



Gestión de un territorio redescubierto desde la hibridez. Sistematización de la experiencia en FHyCS-UNaM

Universidad Nacional de Misiones

Cristian Garrido

c_a_garrido@yahoo.com.ar

Raquel Alarcón

raquelalarcon58@gmail.com

Mónica Werbes

moniwer@gmail.com

Resumen

En esta Mesa de trabajo pretendemos compartir experiencias y dinámicas que hemos protagonizado en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones a partir de las medidas de aislamiento y distanciamiento social hasta el retorno cuidado a la presencialidad, sostenidas por los propósitos de preservar la salud y sostener la continuidad pedagógica como derecho a la educación. Se comentará de modo sucinto el desarrollo de las distintas fases organizativas del plan de contingencia y se hará foco fundamentalmente en la instalación y utilización de las aulas virtuales Moodle como entornos que permitieron andamiar los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia y como posibilidad de continuar con ellas como andamios sostenedores de una educación híbrida.

Palabras clave: contingencias de pandemia, ambientes híbridos, programa FHyCS Virtual

Introducción

En el año 2021 hemos realizado una primera síntesis de lo acontecido durante los meses de pandemia a través de un artículo publicado en el Dossier “Pandemia y Universidad: Las prácticas y aportes desde las ciencias sociales” de la revista *De prácticas y discursos* de la Universidad Nacional del Nordeste. Del mismo recuperaremos acá informaciones clave de las decisiones y acciones institucionales que nos permitieron sostener la continuidad pedagógica



en modalidad virtual. En esta oportunidad pondremos especial foco en el montaje de las aulas virtuales (plataforma Moodle) como escenario de propuestas didácticas que colaboraron en algún aspecto a construir un estilo de enseñanza situada y distribuida y que en este nuevo tiempo de retorno vuelven a reconfigurarse como importante centro o nodo de propuestas pedagógicas híbridas.

Desarrollo

1. Escenario 1. ¿Cómo nos encontró la pandemia?

La Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales había comenzado en el año 2017 el proceso de planificar un *Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)* para complementar los dictados presenciales de las cátedras de grado e incorporar el dictado a distancia de cursos y seminarios de posgrado. Contábamos en ese momento con las plataformas Claroline y Chamilo, sin normativa de uso, con poca actualización de los sistemas y cierta inestabilidad del *hosting*, condiciones que llevaron a que los equipos docentes las usaran en ese limitado marco o buscaran apoyarse en plataformas propias. Teníamos un panorama de intentos dispersos e individuales de las TIC.

Por una decisión de la gestión se conforma el equipo *FHyCS Virtual*, integrado por docentes y no docentes, con el propósito de pensar un plan de trabajo para la creación de un espacio de educación a distancia, a ser desarrollarlo durante el 2018. Este proceso se demoró por demandas de los ritmos cotidianos y porque el Rectorado convocó a las unidades académicas para la redacción del Sistema de Educación a Distancia (Sied) de la Universidad Nacional de Misiones, proyecto que, finalmente, fue aprobado por Resolución Rectoral N° 003 del 11 de marzo de 2019 y recién en 2020, en pleno proceso de pandemia, fue validado por la CONEAU. Con el marco de dicho Sistema la Facultad tuvo un encuadre macro para continuar diseñando -ahora en la contingencia- cómo institucionalizar la virtualidad.

2. Escenario 2. ¿Cómo nos organizamos?

Pasado el primer momento de desconcierto e incertidumbre, el Rectorado y la Facultad fueron tomando definiciones generales que nos permitieron diseñar una organización por fases, que resultó operativa y funcional para la toma de decisiones en un paso a paso.

El siguiente esquema sintetiza esas etapas. (Tomado del artículo referido)



Gráfico 1. Etapas plan de contingencia¹

Cabe destacar que todos los claustros adecuaron sus roles y funciones a las nuevas condiciones y se tuvieron que tomar medidas de excepcionalidad que atendieran a las urgencias y contingencias en las diversas dimensiones de la vida institucional. Dado el carácter de estas Jornadas, haremos foco en las decisiones y acciones desplegadas para el acompañamiento pedagógico, las mediaciones TIC y la comprensión de las dinámicas propias de los EVEA.

El equipo *FHyCS Virtual* asumió el rol de acompañar las políticas de la emergencia, orientadas por los siguientes ejes:

- Capacitación en herramientas digitales y uso de aulas virtuales destinadas a docentes y estudiantes.
- Planificación de la creación de un nuevo Sistema de Aulas Virtuales.
- Generación de una normativa para esos entornos.
- Contención a estudiantes ingresantes.
- Acompañamiento a graduados (a partir de demandas puntuales de los mismos).

Estas acciones de emergencia pusieron al equipo en articulaciones y diálogos estrechos con las secretarías, los departamentos, áreas y referentes de todos los claustros, dinámica que nos llevó a construir nuevos y diversificados circuitos de comunicación. Por otra parte, se pudo compartir debates para definir algunas dimensiones claves que requerirían cambios en la

¹ Esquema tomado del artículo “De la enseñanza presencial a las hibridaciones (Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNaM)”, 2021. (Alarcón, Bertolotti, Werbes).



organización para pensar, planificar y construir procesos: **comunicación; actividades y seguimiento.**

Considerando la importancia de entender nuevas formas y medios para establecer la comunicación inicial con los estudiantes que, a diferencia de otros momentos en los cuales ellos ingresaban a un aula física para conocer a sus docentes, ahora serían los docentes quienes deberían iniciar ese proceso enviando mensajes a los correos de sus estudiantes, cuyas direcciones se encuentran declaradas en el SIU.

Modos posibles

Comunicación pensada como estrategia

Las tecnologías pueden incorporarse pensando en los contenidos, en los procesos de aprendizaje, en las estrategias de enseñanza, en las características de las herramientas y su vinculación con el conocimiento. Las tecnologías nos cambian y nosotros las transformamos en sus usos y aplicaciones. (Lion, 2016)

- Correo electrónico: a través de **autogestión docente**, teniendo presente que dicho recurso de comunicación fue pensado para notificaciones esporádicas y que debe ser utilizado con moderación. Su modo de uso, se encuentra explicado en un documento disponible en la misma pantalla de ingreso del autogestión docente.
<https://autogestion.fhycs.unam.edu.ar/fhycs/>
- Correo de cátedra + correo de los estudiantes
- Redes sociales + acuerdo de usos

Gráfico 2. Modos de comunicación

A partir de allí organizar los modos de comunicación implicó considerar los dispositivos y las aplicaciones necesarias, colocando en debate también las liberaciones que presentaban algunas empresas de telefonía celular en el uso de sitios web con finalidades educativas.

Con respecto a la dimensión de actividades, las mismas deberían estar focalizadas dentro de las recomendaciones para asegurar la continuidad pedagógica, con adaptaciones que permitieran trabajar con ejes o núcleos prioritarios a través de actividades sincrónicas y asincrónicas en los espacios virtuales que cada cátedra estuviera implementando en ese momento. Se generaron recomendaciones y orientaciones para poner el foco en la implementación de estrategias que orienten a los estudiantes en sus desempeños como guías de clases, hojas de rutas, cronograma o agenda de clases, materiales de apoyo, videos con desarrollo teórico, actividades prácticas, entre otros.

En ese mismo sentido en la dimensión de seguimiento se puso en discusión la necesidad de organizar instrumentos de seguimiento y conocer los que proporciona cada entorno virtual de aprendizaje. La evaluación diagnóstica y de procesos adquirió mayor relieve ponderando el indicador de participación como uno de los más importantes y las posibilidades de conectividad que en algún aspecto condicionaban los ritmos y avances particulares.



3. Escenario 3: Aulas virtuales Moodle, territorios para apre(he)nder

El Consejo Directivo comenzó a funcionar en modalidad virtual dándole mayor consistencia a los acuerdos y decisiones tomados en la fase tres. Las medidas, si bien respondían a necesidades de coyuntura y emergencia, apuntaban a instalar en la Facultad cambios para sostener prácticas a largo plazo en relación con la modalidad virtual, como la instalación de la plataforma Moodle, la formación a docentes y graduados en el uso crítico de las TIC como recurso de mediación y la transformación del equipo *FHyCS Virtual* en un Programa de EaD, como unidad de gestión Sied.

El equipo del Programa FHyCS Virtual organizó las actividades 2020 -2021 en dos líneas: proyectos de formación y preparación para la instalación de la plataforma Moodle y el uso de las AV. Una síntesis de las acciones formativas puede observarse en el siguiente cuadro:

Propuesta formativa	Destinatarios	Fechas
1. Ciclo de formación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA)²	Docentes FHyCS	13-05 a 12-06/2020 100 hs reloj
Evaluación en línea: Posibilidades, tensiones y desafíos. (Mercedes Martín: charla virtual)	Docentes FHyCS	27/08/2020
2. Taller de Uso pedagógico de Aulas Moodle - Nivel I	Docentes FHyCS	1era etapa 03/2021 2da etapa 08/2021 40 hs
3. Educar en ambientes híbridos. <i>Hacia el diseño de un sistema educativo situado, remoto y en red</i>	Docentes FHyCS	02-08 al 29-11/2021 120 hs

Gráfico 3. Agenda de capacitaciones

Si bien la gran mayoría de los docentes -urgidos por la necesidad- comenzó a tomar capacitaciones para la enseñanza en la modalidad virtual, estas propuestas internas nos permitieron situar cada tema – problema en el contexto particular de nuestra facultad. Así,

² En el segundo cuatrimestre se adecuó el mismo ciclo formativo, destinándolo a graduados de la Facultad, y se desarrolló de manera virtual con la colaboración de la Oficina de Graduados a los profesores que se desempeñan en escuelas secundarias y requerían apoyo y formación para el trabajo en entornos virtuales.



podimos encontrarnos en plataformas virtuales para debatir, aprender, consensuar sobre: Producción de contenidos multimedia digitales; Desarrollo de clases virtuales y seguimiento de los aprendizajes; Tutorías en línea; Recursos de información aplicados a la continuidad pedagógica; Aulas en Moodle; Secuencias Didácticas Enriquecidas con TIC: Modelos TPACK y Aula Invertida; Los textos y la lectura en las clases virtuales. Y a medida que aprendíamos, construíamos redes de comunicación, de contención y de análisis de lo que nos estaba sucediendo a la vez que entendíamos que entre todos estábamos acompañando “los planes de acción para la contingencia”.

La adopción y uso del Moodle como plataforma institucional hizo necesaria la puesta en acción del trabajo articulado con diferentes áreas implicadas en el proceso de reglamentación del uso de las aulas virtuales. El CD aprobó por Resolución 093/20, el 9 de septiembre del primer año de Aspo, el Reglamento de aulas Moodle, elaborado por el equipo *FHYCS Virtual* conjuntamente con la Dirección de Informática y Comunicación (DIC). Este trabajo articulado con los referentes de las áreas tecnológicas permitió que iniciáramos el año 2021 con la nueva plataforma Moodle, adoptada por la FHyCS, en concordancia con los acuerdos y normativas implementadas, y respondiendo a la necesidad de trabajar en aulas institucionales que permitieran organizar las actividades pedagógicas realizadas por los docentes -hasta ese momento distribuidas en diferentes plataformas- a partir del análisis de factibilidad y performance de las plataformas educativas existentes y experiencias de implementación de la plataforma Moodle en otras unidades académicas.

Se planificó y puso en acción una propuesta de Taller de Uso pedagógico del Aula Moodle, considerado inicial, por lo que se denominó “Taller de Uso pedagógico del Aula Moodle-Nivel I”, con una duración de 8 horas reloj en encuentros semanales. La característica más importante en el desarrollo de contenidos del taller tuvo que ver con un encuadre desde la pedagogía crítica que permitiera a los participantes entender los recursos, actividades y dinámicas posibles del aula con intencionalidad pedagógica. Aproximadamente doscientos cursantes entre docentes responsables de cátedra y sus equipos, incluidos adscriptos, realizaron prácticas situadas en las aulas virtuales institucionales generadas.

Los objetivos que sostuvieron la propuesta pretendieron: construir acuerdos de usos de las aulas sobre la base de la reglamentación vigente, desarrollar competencias en la gestión de las herramientas/recursos propios de la plataforma Moodle, guiar la formación de aulas desde una mirada pedagógica amplia y diversa, de acuerdo con las perspectivas conceptuales propias de cada disciplina.

Se observó cómo los participantes fueron haciendo del espacio del taller un lugar propicio para probar, ensayar, establecer acuerdos de cátedra al interior de los equipos, analizar y



debatir acerca de las decisiones pedagógicas que implica la elección de cada actividad y/o recurso en el montaje de las aulas de las asignaturas.

La posibilidad de pensar desde las improntas de las cátedras los contenidos a desarrollar en cada sección que habilitaban en sus aulas, las prácticas guiadas para el uso de cada componente de manera simultánea en cada encuentro, la puesta en común de los contenidos del reglamento y el intercambio de experiencias construyeron una dinámica propia, puesta en valor por los participantes en cada encuentro y sobre todo en el encuentro de cierre.

De esta manera, el año lectivo 2021 inició con todas las cátedras organizadas en torno de las aulas virtuales Moodle. Se generaron dispositivos de acompañamiento a través de guías, tutoriales, preguntas frecuentes que se dispusieron en el microsítio y se realizaron varias charlas y talleres destinados a estudiantes tanto de la casa central como de las sedes. La instalación del campus Moodle permitió dar un salto cualitativo a nuestra propuesta formativa porque institucionalizó de modo masivo y general una herramienta en torno de la cual pudimos reflexionar sobre el uso pedagógico crítico y los modos constructivos de diseñar, implementar y evaluar procesos de aprendizaje graduales, articulados y ajustados a los manejos autónomos de los estudiantes.

En el segundo cuatrimestre del 2021 iniciamos una formación institucional, “Educar en ambientes híbridos. Hacia el diseño de un sistema educativo situado, remoto y en red”, en la cual los docentes, los no docentes y los equipos de gestión reflexionaremos –de agosto a noviembre-, con el acompañamiento y asesoramiento de especialistas externos (UNQui) orientados por el propósito de sistematizar y articular las experiencias llevadas a cabo en el plan de contingencia y a partir de las mismas consolidar un proyecto de Educación a Distancia a largo plazo. Como productos de este intenso cuatrimestre de estudio y de prácticas se han construido cinco (5) proyectos de equipos de las áreas no docentes (Mantenimiento, producción y servicios generales; Dirección de Finanzas; Oficina de Graduados; Secretaría de Investigación; Secretaría de Posgrado) y doce (12) proyectos de equipos de cátedras e inter cátedras de las distintas carreras de la facultad con miras a implementarse efectivamente en el ciclo lectivo 2022. En la elaboración de las propuestas la dimensión territorial adquiere una importancia fundante imponiendo diferencias en cada entorno para profundizar la pertinencia de los trayectos.

Coincidimos con los postulados de la Declaración de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe – CRES 2008 (Cartagena de Indias, Colombia) en la relación indisoluble entre calidad y pertinencia en la educación, base sobre la cual “impulsar un modelo académico caracterizado por la indagación de los problemas en sus contextos; la producción y transferencia del valor social de los conocimientos; el trabajo conjunto con las



comunidades”, entre otras acciones que apuntan al desarrollo y el bienestar de las poblaciones.

A medida que avanzábamos en los aprendizajes para enseñar mejor capitalizando las posibilidades de las TIC, fuimos produciendo una gran cantidad de tutoriales, guías, respuestas a preguntas frecuentes, etcétera, acervo que fue alimentando un sitio en la plataforma de la facultad que nos acostumbramos a consultar.



Gráfico 4. Sitio FHCS Virtual



Conclusiones: Escenario 4. Nuevas hibridaciones

Una mirada retrospectiva de lo andado permite hoy cosechar logros, aprendizajes y reflexiones que forman parte del entramado de las experiencias compartidas; son constituyentes de una historia común con materializaciones instaladas y con posibles proyecciones a futuro, más allá de la modalidad en que se continúe trabajando.

Enumeramos algunos de estos hitos en el siguiente cuadro de síntesis:



Gráfico 5. Lo que la pandemia nos dejó

La pandemia nos puso ante interrogantes muy profundos y significativos de nuestra tarea de enseñar en el Nivel Superior:

¿Cuál es la mejor modalidad para responder a las expectativas de las y los estudiantes, especialmente con relación a su aprendizaje? ¿Qué formación se debería proponer a los y las profesores/as para acompañar nuevos horizontes en su rol docente? ¿Cómo organizar la producción de materiales? ¿Cómo evaluar los desempeños, los logros y los impactos de la modalidad híbrida al nivel de las y los estudiantes? ¿Y de los y las docentes? Y en relación con el ámbito no docente ¿Cómo articulan las propuestas educativas en el modelo híbrido? ¿Cómo articular las acciones de investigación y de extensión desde esta perspectiva? ¿Qué decisiones político institucionales son necesarias para propiciar estas dinámicas?

Algunas encontraron respuestas provisorias, otras siguen abiertas generando nuevos interrogantes. Entendimos que una forma de poner en valor las experiencias era/es guardar



la memoria colectiva en instrumentos de sistematización como por ejemplo la Agenda híbrida2022 (<https://www.fhycs.unam.edu.ar/fhycsvirtual/agenda-hibrida-2022/>) , la cual es una síntesis que recupera, conserva lo hecho y vivido durante el tiempo de pandemia y les da continuidad a los sentidos polisémicos de la hibridez que hoy en un escenario de retorno, atraviesan nuestras prácticas cotidianas.

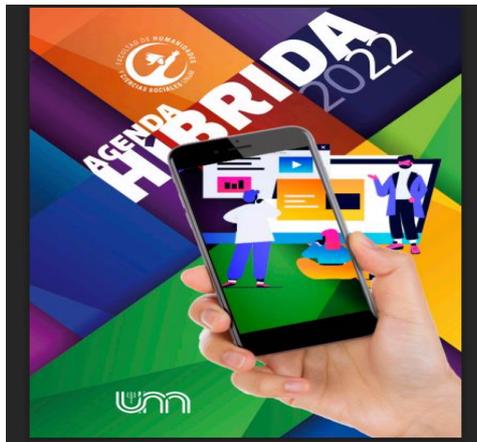


Gráfico 6. Agenda híbrida

Referencias:

Alarcón R., Bertolotti P, Werbes M. (2021). “De la enseñanza presencial a las hibridaciones (Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-Unam)”. En *De prácticas y discursos*. Universidad Nacional del Nordeste. Ctro de estudios sociales. Año 9, n° 16, 2021, octubre

DOI: <http://dx.doi.org/10.30972/dpd.10165654>

Alarcón R., Bertolotti P, y Werbes M (2022). *Educación en ambientes híbridos*, disponible en <https://www.fhycs.unam.edu.ar/fhycsvirtual/educar-en-ambientes-hibridos-pdf/>
www.fhycs.unam.edu.ar/fhycsvirtual/

Bauman, Z. (2017). *Tiempos Líquidos*. Buenos Aires: Editorial TusQuets.

Cardini, A.; Bergamaschi, A.; D’Alessandre, V. y Ollivier, A. (2021). *Educación en tiempos de pandemia. Un nuevo impulso para la transformación del sistema educativo digital en la Argentina*. Buenos Aires: Cippec.

Declaración de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe – CRES. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000300007



Red Universitaria
Interinstitucional para el
Desarrollo del Campo Didáctico
en la Educación Superior



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE
FILOSOFÍA Y LETRAS



FACULTAD DE
EDUCACIÓN

Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires: Paidós.

Prieto Castillo, D. (2007). *La mediación pedagógica*. Buenos Aires: La Crujía.