



VI Congreso Interoceánico de Estudios Latinoamericanos

Mesa 4: Historia de las ideas e historia intelectual

Ideas sobre actuación profesional en ciencias sociales: una propuesta metodológica para su estudio¹

Sandra Iturrieta Olivares²

Introducción

Según Andrés Roig un universo discursivo abarca “la totalidad actual o posible de los discursos correspondientes a un determinado grupo humano en una época dada (sincrónicamente) o a lo largo de un cierto período (diacrónicamente) y sobre cuya base se establece, para esa misma comunidad, el complejo mundo de la intercomunicación” (Roig 1984:5). Sobre tales bases y considerando la existencia de diversos niveles discursivos sobre los que interpreta la complejidad del mundo social, sería posible identificar a los menos dos tipos de discursos antitéticos: aquellos en que se invierte la jerarquía de valores, es decir los anti-discursos; y los que se organizan sobre la base de la crítica a los supuestos del discurso dominante, lo que en palabras de Roig (1984), correspondería a los discursos contrarios.

El presente trabajo propone una forma de análisis de las ideas contenidas en los discursos contrarios, para lo que se toman los conceptos de

¹ Esta ponencia corresponde a uno de los resultados del proyecto de investigación N°11170220, titulado “Subjetividades con que los y las profesionales de la intervención social directa experimentan su ejercicio laboral: aportes a la formación profesional de pregrado”, que ha sido financiado por CONICYT-Chile, a quienes agradecemos tales recursos. Igualmente agradecemos los recursos otorgados por la Dirección de Investigación de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, para el óptimo desarrollo de dicha investigación. Asimismo, se agradecen los aportes de Clément Didier Colin, Macarena Rojas Mora e Ignacio Chandía Figueroa, quienes forman parte del equipo de investigación.

² Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. sandra.iturrieta@pucv.cl



energizadores, poder y canales, trabajados por Devés (2016) para estudiar la circulación de las ideas. Sin embargo, la noción de energizador ha sido cambiada por la de agencia, dada la realidad de trabajadores asalariados de quienes han proporcionado los discursos a los que se aplica el presente modelo.

Los conceptos elaborados por Devés (2016) fueron operacionalizados, dando origen a los siguientes pasos:

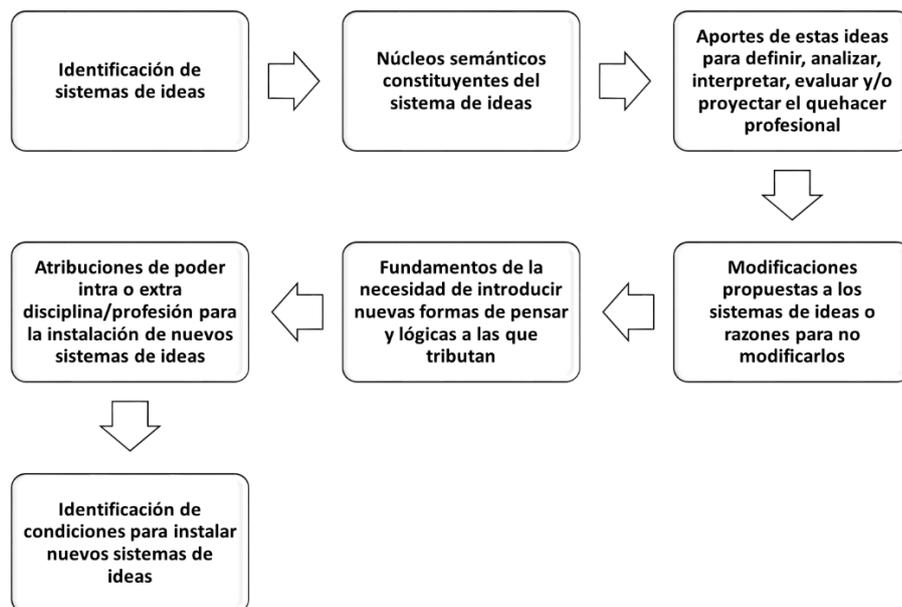
Primer nivel consistente en el análisis longitudinal y transversal de contenidos discursivos: Se propone el desarrollo de dos etapas. La inicial tiene por finalidad la identificación de ideas o sistemas de ideas, para lo que se propone realizar un análisis longitudinal del discurso textual. Es decir, de la totalidad de lo dicho que constituye el material disponible considerándolo como un solo corpus. Una vez identificadas las ideas o sistemas de ideas, pasaremos a la segunda etapa de esta fase, cuya finalidad es identificar núcleos semánticos constituyentes de las ideas o sistema de ideas. Para ello se propone el desarrollo de un análisis de contenidos transversal. Es decir, asociar las ideas secundarias o tópicos, a las ideas primarias identificadas en la fase anterior. Este primer nivel analítico finaliza cuando se han construido los núcleos semánticos centrales contenidos en los discursos.

El segundo nivel correspondiente al análisis transversal de influencias de los núcleos semánticos: Se propone el desarrollo de un análisis transversal, es decir núcleo por núcleo, en dos fases: La primera consiste en identificar el aporte de cada núcleo para definir, analizar, interpretar, evaluar y/o proyectar el quehacer profesional. Si alguno de estos núcleos semánticos no evidencia aportes, lo dejamos plasmado como un desafío para los profesionales del campo analizado y continuamos con el paso de siguiente que corresponde al análisis de las modificaciones propuestas a las ideas o sistemas de ideas. En el caso que no se propongan modificaciones, lo dejamos señalado y avanzamos hacia la tercera etapa del análisis.

El tercer nivel corresponde al análisis transversal de energizadores, poder y canales: Aquí se propone el desarrollo de tres fases analíticas. La

primera correspondiente a la identificación y descripción de los fundamentos - manifiestos o latentes- de la necesidad de introducir nuevas formas de pensar y lógicas a las que tributan, lo que correspondería a los energizadores que hacen circular las ideas. Mientras que, en la segunda fase, e igualmente dentro del ámbito de lo manifiesto y/o latente, analizaremos las atribuciones de poder, en la doble dimensión intra y extra disciplina o profesión, para la instalación de nuevas ideas o sistemas de ideas. En tanto que la tercera fase, es la correspondiente a la identificación en el discurso textual o latente, de las condiciones para instalar nuevas ideas o sistemas de ideas, es decir los canales para hacerlas circular.

A continuación, se presenta esquematizada la metodología propuesta:



Metodología para el trabajo empírico

Para analizar la circulación de las ideas en profesionales de las ciencias sociales, se diseñó una investigación con enfoque cualitativo, en que se entrevistó a 24 profesionales que cumplieran con los siguientes criterios de selección de informantes: Profesionales hombres y mujeres, intervención social



directa, es decir ejecutores de políticas sociales en Chile, pertenecientes a las carreras de antropología, psicología, sociología y trabajo social, ya que son las que más frecuentemente confluyen en la intervención social directa. Con un ejercicio laboral de más de un año, debido a que se adscribe a aquellas convenciones que consideran que aquel es el mínimo tiempo requerido para interiorizarse en un trabajo. Como criterios de validez se empleó triangulación de informantes y la saturación teórica, que actuó a su vez como criterio de determinación del número de entrevistas a desarrollar.

Ideas sobre actuación profesional en ciencias sociales

1.- Sistema de ideas:

La idea central en los relatos de las y los profesionales entrevistados corresponde a que: “Las ciencias sociales actúan sobre una realidad cambiante y compleja que requiere ser fragmentada y modelizada para intervenirla, donde el desarrollo de estrategias es central y la evaluación es transversal como proyección del quehacer profesional”

Esta idea está compuesta por un sistema de ideas que corresponden a: realidad cambiante; realidad compleja; fragmentación; modelos; estrategias y evaluación. Cada una de estas ideas constituye un núcleo semántico, lo que son presentados a continuación:

2.- Núcleos semánticos constituyentes del sistema de ideas

2.1.- Realidad cambiante

La actuación de las ciencias sociales sobre una realidad cambiante requiere del análisis de las continuidades y discontinuidades de fenómenos sociales; de los desafíos de las democracias en las sociedades contemporáneas; de los procesos de transición en la vida social; de las importancias éticas de la primacía de la ciencia en la actualidad; de las relaciones interpersonales en las sociedades modernas. Igualmente se requiere de reflexiones sobre ciencias sociales y políticas sociales; de la reforma de Estado, la gobernabilidad y la participación social. En un campo más específico se requiere del análisis relación



familia-estado en contextos de transformación; de los cambios en las familias rurales y urbanas e intervención social; como asimismo del análisis de las características de parejas homosexuales estables; de la corresponsabilidad parental y las crisis de cuidados; además del análisis de las políticas e intervención frente a desastres naturales. Por otra parte, la realidad cambiante que las ciencias sociales deben enfrentar, influye en la formación profesional, por lo que se debe analizar la influencia de la posmodernidad en los aprendizajes de los estudiantes; los procesos contextuales influyentes en la formación profesional e innovación curricular; las nuevas perspectivas académicas y profesionales; y algunos aspectos específicos tales como la internacionalización de las ciencias sociales chilenas.

2.2.- Realidad compleja

La actuación profesional de las ciencias sociales sobre una realidad compleja requiere considerar los procesos de individualización y sus implicancias en la intervención social; en que la actuación profesional se desarrolla en un Estado entrelazado con el modelo económico, por lo que se deben considerar los problemas sociales del modelo de desarrollo en Chile. En tal sentido, cobran relevancia para el análisis de la intervención social, los conceptos de democracia radical desde la filosofía política; la noción de justicia social, de justicia sustentable y el de capital social; teniendo como ejes analíticos la ética neoliberal y la epistemología de las ciencias sociales. Ello haría pertinente la intervención profesional sustentada en la teoría de sistemas y de la complejidad, en el interaccionismo simbólico, el pensamiento identitario y la interculturalidad, siendo campos complejos específicos, el de la migración y diversidad cultural; el de los derechos universales, políticas sociales y envejecimiento; las masculinidades como factor protector en salud; el análisis de prácticas y discursos en el trabajo con mujeres, y el trabajo con sujetos complejos en atención individual. El análisis de todo lo anterior requeriría que la formación profesional desarrolle el pensamiento complejo en estudiantes, en un contexto de masificación de la educación superior en Chile.

2.3. – Fragmentación

El dinamismo de la realidad social y su complejidad insta a que la actuación profesional se desarrolle fragmentando tal realidad para intervenir de acuerdo a cada tipo de actor social; a los significados que diferentes actores atribuyen a distintos fenómenos sociales; en situaciones de inclusión/exclusión; desigualdad social; extrema pobreza; vulnerabilidad en familias e infancia; participación y desarrollo del capital social; violencia contra las mujeres, contra hombres, intragénero, doméstica y conyugal. Distinguiendo post dictadura un cambio en el tipo de intervención en Chile.

2.4.- Modelos

Dados el dinamismo y complejidad de la realidad social, se requiere de modelos y enfoques para el desarrollo de la intervención profesional, en que se propone una perspectiva de ciencias sociales emancipadoras; un modelo analítico desde los conceptos de capital social e inclusión; peritaje social desde el estructural constructivismo; la intervención procedimental; un modelo de gestión comunitaria del psicotrauma frente a desastres naturales; un modelo socioeducativo para el análisis de las políticas de infancia y juventudes; de intervención en consejería familiar; modelos socioeducativos y socioculturales para la intervención con adultos mayores, gerontología y género. Además de la aplicación de la teoría del apego en la relación de pareja; la participación comunitaria desde un enfoque contextual; enfoque de desigualdades entrecruzadas para analizar la posición social de profesionales universitarios; y el de distintas perspectivas curriculares para la formación profesional de pregrado en ciencias sociales.

2.5.- Estrategias

Igualmente las características de las sociedades contemporáneas requieren el desarrollo de intervenciones democratizantes; en que se propone como estrategias la participación en políticas públicas; el tránsito hacia intervenciones coordinadas entre sistemas; considerar el lenguaje como



mediador interpretativo de la realidad social; el análisis de experiencias desde la sociofenomenología; análisis de relatos de vida; mediación comunitaria y familiar; la observación, intervención y evaluación diferenciada por tipo de actores sociales; la formación de voluntariado como participación ciudadana; el monitoreo participativo y control ciudadano; la intervención social interdisciplinar; la participación civil en conflictos socio-territoriales, en la reconstrucción post catástrofes naturales y como democratización de los espacios locales. Además de considerar a la familia de origen como factor de riesgo o protector, y la planificación situacional en intervención con adultos mayores. En el campo de la formación profesional se propone la incorporación de las tecnologías de comunicación a la investigación y formación profesional; formación continua y educación permanente, en que las y los docentes cumplan un rol de guía y acompañante durante la formación profesional.

2.6.- Evaluación

En el contexto de una realidad social cambiante y compleja, la evaluación se propone de modo transversal como proyección del quehacer profesional. Para ello se plantea la evaluación de fenómenos y procesos; de contextos, situaciones, intervenciones y programas. Además de enfoques de evaluación en la formación profesional, de competencias profesionales y características de empleabilidad profesional.

Una vez armados los núcleos semánticos que constituyen el sistema de ideas, veremos cuáles son sus aportes:

3.- Aportes de estos constructos eidéticos para definir, analizar, interpretar, evaluar y/o proyectar el quehacer profesional

Núcleo semántico	Aportes para definir, analizar, interpretar, evaluar y/o proyectar el quehacer profesional
Realidad cambiante y compleja	Las profesiones de las ciencias sociales se plantean una intervención vasta en alcances, difícil de delimitar y de una notable complejidad, lo que lleva a interrogar los modelos de intervención existentes, ya que como profesionales nos encontramos con un otro atrapado en dinámicas sociales



	censuradas por lo que no siempre podemos acceder a las tramas interaccionales.
Fragmentación	La fragmentación de la realidad permite intervenir en la vida cotidiana y la calidad de vida de los diversos actores, enfrentando diversas situaciones desfavorecedoras, considerando los significados y especificidades de cada tipo de actor social.
Modelos	Las profesiones del campo de las ciencias sociales cuentan con herramientas de gran alcance y notable potencialidad, cuyos principios estratégicos y filosóficos permiten movilizar los recursos propios de las personas, de las familias, grupos y comunidades territoriales funcionales.
Estrategias	Las estrategias participativas siguen constituyendo herramientas poderosas para garantizar la participación de las personas y su compromiso con los programas y proyectos, en que técnicas para el accionar de los profesionales de las ciencias sociales, constituyen elementos valiosos de abordaje e intervención.
Evaluación	La evaluación hace aportes transversales al quehacer profesional como a su proyección, asimismo contribuye a la formación profesional para favorecer un ejercicio profesional pertinente y potenciar la empleabilidad.

Luego de identificados los aportes, avanzaremos hacia las modificaciones propuestas a los sistemas de ideas:

4.- Modificaciones propuestas a los sistemas de ideas

Núcleo semántico	Modificaciones propuestas a los constructos eidéticos
Realidad cambiante y compleja	Hay que romper con las perspectivas parcializadoras o segmentadoras de la realidad, tanto positivista como posmoderna, superar la exigencia de articulación directa e inmediata entre la teoría y la práctica, romper con los modelos aprioristas y rígidos de la intervención profesional, superar el horizonte de intervención de interpretación de la realidad que se agota en el horizonte de la intervención misma.
Fragmentación	Debemos cambiar las concepciones positivistas que han permeado a las ciencias sociales desde su fundación, ya que es una lógica hegemónica que legitima el orden social actual propugnando el conocimiento segmentado de la realidad. Asimismo, debemos apartarnos de la racionalidad post moderna ya que no solo fragmenta la realidad en esferas autónomas, sino que potencia el conocimiento individualizado de la realidad, dado que otorga realismo solo a las vivencias particulares, "lo que existe es la realidad de cada uno".
Modelos y estrategias	Desde la perspectiva de la construcción metodológica del trabajo social, se debe produciendo la necesaria convergencia entre la elaboración de dispositivos de acción que no solo expresen coherencia epistemológica y conceptual, sino que además tengan la capacidad de desdoblarse en escenarios de acción/intervención de enorme complejidad y creciente contingencia. Por otra parte, hemos de considerar que las políticas sociales no son un instrumento de intervención profesional, sino que los profesionales de las ciencias sociales son instrumentalizados por las políticas sociales, ya que son la base de sustentación funcional-laboral.
Evaluación	Debemos generar información sistemáticamente recolectada a través de técnicas estadísticas avanzadas, lo que contribuiría a posicionar a las

	carreras de las ciencias sociales como profesiones que se apoya en evidencia para la toma de decisiones potenciando así una intervención social más fundada en realidad.
--	--

Las modificaciones propuestas a los sistemas de ideas, se sustentan en nuevas formas de pensar, por tanto, avanzaremos hacia el análisis de ello:

5.- Fundamentos de la necesidad de introducir nuevas formas de pensar y lógicas a las que tributan

5.1.- Realidad cambiante y compleja:

Idea constituyente de núcleo semántico	Fundamentos de la necesidad de introducir nuevas formas de pensar	Lógicas a las que tributan
Hay que romper con cualquier perspectiva parcializadora o segmentadora de la realidad, tanto positivista como posmoderna.	Los límites auto-impuestos por la visión tecnológica de las carreras de las ciencias sociales, lleva a enfatizar en los aspectos los formales de la elaboración de políticas sociales, por ejemplo, lo que acarrea un determinismo metodológico que limita las capacidades interpretativas y dinámicas de la acción/intervención.	Las profesiones de las ciencias sociales transitan en una racionalidad positivista y posmoderna manteniéndose aprisionadas por lógicas fragmentadoras de la realidad, lo que dificulta su interpretación del dinamismo y complejidad social.
Hay que superar la exigencia de articulación directa e inmediata entre la teoría y la práctica.	No todos los profesionales están obligados a producir conocimiento teórico cuyo es sentido sería la intervención inmediata de la realidad.	Las ciencias sociales producen conocimientos situacionales sobre el que fundamentan su accionar, ello permite sustentar intervenciones en una realidad cambiante y compleja.
Hay que romper con los modelos aprioristas y rígidos de la intervención profesional.	Se busca avanzar en la urgente necesidad de instalar modelos de intervención que trasciendan lo inmediato.	En su afán de profesionalizarse las disciplinas de las ciencias sociales han estandarizado sus métodos de intervención, lo que hace su actuación profesional menos acorde a las características de las sociedades contemporáneas.
Hay que superar el horizonte de intervención y de interpretación de la realidad que se agota en el horizonte de la intervención misma.	La literatura especializada ofrece intentos delimitados para descifrar los fenómenos sociales, centrándose en aspectos vinculados a quienes viven los efectos	Las profesiones de las ciencias sociales, en general, han mantenido su lógica de intervención micro-social, lo que limita su acción profesional.

	negativos de tales fenómenos, lo que dificulta la comprensión global y abordaje de tales fenómenos.	
--	---	--

5.2.- Fragmentación

Idea constituyente de núcleo semántico	Fundamentos de la necesidad de introducir nuevas formas de pensar	Lógicas a las que tributan
El positivismo es una realidad hegemónica que legitima el orden social actual ya que propugna el conocimiento segmentado de la realidad	El discurso social dominante reprueba ciertos hechos, lo que deja doblemente marginados a quienes se ven involucrados en dinámicas de alta complejidad, dado que se ven desprovistos de producciones discursivas que les permitan dar cuenta de ellas, produciendo un ocultamiento de lo que ha tenido lugar.	El lenguaje construye realidad pero también construye opacidades, por ello las formas de comunicación atrapan a los profesionales de las ciencias sociales, dado que no siempre se puede acceder a las tramas interaccionales.
La racionalidad pos moderna no solo fragmenta la realidad en esferas autónomas, sino que potencia el conocimiento individualizado de la realidad.	Las perspectivas que potencian el conocimiento de parcelado de la realidad, no permiten una comprensión crítica de la sociedad.	Las ciencias sociales críticas requieren trascender las fronteras disciplinares para pensar una realidad social compleja, que demanda de una actuación profesional pluralista.

5.3.- Modelos y estrategias:

Idea constituyente de núcleo semántico	Fundamentos de la necesidad de introducir nuevas formas de pensar	Lógicas a las que tributan
Debe haber convergencia entre la elaboración de dispositivos de acción que no solo expresen coherencia epistemológica y conceptual, sino que además tengan la capacidad de desdoblarse en escenarios de acción/intervención de enorme complejidad y creciente contingencia.	Las profesiones del campo de lo social se fragilizan cuando se expresan ideaciones vinculadas a los enfoques más tradicionales de las ciencias sociales.	El avance de las carreras de las ciencias sociales requiere vigilancia epistemológica y conceptual, además de contextualizar los enfoques tradicionales de actuación profesional.
Las políticas sociales no son un instrumento de intervención profesional, sino	Las carreras de las ciencias sociales se desarrollan entrelazadas con las políticas	Las carreras de las ciencias sociales no son transformadoras de la

que los profesionales de las ciencias sociales son instrumentalizados por la política social.	sociales, por lo tanto, pensar en ellas implica pensar en el desfinanciamiento focalización y precarización de las políticas sociales.	realidad, pero si actúan en el campo de las múltiples contradicciones de la sociedad actual, de lo que no dan cuenta las formas que han tomado las políticas sociales en Chile.
---	--	---

5.4.- Evaluación

Idea constituyente de núcleo semántico	Fundamentos de la necesidad de introducir nuevas formas de pensar	Lógicas a las que tributan
La generación de información sistemáticamente recolectada a través de técnicas estadísticas avanzadas, contribuiría a posicionar a las ciencias sociales como profesiones que se apoyan en evidencia para la toma de decisiones.	Las carreras de las ciencias sociales han sustentado su actuación profesional más bien sobre evidencia empírica documental y en datos subjetivos provenientes desde los actores sociales, lo que le ha dificultado su reconocimiento social, frente a profesiones de otros campos.	Si bien la actuación profesional no puede sustentarse exclusivamente en lógicas formal matemáticas, su inclusión como parte de la evaluación otorgaría a las profesiones de las ciencias sociales chilenas, mayor reconocimiento social.

Luego de identificadas las ideas que circulan entre los profesionales de las ciencias sociales entrevistados, avanzamos hacia el análisis de las atribuciones de poder:

6.- Atribuciones de poder intra o extra profesión para la instalación de nuevos constructos eidéticos

Atribuciones de poder intra profesión
Las carreras de las ciencias sociales pueden escapar de los determinismos tecnológicos, para situarse en un plano de mayor pertinencia de sus saberes y sus prácticas frente a las complejidades de la modernidad tardía.
Las carreras de las ciencias sociales tienen capacidad para matizar la racionalidad técnica, con la racionalidad dialógica, potenciando la participación social, con ello podrían redimensionar la concepción, orientación, formulación, ejecución y evaluación de las actuaciones profesionales.



Las carreras de las ciencias sociales se replantean la construcción de una intervención social que tienda puentes para un encuentro con una comunidad de sentidos y desde allí reconstruir prácticas que permitan sostener procesos de intervención.

Las carreras de las ciencias sociales tienen elementos para revisar su marco teórico y epistemológico para pensar y abordar la realidad social, ello implica contraponerse a una actuación profesional que evalúa la realidad social como una estructura donde la producción de sentido es de carácter unívoca, y se encuentra asociada a la comunidad de valores sostenida por las sociedades dominantes.

Atribuciones de poder extra profesión

La necesidad de un nuevo modelo de gestión se vigoriza a partir del consenso de necesitar políticas sociales que, además de su capacidad de eficiencia y eficacia, se posicionen en un carácter de legitimidad, ello implica que se fundamenten en criterios de aceptación e inclusión respecto de las personas hacia quienes van dirigidas.

Luego de describir las atribuciones de poder para poner en circulación las ideas de estos profesionales, avanzamos hacia la identificación de las condiciones para instalar nuevos sistemas de ideas:

7.- Identificación de condiciones para instalar nuevos sistemas de ideas

Condiciones extra profesión

Se debe analizar aspectos que las carreras de las ciencias sociales habitualmente no toman en cuenta, tales como las transformaciones del Estado, sus conflictos e intereses internos.

Se debe analizar además las clases sociales y sus intereses antagónicos, sus correlaciones de fuerza ya que hasta ahora pareciera que los proyectos sociales fuesen individuales.

Hay que analizar las actorías colectivas en lugar de las individualidades que es lo que habitualmente se hace.

Se debe tener una comprensión de la crisis capitalista, de la relación centro-periferia entre los países, de la alteración en la forma de intervención social.

Condiciones intra profesión

Se debe pensar las carreras de las ciencias sociales no como una autodeterminación de la evolución de la ayuda, sino como un resultado de la historia, puesto que su progreso no puede establecerse en un paralelismo con la historia social.

Pensar las carreras de las ciencias sociales, requiere pensar en los tratados de libre comercio, en la crisis capitalista contemporánea, en los fundamentos de la sociedad capitalista, en el lugar que ocupan los países periféricos, las contradicciones de la clase trabajadora, en la estructura y dinámica de la sociedad, el contexto histórico y cultural de cada país y de cada región.



Hay que politizar las carreras de las ciencias sociales incorporando elementos de tensión y contradicción; visualizando que éstas tienen actualmente un rol que tiende a servir a la reproducción del sistema, pero que también se pueden incorporar papeles interesados en garantizar o completar los logros alcanzados por quienes viven los efectos negativos del sistema social.

Reflexión final

Siguiendo los planteamientos de Devés (2016) referidos a que el estudio de las ideas puede ser tanto diacrónico como sincrónico, y luego de haber elaborado el modelo para el análisis de la circulación de las ideas, y aplicarlos a los discursos de distintos profesionales de las ciencias sociales, es posible sostener que éste es una herramienta útil para tales fines.

Referencias bibliográficas

Devés Eduardo. (2016) “La circulación de las ideas, una conceptualización: el caso de la teología latinoamericana en Corea del Sur” Estudios Avanzados. IDEA_USACH. 25(2016). Disponible en: <http://www.revistaidea.usach.cl/ojs/index.php/ideas/article/view/2462>>. Fecha de acceso: 20 de agosto de 2018

Roig, Arturo Andrés. (1984) Narrativa y cotidianidad. Ed. Belén. Quito.