



Facultad de
Ciencias Médicas

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

CICLO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

TALLER DE PRODUCCION DE TESINA

**CONTRASTACIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO
DE UNIDAD CORONARIA EN EL ÁMBITO PÚBLICO DEL
HOSPITAL CENTRAL Y PRIVADO DEL HOSPITAL ESPAÑOL**

AUTORES:

ENF. CRUZ, BRIAN

ENF. SOSA, LELIS

DOCENTE:

LIC. FERNANDEZ SALGADO, MARÍA ELENA

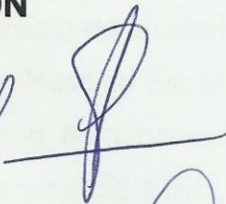
Mendoza, 2 de Marzo del 2020

ADVERTENCIA

"El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o del autor o los autores".

ACTA DE APROBACIÓN

Presidente:.....

Lic. Jorge G. Michel 

Vocal1:.....

Lic. Ana I. Fernández 

Vocal2:.....

Lic. Ma E. Fernández

Biop. Mario C. Gai 

Trabajo Aprobado el :...../...../.....

23, 20

RESUMEN

Tema: Contrastación del rol de Enfermería en el Servicio de Unidad Coronaria en el ámbito público del Hospital Central y privado del Hospital Español.

Introducción: Dos estudiantes del 2º año del Ciclo de Licenciatura de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo, investigan acerca de la contrastación del rol de Enfermería de un servicio específico, pero en un ámbito público y otro privado.

Objetivo General: Conocer si existen diferencias de métodos, técnicas y criterios de atención del equipo de Enfermería que trabaja en Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.

Diseño Metodológico: Estudio cuantitativo, descriptivo y tipo transversal.

Área de estudio: Servicio de Unidad Coronaria de Hospital Central y Hospital Español

Resultados: Se han identificado en base a las encuestas realizadas a enfermeros en el Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y del Hospital Español de Mendoza

Propuestas: Se presentan una serie de consignas a desarrollar para los enfermeros del servicio en ambos nosocomios, para fomentar la calidad de atención al paciente.

Palabras clave: Enfermería; Unidad Coronaria; Contrastación; Paciente Cardiológico; Salud; Hospital Español; Hospital Central.

INDICE GENERAL

ADVERTENCIA

ACTA DE APROBACIÓN

RESUMEN

PRÓLOGO

PRÓLOGO

Esta investigación ha sido elaborada por dos estudiantes del Ciclo de Licenciatura en Enfermería dictado en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo, con mucho esfuerzo y dedicación, dirigida especialmente a aquellos enfermeros que quieran desarrollar su profesión en un servicio crítico y cerrado como lo es la Unidad Coronaria.

Mediante el proceso investigativo, se obtuvo información sobre la contrastación del rol de Enfermería del servicio de Unidad Coronaria de dos hospitales, uno público, Hospital Central, y otro privado, Hospital Español.

Se han seleccionado estos dos nosocomios ya que se los considera muy importantes y prestigiosos para la provincia de Mendoza y la región de Cuyo, y así poder conocer a un servicio específico en el ámbito de la salud pública y privada de nuestro país.

ÍNDICE GENERAL

ADVERTENCIA	I
ACTA DE APROBACIÓN	II
RESÚMEN	III
PRÓLOGO	IV
ÍNDICE GENERAL	V
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	VII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEO DEL PROBLEMA	3
PLANTEO DEL PROBLEMA	4
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
OBJETIVOS DE ESTUDIO	7
JUSTIFICACIÓN	8
APARTADO A: MARCO TEÓRICO	9
SISTEMA DE SALUD ARGENTINO	9
EL SUBSISTEMA PÚBLICO	9
EL SUBSISTEMA DE OBRAS SOCIALES	9
EL SUBSISTEMA PRIVADO	10
LA SALUD PÚBLICA TIENE VARIOS COMPONENTES	10
LA SEGURIDAD SOCIAL FUNDADA EN LA SOLIDARIDAD	11
ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL	12
TIPOS DE SEGURIDAD SOCIAL MÉDICA	13
CONCEPTO DE OBRA SOCIAL	13
APARTADO B: UNIDAD CORONARIA	15

RESEÑA HISTÓRICA DE LOS NOSOCOMIOS OBJETO DE ESTUDIO	16
HOSPITAL ESPAÑOL	16
HOSPITAL CENTRAL	18
CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD CORONARIA DE AMBOS NOSOCOMIOS	20
CARACTERÍSTICAS DE LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO	22
HOSPITAL ESPAÑOL	22
HOSPITAL CENTRAL	23
ENFERMERÍA EN UNIDAD CORONARIA	24
CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO	26
TIPO DE ESTUDIO	27
ÁREA DE ESTUDIO	27
UNIVERSO Y MUESTRA	27
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	28
ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y REPRESENTACIÓN DE DATOS	28
GRÁFICOS	29
CAPÍTULO III: RESULTADOS, DISCUSIÓN Y PROPUESTAS	61
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	62
PROPUESTAS	65
CONCLUSIÓN	66
BIBLIOGRAFIA	67
ANEXOS	68
ENCUESTA	69
TABLA MATRIZ	79

ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLA Y GRÁFICO N°1: SEXO DE ENFERMEROS ENCUESTADOS	30
TABLA Y GRÁFICO N°2: EDAD DE ENFERMEROS ENCUESTADOS	31
TABLA Y GRÁFICO N°3: FORMACIÓN ACADÉMICA DE ENFERMEROS ENCUESTADOS	32
TABLA Y GRÁFICO N°4: ANTIGÜEDAD DE ENFERMEROS ENCUESTADOS	33
TABLA Y GRÁFICO N°5: CARGA HORARIA DE ENFERMEROS ENCUESTADOS	34
TABLA Y GRÁFICO N°6: REALIZACIÓN DE HORAS EXTRAS SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	35
TABLA Y GRÁFICO N°7: ENFERMEROS ENCUESTADOS QUE POSEEN OTRO TRABAJO	36
TABLA Y GRÁFICO N°8: ENFERMEROS ENCUESTADOS QUE ESTUDIEN OTRA CARRERA ACADÉMICA	37
TABLA Y GRÁFICO N°9: ENFERMEROS ENCUESTADOS QUE REALIZAN CAPACITACIONES DENTRO DEL ÁMBITO HOSPITALARIO	38
TABLA Y GRÁFICO N°10: RELACIÓN ENFERMEROS ENCUESTADOS CON EL RESTO DE SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO	39
TABLA Y GRÁFICO N°11: RELACIÓN ENFERMEROS ENCUESTADOS CON ENFERMERO JEFE DE UNIDAD	40
TABLA Y GRÁFICO N°12: EL SERVICIO, ¿POSEE PROTOCOLOS DE DETERMINADOS CRITERIOS, TÉCNICAS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	41
TABLA Y GRÁFICO N°13: ¿PROPONE ESTRATEGIAS TÉCNICO- ASISTENCIALES PARA MEJORAR EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA CALIDAD DE ATENCIÓN? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	42
TABLA Y GRÁFICO N°14: ¿SE ENCUENTRA SATISFECHO EN EL SERVICIO DONDE AHORA SE DESEMPEÑA LABORALMENTE? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	43
TABLA Y GRÁFICO N°15: ENFERMEROS ENCUESTADOS QUE HAN DESEMPEÑADO SUS ACTIVIDADES EN OTROS SERVICIOS PREVIO A INCORPORARSE A UNIDAD CORONARIA	45
TABLA Y GRÁFICO N°16: ¿CÓMO LE RESULTO ADAPTARSE A ESTE SERVICIO CERRADO Y CRÍTICO? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	46
TABLA Y GRÁFICO N°17: ¿CON QUÉ FRECUENCIA OCURREN ACCIDENTES	47

LABORALES EN SU SERVICIO? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	
TABLA Y GRÁFICO N°18: ENFERMEROS ENCUESTADOS QUE SUFRIERON ALGÚN ACCIDENTE LABORAL.	48
TABLA Y GRÁFICO N°19: ¿OBSERVA DIFERENTES TÉCNICAS DE TRABAJO ENTRE UD Y EL RESTO DE SUS COMPAÑEROS A LA HORA DE REALIZAR UN DETERMINADO PROCEDIMIENTO CON EL PACIENTE? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	49
TABLA Y GRÁFICO N°20: ¿HA LEÍDO ACERCA DE LOS PROTOCOLOS DE SU SERVICIO? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	51
TABLA Y GRÁFICO N°21: ¿CON QUÉ FRECUENCIA CONSIDERARÍA UD. QUE SE CUMPLE CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	52
TABLA Y GRÁFICO N°22: ¿HA EXPERIMENTADO FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL JEFE DE SU SERVICIO? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	54
TABLA Y GRÁFICO N°23: ¿CÓMO PERCIBE EL TRATO DE LOS SUPERVISORES HACIA UD.? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	55
TABLA Y GRÁFICO N°24: ¿HAY EXIGENCIAS LABORALES POR PARTE DEL JEFE DE UNIDAD O SUPERVISOR? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	56
TABLA Y GRÁFICO N°25: ¿HA RECIBIDO MEMORÁNDUMS, SUSPENSIONES U OTRAS SANCIONES DISCIPLINARIAS? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	58
TABLA Y GRÁFICO N°26: ¿CÓMO CONSIDERA UD. SU DESEMPEÑO LABORAL? SEGÚN ENFERMEROS ENCUESTADOS	59

INTRODUCCIÓN

Los autores de este trabajo son dos estudiantes del 2do. año del Ciclo de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo, que a la vez, se desempeñan como enfermeros de Unidad Coronaria de dos nosocomios distintos, el Hospital Central (público) y Hospital Español (privado).

Este trabajo de investigación nace a partir de la elaboración de una tesis que la licenciatura requiere y está enfocado en las áreas laborales de los autores para realizarlo.

En esta investigación, se obtendrá información acerca de la contrastación del rol de Enfermería de un servicio específico de dos nosocomios del tipo público y privado para entender mejor la labor de Enfermería, desde la composición de los servicios, relación, comunicación y manejo de técnicas, protocolos y normas de bioseguridad.

La importancia de esta investigación apunta a conocer el manejo de ambos servicios, detectar posibles falencias y buscar la unificación del trabajo de enfermería ya que en ambos servicios se tratan pacientes con las mismas patologías.

Este trabajo puede sugerir una orientación para quienes quieren insertarse en el mercado laboral a fin de conocer el manejo de la salud pública y privada, y de esta manera conocer y analizar aquello que se puede mejorar desde el rol de Enfermería para contribuir a un mejor desarrollo, manejo y atención hospitalaria del paciente cardiológico, y además, pretende mostrar las diferencias del ámbito público y privado de un sector específico de la provincia de Mendoza.

La presente investigación además puede utilizarse como puntapié para unificar criterios de atención y mejorar la calidad de vida del paciente. Debido a la complejidad de los servicios es necesario tener los conocimientos pertinentes y la destreza para aplicarlos, siempre enfocándonos en el paciente y actuando con debida profesionalidad.

Tanto el ámbito público como privado apuntan a mejorar la calidad de vida y la atención sanitaria y es por ello que surge la necesidad de elaborar esta

investigación, para que a futuro la atención del paciente no se vea afectada dependiendo de su clase o razón social.

Enfermería es un pilar importante en los centros asistenciales y dentro del equipo interdisciplinario, y por este motivo se busca maximizar las virtudes y reforzar los conocimientos, a la vez que se pretende disminuir las falencias que puedan cometerse en la labor diaria, garantizando una óptima atención holística del paciente.

CAPÍTULO I

PLANTEO DEL PROBLEMA

CAPITULO I

PLANTEO DEL PROBLEMA

PLANTEO DEL PROBLEMA

Los autores de este trabajo son dos estudiantes del 2do. año del Ciclo de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo, que a la vez, se desempeñan como enfermeros de Unidad Coronaria de dos nosocomios distintos, el Hospital Central (público) y Hospital Español (privado).

Este trabajo de investigación nace a partir de la elaboración de una tesis que la licenciatura requiere y está enfocado en las áreas laborales de los autores para realizarlo, ya que se observan muchos aspectos positivos y otros con falencias en el ámbito de dicho servicio de los nosocomios de alta complejidad mencionados con anterioridad.

Se han observado diferentes métodos de trabajo en cuanto a la composición del equipo y organización a la hora de brindar el servicio de cuidados al paciente.

En cuanto a la composición, se pueden diferenciar los turnos laborales de ambos nosocomios del siguiente modo: en el Hospital Central, 3 turnos de 8hs, y en el Hospital Español, 4 turnos de 6hs respectivamente. En relación a los diagramas, es posible señalar para ambos hospitales que factores tales como falencias en el departamento de RRHH, o la extensión prolongada de algunas licencias del personal, generan una alta carga horaria para menor cantidad de personal. Esto desencadena sobrecargas laborales, que a su vez generan complicaciones subsecuentes en los diferentes servicios.

En cuanto a organización, se puede señalar fallas en el manejo de ciertos materiales, probablemente debido a una necesidad de actualización constante respecto a conceptos y técnicas que no es considerada como prioritaria por el servicio. A raíz de esto se desprende un manejo en ocasiones deficiente de materiales, técnicas y procedimientos.

Finalmente, otro factor que debería ser evaluado y optimizado por el departamento de RRHH es el clima laboral de los diferentes servicios. Es

evidente a partir de la observación y las entrevistas realizadas una percepción de “competencia desleal” entre los integrantes del personal de enfermería. A partir de esto se gestan también fallas de comunicación en el trabajo interdisciplinario.

FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Existen diferencias de métodos, técnicas y criterios de atención del rol de Enfermería que trabaja en Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español, durante el periodo mayo-julio de 2019?

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los métodos, técnicas y criterios de atención del rol de enfermería en la Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.
- Comparar los métodos, técnicas y criterios de atención del rol de enfermería en la Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.
- Describir la organización del equipo de trabajo en la Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.
- Describir la organización del equipo de trabajo en la Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.
- Describir la organización del equipo de trabajo en la Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.
- Describir la organización del equipo de trabajo en la Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL:

Conocer si existen diferencias de métodos, técnicas y criterios de atención del equipo de enfermería que trabaja en Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar métodos, técnicas y criterios de atención del equipo de enfermería
- Conocer las técnicas, criterios, procedimientos y formas de trabajo.
- Describir la organización del equipo de trabajo en cada turno y distribución de tareas y del servicio en cuanto a la comunicación, protocolos y stock de materiales e insumos.
- Identificar el rol de enfermería en el área de unidad coronaria de ambos nosocomios
- Características de los enfermeros sujetos de estudios

JUSTIFICACION

La importancia de esta investigación apunta a conocer el manejo de ambos servicios, detectar posibles falencias y buscar la unificación del trabajo de enfermería ya que en ambos servicios se tratan pacientes con las mismas patologías.

Este trabajo puede sugerir una orientación para quienes quieren insertarse en el mercado laboral a fin de conocer el manejo de la salud pública y privada, y de esta manera conocer y analizar aquello que se puede mejorar desde el rol de enfermería para contribuir a un mejor desarrollo, manejo y atención hospitalaria del paciente cardiológico, y además, pretende mostrar las diferencias del ámbito público y privado de un sector específico de la provincia de Mendoza.

La presente investigación además puede utilizarse como puntapié para unificar criterios de atención y mejorar la calidad de vida del paciente. Debido a la complejidad de los servicios es necesario tener los conocimientos pertinentes y la destreza para aplicarlos, siempre enfocándonos en el paciente y actuando con debida profesionalidad.

Tanto el ámbito público como privado apuntan a mejorar la calidad de vida y la atención sanitaria y es por ello que surge la necesidad de elaborar esta investigación, para que a futuro la atención del paciente no se vea afectada dependiendo de su clase o razón social.

Enfermería es un pilar importante en los centros asistenciales y dentro del equipo interdisciplinario, y por este motivo se busca maximizar las virtudes y reforzar los conocimientos, a la vez que se pretende disminuir las falencias que puedan cometerse en la labor diaria, garantizando una óptima atención holística del paciente.

APARTADO A

MARCO TEÓRICO

SISTEMA DE SALUD ARGENTINO

El sistema de salud argentino está compuesto por tres subsistemas: el público, el de las obras sociales y el privado.

Desde la experiencia vivida de uno de los autores¹, se puede decir que existe una dificultad de integración entre los distintos subsistemas.

EL SUBSISTEMA PÚBLICO:

Este subsector cuyos recursos provienen del sistema impositivo, provee servicios de salud de forma gratuita a través de una red de hospitales públicos y centros de salud a toda la población, en su mayoría a grupos sociales de bajos ingresos y que carecen de accesibilidad a otros servicios prepagos. La distribución geográfica de sus servicios es muy amplia y tiene presencia en las zonas consideradas no rentables por el sector privado.

EL SUBSISTEMA DE OBRAS SOCIALES:

El sistema de obras sociales en nuestro país, se consolidó en 1970, bajo el gobierno autoritario del general Onganía, a través de la Ley 18.610. Aunque estas existían desde mucho antes la modalidad que asumían no era la que hoy conocemos. Las obras sociales durante las décadas del 50 y del 60 formaban un conjunto heterogéneo, con regímenes extremadamente variados de prestaciones, brindadas solo en parte a través de servicios propios. Históricamente, el rasgo central de este subsector fue el carácter obligatorio de la adhesión y la organización por rama de actividad. Está conformado por instituciones que cubren las contingencias de salud y proveen infraestructura de turismo y asistencia social a los trabajadores en relación de dependencia (sobre todo a partir de obras sociales sindicales) y a los jubilados del régimen

¹TOBAR, F (2012). "Breve historia del sistema argentino de salud" En: GARAY, O (Coordinador) *"Responsabilidad Profesional de los Médicos. Ética, Bioética y Jurídica. Civil y Penal"*. Buenos Aires. La Editorial La Ley. 2012

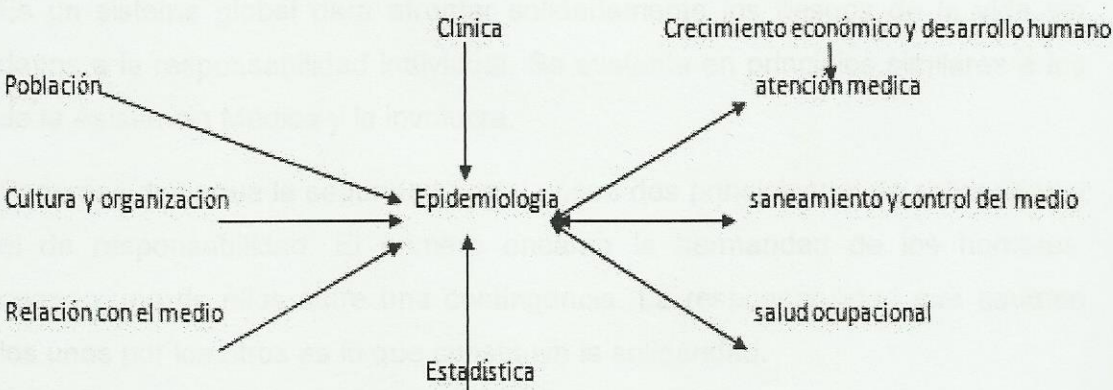
nacional de previsión social a través del Programa de Asistencia Médico Integral (PAMI). Este subsector se constituye como un seguro social para la protección de los trabajadores asalariados (y sus familiares directos) cuyo aporte es obligatorio y se realiza a través de las contribuciones tanto del empleador como del empleado.

EL SUBSISTEMA PRIVADO:

Bajo la denominación global de empresas de medicina prepaga se agrupa un amplio y muy diverso conjunto de entidades cuya oferta presenta una dispersión de precios y servicios cubiertos mucho mayor que el de las obras sociales. Las empresas de medicina prepaga con fines de lucro se agrupan en dos cámaras empresariales: la Cámara de instituciones Médico-Asistencial de la República Argentina y la Asociación de Entidades de Medicina Prepaga (que representa a las empresas sin servicios propios.)

LA SALUD PÚBLICA TIENE VARIOS COMPONENTES:

La Salud Pública estudia y se ocupa de la enfermedad y la salud de las poblaciones. A su vez, el estudio de la Epidemiología involucra, no solo el conocimiento del estado de salud-enfermedad de una comunidad, sino también de los recursos que tiene para asistirlo, según informa el Dr. Horacio Barragán en un informe² presentado en el 2007 en uno de sus libros.



²BARRAGÁN, H. "Componentes de la Salud Pública". En "Fundamentos de Salud Pública". La Plata. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata Edición. 2007

LA SEGURIDAD SOCIAL FUNDADA EN LA SOLIDARIDAD

La Seguridad Social (SS) es una forma de organización de la comunidad para afrontar los riesgos de la vida ayudando a las personas con el esfuerzo de todos. Se basa en el principio de solidaridad social a través de un conjunto de garantías individuales y familiares. Es necesaria por la vulnerabilidad del hombre frente a distintos riesgos y por la compleja trama social que debilita los lazos y posibilidades de solidaridad primaria, familia y círculos de amistad. Por otra parte la ciencia y la tecnología han desarrollado recursos costosos que disminuyeron la posibilidad de afrontarlos individualmente.

La política social debe proponerse que el trato dado a los ciudadanos no presente diferencias notables, cualquiera que sea el sector económico. Los sistemas de seguros sociales y de seguridad social pueden contribuir eficazmente a la redistribución de la renta total de la comunidad política.

En sus inicios el concepto de Seguridad Social fue identificado con alguno de sus componentes, la “previsión social” (régimen de jubilaciones y pensiones) o con la “asistencia social” (régimen supletorio para ayudar a quienes no pueden cubrir sus necesidades básicas).

Es un sistema global para afrontar solidariamente los riesgos de la vida sin daños a la responsabilidad individual. Se sustenta en principios similares a los de la Asistencia Médica y la involucra.

Podemos decir que la seguridad social posee dos principios: el de solidaridad y el de responsabilidad. El primero encarna la hermandad de los hombres, cuando uno de ellos sufre una contingencia. La responsabilidad que asumen los unos por los otros es lo que constituye la solidaridad.

Además, la industrialización y la urbanización transformaron la familia que resultó insuficiente para afrontar contingencias y las personas se nuclearon en grupos de intereses comunes por localidad u oficio.

En otras palabras, es una forma moderna para encarnar ese principio. Implica un pacto entre generaciones: los activos y sanos no solamente proveen ayuda a los pasivos y enfermos, sino que prevén una ayuda que mañana ellos mismos habrán de recibir.

Este principio de solidaridad es la contraparte del de responsabilidad según el cual cada persona debe ocuparse de atender sus propios riesgos y contingencias, los de su familia y grupo primario. La solidaridad debe promover esta responsabilidad y la propia iniciativa frente a las contingencias.

De la complementación de ambos principios surge la subsidiaridad, esto quiere decir que se acude en ayuda de la responsabilidad cuando ésta no es suficiente frente a la contingencia. El principio de subsidiaridad establece que los niveles sociales superiores no deben absorber las funciones de los inferiores sino complementar sus limitaciones. De esta manera no se anula la responsabilidad del núcleo menor ni se le exige que afronte situaciones que lo desbordan, y no se sobrecarga el papel de los núcleos mayores.

Así, la seguridad social se configuró como un derecho consagrado en las normas de convivencia internacional y en las leyes de los Estados con el objeto de asegurar y regular la protección de las contingencias. Muchas de las contingencias que intenta cubrir son producidas por hechos impersonales y afectan no sólo a la persona sino al orden social.

ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

La Seguridad Social Médica puede ser solidaria o supletoria como la Asistencia Pública para quienes no tienen cobertura. La solidaria es voluntaria, como las mutuales, u obligatoria, como las obras sociales. Estas últimas, a su vez están organizadas en torno a empresas, gremios, ramas de actividad laboral, organismos estatales, u otras dependencias

TIPOS DE SEGURIDAD SOCIAL MÉDICA (según Barragán) ³		
<i>a) Solidaria:</i>		<i>b) Supletoria:</i>
a.1) Voluntaria, mutuales:	a.2) Obligatoria, Obras Sociales:	Asistencia Pública
- de connacionales - de trabajadores - de empresas	- de empresas - de ramas laborales - de gremios - de organismos estatales - otras	

CONCEPTO DE OBRA SOCIAL

Surgió en la década de 1940, en paralelo al proceso de migración interna, industrialización y sindicalización. Se configuraron, así como seguros de salud. En sus orígenes fueron de adhesión voluntaria, pero en la década de 1970 se formalizó el aporte y contribución obligatorios (Decreto-Ley 18.610).

Es la principal fuente de recursos financieros de la asistencia médica en el país y una forma fragmentada de Seguro de Salud. Forma parte del Sistema de Seguridad Social, que incluye la previsión (jubilaciones y pensiones), seguros de invalidez, vejez y muerte, cargas de familia y maternidad, así como la cobertura de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que en Argentina tienen institutos separados.

Son formas de seguro médico y social que agrupan a trabajadores en relación de dependencia y otros; del mismo rubro, oficio o empresa, percibiendo cotizaciones obligatorias y porcentuales al sueldo, compuestas por aportes de los trabajadores y contribuciones patronales, con los que forman un fondo para cubrir prestaciones de asistencia médica y otras de índole social.

Las obras sociales se financiaban con aportes del trabajador y contribuciones patronales variables.

Las empresas de asistencia médica en las grandes ciudades tienden a configurar redes con varios establecimientos.

³BARRAGÁN, H. "Las obras sociales y la atención médica". En "Fundamentos de Salud Pública". La Plata. Editorial de La Universidad Nacional de La Plata Edición. 2007

Según su **objetivo** el subsector privado tiene efectores:

- a) **sin fines de lucro**, de fundaciones, sociedades de beneficencia u hospitales comunitarios;
- b) **basados en el trabajo profesional** que se centran en los honorarios volcando el producido de aranceles sanatoriales a la reinversión;
- c) **con fines lucrativos** que sin perjuicio de honorarios y reinversiones buscan ganancia empresarial.

Pueden clasificarse también, según su **complejidad**:

- a) Los efectores privados de alta complejidad que tienden a incorporar docencia de postgrado y residencias, sin perjuicio de la consulta externa dentro de sus propias paredes tienden a descentralizarse.
- b) Las de mediana y baja complejidad dependen más de los consultorios privados que son su puerta de entrada.

Se clasifican según asistan pacientes **agudos** o **crónicos**, y den prestaciones generales o especializadas.

Una clasificación final es la relacionada con la calidad de las prestaciones. La **buena** y la **mala** calidad no se distribuyen por subsectores sino dentro de los subsectores mismos. Así hay buenos y malos prestadores en el ámbito estatal y en el privado, toda vez que dependen de la formación y actitud profesional que actúa en ambos.

La financiación del subsector privado se basa en la cobertura de las obras sociales, los distintos seguros y en el pago directo de los pacientes.

APARTADO B

UNIDAD CORONARIA

Este servicio es en realidad, una unidad de cuidados intensivos en la que ingresan pacientes que presentan problemas cardíacos graves o que pueden acarrear graves consecuencias en caso de complicarse. Tales procesos son, por ejemplo, la angina de pecho, el infarto agudo de miocardio, determinadas arritmias cardíacas severas, la insuficiencia cardíaca congestiva que no responde a medicación, etc.

La particularidad de la Unidad Coronaria, es que el paciente se halla en cada minuto de su estadía, bajo la vigilancia del equipo de Cuidados Intensivos, que se compone de personal médico, enfermería, auxiliares y personal técnico.

Cuando un paciente cardiológico grave presenta una complicación, puede tratarse de eventos que evolucionen en cuestión de minutos y acaben en muerte del paciente por lo cual, cuando se trata de enfermos con riesgo de que esto suceda, se recomienda su ingreso en una unidad de este tipo, donde la detección inmediata del problema y la puesta en marcha instantánea de medidas encaminadas a su resolución aumentan significativamente las posibilidades de supervivencia del paciente.

Para esta vigilancia, se recurre a **dos medios**:

El **medio humano**, la supervisión directa: el personal se encuentra continuamente en la unidad, charla con el paciente y lo observa directamente.

El **medio tecnológico**, mediante una serie de máquinas que registran información del paciente, y la exponen para su análisis de manera continua. Además, disponen de alarmas para llamar la atención sobre sucesos que requieran especial cuidado

RESEÑA HISTÓRICA DE LOS NOSOCOMIOS OBJETO DE ESTUDIO

HOSPITAL ESPAÑOL

En 1923, tras quedar conformada la Sociedad de Beneficencia y Mutualidad, se intensificaron las gestiones ante el gobierno local con el objetivo de lograr su apoyo para la construcción del hospital y a pocos años después, se levantó la primera edificación del nosocomio.

A comienzos de 1939, se inauguraron los consultorios externos, y hacia finales del mismo año abrió sus puertas el Hospital Español de Mendoza.

Al momento de ser inaugurado, el hospital contaba con cuatro pabellones: radiología, fisioterapia, sala de operaciones, una capilla y una lavandería.

Desde su fundación, el crecimiento del hospital ha sido sólido y constante, al cumplir sus 25 años de existencia, ya contaba con 50 profesionales y 230 empleados para la atención de 7 pabellones con un total de 180 camas. Estaba en pleno funcionamiento la maternidad, los quirófanos, la farmacia, el laboratorio y los consultorios externos. La cantidad de socios en ese momento superaba los 15.000.

Con el paso del tiempo, se convirtió en referente en innovación científico-tecnológica en el interior del país. Su liderazgo en la región de Cuyo ha sido considerado gracias a la trayectoria de su plantel de profesionales y personal, y también gracias a una estricta política de evolución y crecimiento.

En la actualidad, el Hospital Español de Mendoza es un centro médico reconocido por la excelencia de sus servicios y prestaciones.

VISIÓN

Ser una Institución líder destacada y reconocida en el ámbito de la salud por su innovación, complejidad médica y excelencia en la atención de los pacientes. Siendo un Hospital de referencia en cuanto a sus procesos, infraestructura y su personal con un compromiso hacia la Comunidad.

MISIÓN

El sitio web del nosocomio, expresa: *"Somos una institución que día a día trabaja bajo el concepto de "Buenas Prácticas" en todos los sectores, especialmente en aquellos donde hay mayor contacto con nuestros Socios y No Socios. Para que estos puedan sentirse reconfortados a través de nuestra atención profesional orientada a brindarles soluciones."*⁴

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Optimizar los recursos; en cada área, procurando la utilización eficiente de los recursos necesarios para contribuir al manejo eficiente de los costos.
- Unificar conductas y definir estándares; para organizar el trabajo, y así lograr resultados más eficientes en términos de tiempo, costos, disminución de errores y la mejora en la atención y la satisfacción de los clientes.
- Hacer funcionar los sistemas de control y supervisión; de mandos medios y directivos, para encontrar soluciones alternativas a conflictos aplicando una política de anticipación a los problemas.
- Otorgar herramientas de uso diario y formar a través de las capacitaciones.
- Realizar acciones en la comunidad de Mendoza; para la concientización respecto del cuidado de la salud y la prevención en toda la comunidad

⁴HOSPITAL ESPAÑOL DE MENDOZA.nd.Historia.Disponible en <http://www.hespanol.com.ar/historia/>

HOSPITAL CENTRAL

En 1938 bajo el gobierno de Rodolfo Corominas Segura, nace el proyecto de construcción de "El Gran Policlínico Central". Con el objetivo de dar soluciones a los habitantes del Gran Mendoza. El 12 de febrero de 1941 el gobernador, colocó la piedra fundamental en un predio donado por la familia Calle.

En el año 1944, la provincia de San Juan sufrió un terremoto devastador. Por orden de las autoridades nacionales y provinciales, se abre de urgencia el Hospital Central para atender a la gran cantidad de heridos que llegaban a Mendoza.

Luego de la asistencia a San Juan, el hospital fue cerrado para poder terminarlo. El 19 de agosto de 1945 se inauguró formalmente el gran Hospital Central. En pocos años se convirtió en referente de la salud pública mendocina.

Luego de la construcción y con el pasar de los años, surgieron remodelaciones y actualizaciones con respecto a la tecnología y profesionalización.

Actualmente, está catalogado como un hospital polivalente, con gestión descentralizada, dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia de Mendoza, que brinda atención de salud de alta complejidad, orientada a especialidades clínicas y quirúrgicas.

MISIÓN

Brindar atención en consultas e internación en las especialidades clínicas y quirúrgicas de baja, mediana y alta complejidad, a la población de la provincia de Mendoza y provincias vecinas.

OBJETIVOS

Optimizar los recursos humanos, tecnológicos y de infraestructura para brindar la mejor atención en las especialidades clínicas y quirúrgicas de alta complejidad para convertirse en el centro de referencia y polo de desarrollo en el área asistencial del Centro Oeste Argentino.

Avalar la investigación, la formación médica pre y de postgrado, como la formación y capacitación del personal auxiliar de la salud.

Ser un centro de referencia y receptor de los restantes hospitales del ámbito definido, ofreciendo una amplia gama de procesos y productos asistenciales.

FUNCIONES

Proveer atención y tratamiento médico quirúrgico de alta complejidad.
Proveer servicio de consulta externa en especialidades clínicas.
Recepcionar pacientes derivados de otros hospitales y centros de salud para ser receptores de una amplia gama de procesos y productos asistenciales de alta complejidad que el hospital posee.

CARACTERISTICAS DE LA UNIDAD CORONARIA DE AMBOS NOSOCOMIOS:

	HOSPITAL CENTRAL	HOSPITAL ESPAÑOL
<i>Composición</i>	Presenta 10 camas eléctricas con monitores multiparamétricos, distribución de oxígeno y aire comprimido. Cuenta con el servicio de Admisión de pacientes (es una sala donde se reciben pacientes derivados desde el servicio de Guardia para su evaluación); el sector de Enfermería (con sector sucio y limpio para el correcto desarrollo de las actividades de Enfermería); Sala de estar de Enfermería (para el descanso previamente acordado por turnos, por parte de los enfermeros); Sala de Médicos; Sala de Residentes; dos depósitos, uno para materiales estériles y el otro para guardar aparatos tecnológicos, como bombas de infusión intravenosa o respiradores.	Cuenta con seis boxes individuales, los cuáles poseen camas eléctricas. Cada cama posee una torre multifuncional con monitor multiparamétrico digital y telemétrico, distribución de oxígeno y aire comprimido y también posee una sala de recuperación cardiovascular equipada con tres camas quirúrgicas conectadas a torres multifuncionales de características similares a las de la Unidad Coronaria. Además, posee dos quirófanos totalmente equipados para la realización de cirugía cardiovascular. Cuenta también con el sector de Enfermería; área de saneamiento (donde se encuentra el encargado de limpieza del servicio); sala de médicos y residentes y al lado de ésta, un consultorio donde se reciben pacientes derivados del servicio de Guardia o que acordaron previamente una consulta con los médicos cardiólogos.
<i>Cantidad de Camas</i>	10	9 (6 para Unidad Coronaria y 3 para Recuperación Cardiovascular)
<i>Equipamiento</i>	Asistencia respiratoria mecánica, balón de contra pulsación intraórtica y carro de urgencias (que incluye medicación y cardiodesfibrilador) y heladera con medicación para casos de urgencias.	Asistencia respiratoria mecánica, balón de contra pulsación intraórtica, sets de urgencias para colocación de Swan-Ganz, vía arterial y vía central, carro de urgencias (que incluye medicación y cardiodesfibrilador) y heladera con medicación para casos de urgencias.
<i>Admisión de pacientes (Recepción y/ o Consultorio)</i>	Si (se reciben pacientes derivados desde el servicio de Guardia para evaluar si presentan alteraciones que	Si (se reciben pacientes derivados desde el servicio de Guardia o así también, pacientes ambulatorios que acordaron turno previo con los médicos cardiólogos para

	requieran su internación)	evaluación. En caso de que el paciente presente alteraciones significativas, será necesaria su internación en el servicio)
<i>Actividades que realiza Enfermería en el servicio</i>	Atención al paciente cardiológico; control de materiales e insumos; mantención del orden del servicio; Control de stock y validez de medicación en heladera y carro de paro; adecuado funcionamiento de elementos necesarios en casos de urgencias (como laringoscopio o cardiodesfibrilador); realización diaria de ECG a pacientes internados, y además, se realizan ECG a aquellos pacientes que ingresan al consultorio y también días domingos y feriados en otros sectores de la institución donde se requiera la realización de los mismos de manera urgente); colaborar con otros miembros del equipo interdisciplinario y participar en el seguimiento diario de los pacientes junto al profesional médico.	
<i>Existencia y manejo de protocolos del servicio</i>	El servicio cuenta con protocolos de actividades específicas del mismo y también de la institución en general. Cada profesional cumple con dichos protocolos.	El servicio solo cuenta con el protocolo de la institución en general. Cada profesional actúa cumpliendo esta normativa y con sus conocimientos adquiridos a la hora del manejo del servicio y/o del paciente.
<i>Relaciones directas con otros servicios</i>	En ambos nosocomios, se mantiene relación directa con los servicios de Cardiología, Recuperación Cardiovascular y Hemodinamia. Esto debido a que se trabaja en conjunto cuando es necesario derivar un paciente a otro servicio para la realización de un estudio o cirugía, o viceversa, como cuando un paciente pasa desde Recuperación Cardiovascular a la Unidad Coronaria.	

CARACTERISTICAS DE LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO

HOSPITAL ESPAÑOL

El plantel de Enfermería de este nosocomio cuenta con 18 enfermeros divididos en 1 Jefa de Servicio, y 17 enfermeros de los cuales 5 son Licenciados y el resto, enfermeros profesionales. Disponen de 4 turnos de 6hs cada uno, con posibilidad de recargos completando hasta 12hs diarias.

El máximo de enfermeros por turno es de 4 en turno mañana y 3 en los turnos restantes, excepto cuando el servicio cuenta con cirugías recientes, momento en que pueden llegar a ser 4 como mínimo.

Cabe destacar que algunos enfermeros cuentan con otras responsabilidades profesionales fuera del hospital, así como también actividades académicas (como la Licenciatura en Enfermería).

El rango etario entre los integrantes del equipo de Enfermería es muy amplio, contando con enfermeros menores de 30 años de edad a mayores de 50.

El trabajo en equipo es muy bueno en todos los turnos, destacando una buena comunicación entre enfermeros como con el resto del equipo interdisciplinario. Además, se deja constancia escrita de todo lo sucedido en el servicio y con cada paciente en el libro de novedades, y también oral en los pases de guardia.

El nosocomio no suele brindar capacitaciones, derivando en que el personal no sea estimulado por parte de la institución para la actualización de conceptos, técnicas y avances en salud. El personal directivo no exige ni sugiere una formación continua a los enfermeros intervinientes del servicio.

Al ser un servicio crítico de trabajo, bajo estrictas normas de bioseguridad y con conocimientos muy amplios en cuidados cardiológicos, es necesario que el personal, tanto del Hospital Central como del Hospital Español, conozca el manejo de monitores, bombas de infusión, medicación específica, electrocardiógrafos, y cardiodesfibriladores. Asimismo, situaciones específicas como rotaciones entre enfermeros de diferentes servicios, demandan del personal de salud una formación continua en diversas áreas.

Respecto al clima laboral, cabe destacar que la Enfermera Jefa suele mostrarse reacia a recibir aportes o sugerencias constructivas del plantel de enfermeros del servicio. En ocasiones el personal expresa percibirla como una líder "muy demandante", o "poco tolerante" cuando las acciones profesionales del mismo no se adecúan a sus expectativas, lo que suele generar situaciones de tensión. Por este tipo de situaciones se podría pensar en un tipo de liderazgo autocrático.

HOSPITAL CENTRAL

El Servicio de Unidad Coronaria de esta institución, cuenta con un plantel de Enfermería formado por 23 profesionales, de los cuales 8 son licenciados. Algunos de los 15 restantes continúan formándose en diversos centros de estudios para convertirse en licenciados. El equipo de trabajo se encuentra dividido en: 1 jefa de enfermería, 20 enfermeros y licenciados encargados de los pacientes en sala de internación y 2 enfermeros en el sector de admisión, donde se reciben pacientes ambulatorios y urgencias. Las jornadas de trabajo se dividen en 3 turnos de 8 horas cada uno.

La comunicación entre los turnos es fluida y se deja constancia de todo lo realizado durante el turno en las hojas de enfermería y en un cuaderno de novedades propio del servicio. El ámbito laboral es ameno y se apunta al trabajo en equipo de manera dinámica y eficiente.

El personal es informado de diversas capacitaciones ofrecidas por el propio nosocomio, y la jefa de servicio es quien se encarga de incentivar la asistencia a dichos cursos y estimular la constante capacitación. La relación del plantel de enfermería con la jefa es muy buena, ya que es una líder democrática y está abierta a cualquier sugerencia que se le realice con el fin de optimizar la atención y el trabajo de Enfermería.

ENFERMERIA EN UNIDAD CORONARIA		
	HOSPITAL CENTRAL	HOSPITAL ESPAÑOL
Turnos	3	4
Carga Horaria	8 hs. En caso de recargos, 16hs	6 hs. En caso de recargos, 12 hs.
Cantidad de Enfermeros por turno	4 en el turno matutino y 3 en los turnos restantes	4 en el turno matutino y 3 en los turnos restantes (en caso de cirugías recientes, la guardia mínima debe ser de 4 enfermeros por turno)
Cantidad de Licenciados	8	5
Cantidad de Profesionales	15	13
Enfermeros con más de un trabajo	5	4
Enfermeros que realizan capacitaciones relacionadas a la salud y Enfermería	6	3
Enfermeros que actualmente se encuentran estudiando el Ciclo de Licenciatura en Enfermería	5	3
Enfermeros que actualmente se encuentran estudiando otra carrera	1	2
Enfermeros menores de 30 años de edad	5	4
Enfermeros mayores de 30 años de edad y menores de 50	13	13
Enfermeros mayores de 50 años de edad	5	1

<i>Relación Enfermero Jefe con el resto de los Enfermeros del Servicio</i>	Muy buena	Regular
<i>Tipo de Liderazgo del Enfermero Jefe del Servicio</i>	Democrático	Autocrático
<i>Trabajo en equipo</i>	Muy bueno en los 3 turnos	Muy bueno en los 4 turnos
<i>Ausentismo</i>	Muy poco	Muy poco
<i>Sobrecarga Laboral (Recargos)</i>	Muy poco	Frecuente (sobre todo cuando se esperan pacientes pos operados)
<i>Relación con demás miembros del equipo de Salud</i>	Muy buena	Muy buena
<i>Antigüedad entre 1 y 5 años</i>	8	6
<i>Antigüedad entre 5 y 8 años</i>	5	3
<i>Antigüedad entre 8 y 12 años</i>	8	6
<i>Mayor a 12 años de antigüedad</i>	2	3

Es importante recordar que, a diferencia del Hospital Central, el Hospital Español cuenta con los servicios de Unidad Coronaria y Recuperación Cardiovascular juntos en una misma área llamado *Unidad Coronaria Crítica Intensiva (UCCI)*

DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE ESTUDIO

El estudio que se realizará dentro de esta investigación es cuantitativo, descriptivo y del tipo transversal, en el cual se van a estudiar las diversas variables en un determinado momento (período de mayo-junio del 2018).

ÁREA DE ESTUDIO

La investigación de este estudio se va a desarrollar en los nosocomios de la segunda de instancia. Por un lado, del Hospital General Central y del Hospital General de Hospital Central.

CAPITULO II

UNIVERSO Y MUESTRA

DISEÑO METODOLÓGICO

- Universo: El personal de Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y del Hospital General.
- Muestra: 4^o submuestra que se desarrollará en el Servicio de Unidad Coronaria (23 de Hospital Central y 18 de Hospital General).
- Criterios de inclusión: Personal que forma parte del Servicio de Unidad Coronaria de la ciudad de Mayo a Julio del 2018 que puedan aportar información acerca de métodos, técnicas y criterios de atención de enfermería en dicho sector.

El universo de esta investigación está conformado por todos los profesionales de Enfermería de la 1^{ra} y 2^{da} instancia, pertenecientes como tales a los que trabajan en el Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y del Hospital General.

Es cuantificable determinando características del nivel de satisfacción, como por ejemplo, el nivel de satisfacción, experiencia, etc., en la profesión, entre otras características.

El tamaño de la muestra para este estudio será de 41 profesionales de Enfermería, entre ambos nosocomios, Hospital Central y Hospital General. La selección de muestra se realizará aleatoriamente y en tres etapas sobre los diferentes participantes.

DISEÑO METODOLOGICO

TIPO DE ESTUDIO

El estudio que se realizará acerca de esta investigación es cuantitativo, descriptivo y del tipo transversal, en el cual se van a estudiar las distintas variables en un determinado momento (período de mayo-julio del 2019)

ÁREA DE ESTUDIO

La investigación de este estudio se realizará en dos nosocomios de la provincia de Mendoza. Por un lado, del ámbito público el Hospital Central, y del privado, el Hospital Español.

UNIVERSO Y MUESTRA

- **Universo:** 41 Enfermeros del Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y del Hospital Español
- **Muestra:** 41 Enfermeros que se desempeñan en el Servicio de Unidad Coronaria (23 de Hospital Central y 18 de Hospital Español)
- **Criterios de Inclusión:** Enfermeros que forman parte del Servicio de Unidad Coronaria en los meses de Mayo a Julio del 2019 que puedan aportar información acerca de métodos, técnicas y criterios de atención utilizados en dicho sector.

El universo de esta investigación está delimitado a todos los profesionales de Enfermería, tanto profesionales, universitarios como licenciados, que trabajen en el Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y del Hospital Español.

Es cuantificable determinadas características del personal enfermero, como por ejemplo: la edad, sexo, nivel de formación, experiencias previas en la profesión, entre otras características.

El tamaño de la muestra para este estudio será de 41 profesionales de Enfermería, entre ambos nosocomios, Hospital Central y Hospital Español. La selección se realiza de manera aleatoria y sin consideraciones sobre los enfermeros participantes.

Al ser un estudio descriptivo, se hará hincapié en la presentación y muestra de datos. No se realizará hipótesis, pero si comentarios en base a los resultados que se obtuvieron.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizarán encuestas de elaboración propia por los autores de esta investigación, las cuáles presentan preguntas cerradas múltiple opción con escala nominal. La encuesta se presentará impresa y cada participante la completará de manera directa y anónima.

Cada participante debe cumplir como requisito ser Enfermero del Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central u Hospital Español.

ANÁLISIS, PROCESAMIENTOS Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Las encuestas fueron realizadas al personal de Enfermería del Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español, de las cuáles se obtuvieron una serie de resultados y se representarán gráficos de sectores.

Tabla N°1

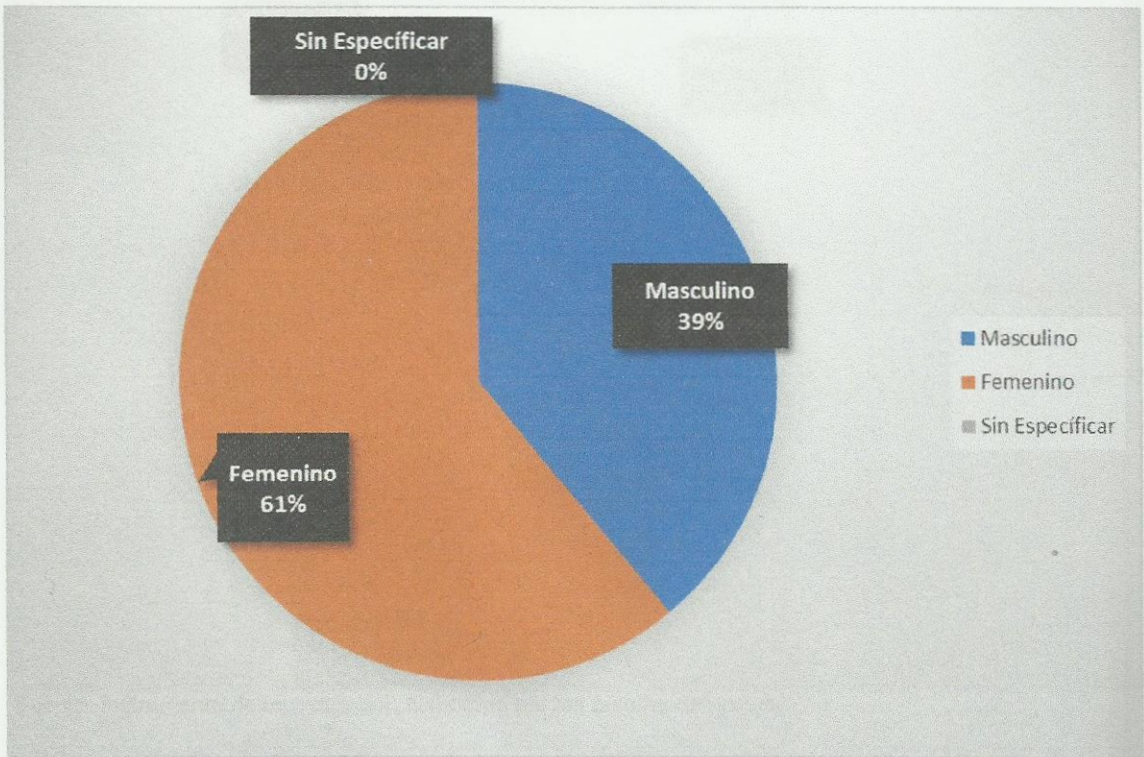
Título: Distribución de la muestra según sexo.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Masculino	7	9	39,02%
Femenino	11	14	60,98%
Sin Especificar	0	0	0%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°1

Título: Distribución de la muestra según sexo.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: En el gráfico se observa según los datos obtenidos de las encuestas que se realizaron en el Servicio de Unidad Coronaria de ambos nosocomios, que en su mayoría con el 61% predominan enfermeros de sexo femenino y por otro lado, con el 39% enfermeros de sexo masculino. Ningún participante ha seleccionado la opción de género no específico, por lo tanto, arroja como resultado el 0% (cero por ciento.)

Tabla N°2

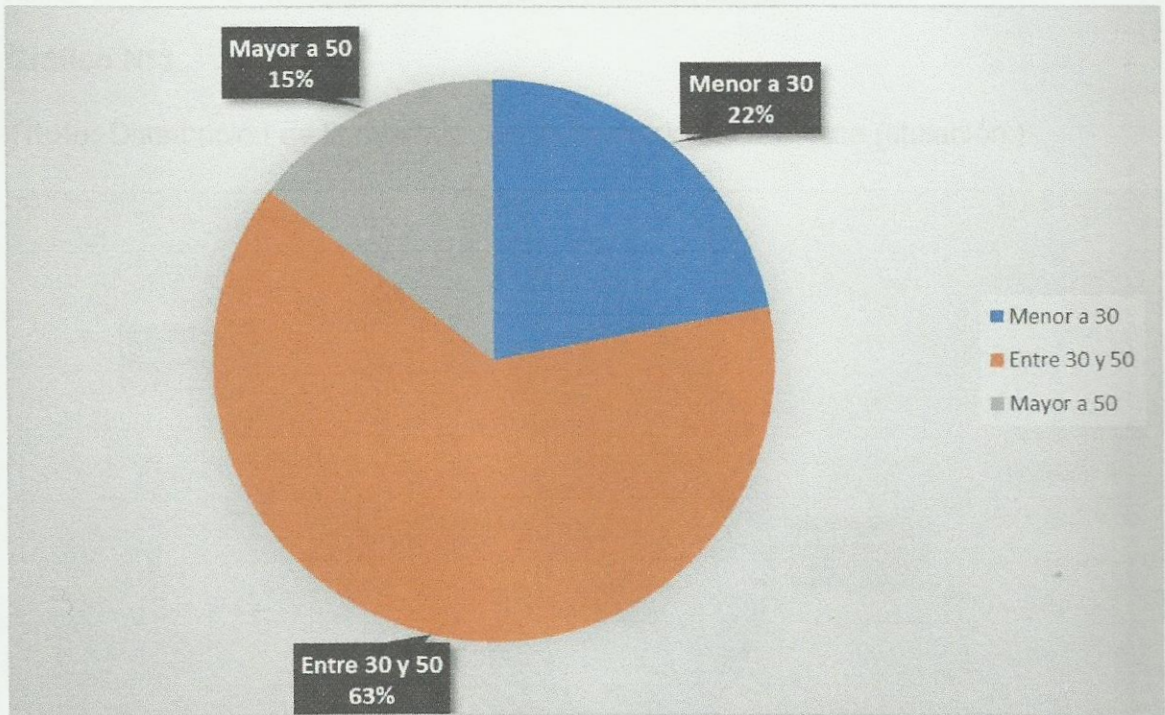
Título: Distribución de la muestra según edad.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Menor a 30	4	5	21,95%
Entre 30 y 50	13	13	63,42%
Mayor a 50	1	5	14,63%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°2

Título: Distribución de la muestra según edad.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico muestra que el rango de edad que predomina en los enfermeros en el Servicio de ambos nosocomios, es entre 30 y 50 años de edad con el 63%, seguido por el rango de los enfermeros menores a 30 años de edad con el 22% y finalmente con el 15%, se ubican enfermeros mayores a 50 años de edad.

Tabla N°3

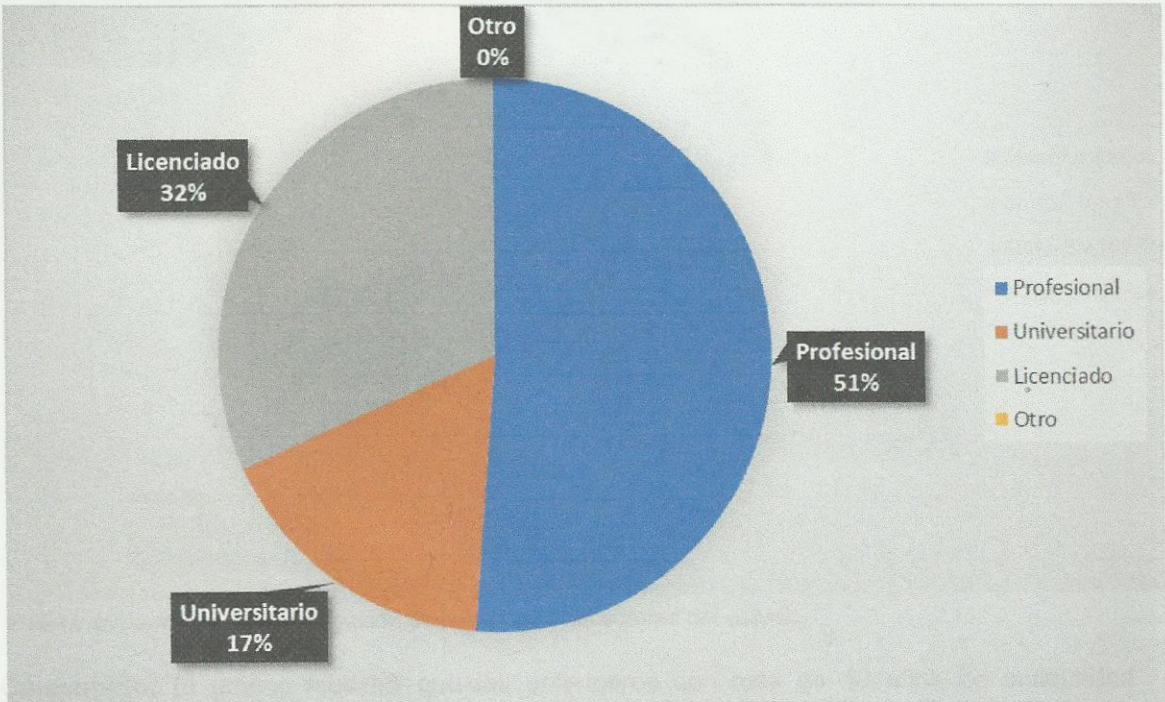
Título: Distribución de la muestra según formación académica (titulación.)

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Profesional	9	12	51,22%
Universitario	4	3	17,07%
Licenciado	5	8	31,71%
Otro	0	0	0%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°3

Título: Distribución de la muestra según formación académica (titulación.)



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico nos muestra que en el nivel de formación de Enfermería del Servicio en ambos nosocomios no hay personal auxiliar ni magister, demostrando así que en su mayoría poseen titulación Profesional con el 51%, seguido de Licenciados en Enfermería, con el 32%, y finalmente, Enfermeros Universitarios con el 17%.

Tabla N°4

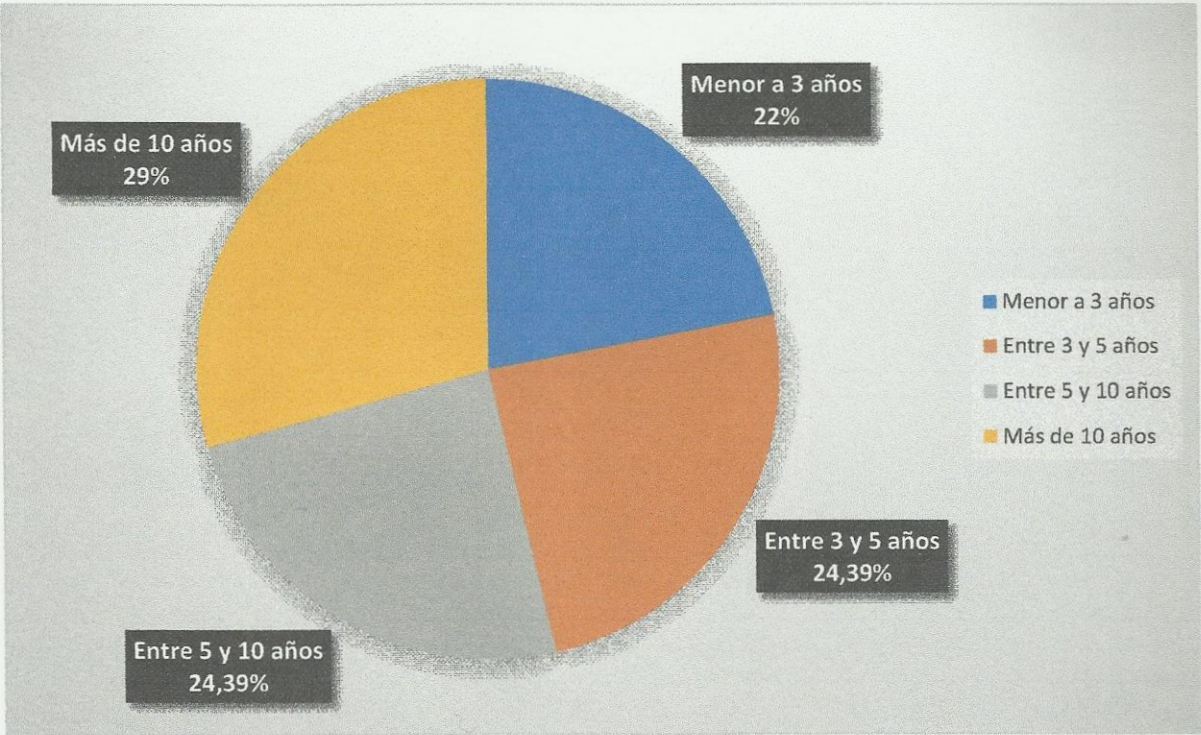
Título: Distribución de la muestra según antigüedad.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Menor a 3 años	4	5	21,95%
Entre 3 y 5 años	4	6	24,39%
Entre 5 y 10 años	2	8	24,39%
Más de 10 años	8	4	29,27%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°4

Título: Distribución de la muestra según antigüedad.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico muestra que los enfermeros con más de 10 años de antigüedad predominan en el Servicio de ambos nosocomios con el 29%, seguido de un resultado empatado entre los enfermeros que se desempeñan entre 3 y 5 años junto a los enfermeros que trabajan entre 5 y 10 años, ambos con poco más del 24%. Finalmente, con el 22%, los enfermeros que se encuentran trabajando con menos de 3 años de antigüedad.

Tabla N°4

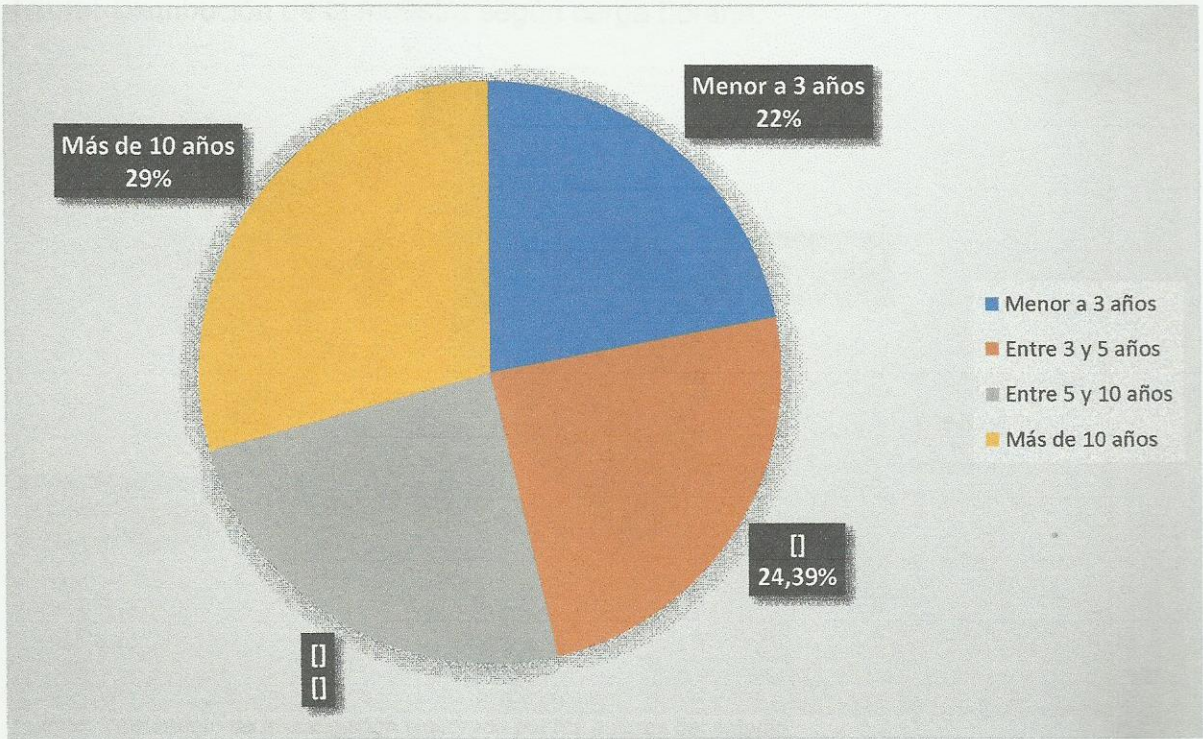
Título: Distribución de la muestra según antigüedad.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Menor a 3 años	4	5	21,95%
Entre 3 y 5 años	4	6	24,39%
Entre 5 y 10 años	2	8	24,39%
Más de 10 años	8	4	29,27%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°4

Título: Distribución de la muestra según antigüedad.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico muestra que los enfermeros con más de 10 años de antigüedad predominan en el Servicio de ambos nosocomios con el 29%, seguido de un resultado empatado entre los enfermeros que se desempeñan entre 3 y 5 años junto a los enfermeros que trabajan entre 5 y 10 años, ambos con poco más del 24%. Finalmente, con el 22%, los enfermeros que se encuentran trabajando con menos de 3 años de antigüedad.

Tabla N°5

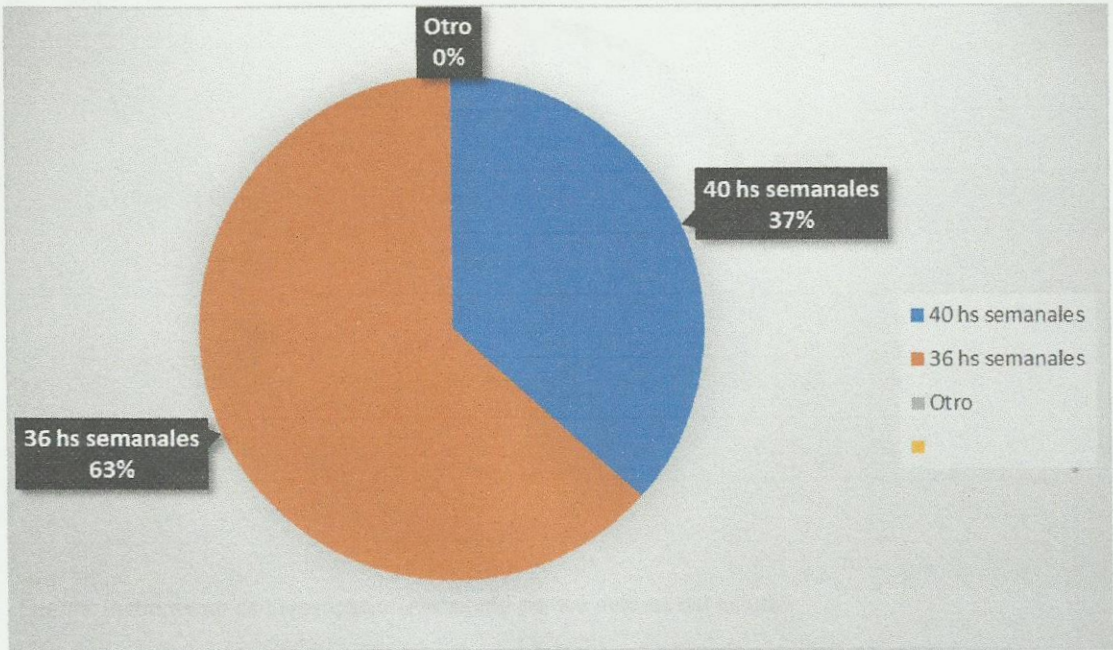
Título: Distribución de la muestra según carga horaria.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
40hs a la semana	0	15	36,59%
36hs a la semana	18	8	63,41%
Otro	0	0	0%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°5

Título: Distribución de la muestra según carga horaria.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico demuestra que con el 63% la mayoría de los enfermeros del servicio de ambos nosocomios trabajan a la semana 36hs; mientras que el 37% restante, trabajan 40hs semanales. Es importante recordar que en el caso del Hospital Español, las guardias para Enfermeros que sean licenciados o no, son de 6hs, a diferencia del Hospital Central que las mismas duran 7hs para licenciados y para el resto de los enfermeros, 8hs.

Tabla N°6

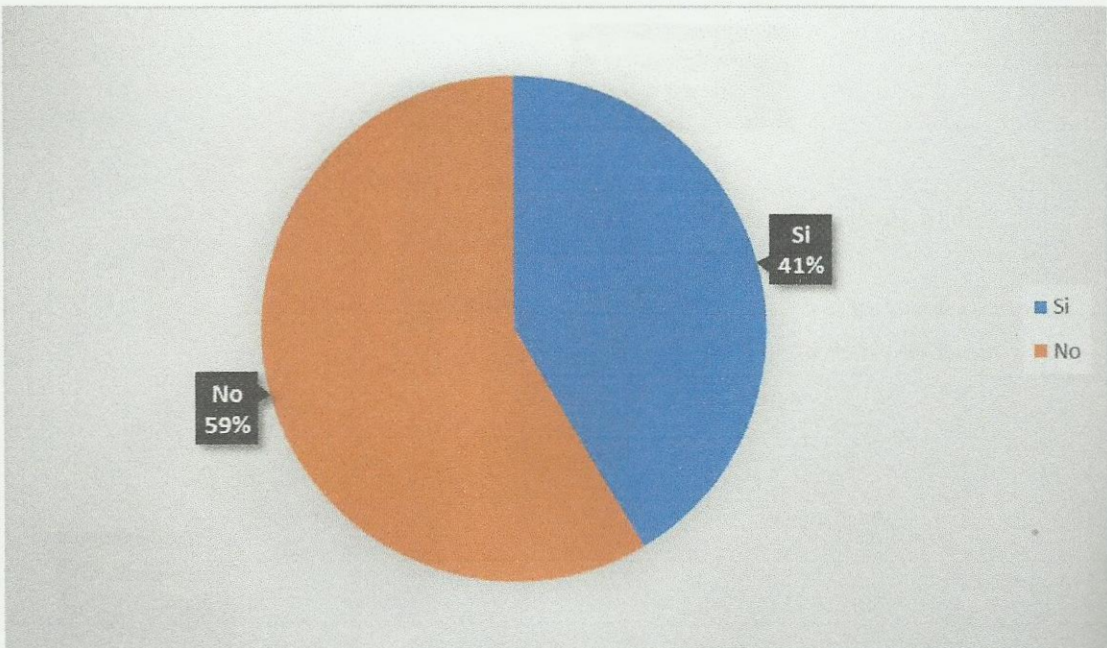
Título: Distribución de la muestra según realización de horas extras.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si	8	9	41,46%
No	10	14	58,54%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°6

Título: Distribución de la muestra según realización de horas extras.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en éste gráfico que la mayoría del personal enfermero del servicio en ambos nosocomios opta de manera negativa a la hora de realizar horas extras con el 59%, mientras que el 41% restante responde positivamente a dicha consigna.

Tabla N°7

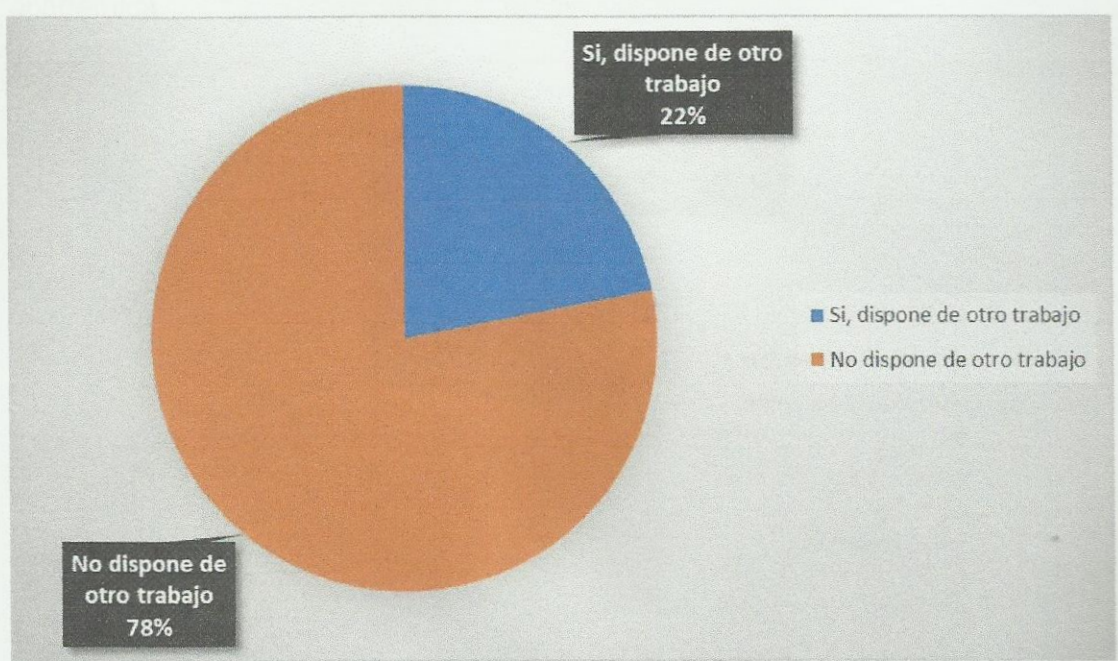
Título: Distribución de la muestra según enfermeros que poseen otro trabajo

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, dispone de otro	4	5	21,95%
No dispone de otro	14	18	78,05%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°7

Título: Distribución de la muestra según enfermeros que poseen otro trabajo



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en éste gráfico que la mayoría del personal enfermero del servicio en ambos nosocomios afirman que no disponen de otro trabajo, siendo éste el único, con el 78% de los resultados obtenidos en las encuestas; mientras que el 22% restante afirma disponer de otro trabajo.

Tabla N°8

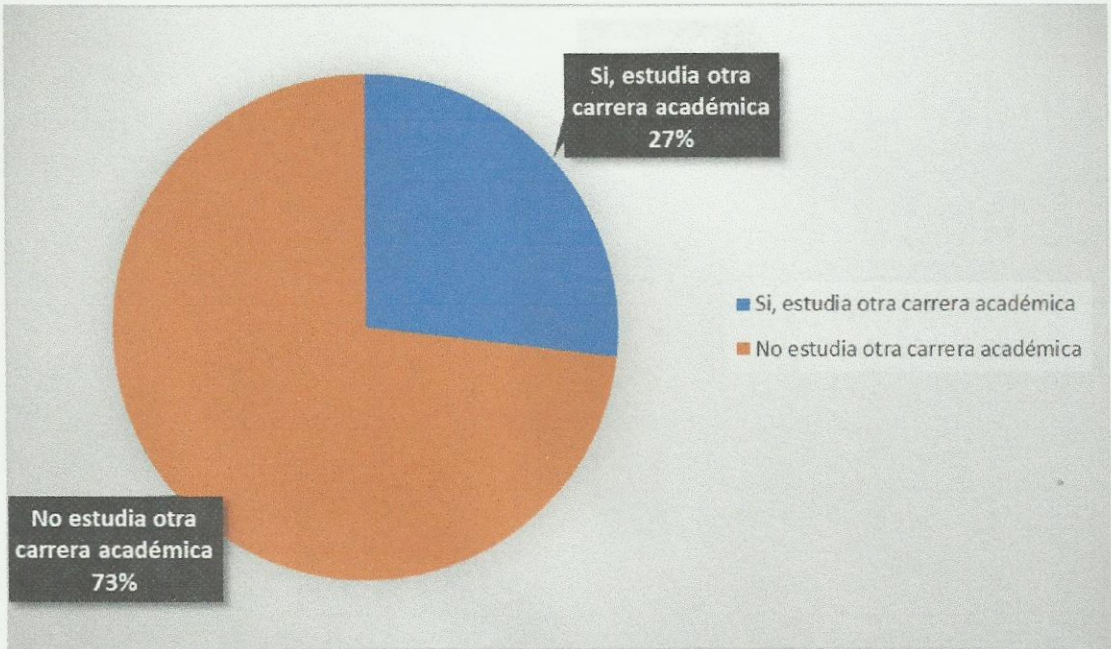
Título: Distribución de la muestra según enfermeros que estudien otra carrera académica

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, estudia otra	5	6	26,83%
No estudia otra	13	17	73,17%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°8

Título: Distribución de la muestra según enfermeros que estudien otra carrera académica



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en éste gráfico que la mayoría del personal enfermero del servicio en ambos nosocomios responden con el 73%, que no estudian otra carrera académica mientras que el 27% restante afirma estudiar otra carrera académica (sea la Licenciatura en Enfermería u otra carrera.)

Tabla N°9

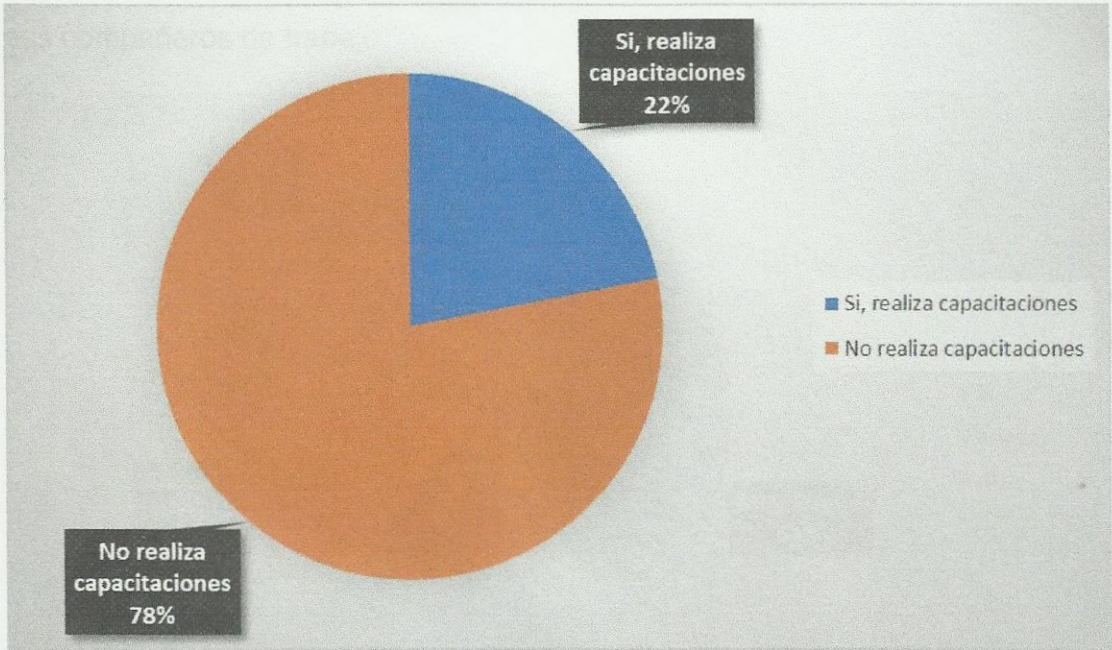
Título: Distribución de la muestra según enfermeros que realizan capacitaciones dentro del ámbito hospitalario.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, realiza	3	6	21,95%
No realiza	15	17	78,05%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°9

Título: Distribución de la muestra según enfermeros que realizan capacitaciones dentro del ámbito hospitalario.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en éste gráfico que la mayoría del personal enfermero del servicio en ambos nosocomios responden que no realizan capacitaciones dentro del ámbito hospitalario, con el 78% de los resultados obtenidos en las encuestas; mientras que el 22% restante, responden de manera positiva.

Tabla N°10

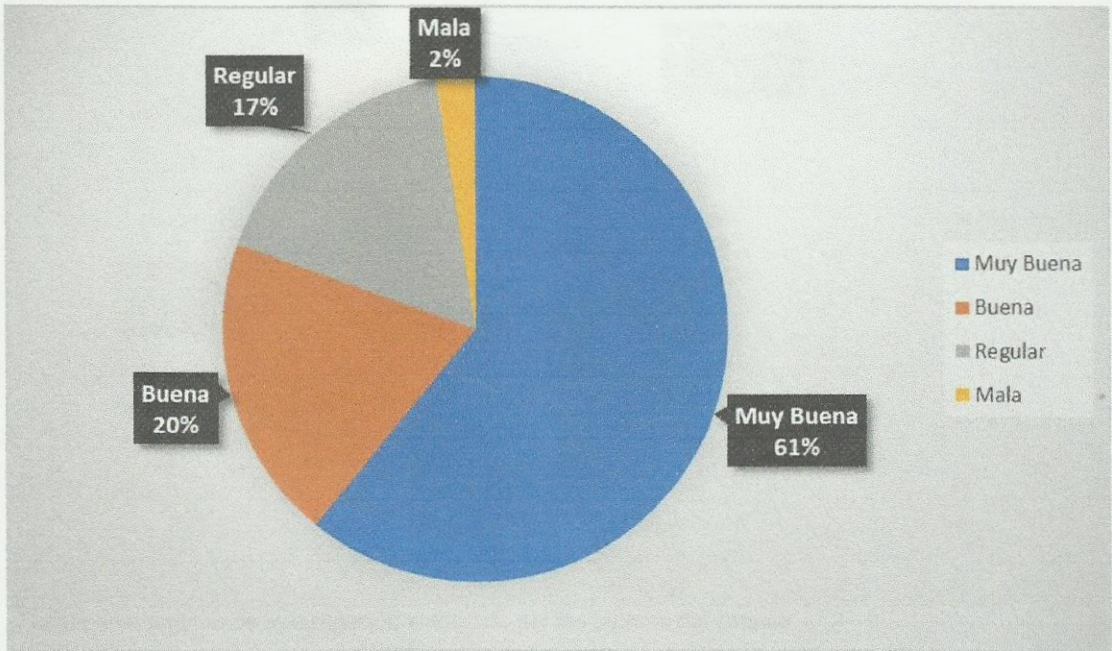
Título: Distribución de la muestra según la relación enfermero con el resto de sus compañeros de trabajo.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Muy Buena	11	14	60,98%
Buena	4	4	19,51%
Regular	2	5	17,07%
Mala	1	0	2,44%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°10

Título: Distribución de la muestra según la relación enfermero con el resto de sus compañeros de trabajo.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en el gráfico que, en el servicio de ambos hospitales, los enfermeros han referido tener una “muy buena” relación con sus otros compañeros, con el 61%. En segundo lugar, predomina una “buena” relación, con el 20%. Luego, con el 17% una relación tipo “regular”; y finalmente, una mala relación, con el 2% de los resultados obtenidos en las encuestas.

Tabla N°11

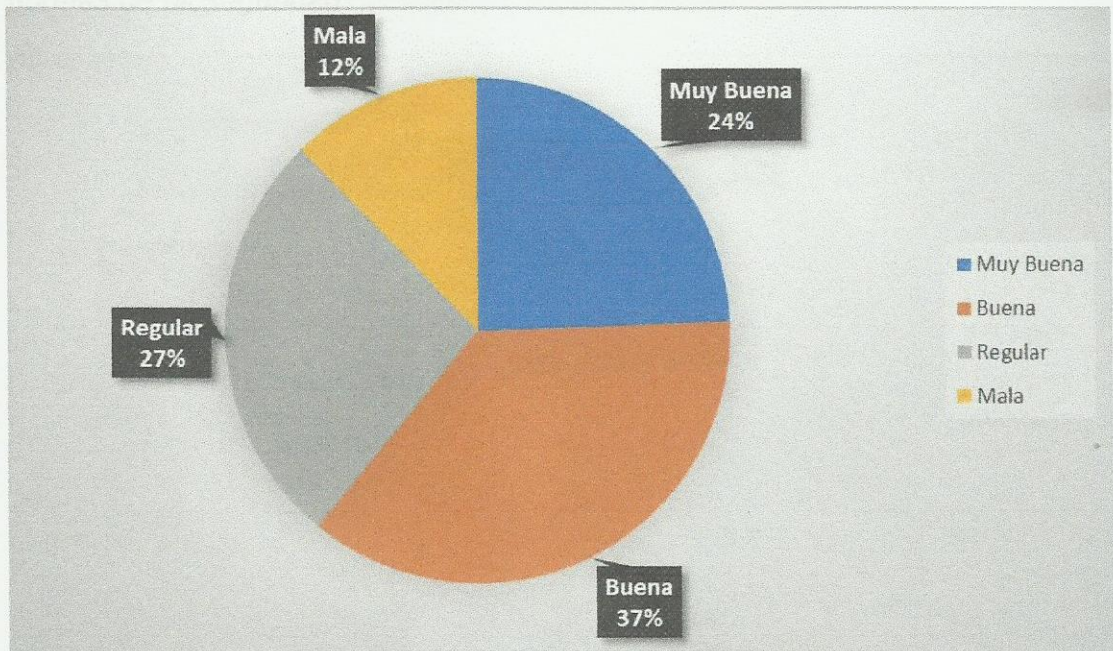
Título: Distribución de la muestra según la relación Enfermero con Enfermero Jefe de Unidad.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Muy Buena	1	9	24,39%
Buena	3	12	36,59%
Regular	9	2	26,83%
Mala	5	0	12,19%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°11

Título: Distribución de la muestra según la relación Enfermero con Enfermero Jefe de Unidad.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Este gráfico nos demuestra que en el servicio entre ambos nosocomios predomina una “buena relación” con el 37% de los resultados obtenidos en las encuestas; seguido de una “regular” relación, con el 27%. En tercer lugar tenemos a una “muy buena relación” con el 24%; y, en cuarto lugar, a una “mala” relación, con el 12%.

Tabla N°13

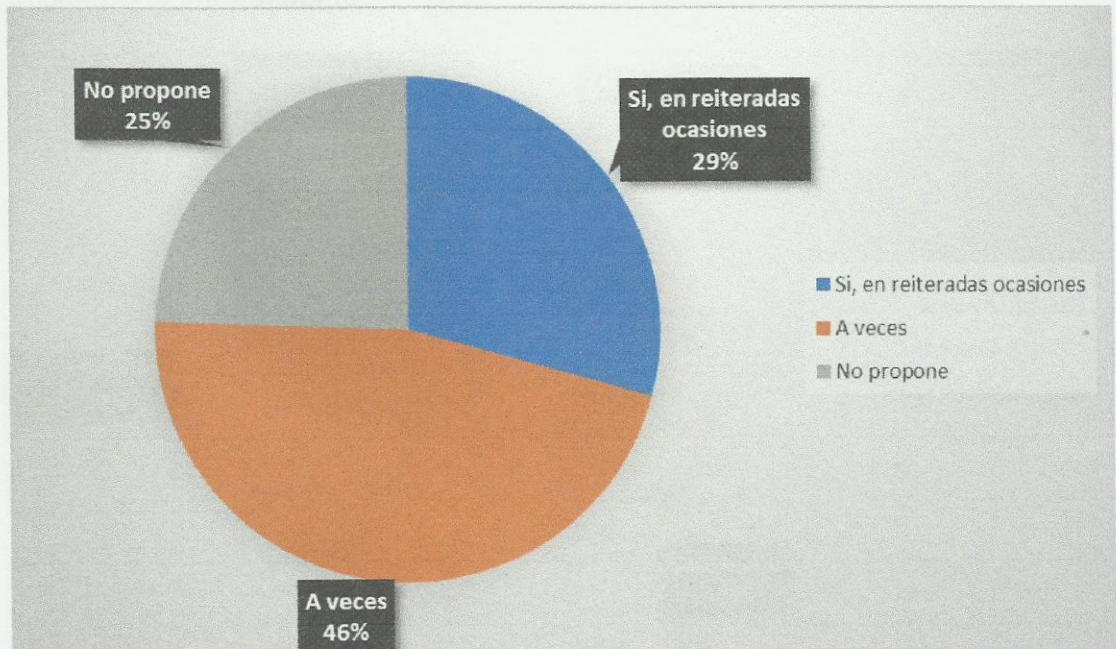
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Propone estrategias técnico-asistenciales para mejorar el trabajo en equipo y la calidad de atención?".

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, en reiteradas	10	2	29,27%
A veces	2	17	46,34%
No propone	6	4	24,39%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°13

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Propone estrategias técnico-asistenciales para mejorar el trabajo en equipo y la calidad de atención?".



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en éste gráfico que los enfermeros del servicio de ambos nosocomios, proponen "a veces" estrategias para mejorar el trabajo en equipo y calidad de atención, con el 46%; seguido de aquellos que han respondido que en reiteradas veces proponen estrategias, con el 29%. Finalmente, encontramos a aquellos que con el 25% han respondido que no proponen ningún tipo de estrategias.

Tabla N°14

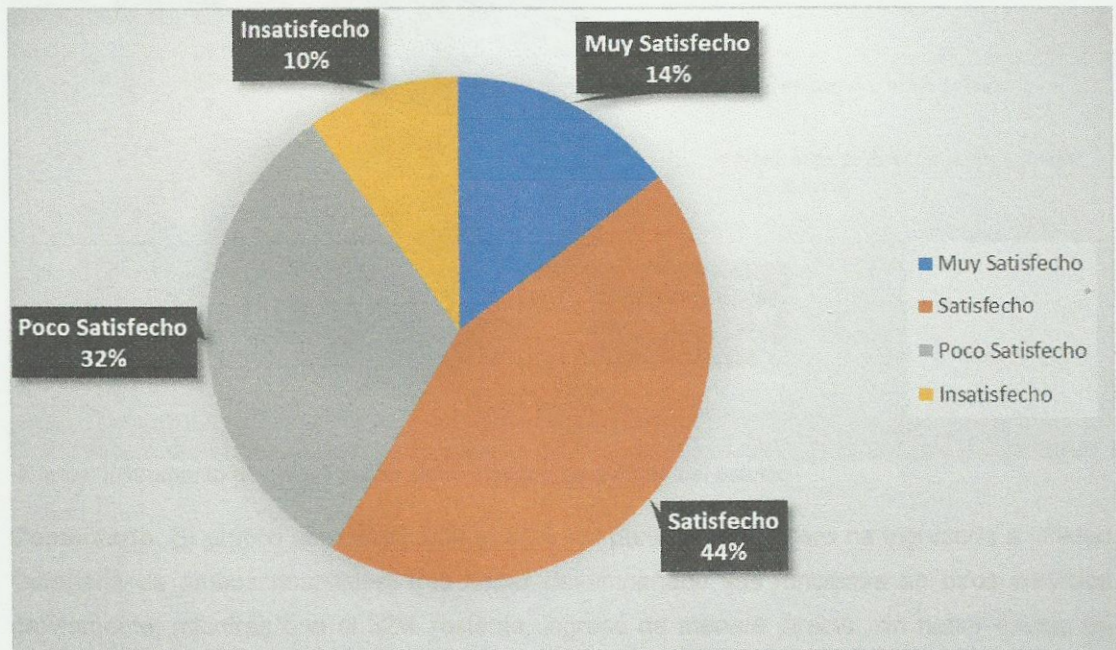
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Se encuentra satisfecho en el servicio donde ahora se desempeña laboralmente?”.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Muy Satisfecho	2	4	14,63%
Satisfecho	10	8	43,90%
Poco Satisfecho	4	9	31,71%
Insatisfecho	2	2	9,76%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°14

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Se encuentra satisfecho en el servicio donde ahora se desempeña laboralmente?”.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico demuestra que la mayoría del personal enfermero que desempeña sus actividades en el servicio de ambos nosocomios, se siente “satisfecho” con su servicio con el 44%; seguido de enfermeros que se sienten “poco satisfechos” por diversas razones, con el 32%; en tercer lugar, con 14%, encontramos a aquellos enfermeros que refieren sentirse “muy satisfechos” en el servicio donde se encuentran. Finalmente, con el 10%, tenemos a enfermeros que refieren sentirse por diversas razones “insatisfechos”.

Tabla N°15

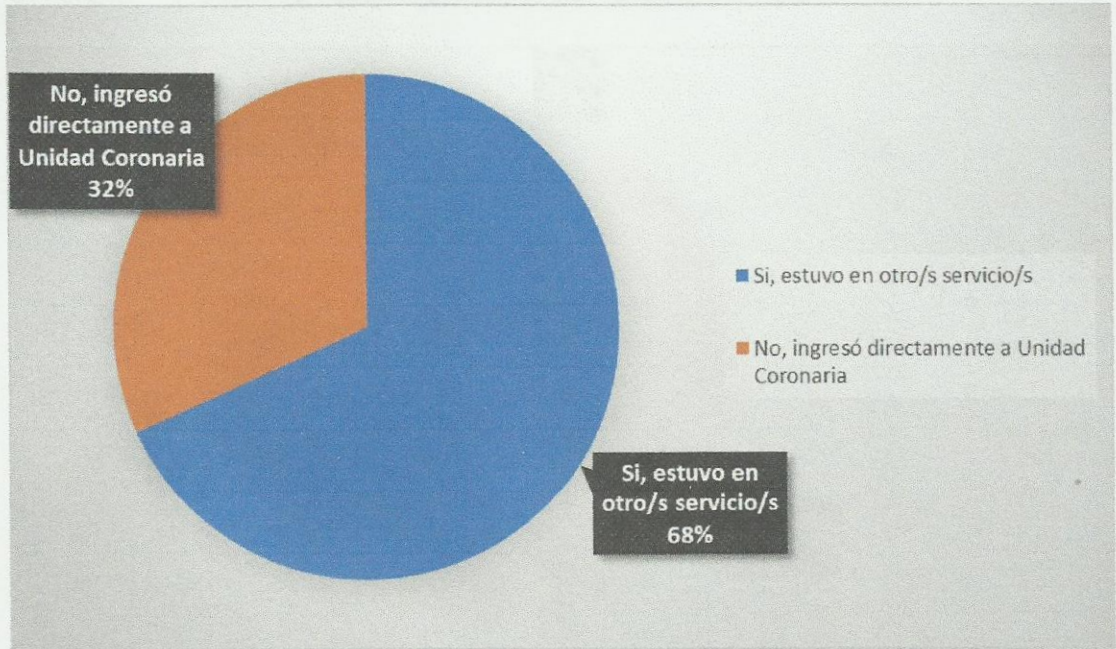
Título: Distribución de la muestra según enfermeros que han desempeñado sus actividades en otros servicios previo a incorporarse a Unidad Coronaria.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, estuvo en otro/s	12	16	68,29%
No, ingresó	6	7	31,71%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°15

Título: Distribución de la muestra según enfermeros que han desempeñado sus actividades en otros servicios previo a incorporarse a Unidad Coronaria



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico demuestra que el 68% del personal enfermero ha ingresado a Unidad Coronaria de ambos hospitales, tras haber desempeñado sus funciones en otros servicios previamente; mientras que el 32% restante, ingresó de manera directa, sin haber estado en otros servicios previamente.

Tabla N°16

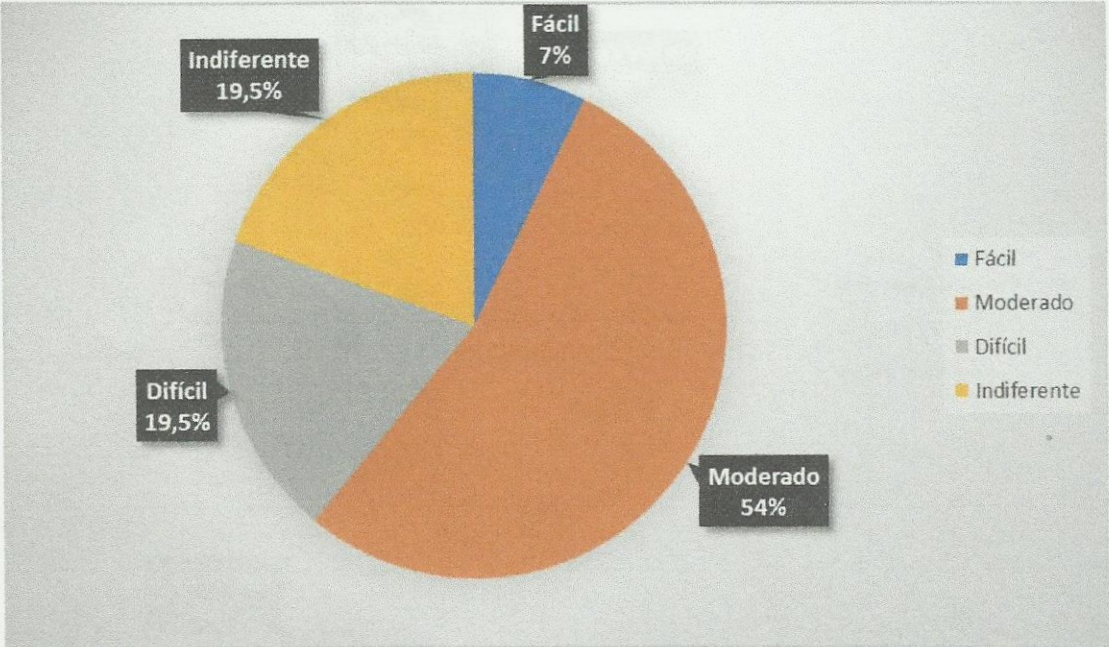
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Cómo le resultó la adaptación a este servicio cerrado y crítico?”.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Fácil	1	2	7,32%
Moderado	8	14	53,66%
Difícil	4	4	19,51%
Indiferente	5	3	19,51%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°16

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Cómo le resultó la adaptación a este servicio cerrado y crítico?”.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: Podemos observar en el gráfico que la mayoría de los enfermeros del servicio en ambos nosocomios ha respondido que les resultó moderada la adaptación al mismo, con el 54% de los votos obtenidos de las encuestas; seguido, se observa un empate por aquellos profesionales que han votado que la adaptación les ha resultado difícil e indiferente, ambos con 19,5%. Finalmente, con el 7%, ocupando la última posición, se encuentran aquellos que votaron que les resulto con facilidad adaptarse al servicio.

Tabla N°17

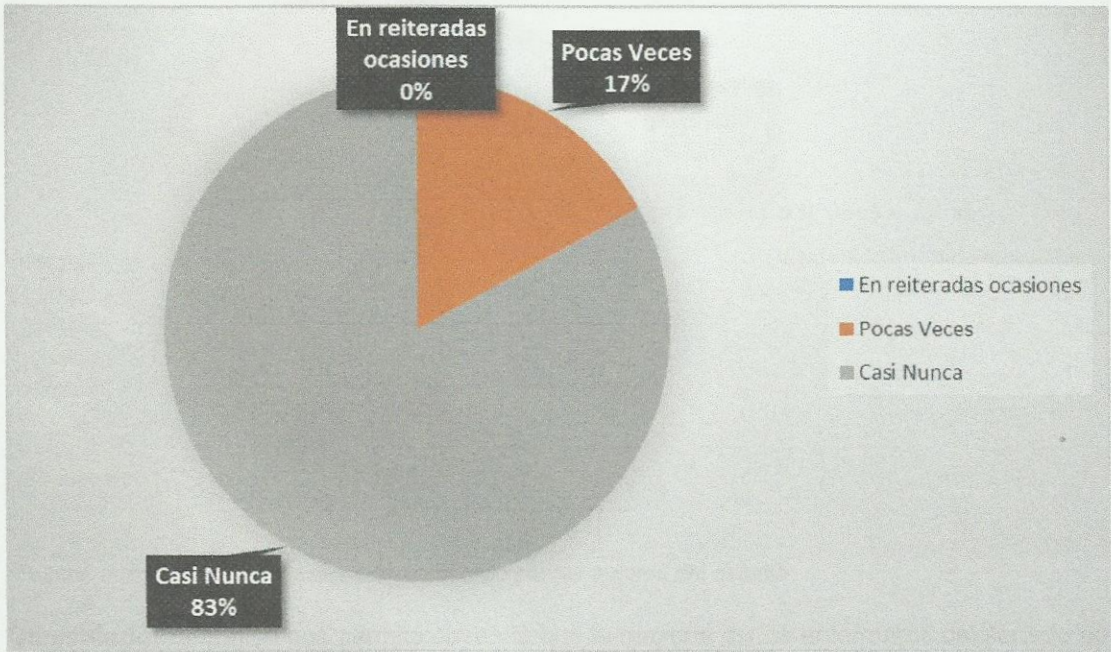
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Con qué frecuencia ocurren accidentes laborales en su servicio?”

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
En reiteradas	0	0	0%
Pocas veces	4	3	17,07%
Casi Nunca	14	20	82,93%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°17

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Con qué frecuencia ocurren accidentes laborales en su servicio?”



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: La mayoría del personal enfermero del servicio en ambos nosocomios ha respondido que “casi nunca” ocurren accidentes laborales en el mismo, predominando así con el 83% de los resultados obtenidos en las encuestas. En segundo lugar, con el 17%, los enfermeros han respondido que pocas veces han sucedido accidentes laborales. Ningún enfermero respondió que en reiteradas ocasiones sucedan este tipo de accidentes.

Tabla N°18

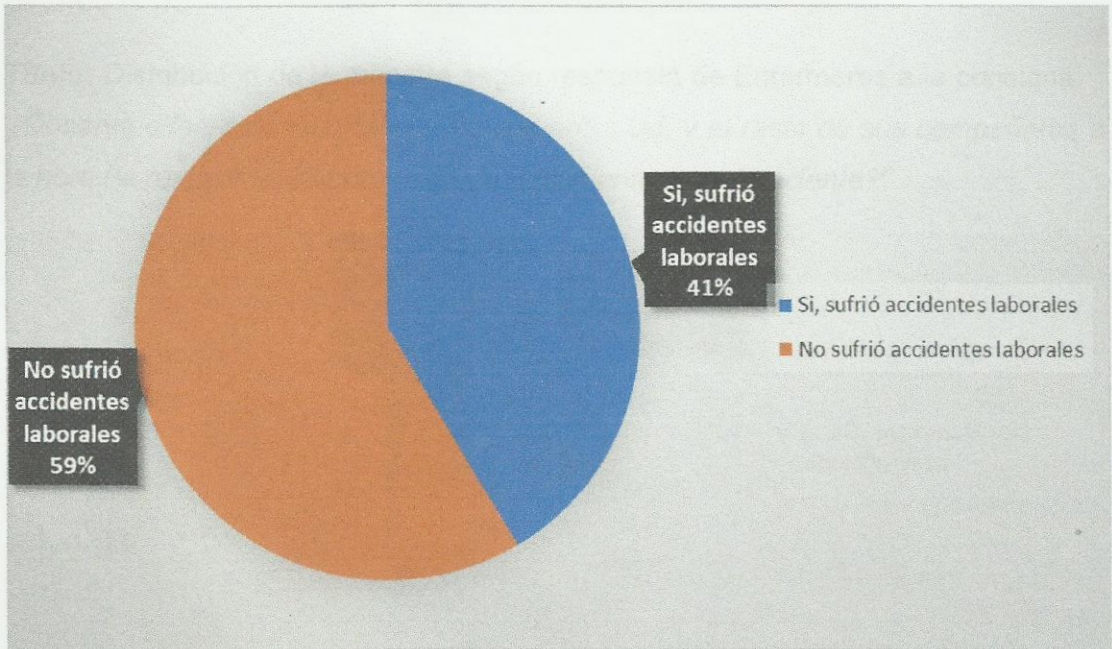
Título: Distribución de la muestra según enfermeros que sufrieron algún accidente laboral.

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, sufrió accidentes	7	10	41,46%
No sufrió accidentes	11	13	58,54%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°18

Título: Distribución de la muestra según enfermeros que sufrieron algún accidente laboral.



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico nos permite observar que la mayoría de los enfermeros del servicio en ambos nosocomios han respondido que no sufrieron accidentes laborales, con el 59% de los votos según las encuestas, mientras que el 41% restante ha sufrido algún accidente laboral a lo largo de su desempeño en el servicio.

Tabla N°19

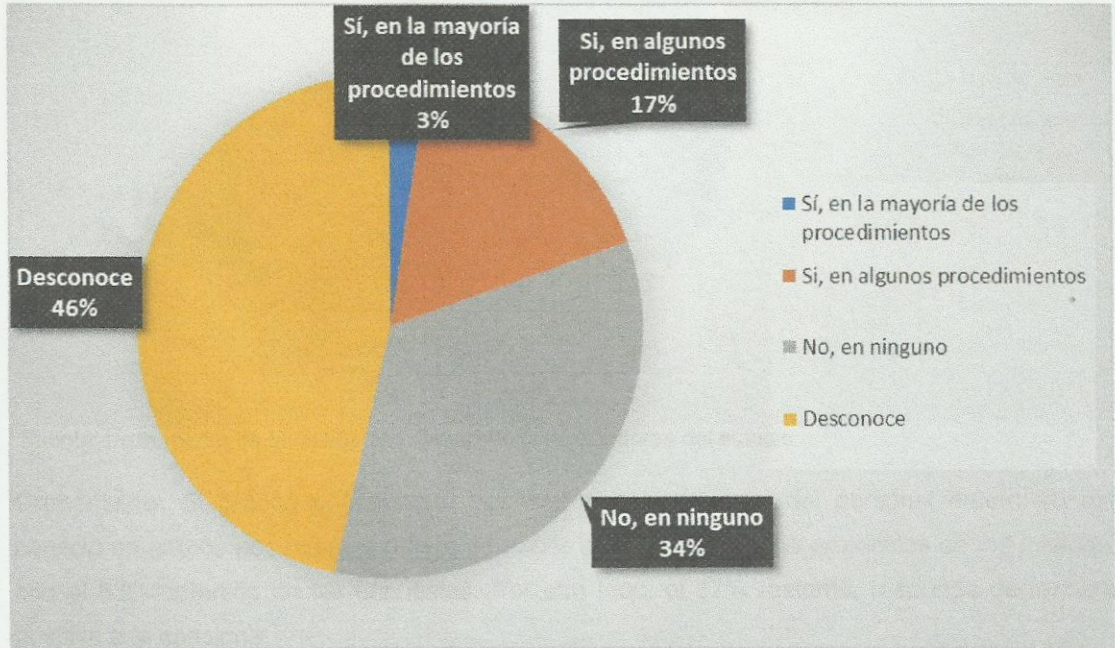
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “*¿Observa diferentes técnicas de trabajo entre Ud. y el resto de sus compañeros a la hora de realizar un determinado procedimiento con el paciente?*”

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Sí, en la mayoría de	0	1	2,44%
Sí, en algunos	2	5	17,07%
No, en ninguno	7	7	34,15%
Desconoce	9	10	46,34%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°19

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “*¿Observa diferentes técnicas de trabajo entre Ud. y el resto de sus compañeros a la hora de realizar un determinado procedimiento con el paciente?*”



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico demuestra que la mayoría del personal enfermero en ambos nosocomios ha respondido “desconocer” sobre lo planteado en la consigna, con el 46%. Seguido de quienes respondieron con el 34%, que en ningún procedimiento se trabaja distinto; mientras que otros refirieron que si se trabaja distinto solo en algunos procedimientos, con el 17% de los valores obtenidos en las encuestas. Un solo enfermero respondió que en la mayoría de los procedimientos se trabaja distinto, obteniendo así el 3% de valor restante.

Tabla N°20

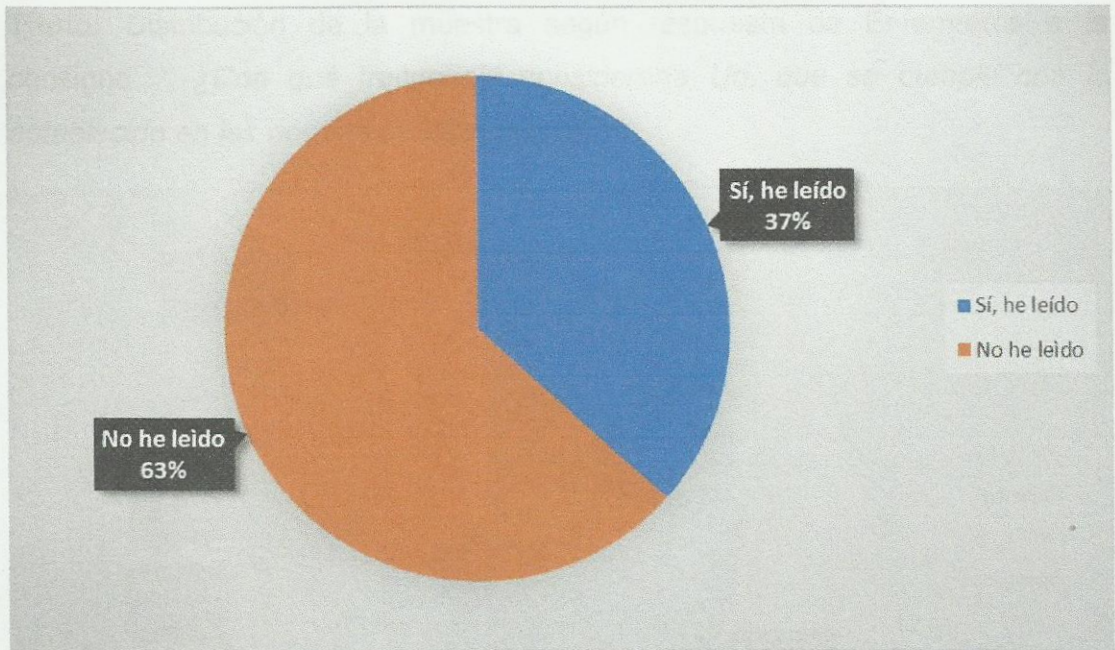
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Ha leído acerca de los protocolos de su servicio?"

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Sí, he leído	7	8	36,59%
No he leído	11	15	63,41%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°20

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Ha leído acerca de los protocolos de su servicio?"



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico nos permite observar que la mayoría del personal enfermero del servicio en ambos nosocomios refiere no haber leído acerca de los protocolos de los mismos, con el 63% obtenido de las encuestas. Por otro lado, el 37% restante, responde de manera positiva a la consigna.

Tabla N°21

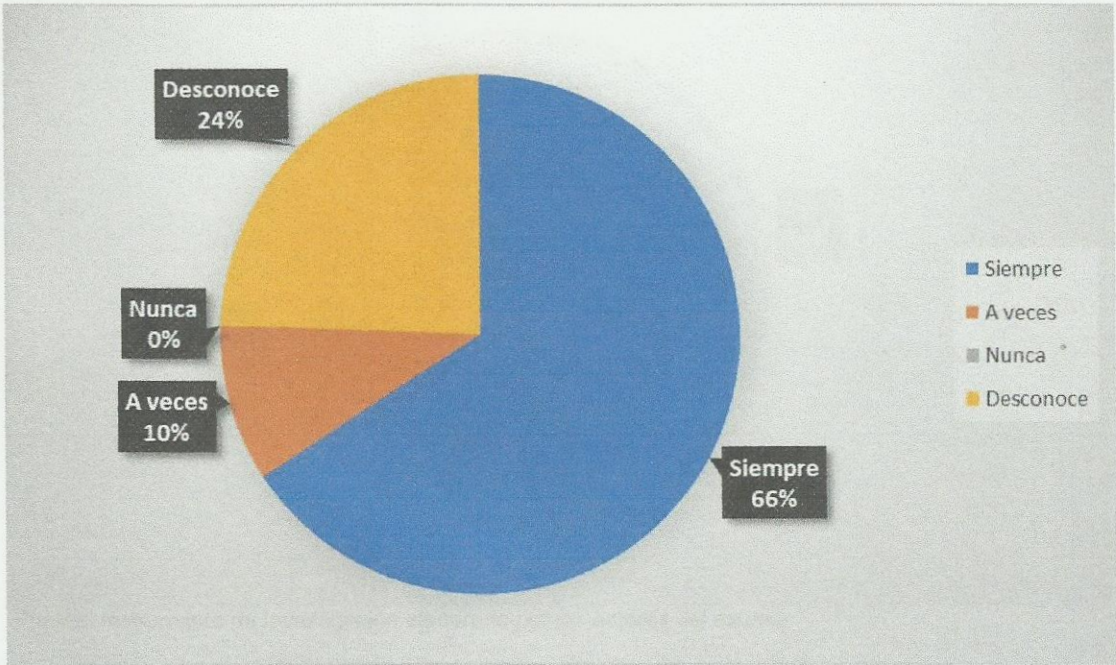
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Con qué frecuencia consideraría Ud. que se cumple con lo establecido en las normas de bioseguridad?"

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Siempre	12	15	65,85%
A veces	1	3	9,76%
Nunca	0	0	0%
Desconoce	5	5	24,39%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°21

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Con qué frecuencia consideraría Ud. que se cumple con lo establecido en las normas de bioseguridad?"



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico nos demuestra que los enfermeros del servicio de ambos nosocomios, han respondido en su mayoría con el 66% de los votos obtenidos en las encuestas, que siempre se cumplen con lo establecido en las normas de bioseguridad; seguido de quienes han respondido con el 24% que desconocen la respuesta a dicha consigna. En tercer lugar, los enfermeros han respondido con el 10% que a veces se cumple con lo establecido en dichas normas. Ningún enfermero optó por la opción de que nunca se cumplen con las normas de bioseguridad, por lo tanto, presenta el 0% (cero por ciento) de los votos.

Tabla N°22

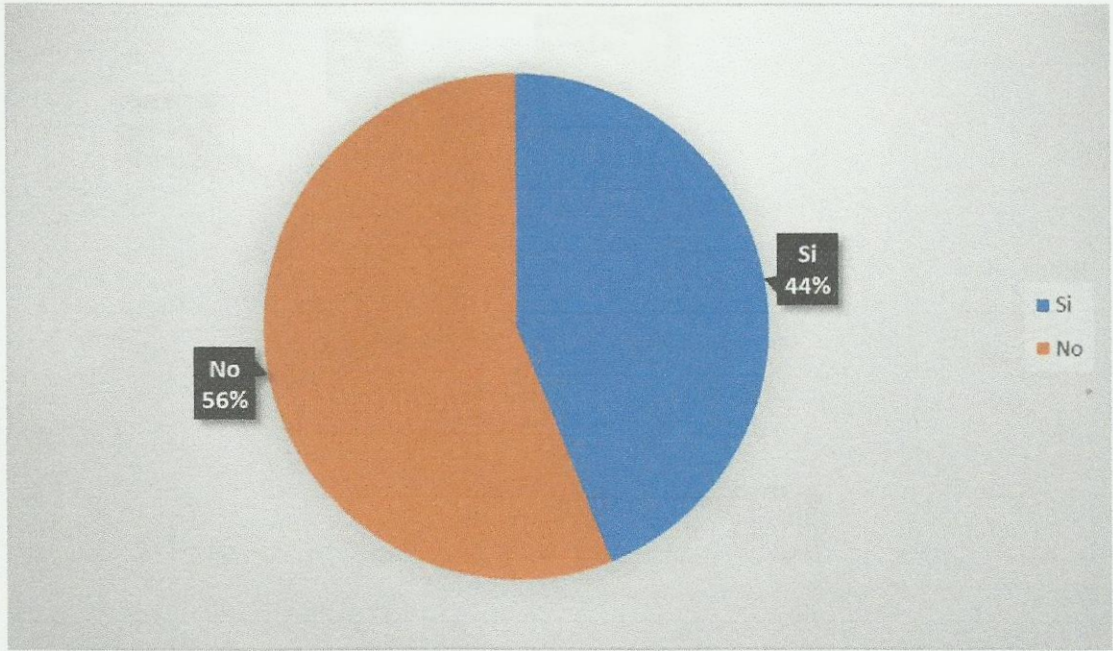
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Ha experimentado falta de acompañamiento por parte del Jefe de su Servicio?

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Sí	7	11	43,90%
No	11	12	56,10%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°22

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Ha experimentado falta de acompañamiento por parte del Jefe de su Servicio?



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico nos demuestra que el personal enfermero del servicio de ambos nosocomios, respondió con el 56% que no experimentó falta de acompañamiento por parte del Jefe de su servicio, mientras que los enfermeros que refirieron haber vivido esta experiencia, respondieron con el 44% según las encuestas realizadas.

Tabla N°23

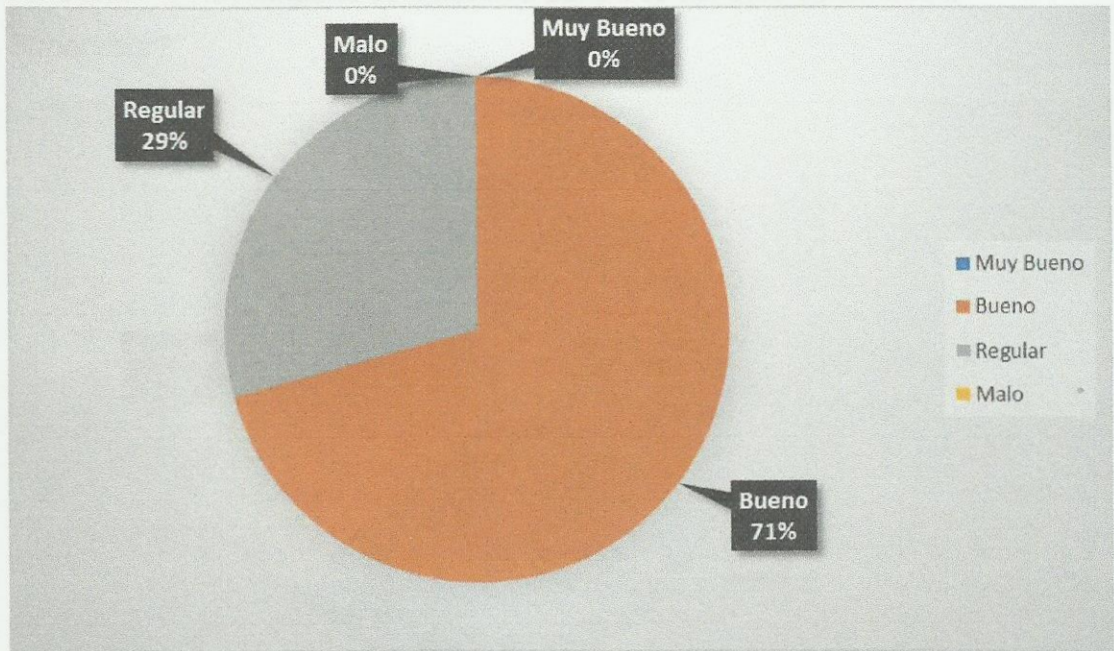
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Cómo percibe el trato de los supervisores hacia Ud.?"

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Muy Bueno	0	0	0%
Bueno	14	15	70,73%
Regular	4	8	29,27%
Malo	0	0	0%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°23

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Cómo percibe el trato de los supervisores hacia Ud.?"



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: En el gráfico, podemos observar que los enfermeros del servicio en ambos nosocomios no votaron las opciones que determinan como "muy bueno" o "malo" el trato de los supervisores hacia ellos. Predomina, según los datos obtenidos en las encuestas, el trato "bueno" con el 71% y el trato "regular" con el 29%.

Tabla N°24

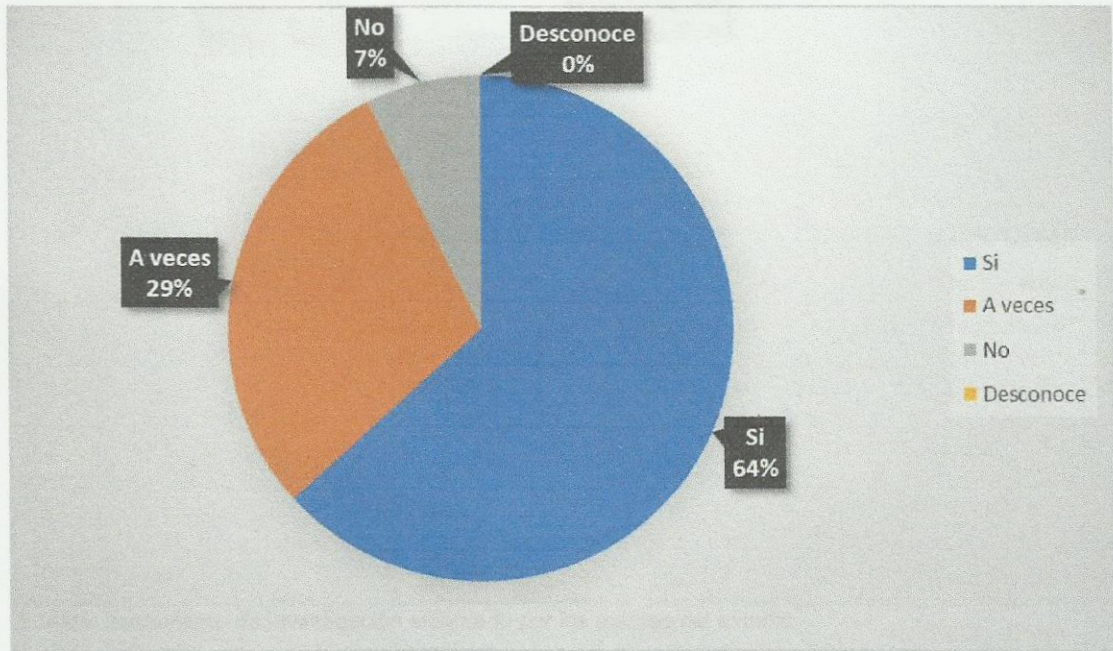
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Hay exigencias laborales por parte del Jefe de Unidad o Supervisor?"

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si	12	14	63,41%
A veces	5	7	29,27%
No	1	2	7,32%
Desconoce	0	0	0%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°24

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: " ¿Hay exigencias laborales por parte del Jefe de Unidad o Supervisor?"



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: En el gráfico, se observa que los enfermeros del servicio, de ambos nosocomios han respondido con el 64% de los votos obtenidos en las encuestas, que existen exigencias por parte de sus superiores, mientras el 29% responde que existen tales exigencias "a veces". Solo el 7% votó de manera negativa a la consigna. Ningún enfermero demostró desconocimiento a la consigna, demostrando así el 0% (cero por ciento) para esta opción.

Tabla N°25

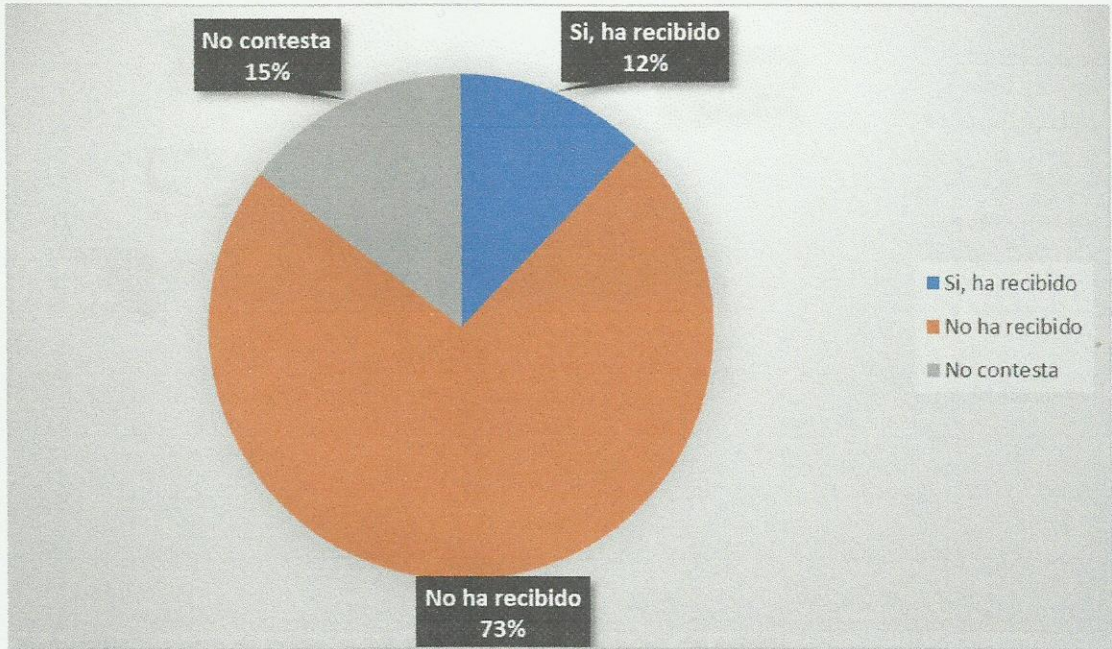
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Ha recibido memorándums, suspensiones u otras sanciones disciplinarias?”

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Si, ha recibido	3	2	12,20%
No ha recibido	13	17	73,17%
No contesta	2	4	14,63%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°25

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: “ ¿Ha recibido memorándums, suspensiones u otras sanciones disciplinarias?”



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico nos demuestra que en el servicio de ambos nosocomios, los enfermeros que si han recibido sanciones, están representados en el 12%, según los valores obtenidos en las encuestas. Mientras que otro 15% de los enfermeros prefirieron no contestar a la consigna. Finalmente, la mayoría de los enfermeros respondió no haber recibido ningún tipo de sanciones, con el 73% según las encuestas realizadas.

Tabla N°26

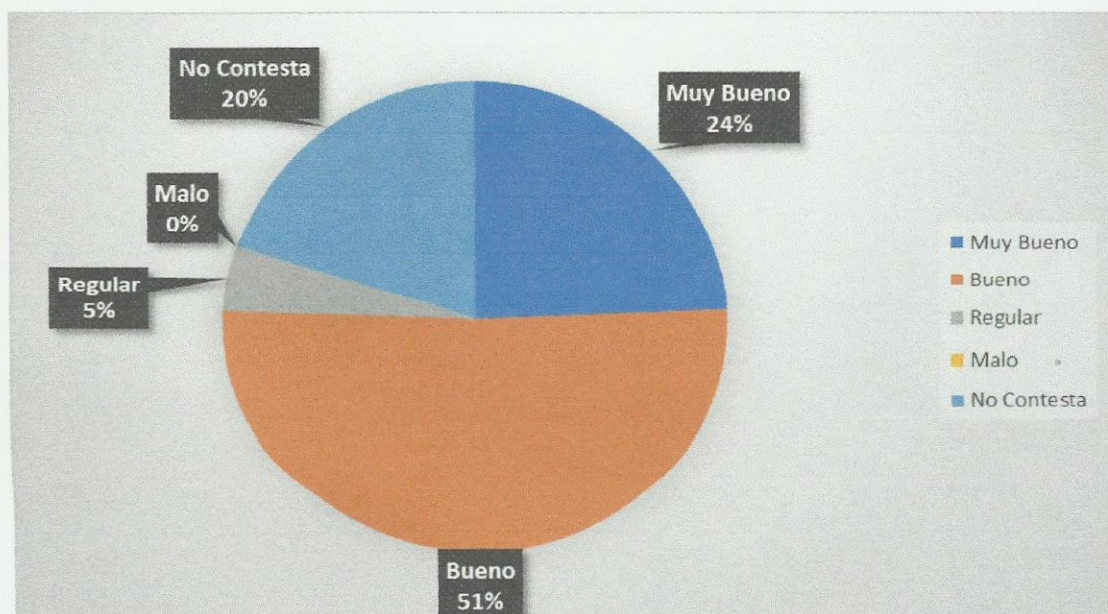
Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: "¿Cómo considera Ud. su desempeño laboral?"

Opciones	Hospital Español	Hospital Central	Porcentaje
Muy Bueno	5	5	24,39%
Bueno	9	12	51,22%
Regular	1	1	4,88%
Malo	0	0	0%
No Contesta	3	5	19,51%
Total	18	23	100%

Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Gráfico N°26

Título: Distribución de la muestra según respuesta de Enfermeros a la consigna: "¿Cómo considera Ud. su desempeño laboral?"



Fuente: Instrumento de Investigación elaborado por los autores del estudio

Comentario: El gráfico demuestra que los enfermeros del servicio en ambos nosocomios, en su mayoría, con el 51% se consideran "buenos" en su desempeño laboral, luego con el 24%, se encuentran aquellos que se consideran "muy buenos". Con el 20% de los resultados obtenidos en las encuestas, algunos enfermeros prefirieron no contestar a la consigna. Por otro lado, solo el 5% consideran "regular" su desempeño laboral, mientras que, por otro lado, ningún enfermero calificó como "malo" su propio desempeño laboral.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se ha mencionado en base a las encuestas realizadas en el Servicio de Tránsito Comunal del Hospital Central y del Hospital Regional de Medicina, que en el mes de mayo de 2003 se realizó una encuesta sobre la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio, con el fin de conocer la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio.

CAPÍTULO III

RESULTADOS, DISCUSIÓN Y PROPUESTAS

Los resultados de la encuesta se presentan en la Unidad Comunal del Hospital Central y del Hospital Regional de Medicina, que en el mes de mayo de 2003 se realizó una encuesta sobre la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio, con el fin de conocer la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio.

Los resultados de la encuesta se presentan en la Unidad Comunal del Hospital Central y del Hospital Regional de Medicina, que en el mes de mayo de 2003 se realizó una encuesta sobre la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio, con el fin de conocer la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio.

Los resultados de la encuesta se presentan en la Unidad Comunal del Hospital Central y del Hospital Regional de Medicina, que en el mes de mayo de 2003 se realizó una encuesta sobre la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio, con el fin de conocer la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio.

Los resultados de la encuesta se presentan en la Unidad Comunal del Hospital Central y del Hospital Regional de Medicina, que en el mes de mayo de 2003 se realizó una encuesta sobre la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio, con el fin de conocer la percepción de la calidad de vida de las personas que viven en la zona de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se ha identificado en base a las encuestas realizadas en el Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y del Hospital Español de Mendoza, que en su mayoría el personal es de sexo femenino, con un total del 61%; el nivel etario ronda entre los 30 y 50 años con un 63%, considerando esta etapa como la de adulto mayor.

Respecto a la formación académica, más del 50% son enfermeros profesionales, un 32% son licenciados y el 17% restante son universitarios. No hubieron encuestados que sean auxiliares ni magister.

En cuanto a la antigüedad, predominan profesionales con más de 10 años en el Servicio con poco más del 29%, seguido de aquellos que tienen entre 3 a 5 y 5 a 10 años respectivamente, ambos con más del 24%. Finalmente, se encuentran aquellos enfermeros que llevan de antigüedad menos de 3 años, con el 22% restante.

Los enfermeros que desempeñan sus actividades en la Unidad Coronaria del Hospital Español, realizan guardias de 6 horas cada una, formando así, un total de 36 horas semanales, a diferencia del Hospital Central, que solo los licenciados realizan 36 horas a la semana, mientras que el resto realiza 40 horas, es decir, guardias de 8 horas cada una.

Sobre la realización de horas extras, un 59% de los enfermeros respondieron no realizarlas, mientras el 41% restante respondieron que si realizan recargos.

Respecto a aquellos enfermeros que tienen otros trabajos, sólo el 22% respondieron a esta consigna de manera afirmativa, mientras que el 78% de los enfermeros respondieron no poseer otro trabajo.

Solo el 27% de los enfermeros se encuentran estudiando otras carreras académicas, frente a un 73% que respondieron que no se encuentran estudiando. Al igual que quienes realizan capacitaciones dentro del ámbito hospitalario, con el 22%, mientras el restante 78% de los enfermeros respondieron no realizar capacitaciones.

Se destaca con el 61% de las respuestas por parte de los enfermeros, muy buena relación entre ellos, seguido de una buena relación con el 20%; relación regular con 17%, y finalmente con el 2%, mala relación.

Respecto a la relación de los enfermeros con sus jefes de unidad, se ha identificado que predomina una buena relación según el 37% de las respuestas obtenidas en las encuestas; seguido de una relación regular con el 27%; relación muy buena con el 24%; y finalmente mala relación con el 12%. Además, el 44% de los enfermeros que respondieron las encuestas, afirmaron que experimentaron falta de acompañamiento por parte de sus jefes en determinados momentos de sus recorridos en el ámbito laboral.

Por otro lado, un 44% del personal demostró en las encuestas sentirse satisfechos en el servicio donde se desempeñan como enfermeros, mientras solo el 14% refiere sentirse muy satisfechos. También, existe parte del personal que refirió sentirse no muy a gusto en el servicio, es el caso de quienes afirmaron sentirse poco satisfechos por diversas razones con el 32% e insatisfechos con el 10%.

Una de las preguntas de la encuesta hace referencia sobre la existencia (o no) de protocolos de determinados criterios, técnicas y normas de bioseguridad, teniendo como resultado principal el desconocimiento por parte de los enfermeros con casi el 40%, y seguido del 37% que afirman que su servicio no posee este tipo de normativas. Un 24% restante de enfermeros afirman la existencia de determinados protocolos en su servicio. Además, en otra pregunta de la encuesta que hace referencia sobre si han leído dichos protocolos, con más del 60%, el personal respondió negativamente a la misma. Aún así, el 66% de los enfermeros, responde que siempre se cumple con lo establecido en las normas de bioseguridad a la hora de realizar determinado procedimiento o técnica con el paciente.

Por otro lado, se les preguntó sobre si observaron diferentes técnicas entre uno mismo como enfermero y sus compañeros de trabajo a la hora de realizar un determinado procedimiento con el paciente cuya principal respuesta, fue el desconocimiento por parte del personal con poco más del 46%, seguido de respuestas negando a la consigna, con el 34% y, otras afirmando diferencias, con el 19% restante.

El 46% de los enfermeros refirieron proponer ciertas veces, distintas estrategias para mejorar la calidad de atención al paciente cardiológico y así también el trabajo en equipo. Aunque también se encuentran quienes no desean participar de estas propuestas con casi el 25%.

Respecto a sobre si han experimentado desarrollar sus actividades como enfermeros en otros servicios previo a ingresar a la Unidad Coronaria, el 68% del personal ha ingresado, tras haber desarrollado sus funciones en otros servicios previamente; mientras que el 32% restante, ingresó de manera directa, sin haber estado en otros servicios anteriormente. No obstante, los encuestados, además, calificaron como les resultó la adaptación al servicio por ser de tipo crítico y cerrado, como "moderado" en su mayoría con el 54% de los resultados, seguido de un empate de resultados en las categorías "difícil" e "indiferente", ambos con el 19,5%. Finalmente, solo el 7% reconoce que le tomó con facilidad adaptarse al servicio.

Respecto a la frecuencia con la que se presentan los accidentes laborales en el servicio, el personal reconoció con el 83%, que "casi nunca" ocurren. A su vez, los enfermeros respondieron con el 59% que no sufrieron accidentes de este tipo a lo largo de su trayectoria laboral, frente al 41% que respondieron que si sufrieron este tipo de accidentes al menos una vez durante su labor de enfermeros.

Sobre el recibimiento de sanciones disciplinarias, el 12% contestó que si recibieron al menos una sanción durante sus años en el servicio, mientras que otro 15% no quiso contestar esta consigna. Esto deja ver un 73% de enfermeros que no han recibido ningún tipo de sanción, como memorándums, llamados de atención, suspensiones, etc.

Finalmente, se les preguntó a los 41 enfermeros en la encuesta, acerca de cómo evaluarían su desempeño como profesionales, obteniendo como resultado principal un desempeño "bueno" con el 51%; un 24% como "muy bueno"; un 20% prefirió no contestar a la consigna, y, un 5% se auto percibe como "regular".

PROPUESTAS

- Establecer una comunicación fehaciente entre colegas, incluyendo al Jefe de Servicio, para lograr potenciar las relaciones entre los profesionales sanitarios y así lograr mejorar el trabajo en equipo.
- Fomentar la adaptación del personal recientemente ingresado al servicio, a través de charlas, explicaciones, recorridos por el servicio, instrucciones, etc.
- Promover la importancia de las capacitaciones para Enfermería
- Presentar ateneos sobre temas requeridos por el servicio, para actualizar conceptos, mejorar técnicas y desarrollar mejor las actividades de Enfermería.
- Fomentar la importancia de leer la información brindada por los protocolos y normas de bioseguridad, para mejorar la calidad de atención al paciente y tomar determinadas precauciones a la hora de ejecutar tareas de Enfermería.
- Visualizar y comprender las relaciones interpersonales por medio de debates o charlas para mejorar las relaciones en el servicio.

CONCLUSIÓN

A través del transcurso del Taller de Trabajo Final, hemos adquirido y aplicado los conocimientos brindados en clase que nos permitieron realizar esta investigación sobre contrastar el rol de Enfermería en un mismo servicio, pero de dos nosocomios distintos.

Nos encontramos agradecidos por la colaboración brindada por nuestros profesores del Ciclo de Licenciatura y colegas del Hospital Central y Hospital Español que nos ofrecieron información y anécdotas para ayudarnos a tener mejores herramientas para seguir desarrollándonos como profesionales de la Salud.

Hemos logrado integrar conocimientos teóricos para poder cumplir con los objetivos planteados en el trabajo final.

Como ya se puntualizó, esta investigación, esta direccionada a los colegas que deciden insertarse en el mercado laboral, y brindarles una herramienta de conocimiento a fin de despejar dudas al momento de la elección.

Esta investigación permitió enriquecer aún más los conocimientos dados en la catedra, ampliar la visión del rol de Enfermería en los diferentes ámbitos y conocer las ventajas y desventajas de cada uno.

Agradecemos los conocimientos brindados ya que fueron la base de este trabajo.

BIBLIOGRAFIA

- Barragan, H. Fundamentos de Salud pública. 1° edición. La Plata. 2007
- Tobar. F. Breve historia del sistema de salud argentino. Buenos Aires. La Editorial La Ley. 2012
- Acuña C, Chudnovsky M. El sistema de salud en Argentina. Buenos Aires. 2002
- Legislaturabierta.gob.ar [Internet] Mendoza. Legislatura de Mendoza. Visitado en mayo de 2019. Disponible en: <http://www.legislaturabierta.gob.ar/noticia.php?id=961>
- Hespanol.com.ar [Internet] Argentina. Hospital Español de Mendoza. Visitado en mayo de 2019. Disponible en: <http://www.hespanol.com.ar/hospital/>

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

La presente tesis se sustenta en el trabajo de campo realizado en el Hospital General de México, en el cual se observó el funcionamiento de la administración hospitalaria y se entrevistó a los funcionarios de la institución. El trabajo de campo se realizó en el Hospital General de México, en el cual se observó el funcionamiento de la administración hospitalaria y se entrevistó a los funcionarios de la institución.

ANEXOS

ANEXO I

- 1. Carta de presentación
- 2. Carta de autorización
- 3. Carta de agradecimiento
- 4. Carta de despedida
- 5. Carta de recomendación
- 6. Carta de felicitación
- 7. Carta de condolencia
- 8. Carta de invitación
- 9. Carta de solicitud
- 10. Carta de respuesta
- 11. Carta de confirmación
- 12. Carta de cancelación
- 13. Carta de reserva
- 14. Carta de cancelación de reserva
- 15. Carta de confirmación de reserva
- 16. Carta de cancelación de confirmación de reserva
- 17. Carta de confirmación de cancelación de reserva
- 18. Carta de cancelación de confirmación de cancelación de reserva
- 19. Carta de confirmación de cancelación de confirmación de cancelación de reserva
- 20. Carta de cancelación de confirmación de cancelación de confirmación de cancelación de reserva



Facultad de
Ciencias Médicas



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO
FACULTAD DE CS MÉDICAS
ESCUELA DE ENFERMERÍA
TALLER DE PRODUCCIÓN DE TESINA

La presente encuesta ha sido elaborada con el fin de obtener información sobre la contrastación del rol de Enfermería en el Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español de Mendoza, en cuanto a la unificación de criterios, métodos y técnicas de trabajo. El mismo se llevará a cabo por estudiantes del Ciclo de Licenciatura en Enfermería con fines investigativos.

Su respuesta será confidencial y anónima.

Agradecemos su colaboración.

Responda:

1) Género:

- Masculino
- Femenino
- Sin Especificar

2) Edad:

- Menor de 30 años
- Entre 30 y 50 años
- Mayor a 50 años

3) Titulación:

- Profesional
- Universitario
- Licenciado
- Otro

4) Antigüedad:

- Menor a 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Mayor a 10 años

5) Carga Horaria:

- 40 hs semanales
- 36 hs semanales
- Otro

6) ¿Realiza horas extras?:

- Si
- No

7) ¿Posee otro trabajo?

- Si
- No

8) ¿Estudia otra carrera?

- Si
- No

9) ¿Realiza capacitaciones dentro del ámbito hospitalario?

- Si
- No

10) ¿Cómo considera Ud la relación con sus compañeros de trabajo?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

11) ¿Cómo considera su relación con el Jefe de Unidad?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

12)El servicio, ¿posee protocolos de determinados criterios, técnicas y normas de bioseguridad?

- Si
- No
- Desconoce

13)¿Propone estrategias técnico-asistenciales para mejorar el trabajo de equipo y la calidad de atención?

- Si, en reiteradas ocasiones
- A veces
- No propone

14)¿Se encuentra satisfecho en el servicio donde ahora se desempeña laboralmente?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Poco Satisfecho
- Insatisfecho

15)¿Estuvo trabajando en otro Servicio antes de desempeñarse como Enfermero de la Unidad Coronaria?

- Si
- No

16)¿Cómo le resultó la adaptación a este Servicio cerrado y crítico?

- Fácil
- Moderado
- Difícil
- Indiferente

17)¿Con que frecuencia ocurren accidentes laborales en su Servicio?

- En reiteradas ocasiones
- Pocas veces
- Casi nunca

18)¿Sufrió algún accidente laboral?

- Si
- No

19)¿Observa diferentes técnicas de trabajo entre Ud y el resto de sus compañeros a la hora de realizar un determinado procedimiento con el paciente?

- Si, en la mayoría de los procedimientos
- Si, en algunos procedimientos
- No
- Desconoce

20)¿Ha leído acerca de los protocolos de su Servicio?

- Si
- No

21)¿Con que frecuencia consideraría Ud que se cumple con lo establecido en las normas de bioseguridad?

- Siempre
- A veces
- Nunca
- Desconoce

22)¿Ha experimentado falta de acompañamiento por parte del Jefe de su Servicio?

- Si
- No

23)¿Cómo percibe el trato de los supervisores hacia Ud?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

24) ¿Hay exigencias laborales por parte del Jefe de Unidad o Supervisor?

- Si
- A veces
- No
- Desconoce

25) ¿Ha recibido memorándums, suspensiones u otras sanciones disciplinarias?

- Si
- No
- No contesta

26) ¿Cómo considera Ud su desempeño laboral?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- No contesta

GRACIAS

ANÁLISIS, PROCESAMIENTOS Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Las encuestas fueron realizadas al personal de Enfermería del Servicio de Unidad Coronaria del Hospital Central y Hospital Español, de las cuáles se obtuvieron una serie de resultados y se representarán gráficos a continuación.

TABLA MATRIZ

Para obtener una presentación de datos más práctica y fácil de entender, se asignará numeración a las respuestas, para determinar puntos en las preguntas de la encuesta. Los valores asignados variarán acorde a la pregunta, cantidad de ítems que incluya y el tipo de variable a cuantificar.

Se proyecta de la siguiente manera:

Cada cuadro representa la pregunta de acuerdo a su orden, en la columna izquierda se encuentran las opciones y en la derecha el valor asignado a cada una de ellas.

1)

SEXO	
Masculino	3
Femenino	2
Sin Especificar	1

2)

EDAD	
Menor a 30	1
Entre 30 y 50	2
Mayor a 50	3

3)

TITULACIÓN	
Profesional	1
Universitario	2
Licenciado	3
Otro	9

4)

ANTIGÜEDAD	
Menor a 3 años	1
Entre 3 y 5 años	2
Entre 5 y 10 años	3
Más de 10 años	4

5)

CARGA HORARIA	
40 hs semanales	1
36 hs semanales	2
Otro	9

6)

¿REALIZA HORAS EXTRAS?	
Si	2
No	1

7)

¿POSEE OTRO TRABAJO?	
Si	2
No	1

8)

¿ESTUDIA OTRA CARRERA?	
Si	2
No	1

9)

¿REALIZA CAPACITACIONES DENTRO DEL ÁMBITO HOSPITALARIO?	
Si	2
No	1

10)

¿CÓMO CONSIDERA UD LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO?	
Muy Buena	4
Buena	3
Regular	2
Mala	1

11)

¿CÓMO CONSIDERA UD LA RELACIÓN CON EL JEFE DE UNIDAD?	
Muy Buena	4
Buena	3
Regular	2
Mala	1

12)

EL SERVICIO, ¿POSEE PROTOCOLOS DE DETERMINADOS CRITERIOS, TÉCNICAS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD?	
Si	2
No	1
Desconoce	9

13)

¿PROPONE ESTRATEGIAS TÉCNICO-ASISTENCIALES PARA MEJORAR EL TRABAJO DE EQUIPO Y LA CALIDAD DE ATENCIÓN?	
Si, en reiteradas ocasiones	3
A veces	2
No propone	1

14)

¿SE ENCUENTRA SATISFECHO EN EL SERVICIO DONDE AHORA SE DESEMPEÑA LABORALMENTE?	
Muy Satisfecho	4
Satisfecho	3
Poco Satisfecho	2
Insatisfecho	1

15)

¿ESTUVO TRABAJANDO EN OTRO SERVICIO ANTES DE DESEMPEÑARSE COMO ENFERMERO DE LA UNIDAD CORONARIA?	
Si	2
No	1

16)

¿CÓMO LE RESULTÓ LA ADAPTACIÓN A ESTE SERVICIO CERRADO Y CRÍTICO?	
Fácil	3
Moderado	2
Difícil	1
Indiferente	9

17)

¿CON QUE FRECUENCIA OCURREN ACCIDENTES LABORALES EN SU SERVICIO?	
En reiteradas ocasiones	1
Pocas veces	2
Casi Nunca	3

18)

¿SUFRIÓ ALGÚN ACCIDENTE LABORAL?	
Si	1
No	2

19)

¿OBSERVA DIFERENTES TÉCNICAS DE TRABAJO ENTRE UD Y EL RESTO DE SUS COMPAÑEROS A LA HORA DE REALIZAR UN DETERMINADO PROCEDIMIENTO CON EL PACIENTE?	
Sí, en la mayoría de los procedimientos	3
Si, en algunos procedimientos	2
No	1
Desconoce	9

20)

¿HA LEÍDO ACERCA DE LOS PROTOCOLOS DE SU SERVICIO?	
Si	2
No	1

21)

¿CON QUE FRECUENCIA CONSIDERARÍA UD QUE SE CUMPLE CON LO ESTABLECIDO EN LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD?	
Siempre	3
A veces	2
Nunca	1
Desconoce	9

22)

¿HA EXPERIMENTADO FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL JEFE DE SU SERVICIO?	
Si	1
No	2

23)

¿CÓMO PERCIBE EL TRATO DE LOS SUPERVISORES HACIA UD?	
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

24)

¿HAY EXIGENCIAS LABORALES POR PARTE DEL JEFE DE UNIDAD O SUPERVISOR?	
Si	3
A veces	2
No	1
Desconoce	9

25)

¿HA RECIBIDO MEMORÁNDUMS, SUSPENSIONES U OTRAS SANCIONES DISCIPLINARIAS?	
Si	1
No	2
No contesta	9

25)

¿CÓMO CONSIDERA UD SU DESEMPEÑO LABORAL?	
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No contesta	9

TABLA MATRIZ

ENC.	1			2		3			4			5		6		7		8		9		10							
	M	F	S/E	< 30	> 30	Prof.	E. Univ.	Lic.	Otro	<3	3-5	5-10	>10	40hs	35hs	Otro	Si	No	Si	No	Si	No	MB	B	R	M			
1	X			X		X				X					X		X			X			X						
2		X			X	X					X			X			X		X										
3		X			X	X					X				X				X				X						
4	X				X		X			X				X					X										
5	X			X		X							X		X		X			X			X						
6		X		X			X			X				X			X		X				X						
7	X					X								X			X		X										
8		X			X			X				X		X			X		X				X						
9	X				X	X						X			X								X						
10	X						X								X		X						X						
11		X			X	X						X			X		X						X						
12	X					X					X				X					X			X						
13		X			X	X							X		X		X												
14	X					X					X				X					X									
15		X		X				X		X				X						X			X			X			
16	X			X		X					X			X			X												
17	X					X					X			X			X												
18	X			X				X			X				X		X						X						
19	X			X				X				X			X					X			X						
20	X						X			X					X					X			X						
21		X			X			X				X		X															
22		X			X			X							X		X						X						
23		X			X						X																		
24	X				X	X						X			X		X						X						
25		X			X							X			X		X						X						
26	X				X										X								X						
27		X			X										X		X						X						
28		X			X										X		X						X						
29		X			X			X							X		X						X						
30		X		X				X							X		X						X						
31	X				X	X				X					X		X						X						
32	X				X	X				X					X		X						X						
33		X			X								X		X								X						
34		X			X		X						X		X		X												
35		X			X			X					X		X														
36		X			X								X		X		X												
37		X			X			X					X		X		X												
38		X			X					X																			
39		X			X												X						X						
40	X				X								X				X												
41		X		X									X				X						X						
TOTAL	16	25	0	9	26	6	21	7	13	0	9	10	10	12	15	26	0	17	24	9	32	11	30	9	32	25	8	7	1

ENC.	11				12				13				14				15				16				17				18				19				20																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	MB	B	R	M	SI	NO	D	SI	AV	NO	MS	S	PS	I	SI	NO	F	M	D	I	RO	PV	CN	SI	NO	SI	M	SI	A	No	D	SI	No																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1		X			X					X		X			X								X								X				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2			X			X																															X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
3		X					X																															X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
4				X					X																													X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
5			X																																			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
6			X						X																													X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
7	X					X																																X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
8		X					X																																X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
9		X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
10																																								X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
11	X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
12		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
13																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
14				X																																			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
15		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
16		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
17		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
18																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
19			X																																				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
20		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
21			X																																				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
22				X																																			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
23																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
24		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
25		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
26																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
27																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
28			X																																				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
29	X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
30																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
31		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
32																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
33																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
34				X																																			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
35	X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
36	X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
37																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
38	X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
39	X																																						X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
40																																							X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
41		X																																					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
TOTAL	10	15	11	5	10	15	16	25	8	7	10	15	11	5	10	15	3	22	8	8	0	7	34	17	24	1	7	14	19	15	26																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

ENC.	21				22				23				24				25				26			
	S	AV	N	D	SI	NO	MB	B	R	M	SI	AV	NO	D	SI	NO	NC	MB	B	R	M	NC		
1				X	X			X					X						X					
2				X	X			X											X					
3					X			X																
4	X				X			X																
5	X				X				X															
6				X	X			X																
7	X				X				X															
8	X				X			X																
9	X					X		X										X						
10	X				X			X										X						
11	X					X		X							X			X						
12	X				X				X										X					
13	X					X			X										X					
14	X					X		X											X					
15	X					X		X							X				X					
16				X	X				X															
17		X			X			X											X					
18		X				X			X															
19	X					X		X																
20	X					X			X									X						
21				X		X		X																
22	X					X		X																
23	X				X			X																
24	X					X			X															
25				X		X			X										X					
26	X					X		X																
27	X					X		X																
28				X		X		X																
29	X				X			X																
30	X					X		X																
31				X		X		X										X						
32				X		X		X																
33	X					X			X										X					
34	X					X		X																
35		X			X			X											X					
36	X					X		X											X					
37	X				X				X										X					
38	X					X		X																
39				X		X		X											X					
40	X					X			X															
41	X					X		X											X					
TOTAL	27	4	0	10	18	23	0	29	12	0	26	12	3	0	5	30	6	10	21	2	0	8		