		14
Q	1																0
	2			X		X			X	X			X		X		6
	3		X		X			X			X	X		X		X	9
R	1																0
	2	X			X			X	X	X			X				6
	3		X	X		X	X				X	X		X	X	X	9
S	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			X	11
	2																0
	3	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14