

**ESCUELA DE ENFERMERÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO  
M.D.S y .S.**

**TRABAJO FINAL**

**TEMA:**

**SALUD DE LOS ENFERMEROS  
QUE TRABAJAN  
EN SALUD MENTAL**

**AUTORES**

**ARAUJO, Nélica Cecilia  
FERREYRA, Laura Emilia  
PONCE, Walter José**

**MENDOZA, DICIEMBRE 2004**

*Esta investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo y del Ministerio de Desarrollo Social y Salud y la misma no podrá ser publicada en todo, en parte, resumirse, sin el consentimiento escrito de la Escuela y/o autor-es del trabajo.*

Investigación Aprobada:

Integrantes del Tribunal Examinador:

Leic. Reyes María Rosa   
Leic. Andrade Ana Magdalena   
Leic. Casalviari Franco 

Fecha: 15 / 12 / 04

## PRÓLOGO

*Este proyecto de investigación ha sido realizado con el objeto de conocer, cómo se encuentra la salud de nuestros colegas enfermeros, que trabajan en el Hospital Carlos Pereyra.*

*Fue ardua nuestra tarea, encontrar las palabras justas, para expresar en un papel las distintas vivencias, emociones, sinsabores, como así también los logros obtenidos.*

*Ha sido duro nuestro camino, pero al fin podemos deducir algunas necesidades imperiosas de nuestros colegas y tratar de revertir de alguna manera los padecimientos que sufren los enfermeros, que no toman conciencia que está, de algún modo afectada su salud.*

*Agradecemos infinitamente a nuestras familias, que han sabido comprender, nuestra inquietud, el querer superarnos en nuestra profesión, horas de desvelos, de cansancio acumulados, sueños interrumpidos y un inmenso orgullo el haber podido llegar a la meta, que alguna vez nos propusimos.*

*Agradecemos a nuestros docentes en general, que han sido nuestros guías, nuestro resguardo, nuestros consejeros en el arduo camino del saber.*

*Agradecemos a la dirección del hospital que nos permitió realizar nuestra investigación.*

*A nuestros colegas que desinteresadamente se ofrecieron para ser parte de este proyecto.*

*Y a todos aquellas personas que aportaron su conocimiento, su experiencia para allanar de alguna manera nuestro camino.*

## ÍNDICE GENERAL

	Páginas
CARÁTULA .	I
ADVERTENCIA	II
APROBACIÓN	III
PROLOGO	IV
ÍNDICE GENERAL	V
ÍNDICE TABLAS Y GRÁFICOS	VI
INTRODUCCIÓN.	1
PROBLEMA	2
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVOS	3
PROPÓSITO	3
MARCO TEÓRICO	4
HIPÓTESIS	13
DISEÑO METODOLÓGICO	14
Tipo de Estudio	14
Área de estudio	14
Universo	14
Muestra	14
Unidad de Análisis	14
Métodos e Instrumento de Recolección de Datos	14
Fuentes de Información	14
Procesamiento para la recolección de datos	15
Plan de tabulación y Análisis	15
Operacionalización de variables	16
REPRESENTACIÓN DE LOS DATOS EN TABLAS Y GRÁFICOS	
TABLAS, GRÁFICOS y ANÁLISIS	19
CONCLUSIÓN	65
RECOMENDACIONES	66
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	
ENCUESTA A ENFERMEROS	70
CODIFICACIÓN	74
MATRIZ DE DATOS	78
VIVENCIAS DE COLEGAS	79

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA

	Páginas
Tabla N°1:POR SEXO	
Frecuencia Absoluta , Relativa	19
GRAFICO N° I	19
Tabla N° 2:POR EDAD	
Frecuencia Absoluta, Relativa	20
GRAFICO N°II	20
Tabla N°3: POR HIJOS DEPENDIENTES	
Frecuencia Absoluta, Relativa	21
Gráfico N° III	21
Tabla N°4: POR SOSTÉN FAMILIAR	
Frecuencia Absoluta , Relativa	22
GRAFICO N°IV	22
Tabla N°5:POR NIVEL DE FORMACIÓN	
Frecuencia Absoluta , Relativa	23
GRAFICO N°V	23
Tabla N° 6: POR ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL	
Frecuencia Absoluta , Relativa	24
Gráfico N° VI	24
Tabla N° 7:POR ANTIGÜEDAD EN LA PROFESIÓN	
Frecuencia Absoluta , Relativa	25
GRAFICO N° VII	25
TABLA N° 8: POR ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN	
Frecuencia Absoluta, Relativa	26
GRAFICO N°VIII	26
TABLA N° 9: PEDIDOS DE L.A.R. POR PROBLEMAS PERSONALES	
Frecuencia Absoluta , Relativa	27
GRAFICO N°IX	27
TABLA N° 10: DÉFICIT DE ENFERMEROS EN LOS TURNOS	
Frecuencia Absoluta , Relativa	28
GRAFICO N°X	28
TABLA N° 11:TURNOS QUE PROVOCAN INSEGURIDAD	
Frecuencia Absoluta , Relativa	29
GRAFICO N° XI	29
TABLA N° 12 :TURNOS QUE PROVOCAN ESTRÉS	
Frecuencia Absoluta , Relativa	30
GRAFICO N° XII	30

TABLA N° 13: QUE PADECEN ENFERMEDADES CRÓNICAS	
Frecuencia Absoluta , Relativa	31
GRAFICO N° XIII	31
TABLA N° 14: CONTROL MEDICO	
Frecuencia Absoluta, Relativa	32
GRAFICO N° XIV	32
TABLA N° 15: CONSUMO DE MEDICACIÓN	
Frecuencia Absoluta, Relativa	33
GRAFICO N° XV	33
TABLA N° 16:TIPO DE MEDICACIÓN	
Frecuencia Absoluta, Relativa	34
GRAFICO N° XVI	34
TABLA N° 17: CONSIDERA QUE REALIZA TAREAS EXCESIVAS	
Frecuencia Absoluta, Relativa	35
GRAFICO N° XVII	35
TABLA N° 18 : SENTIR RECONOCIMIENTO, ESTIMULO DESPUÉS DE LAS TAREAS	
Frecuencia Absoluta, Relativa	36
GRAFICO N° XVIII	36
TABLA N° 19: DESMOTIVACIÓN, DESINTERÉS POR LAS TAREAS RUTINARIAS	
Frecuencia Absoluta, Relativa	37
GRAFICO N° XIX	37
TABLA N° 20:CREE QUE TRABAJA DEMASIADO	
Frecuencia Absoluta, Relativa	38
GRAFICO N° XX	38
TABLA N° 21:FRUSTRACIÓN POR EL TRABAJO	
Frecuencia Absoluta, Relativa	39
GRAFICO N° XXI	39
TABLA N° 22: CAMBIO EN EL TRATO AL PACIENTE	
Frecuencia Absoluta, Relativa	40
GRAFICO N° XXII	40
TABLA N° 23 SITUACIONES EXTREMAS QUE PRODUCEN SOBRECARGA	
Frecuencia Absoluta, Relativa	41
GRAFICO N° XXIII	41
TABLA N° 24 DESGASTE FÍSICO Y EMOCIONAL ANTE CONTACTO CON PACIENTES	
Frecuencia Absoluta , Relativa	42
GRAFICO N° XXIV	42
TABLA N° 25 ESTAR AL LÍMITE DE LA TOLERANCIA	
Frecuencia Absoluta , Relativa	43
GRAFICO N° XXV	43
TABLA N° 26:CAMBIO DEL CARÁCTER EMOCIONAL CON EL TIEMPO	
Frecuencia Absoluta, Relativa	44
GRAFICO N° XXVI	44

TABLA N° 27: ALTERACIÓN DE LAS RELACIONES FAMILIARES POR MOMENTOS DESAGRADABLE EN EL TRABAJO	
Frecuencia Absoluta, Relativa	45
GRAFICO N° XXVII	45
TABLA N° 28: PADECER FATIGA, IRRITACIÓN, CAMBIO DE HUMOR	
Frecuencia Absoluta, Relativa	46
GRAFICO N° XXVIII	46
TABLA N° 29 PADECER DOLORES CONTINUOS (ESPALDA,CUELLO, ETC.)	
Frecuencia Absoluta, Relativa	47
GRAFICO N° XIX	47
TABLA N° 30 MOTIVACIÓN DE TRABAJAR EN LA INSTITUCIÓN	
Frecuencia Absoluta, Relativa	48
GRAFICO N° XXX	48
TABLA N° 31 REALIZA TERAPIA INDIVIDUAL O GRUPAL	
Frecuencia Absoluta, Relativa	49
GRAFICO N° XXXI	49
TABLA N° 32 CONSULTA CON LOS COLEGAS SITUACIONES ESTRESANTES	
Frecuencia Absoluta, Relativa	50
GRAFICO N° XXXII	50
TABLA N° 33 CLIMA AGRADABLE EN EL TRABAJO	
Frecuencia Absoluta, Relativa	51
GRAFICO N° XXXIII	51
TABLA N° 34 FUNCIÓN QUE DESEMPEÑADA EN EL HOSPITAL	
Frecuencia Absoluta, Relativa	52
GRAFICO N° XXXIV	52
TABLA N° 35 ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL SEGÚN ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN	
Frecuencia Absoluta, Relativa	53
GRAFICO N° XXXV	53
TABLA N° 36 ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN SEGÚN PEDIDOS DE L.A.R. POR PROBLEMAS PERSONALES	
Frecuencia Absoluta, Relativa	54
GRAFICO N° XXXVI	54
TABLA N° 37 DÉFICIT DE ENFERMEROS POR TURNOS SEGÚN SITUACIONES EXTREMAS QUE PRODUCEN SOBRECARGAS	
Frecuencia Absoluta, Relativa	55
GRAFICO N° XXXVII	55
TABLA N° 38 RECONOCIMIENTO, ESTIMULO LUEGO DE LA TAREA SEGÚN DESMOTIVACIÓN, DESINTERÉS POR TAREAS RUTINARIAS.	
Frecuencia Absoluta, Relativa	56
GRAFICO N° XXXVIII	56



TABLA N° 39:CONSUMO DE MEDICAMENTOS SEGÚN TIPO DE MEDICAMENTOS	
Frecuencia Absoluta, Relativa	58
GRAFICO N° XXXIX	58
TABLA N° 40 :REALIZA TERAPIA SEGÚN CONSULTA CON COLEGAS SOBRE SITUACIONES ESTRESANTES	
Frecuencia Absoluta, Relativa	59
GRAFICO N° XL	59
TABLA N° 41: CONTACTO DIRECTO CON PACIENTES SEGÚN FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA	
Frecuencia Absoluta, Relativa	60
GRAFICO N° XLI	61
TABLA N° 42: SENSIBILIDAD EN EL TRATO AL PACIENTE POR CONTACTO DIRECTO CON PACIENTE SEGÚN ESTAR AL LIMITA DE LA TOLERANCIA.	
Frecuencia Absoluta, Relativa	62
GRAFICO N° XLII	63
TABLA N°43 PADECER ENFERMEDADES CRÓNICAS POR CONTROL MÉDICO SEGÚN CONSUMO DE MEDICACIÓN	
Frecuencia Absoluta, Relativa	64
GRAFICO N° XXXV	65

## **INTRODUCCION**

*Los enfermeros que trabajan en el hospital de Salud Mental, Dr. Carlos Pereyra, de la Provincia de Mendoza, se observan estresados y con patologías somáticas que podrían ser producidas por la demanda creciente de pacientes y la falta de legislación que proteja al personal que trabaja en esta área específica.*

*A través de este trabajo queremos demostrar la realidad que se vive en esta Institución, prevenir y mantener la salud mental del personal de enfermería y las posibles alteraciones que puedan desencadenarse, identificando precozmente los potenciales factores de riesgo a que están expuestos en forma permanente, afectando su salud física, mental y social.*

*Para demostrar nuestra hipótesis utilizamos distintos instrumentos en la recolección de datos: encuestas cerradas, observación directa, entrevistas y datos estadísticos.*

*Por lo antes mencionado pretendemos con este trabajo investigar las causas que nos permitan verificar esta hipótesis, para elaborar estrategias desde nuestro lugar de trabajo y tratar de cuidar la salud mental de los enfermeros.*

## PROBLEMA.

**¿ Cómo consideran afectada su salud psicofísica los enfermeros que se desempeñan en salud mental del Hospital Dr. Carlos Pereyra, en el año 2003?**

## JUSTIFICACION:

*Pertenece al plantel del personal de enfermería, con una antigüedad entre: 1 y 30 años de servicio, esto nos permitió detectar los distintos cambios psicofísicos sufridos por nuestros colegas, con los que compartimos diariamente las jornadas de trabajo. Los mismos llegando a una determinada edad y años de permanencia en el hospital comienzan a presentar partes de enfermos prolongados, por diversas patologías como: estrés, depresión, trastornos músculo- esqueléticos, sobre peso, anorexia, entre otras alteraciones.*

*De esta observación y el contacto con nuestros pares, nos surgió la necesidad de investigar y comprender él o los efectos que causan la interrelación con pacientes psiquiátricos, en lapso prolongado de tiempo.*

*Para ello se tomó como referencia al personal de enfermería que trabaja en los servicios de internación Hombres y Mujeres, también del servicio de Guardia, con una antigüedad de más de un año de servicio, cumpliendo con una carga horaria de 40 horas semanales, cubriendo las 24 horas diarias.*

## **OBJETIVOS**

### **PROPÓSITO:**

*Promover y mantener la salud mental y prevenir posibles alteraciones en el personal de enfermería del hospital Dr. Carlos Pereyra, para mejorar la calidad de vida laboral de los enfermeros*

### **GENERAL**

- *Conocer la valoración que realiza el personal de Enfermería, de su propia salud.*

### **ESPECIFICOS**

- *Identificar los factores que desencadenan tensión o malestar en el Personal del Hospital Dr. Carlos Pereyra.*
- *Identificar signos de estrés en el personal de Enfermería del Hospital Dr. Carlos Pereyra.*
- *identificar tipos de medidas que implementan los Enfermeros para resolver situaciones extremas , que están afectando su estado de salud.*

## MARCO TEÓRICO

*En todas las épocas históricas, los valores culturales han formado un patrón complejo de interés, para el entendimiento del comportamiento humano*

*Estos valores influyen en gran medida en el modo de pensar (en las creencias) y de actuar de las personas que conviven dicha cultura.*

*Tanto los valores como las creencias surgen de los sentimientos y las convicciones que la sociedad considera como ciertas, como correctas y ambos ayudan a definir normas que son los estándares de comportamiento de una determinada cultura.*

*Estas normas pueden desempeñar un papel primordial en la concepción y mantenimiento de un patrón de salud, y por tanto en la aparición de la enfermedad, así como en la evolución curativa.*

*Dado que existen ciertas culturas diferentes, innumerables categorías adicionales de diversidad y tantas formas diferentes de interpretar la experiencia humana como personas existen, las enfermeras deben ser razonables sobre lo que ellas mismas pueden llegar a saber. No es posible conocer todo aquello que pueda ser útil en asistencia de salud, pero es posible desarrollar y comunicar actitudes que expresen un interés sincero, el deseo de aprender y el respeto por las opiniones de los otros.*

*Otro tema fundamental en la enfermería de salud mental y psiquiatría es el mantenimiento de la separación o imparcialidad del rol terapéutico, para cuidar a otros resulta imperativo que el estilo de vida equilibrado de autocuidado este modelado por roles, con los métodos de conciencia, centrado, visualización, relajación y paciencia.*

El patrón del rol se pone en evidencia el proceso de comunicación que establece la persona con su entorno inmediato ( familia, amigos, trabajo, etc.) y responsabilidades en situaciones normales de la vida y su grado de satisfacciones.

Callista Roy, define el rol como el conjunto de lo que se espera que haga una persona que ocupa una situación definida cuando se relaciona con alguien que ocupa otra posición.(1)

O sea que el proceso de relación o comunicación interpersonal que se establece entre la persona y los demás determinará el grado de satisfacción o funcionalidad del patrón.

Una de las variables objeto de valoración en los patrones del rol es la edad que no solo condicionará la aparición de roles específicos sino también la adaptabilidad, a causa de poses, más o menos habilidades adquiridas a través de la experiencia.

El estado de salud es otra variable clave, influirá tanto en la elección como en el mantenimiento de los roles y condicionará las expectativas en cuanto a relaciones sociales.

En cuanto al ambiente físico puede ser decisivo para la satisfacción en el desempeño de ciertos roles. Un ambiente agradable, cálido, seguro y saludable es el resultado básico para la satisfacción de cualquier actividad personal, laboral o social.

La seguridad física y mental no solo esta condicionada por las variables físicas del ambiente, sino también por las relaciones; grupos abiertos, flexibles y respetuosos con las diferencias, con expectativas compartidas que predisponen a una armonía en las relaciones, a la satisfacción personal y a una funcionalidad del patrón de roles.

*Para la práctica eficaz de la enfermería, es preciso controlar y ajustar continuamente el modo de abordar a los pacientes. Los enfermeros se valen de sus propias habilidades, que junto con determinados instrumentos tienen una finalidad terapéutica.*

*Para utilizar sus conocimientos y habilidades deberá expresar su compasión y empatía, es imposible ser terapéutico sin poseer esas cualidades de una forma que mantenga apartado del cliente su vida personal.*

*Algunos de éstos instrumentos y habilidades son el contacto visual expresiones faciales conductas no verbales, etc.*

*Para que la propia personalidad sea un instrumento terapéutico, se requiere de una reflexión sobre la conciencia de si mismo y la de los demás.*

*La conciencia en si mismo es el acto de mirarse a uno mismo, considerar las propias capacidades, características, aspiraciones y conceptos propios en relación con los demás.*

*La enfermera debe evitar asumir responsabilidades por los problemas de otros; los pacientes no la necesitan como amiga, compañera, sino para enseñarles ha asumir la responsabilidad personal de un cambio más rápido y una hospitalización más corta.*

*La sociedad actual, enfrenta grandes problemas mentales relacionados con factores personales, causa sociales y culturales como el estrés social, laboral, la violencia, etc; que implican retos en el arte de cuidar que le atañen a los profesionales de enfermería y a su formación.*

Dentro del marco socio-sanitario y en la formación de los profesionales de enfermería, la creciente incidencia de problemas relacionados con la salud mental y psiquiatría han producido un cambio en las estructuras, organizaciones, equipos y la aparición de nuevas formas de trabajo, adquiriendo un grado de madurez e independencia profesional digno de consideración.

El acto de cuidar es una ciencia que implica desarrollar habilidades con el fin de moldear la conducta terapéutica que caracteriza la personalidad del cuidador.

Un momento en el cual la salud en general y la salud mental en particular aceptan el abordaje integral nos obliga a considerar el acontecer humano, tanto en situación de salud como de enfermedad, como punto de intercepción de múltiples factores simultáneos recíprocamente influyentes.

Estos aspectos inducen una claridad y un orden dentro de un campo a veces ambiguo en que se desarrolla gran parte de la enfermería en salud mental.

El contexto laboral es probablemente el factor social de mayor relevancia para la salud mental, la mayoría de ellos depende de fuentes de estrés generadas por ambientes físicos de trabajo, demanda estresante del trabajo o lugar que ocupa en la organización, desempeño de roles, relaciones interpersonales y grupales.

Los mecanismos de defensa operan inconscientemente fuera del control de la persona, todos los utilizamos para evadir situaciones que nos provocan culpa soledad o estados depresivos.

Sirven como elemento, esencial para el funcionamiento psicológico del sujeto pudiéndole proporcionar adaptación en muchas circunstancias.



Las anomalías de la actividad defensiva pueden producir psicopatologías debido por ejemplo al escaso desarrollo de mecanismos que le impiden al YO una plena capacidad.

La salud mental de los enfermeros que trabajan con pacientes de variadas patologías tales como:

- Psicosis: trastorno mental grave de origen orgánico u emocional que se caracteriza por una alteración extrema de la personalidad, que se acompaña con frecuencia de depresión grave, agitación, conductas regresiva, ilusiones, delirio y alucinaciones que alteran la percepción del individuo con la realidad, incapaz de realizar una actividad social normal.
  - Depresión: estado mental caracterizado por sentimientos de culpa desesperanza, melancolía, desánimo. Puede haber también un deterioro de las funciones mentales y físicas, como apetito, sueño, trabajo y la lívido.
  - Estrés: reacción física y psicológica a un estímulo excesivo.
  - Esquizofrenia: grupo de psicosis que presentan un trastorno fundamental de la personalidad, una distorsión característica del pensamiento, con frecuencia un sentimiento de estar controlado por fuerzas ajenas, ideas delirantes, alteraciones de la percepción, afecto anormal sin relación con la situación real y autismo.
  - Ansiedad: vago sentimiento de inquietud cuyo origen es frecuentemente inespecífico o desconocido, relacionado con sensaciones y sentimientos difíciles de precisar que aumentan la tensión y disminuyen el contacto con la realidad.
- Van a saturar el ambiente en que trabajan los enfermeros haciendo difícil que prevalezcan los propios sentimientos.

Las enfermeras deben utilizar todos los recursos disponibles, el juicio crítico, la prudencia, la sabiduría, conocerse a sí mismo y tener una visión clara para conocer a los demás, para sobrellevar el fuerte impacto que produce el entorno sobre la salud mental.

"Cuando la relación con el entorno le exige demasiado o sobrepasa sus recursos, perjudica su bienestar y puede ser percibida pocas veces como estresante." (2)

Un renombrado científico biológico definió a estrés como "La respuesta inespecífica del organismo a cualquier demanda realizada sobre él, denominadas síndrome general de adaptación .

Estrés no es sinónimo de sufrimiento, ansiedad, tensión, ni de algo que deba evitarse.

Las personas deben tratar de descubrir su propio nivel óptimo de estrés y utilizar ésta energía para adaptarse a sus propias cualidades.

El mayor grado de dinámica de una Institución o grupo no está dado por la ausencia de conflicto y, en consecuencia, de la ansiedad de sus miembros sino por la posibilidad de explicitarlos, manejarlos y resolverlos dentro del marco grupal e institucional.

La patología del conflicto se relaciona más que con la existencia del conflicto mismo, con la ausencia de resortes necesarios para velarlos, dinamizarlos y resolverlos". (3)

El proceso de trabajo personal de salud se organizó alrededor de dos ejes básicos: el primero se refiere al control de la enfermedad en escala social y el otro a la recuperación individual.

2- RICHARD LAZARUS. "Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental" B. Johnson Editorial, año 2000. Pág. 8

3- SELYES HANS. "Rehabilitación Psiquiátrica y Reinserción Social de las Personas con Trastornos Mentales Graves". Mario Bruno Pablo Gobay. Editorial Polemos. BS.AS. 2003. Pág. 8

*María Consuelo Castrillón, señala que estos dos procesos conflictivos, por el intenso trabajo humano, en el cual es necesario la Interrelación de actores cargados de valores, símbolos, representaciones y poderes frente a la salud, la enfermedad, la vida, la muerte y las identidades profesionales acumuladas a lo largo del tiempo. Todo ello conforma una compleja cultura organizacional.*

*Existen mecanismos de afrontamientos que actúan a nivel inconsciente que son utilizados en situaciones que desencadenan sentimientos de ansiedad intolerable.*

*La utilización continuada de éstos mecanismos impide el aprendizaje de afrontamiento, adaptación y crecimiento en relación con el entorno.*

*Como sucedería con cualquier persona, las enfermeras se ven afectadas por la conducta de la gente que los rodea, sobre todo con pacientes que presentan problemas psiquiátricos.*

*La enfermera deberá entonces investigar primero sus propios valores, sentimientos, reacciones y deberá estar atenta a determinados signos de alarma de aumento del estrés en el trabajo, tales como pérdida de energía, trastornos del sueño, y a medida que el desgaste se hace más intenso, la profesional se enferma, está de mal humor, se vuelve introvertida, se obsesiona con sus propios problemas.*

*Se piensa que los factores de riesgos estresantes múltiples influyen negativamente sobre el individuo, los efectos de estos eventos parecen ser acumulativos.*

*El estrés y el agotamiento en el lugar de trabajo puede minimizarse mediante la detención precoz de los síntomas, medidas de autocuidado como la nutrición y el ejercicio, participación en actividades lúdicas, un reconocimiento de la realidad institucional para que le permita aceptar las limitaciones para producir cambios.*

La identificación de sus propios sentimientos y actitudes y hablar de ellos con especialistas experimentados puede ayudar al desarrollo de un profesional atento y eficaz para relacionarse con los clientes. Una vez caracterizado el método a seguir, derivado del objetivo de la tarea, que consta de un encuadre y de una observación operativa, se hace necesario fijar "la técnica del encuadre" que consiste en el manejo de un cierto grado de disociación que le permita por un lado identificarse con los sucesos o personas y por el otro, le posibilite mantener con ellos una cierta distancia que haga que no se vea personalmente implicado.

Debemos prevenirnos sobre ciertas actitudes o prejuicios frente a la higiene mental(4), que es una rama de la Salud Pública y comprender el conjunto de conocimientos, métodos y técnicas para conservar y promover la salud mental (informe 31 de la O.M.S., diciembre de 1952) que no sólo están presente en el público, sino también entre los profesionales.

Uno de los primeros prejuicios, se refiere al de los polos "idealización menosprecio" de las posibilidades de la higiene mental. Se espera de ésta última soluciones milagrosas o se desvalorizan todas sus posibilidades o realizaciones.

Estas actitudes extremas dificultan o imposibilitan el necesario sentido de la realidad y se corre paralelamente el riesgo de fluctuar entre la impotencia y la omnipotencia con todos los prejuicios y daños de ambas.

4 BLEGER José. "Psicohigiene y Psicología Institucional. Extremos en Higiene mental". 4ta. Reimpresión. Editorial Paidós. Argentina 1984 Pág.32

*Muy a menudo se recalca la capacidad del hombre de adaptarse a las variables condiciones físicas, sociales o institucionales del ambiente en el sentido de ajuste, conformidad o sometimiento, considerándose ello como normal o deseable sin advertir que la "adaptación" en el sentido biológico no elimina la tendencia natural del hombre a la independencia física y espiritual y a su sed inextinguible de cambio y progreso.*

*Está también en la capacidad del hombre modificar el ambiente para adaptarlo a sus anhelos y aspiraciones superiores, dominando a la naturaleza y perfeccionando sus Instituciones.*

*Este tema trasciende el ámbito de enfermería, volcarse de lo individual a lo social es consecuencia de un claro reconocimiento de que los problemas de salud, enfermedad y de normal convivencia exceden el ámbito profesional privado e individual, transformándose en áreas de trabajo de las Instituciones encargadas de organizar la atención de la comunidad.*

*El mismo es tratado y reconocido por los integrantes del Equipo Multidisciplinario de Salud Mental, pero falta legislar, como en otras Provincias Argentinas para gozar de beneficios, como reducción horaria y licencia profiláctica que reduzcan la exposición del personal con el paciente con patologías mentales.*

*Rothman define "como causa de enfermedad un acto, evento o estado de la naturaleza que inicia o permite solo o conjuntamente con otras causas una secuencia de eventos resultado en un efecto. Si cuando se tiene algo hay más posibilidades de que la enfermedad ocurra; cuando se elimina ese algo hay menos posibilidades de que ocurra la enfermedad entonces.(5)*

5- BLEGER José. "Psicohigiene y Psicología Institucional. Extremos en Higiene mental". 4ta. Reimpresión. Editorial Paidós, Argentina 1984 Pág.32

## HIPOTESIS

*Un importante número de Enfermeros del área de Salud Mental, consideran que sus problemas de salud psicofísica, se producen por estar expuestos en forma continua a la transferencia emocional que representa el cuidado de estas personas.*

## **DISEÑO METODOLOGICO**

**TIPOS DE ESTUDIO:** Optaremos el método cuantitativo descriptivo para determinar la situación de salud de los Enfermeros que trabajan en el Hospital Dr. Carlos Pereyra.

**AREA DE ESTUDIO:** Esta investigación realizará en los Servicios de Internación (hombres y mujeres) y Guardia del Hospital Dr. Carlos Pereyra ubicado en Calle Ituzaingo número 3476 de la Ciudad de Mendoza.

**POBLACIÓN EN ESTUDIO:** 32 Enfermeros de los Pabellones de hombre y mujeres de Internación y de Guardia del Hospital Dr. Carlos Pereyra.

**UNIDAD DE ANÁLISIS:** Cada uno de los Enfermeros que trabajan en los Sectores de Hombres, Mujeres y Guardia, del Hospital Dr. Carlos Pereyra que tengan más de un año de antigüedad en sus funciones.

### **DISEÑO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS:**

#### **a) Técnica de recolección de datos:**

Entrevista personal a los sujetos estudio, Enfermeros de los Sectores de Hombres, Mujeres y Guardia del Hospital Dr. Carlos Pereyra.

#### **b) Instrumentos de recolección:**

Encuestas estructuradas con respuestas cerradas.

**c) Fuente:**

primaria dado que los sujetos de estudio son los que suministraron la información de la presente investigación

### **RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

- Previa autorización de las autoridades, se realizó la recolección de los datos respetando la planificación, de acuerdo al cronograma de actividades, planteado en el diseño.
- Los costos, el recurso humano y material a cargo de los investigadores.
- Una vez realizada la recolección de los datos, se procede a codificar la información y así poder ser ordenada en la Matriz de datos.
- Se procesa la información en el programa de computación EXCEL.
- Se representan los datos en cuadros de doble entrada con frecuencias absolutas y relativas y gráficos de barras y tortas.



### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

a) Sexo		Masculino Femenino
b) Edad		Menos de 30a. 31 a 40 a. 41 a 50 a. Más de 51 a.
c) Carga Familiar	Nº de hijos	SI NO
	Dependiente Sotén	Único Compartido
d) Formación y Capacitación	Nivel de Formación	Licenciados Enfermería profesional o Universitario Auxiliares
	Actualización	SI NO
e) Instrumentos de Abordaje	Antigüedad Profesional	Menos de 10 a. 11 a 20 a. Más de 20 a.
	Antigüedad Institucional	Menos de 10 a. 11 a 20 a. Más de 20 a.
f) Salud	Control Médico	SI / NO
	Enfermedad Crónica	SI / NO
	Consumo de Medicación	SI      { Psiquiátrica Clínica Ambas
	Manifestaciones Psicosomáticas	NO { Fatigas, irritabilidad, Cambio de humor, dolor, cambio carácter emocional

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

g) Relación con su familia	Afectada	SI NO A VECES
h) Relación con la Institución	Estímulo y reconocimiento	SI / NO
	Trabajo Institucional	Vocación Elección Necesidad
	Licencia Reglamentaria	Enfermedad Licencia Anual Laboral Otros
	Clima en el Trabajo	Agradable Desagradable
	Función que desempeña	Asistencial - Preventiva Jefatura Otras ( tarea Limitada)
i) Relación con la Naturaleza de tareas	Terapia	Grupal SI / NO Individual SI / NO
	Rotación Por Turnos	SI / NO
	Déficit de personal	SI / NO
	Turno: a) Inseguridad	Mañana Tarde Noche
	b) Estrés	Mañana Tarde Noche
Sobre carga de tareas	SI / NO / A veces Desmotivación SI / NO	
Tareas Rutinarias	Desinterés SI / NO Frustración SI / NO	

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

j) Relación con el paciente	Sensibilidad en el trato	SI / NO
	Desgaste Físico emocional	SI / NO
	Tolerancia	SI / NO

**REPRESENTACIÓN DE  
LOS DATOS EN  
TABLAS Y GRAFICOS**

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

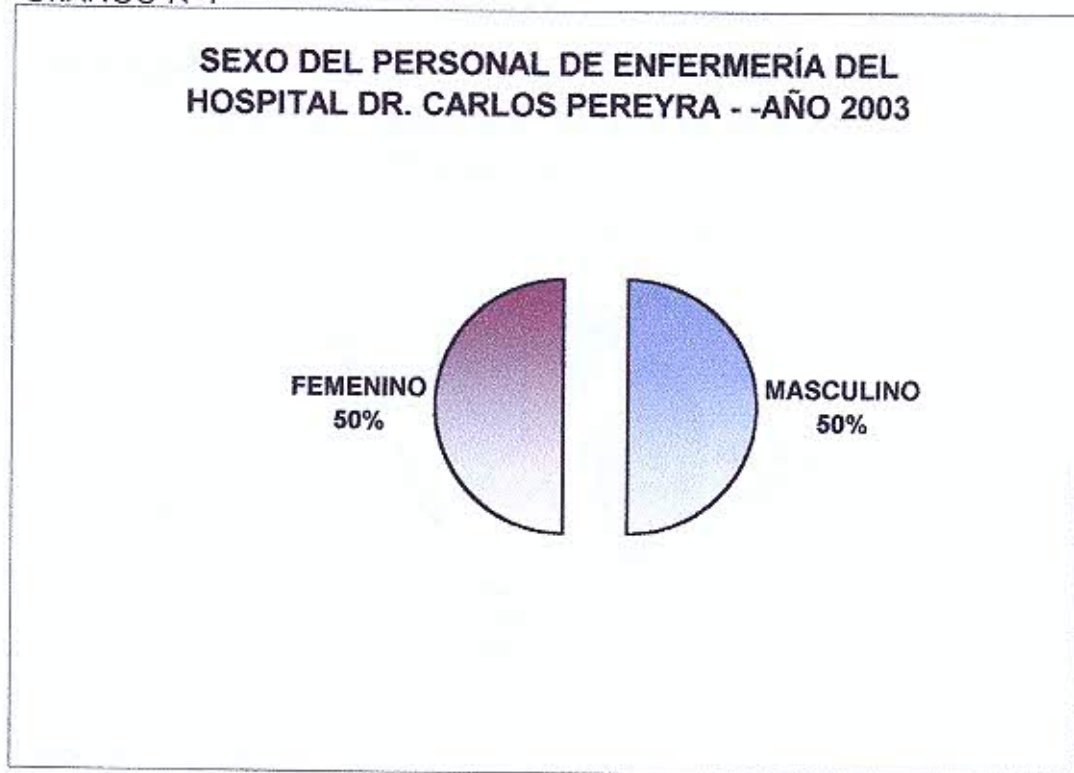
TABLA N° 1

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Sexo,  
durante el periodo de estudio - año 2003

SEXO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
FEMENINO	16	50%
MASCULINO	16	50%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° 1



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMETARIOS: Sobre el total de enfermeros encuestados existe una paridad en cuanto al sexo por el número de enfermeros, 50% en ambos casos.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

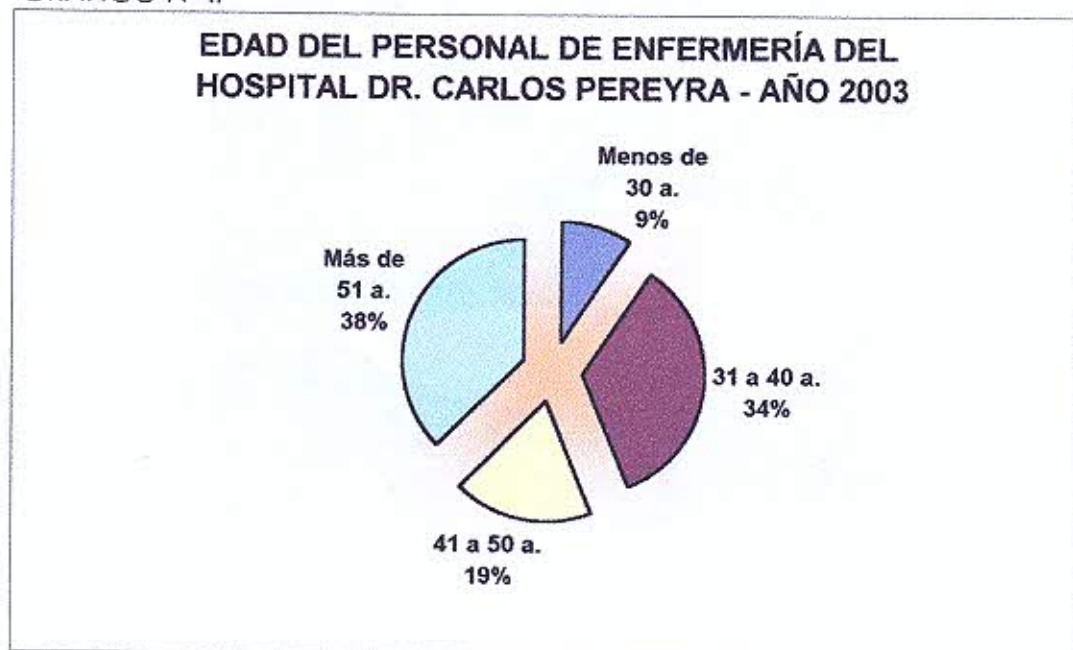
TABLA N° 2

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Edad, durante el periodo de estudio - año 2003

EDAD	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
Menos de 30 años	3	9%
31 a 40 años	11	34%
41 a 50 años	6	19%
Más de 51 años	12	38%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° II



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: El 38% de la población encuestada tienen más de 51 años de edad, lo que refleja una población que por su edad se podría deducir que cuentan con más de 10 años de profesión por lo que se supone que se encuentra en contacto con el paciente todos estos años, factor que incidiría en la relación enfermero-paciente.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

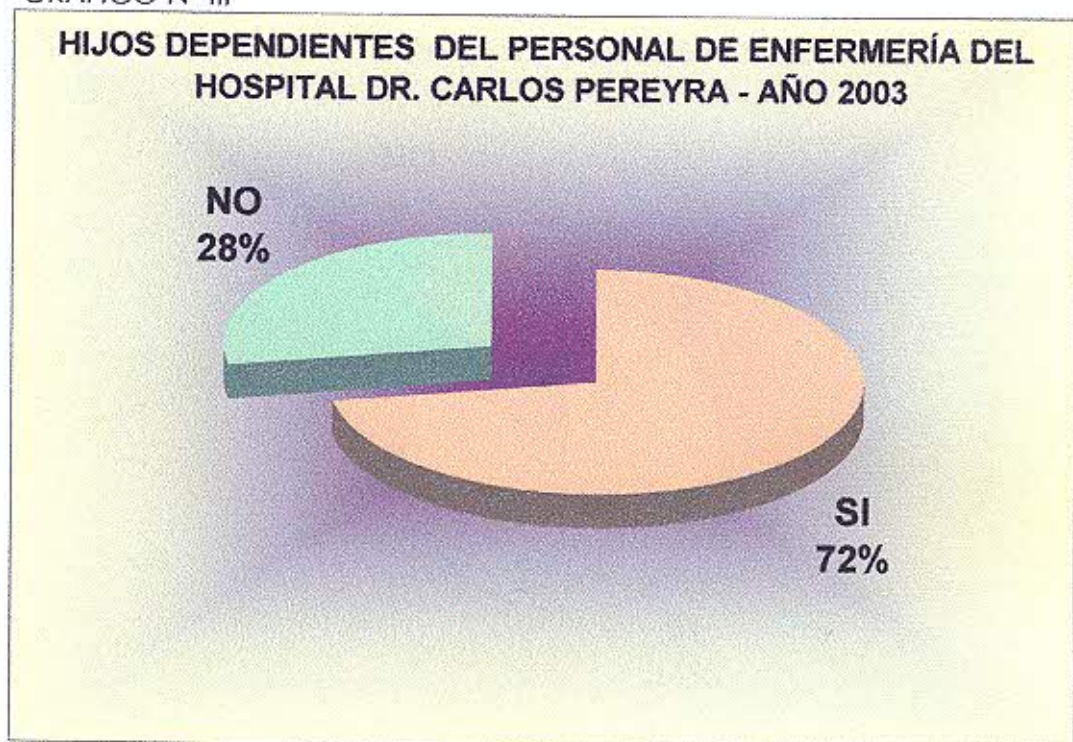
TABLA N° 3

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Hijos Dependientes, durante el periodo de estudio - año 2003

HIJOS DEPENDIENTES	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	23	72%
NO	9	28%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° III



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Otro factor que afectaría negativamente en la salud mental de los enfermeros que trabajan en el Hosp. Dr. C. Pereyra, son los hijos dependientes dado que el 72% de la población tienen hijos a cargo lo que implicaría una responsabilidad más.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

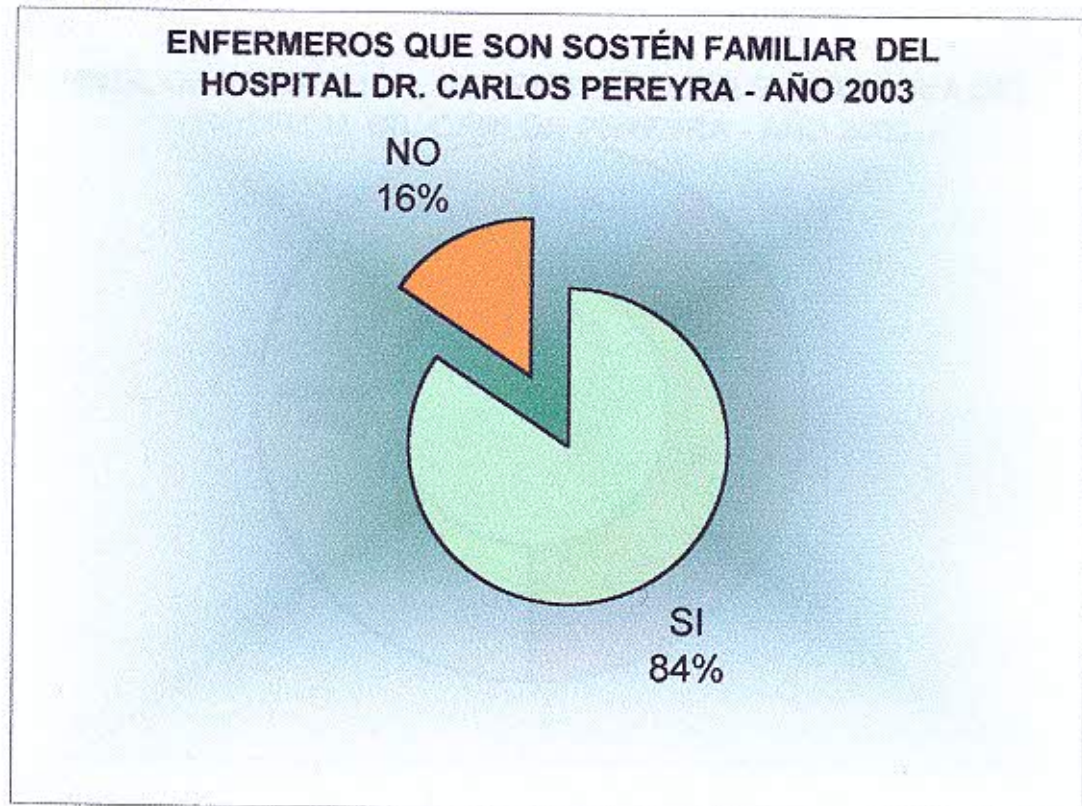
TABLA N° 4

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Sostén Familiar, durante el periodo de estudio - año 2003

SOSTÉN FAMILIAR	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	27	84%
NO	5	16%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° IV



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: En relación del tabla anterior, el 84% de los enfermeros son sostén de familia.



**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

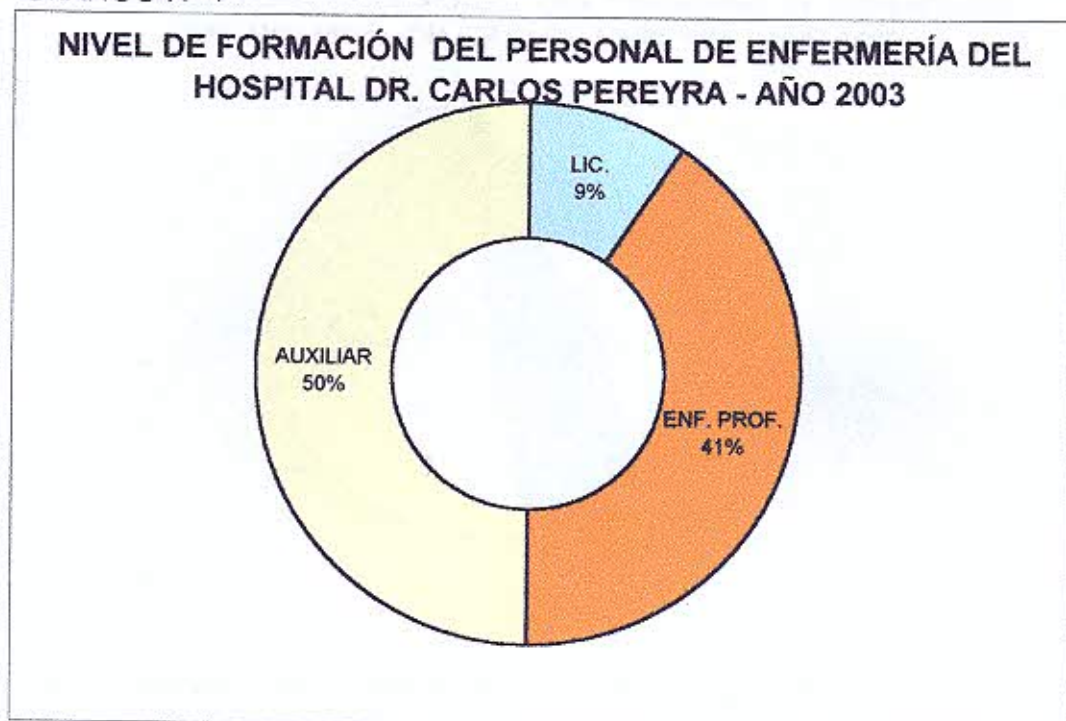
TABLA N° 5

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Nivel de Formación, durante el periodo de estudio - año 2003

NIVEL FORMACIÓN	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
LICENCIADOS	3	9%
ENFERMEROS PROFESIONAL	13	41%
AUXILIARES	16	50%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° V



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: En cuanto al nivel de formación, sería un factor que facilitaría el contacto y cuidado con pacientes psiquiátricos ayudando a la salud psicofísica del enfermero, situación que en este momento no ocurre en el Hosp. Dr. C. Pereyra dado que el 50% son Auxiliares, siguiendo con el 41% los enfermeros profesionales.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

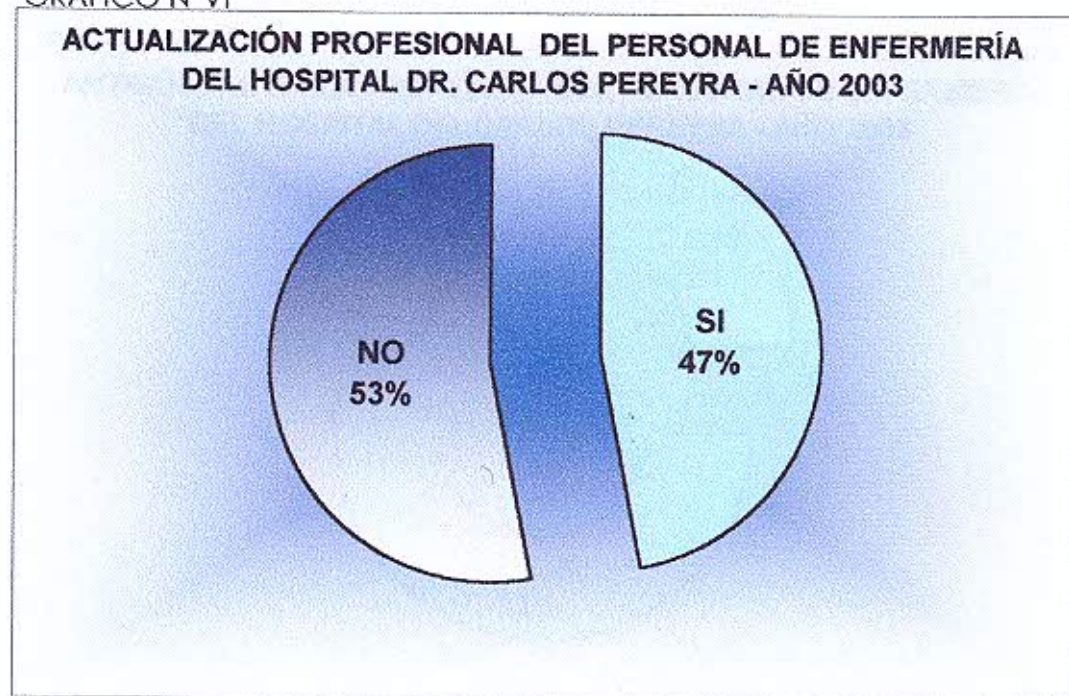
TABLA N° 6

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Actualización profesional, durante el periodo de estudio - año 2003

ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	15	47%
NO	17	53%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N°VI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Dado el alto nivel de exigencia que implica el cuidado de éstos pacientes, el personal de enfermería en un 47% está realizando actualización profesional.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

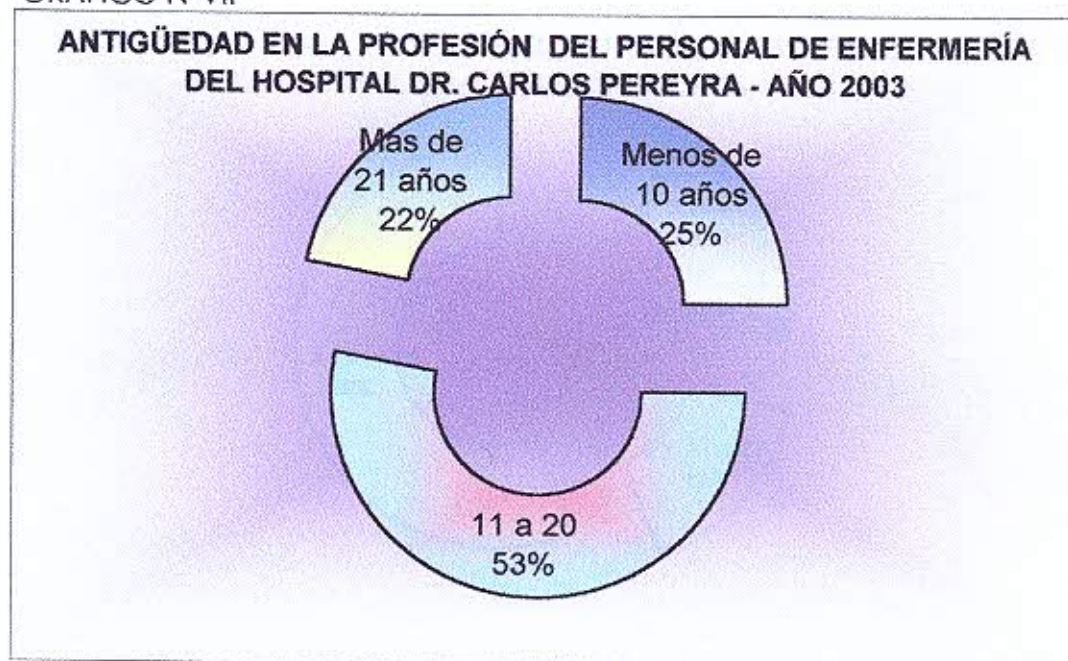
TABLA Nº 7

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **Antigüedad en Profesión**, durante el periodo de estudio - año 2003

ANTIGÜEDAD EN LA PROFESIÓN	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
Menos de 10 años	8	25%
11 a 20 años	17	53%
Más de 21 años	7	22%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003.

GRAFICO NºVII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: En cuanto a la antigüedad en la profesión implica para el enfermero mayor experiencia. En el Hosp. Dr. C. Pereyra la población en estudio, 53 % tienen entre 11 a 20 años de antigüedad.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

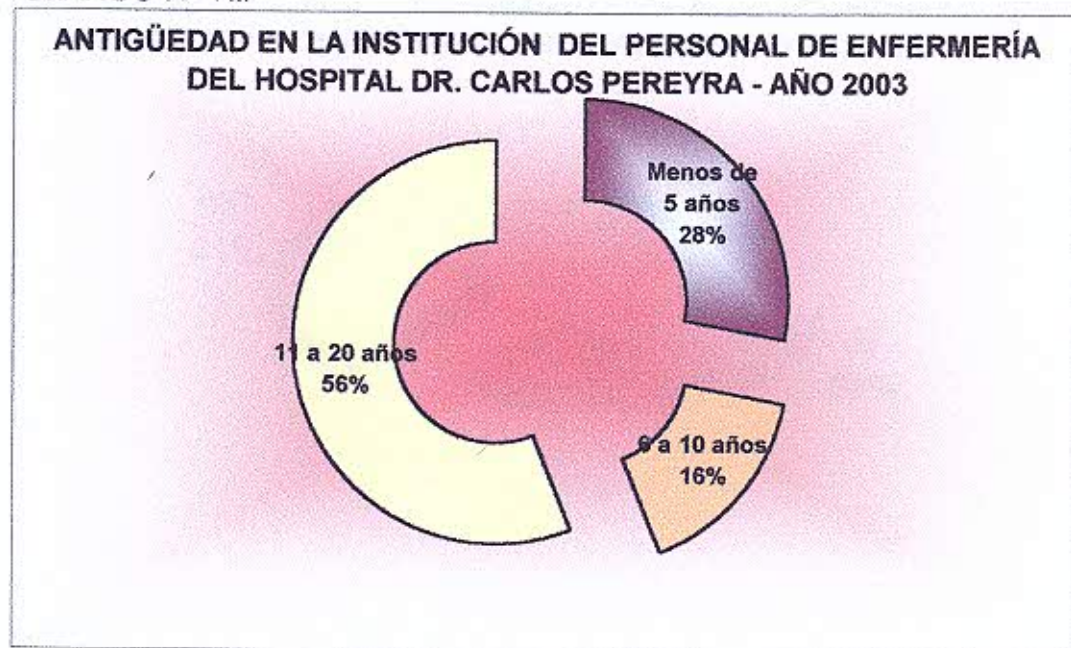
TABLA N° 8

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **Antigüedad en Institución**, durante el periodo de estudio - año 2003

ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
Menos de 5 años	9	28%
6 a 10 años	5	16%
11 de 20 años	18	56%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° VIII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Trabajar en una Institución de Salud mental implica para el enfermero un desgaste psicofísico, y los datos nos muestran que el 56% de la población tienen entre 11 a 20 años de antigüedad en la institución, lo que se deduce que es un personal con un gran deterioro orgánico y emocional.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 9

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por pedido de L.A.R. por problemas personales, durante el periodo de estudio - año 2003

Pedidos L.A.R. por PROBLEMAS PERSONALES	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	19	59%
NO	13	41%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° IX

**PEDIDO DE L.A.R. POR PROBLEMAS PERSONALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: La ley del empleado público establece que L.A.R. puede fraccionarse en dos(2) veces en un periodo superior a tres(3) meses entre ambas, caso que no sucede en esta institución ya que el 59% de los enfermeros fraccionan su L.A.R. Hasta Cuatro(4) veces al año por motivos personales lo que implicaría un probable agotamiento psicofísico del personal, esto no se refleja en las estadísticas del hospital, dado que para ellos el personal no estaría enfermo sino gozando de vacaciones.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 10

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Déficit de enfermeros en los turnos, durante el periodo de estudio - año 2003

DÉFICIT DE ENFERMEROS EN LOS TURNOS	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	32	100%
NO		
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° IX



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: El aumento de la población con problemáticas mentales se ha incrementado lo que debería reflejarse en un aumento del personal de enfermería para una mejor atención hecho que no se refleja en los datos dado que el 100% manifiesta existir un déficit de enfermeros por turnos.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

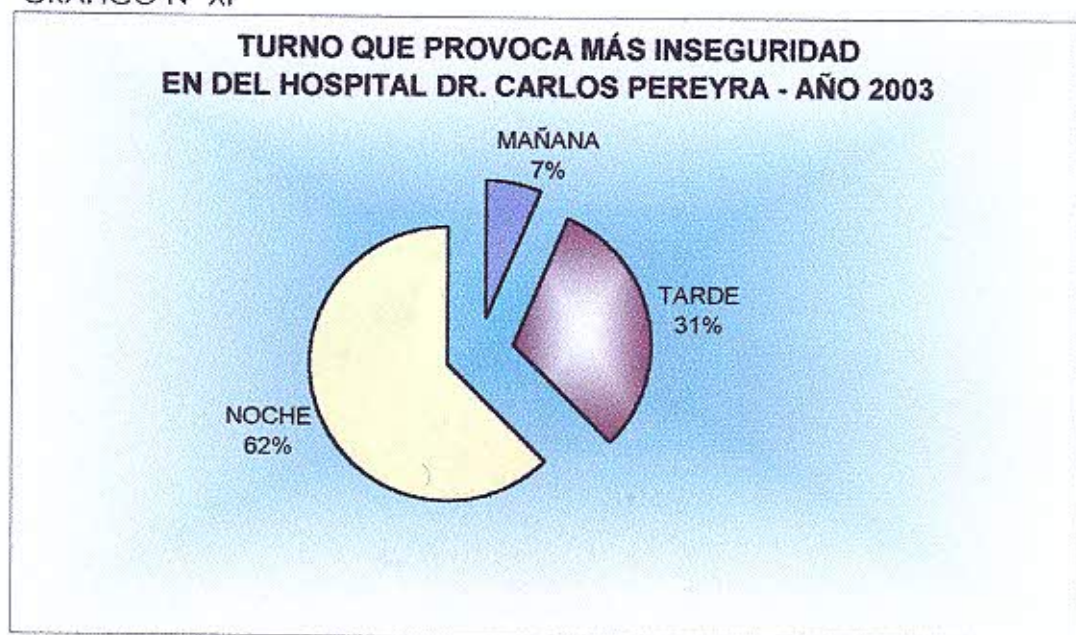
TABLA N° 11

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **A) Turnos que provoca más inseguridad**, durante el periodo de estudio - año 2003

TURNO QUE PROVOCA MÁS INSEGURIDAD	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
MAÑANA	2	7%
TARDE	10	31%
NOCHE	20	62%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Para que el trabajo en la Institución sea de calidad, uno de los factores esenciales debe ser la seguridad dado que es una garantía tanto física como mental para el empleado. Los datos nos muestran que el 62% de los enfermeros responden que el turno que tiene mayor inseguridad es la noche, por las características de los pacientes y por ser un hospital abierto con las implicancias que ello significa.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

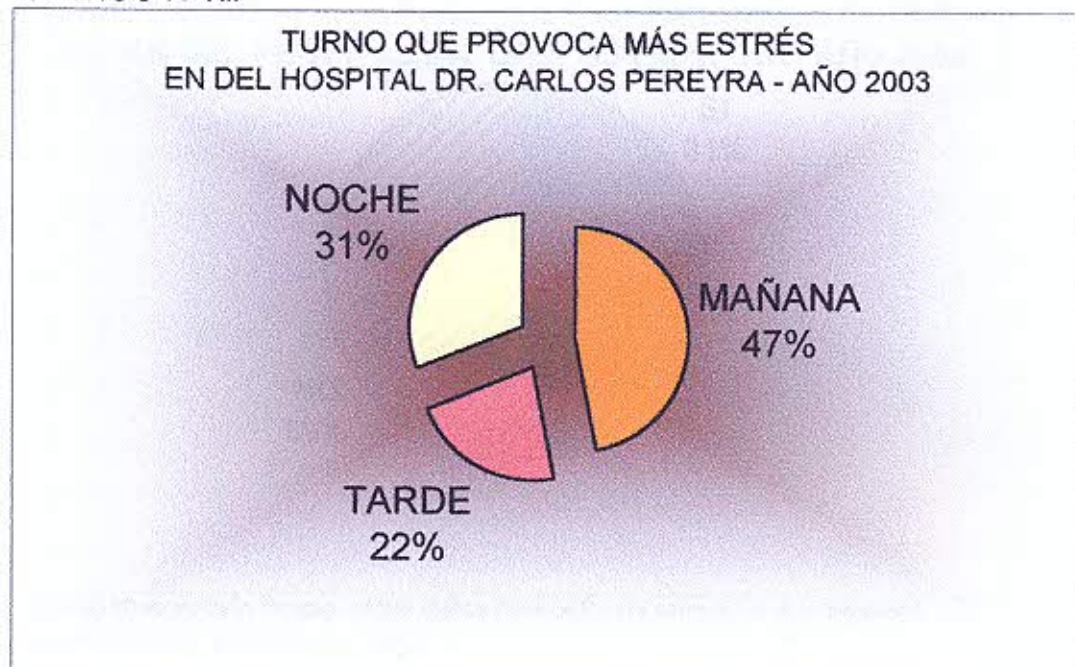
TABLA Nº 12

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **B) Turnos que provoca más estrés, durante el periodo de estudio - año 2003**

TURNO QUE PROVOCA MÁS ESTRÉS	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
MAÑANA	15	47%
TARDE	7	22%
NOCHE	10	31%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO Nº XII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Siguiendo con el comentario de la tabla anterior también el estrés es un factor importante para un buen desempeño de los enfermeros, en esta tabla el 47% respondió que el TURNO MAÑANA, es el más estresante debido a la demanda del equipo multidisciplinario, familiares, etc. ; el turno noche un 31% y el turno tarde el 22%.



**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 13

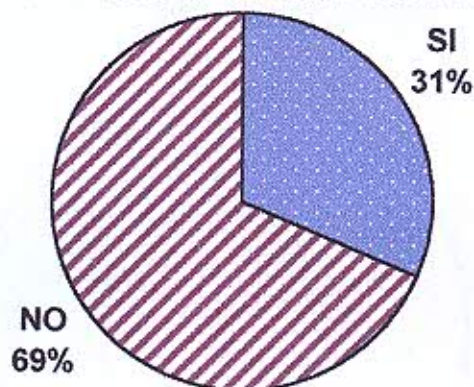
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que padecen enfermedades crónicas, durante el periodo de estudio - año 2003

QUE PADECEN ENFERMEDADES CRÓNICO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	10	31%
NO	22	69%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XIII

**ENFERMEROS QUE PADECEN ENFERMEDADES CRÓNICAS  
EN DEL HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Las situaciones antes mencionadas, reflejadas en los datos recogidos, son factores que inciden notablemente en la salud de los enfermeros, dado que el 31% de éstos padecen enfermedades crónicas lo que implica que no pueden realizar al 100% sus funciones.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 14

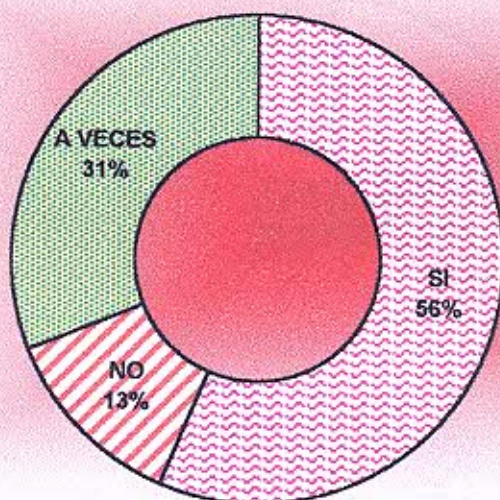
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Control Médico, durante el periodo de estudio - año 2003

CONTROL MEDICO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	18	56%
NO	4	13%
A VECES	10	31%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XIV

**CONTROL MÉDICO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
EN DEL HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Sobre la base del total de los enfermeros, con más de un año de antigüedad en la institución el 56% realiza control médico, el 31% lo realiza a veces.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

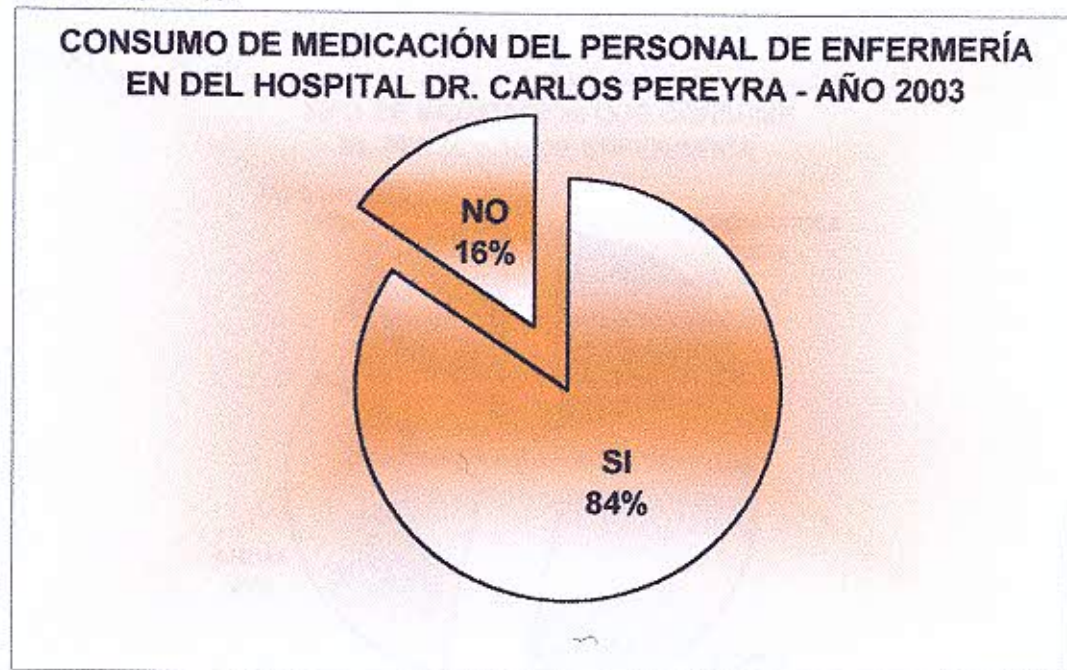
TABLA N° 15

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Consumo de medicación, durante el período de estudio - año 2003

CONSUME DE MEDICACIÓN	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	27	84%
NO	5	16%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XV



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Un alto porcentaje de la población encuestada(84%) consume medicación con indicación médica o no.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

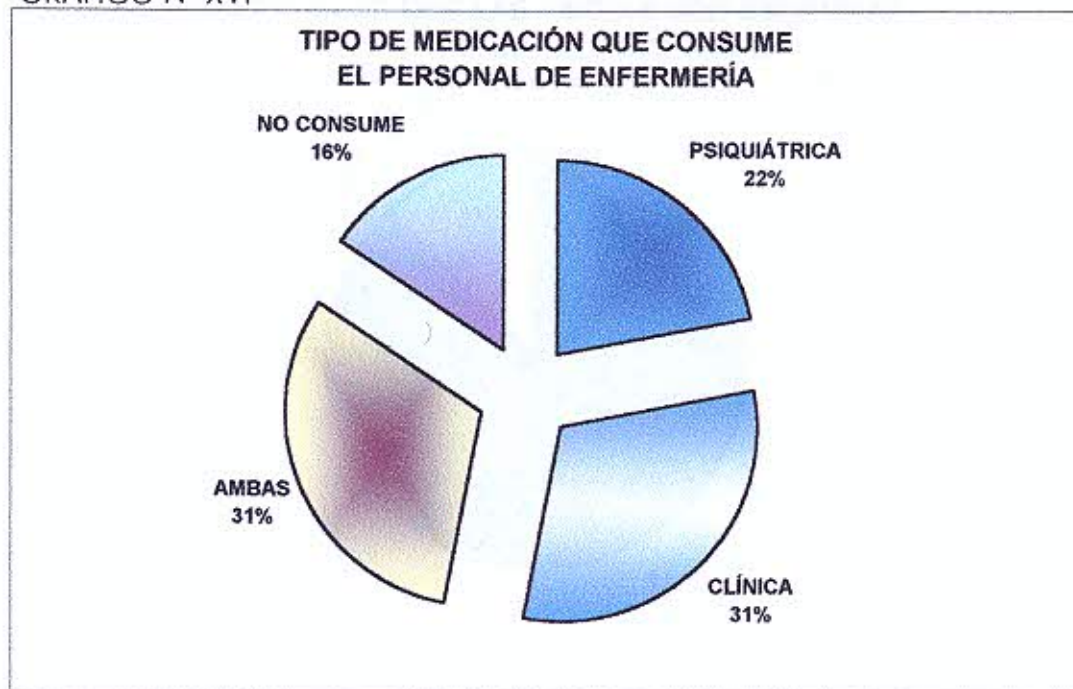
TABLA N° 16

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por tipo de medicación, durante el periodo de estudio - año 2003

TIPO DE MEDICACIÓN	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
PSIQUIÁTRICA	7	22%
CLÍNICA	10	31%
AMBAS	10	31%
NO CONSUME	5	16%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XVI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: El tipo de medicación que consume el personal encuestado, nos da que el 31% consume ambas medicación (psiquiátrica y clínica) lo que implica que están afectados psicofísicamente.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

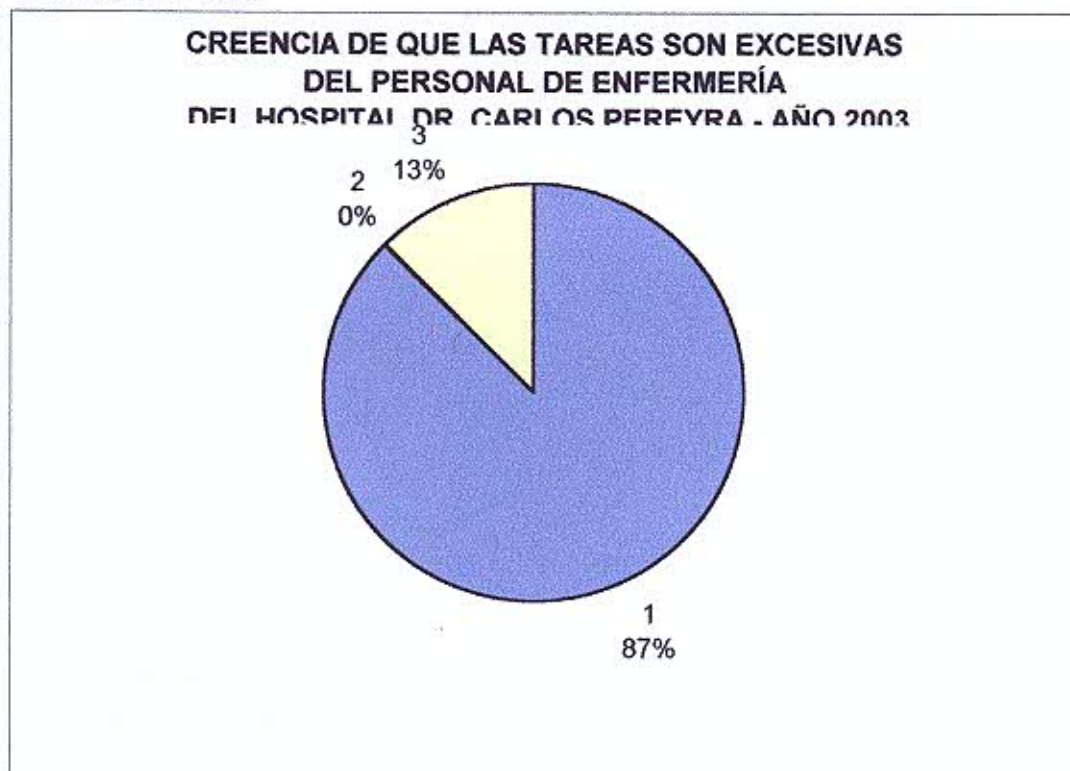
TABLA N° 17

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por tareas excesivas durante el periodo de estudio - año 2003

CREENCIA DE QUE SUS TAREAS SON EXCESIVAS	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	28	87%
NO	0	0%
A VECES	4	13%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XVII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: La acumulación de los factores ya mencionados con anterioridad afectarían notablemente el desempeño profesional; el 87% cree que las tareas que realizan son excesivas si tenemos en cuenta que el hospital tiene un déficit de personal.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 18

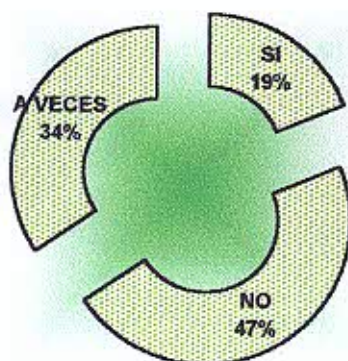
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Sentir reconocimiento, estimulación luego de sus tareas habituales, durante el período de estudio - año 2003

RECONOCIMIENTO ESTÍMULO LUEGO DE SUS TAREAS	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	6	19%
NO	15	47%
A VECES	11	34%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XVIII

**SENTIMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE SER RECONOCIDO, ESTIMULADO LUEGO DE SUS TAREAS HABITUALES EN EL HOSPITAL DR. C. PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: El personal siente en un 47% que sus tareas no son reconocidas y un 34% a veces, o sea que el 91% no se siente estimulado y reconocido, lo que refleja una falta de entusiasmo en realizar sus tareas.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

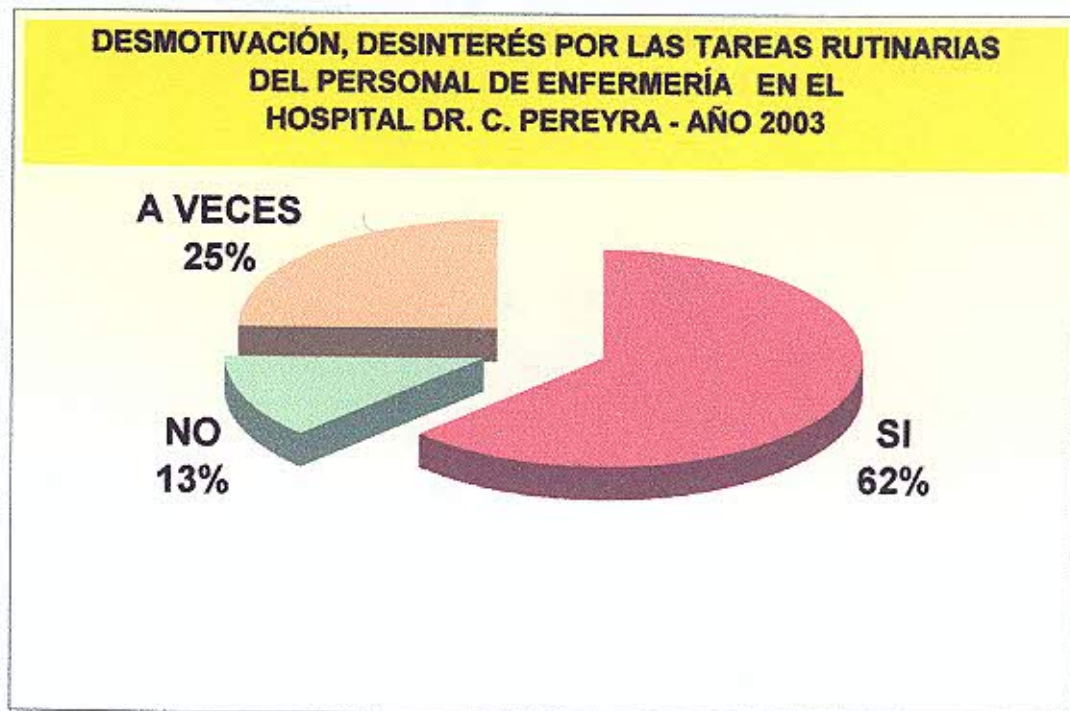
TABLA N° 19

TITULO: Enfermeros del Hospital Dr. Carlos Pereyra por DESMOTIVACIÓN, DESINTERÉS POR LAS TAREAS RUTINARIAS, durante el periodo de estudio - año 2003

DESMOTIVACIÓN, DESINTERÉS POR LAS TAREAS RUTINARIAS	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	20	62%
NO	4	13%
A VECES	8	25%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XIX



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Un 62% considera que sus tareas son rutinarias, desmotivadas, sin interés, el 25% a veces, lo que significa que la mayoría del personal esta notablemente afectado.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

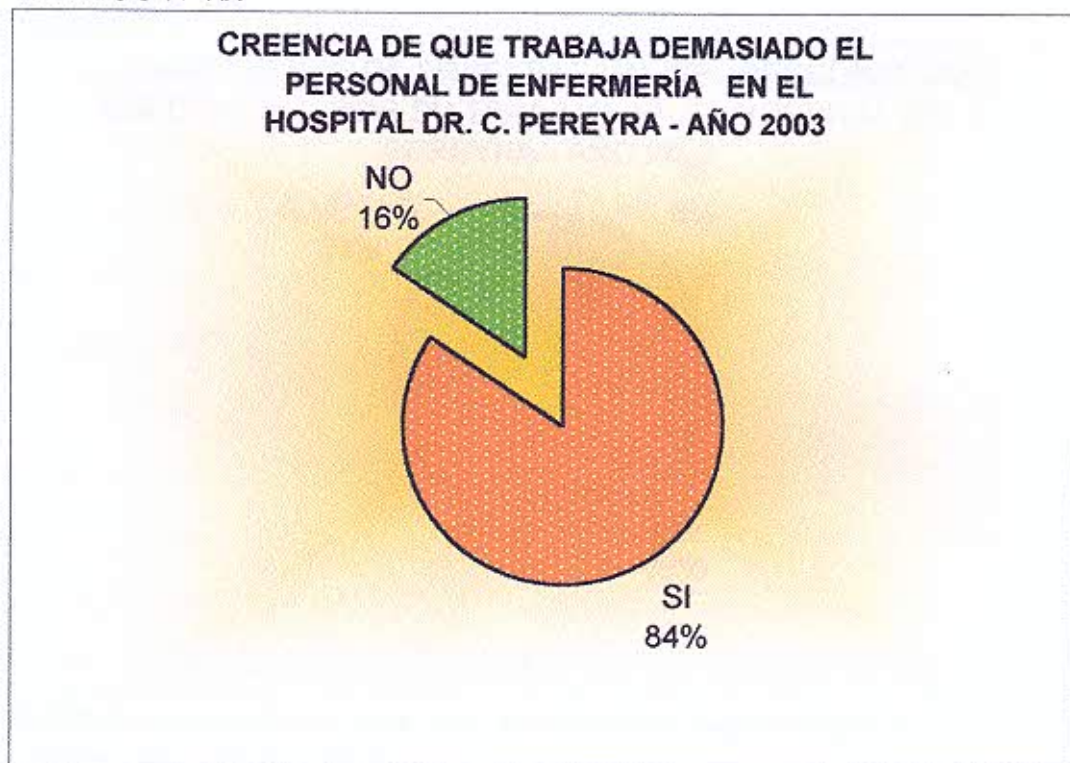
TABLA N° 20

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Creer que trabaja demasiado, durante el periodo de estudio, año 2003

CREE QUE TRABAJA DEMASIADO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	27	84%
NO	5	16%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XX



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: El 84% considera que está trabajando demasiado si lo relacionamos con las dimensiones anteriores en el cual hay un déficit de personal, un número considerable que padece enfermedades crónicas acentúa aún más el buen desempeño de la función profesional.



**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

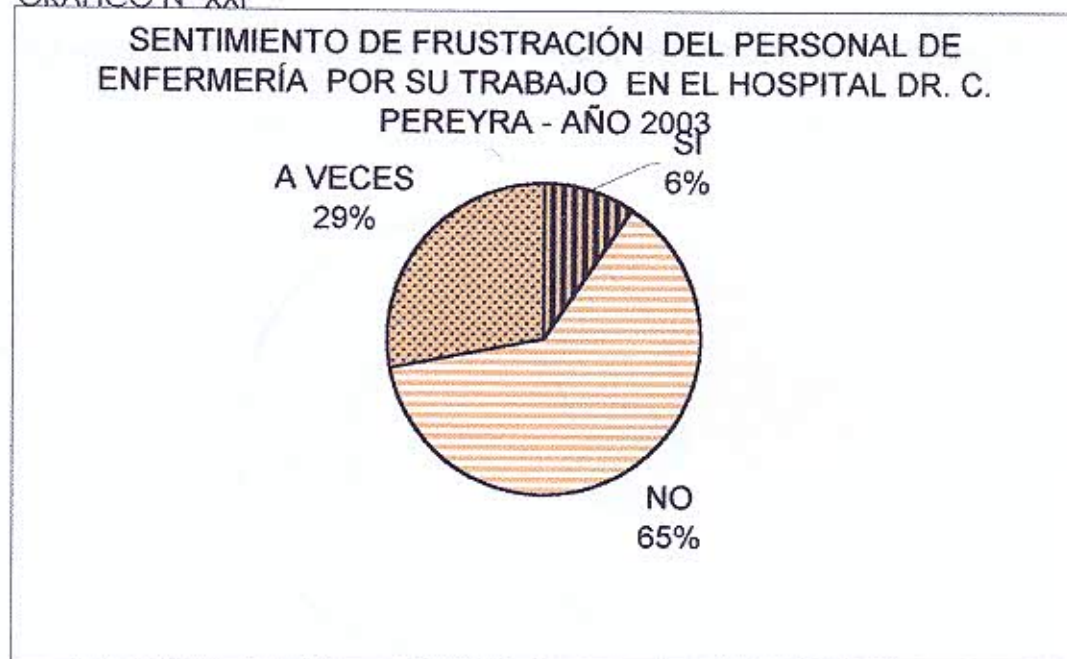
TABLA N° 21

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que se siente frustrado por su trabajo, durante el periodo de estudio, año 2003

SE SIENTE FRUSTRADO POR SU TRABAJO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	3	6%
NO	20	65%
A VECES	9	29%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Uno de los indicadores de calidad de atención de un profesional es la satisfacción por su trabajo; el personal seleccionado en este estudio de investigación en un 35% se considera frustrado en su trabajo.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

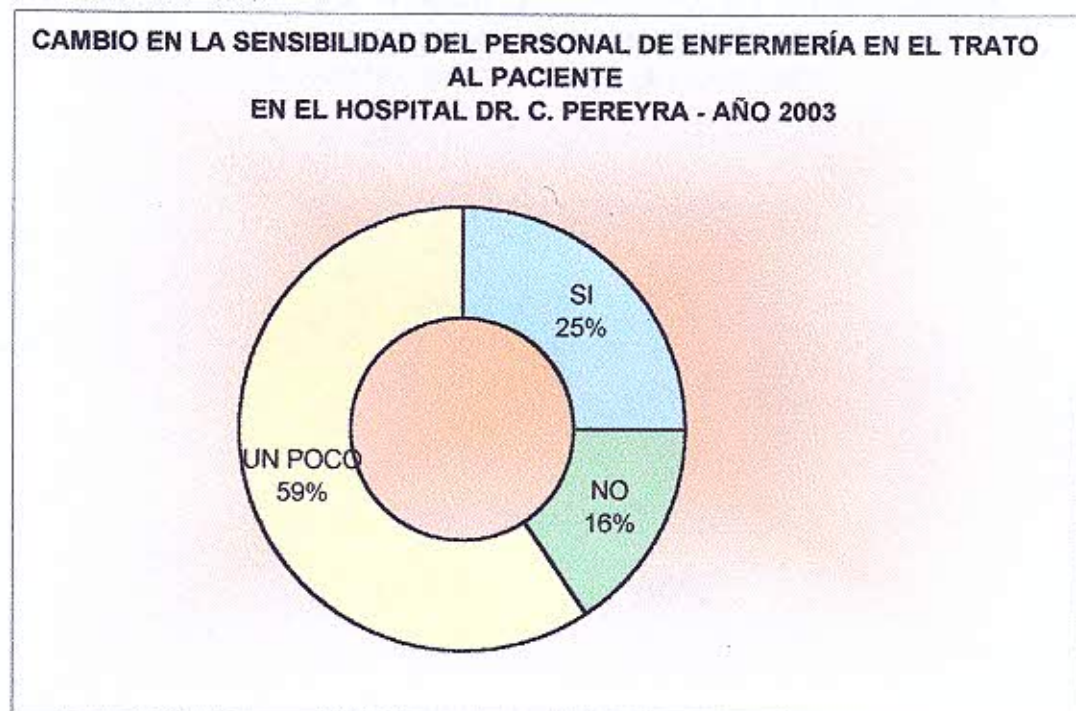
TABLA N° 22

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **Cambio en la sensibilidad del trato al paciente**, durante el periodo de estudio, año 2003

CAMBIO EN LA SENSIBILIDAD DEL TRATO AL PACIENTE	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	8	25%
NO	5	16%
UN POCO	19	59%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

Comentario: considerando que no hay personal suficiente y que existe un permanente aumento de la demanda de atención, el 59% de los enfermeros manifiestan que su sensibilidad en el trato al paciente ha cambiado un poco y el 25% si ha cambiado, produciendo un alto grado de insatisfacción personal.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

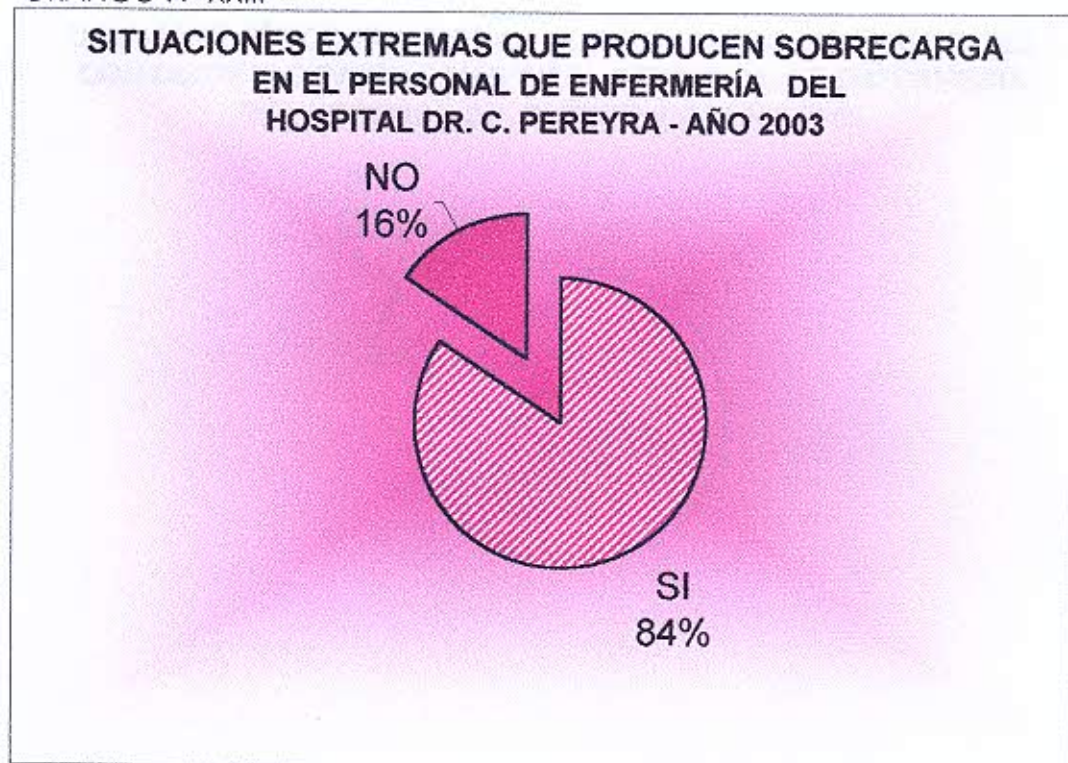
TABLA N° 23

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **Situaciones extremas que le producen sobre carga**, durante el periodo de estudio, año 2003

SITUACIONES EXTREMAS QUE PRODUCEN SOBRECARGA	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	27	84%
NO	5	16%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXIII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Vinculando con lo anteriormente expuesto, distinguimos que el 84% de los encuestados refieren que la persistencia de situaciones extremas le producen sobre cargas en sus tareas cotidianas.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 24

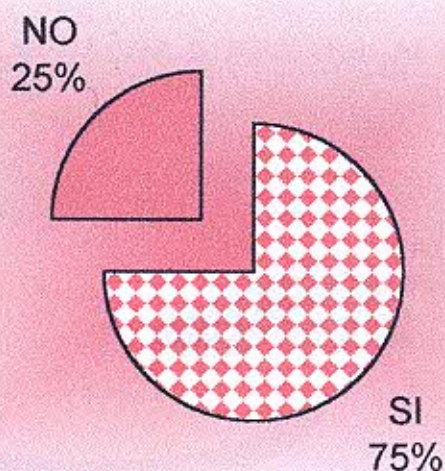
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por desgaste físico y emocional ante el contacto con pacientes de distintas patologías, durante el periodo de estudio, año 2003

DESGASTE FISCO Y EMOCIONAL ANTE CONTACTO CON PTES.	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	24	75%
NO	8	25%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXIV

**DESGASTE FÍSICO EMOCIONAL POR CONTACTO CON PACIENTES  
CON DISTINTAS PATOLOGÍAS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA  
DEL HOSPITAL DR. C. PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Una explicación para responder el porque el desgaste psicofísico en los enfermeros(75%) esto se relacionaría con las distintas patologías que se atiende en forma permanente y simultaneo.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

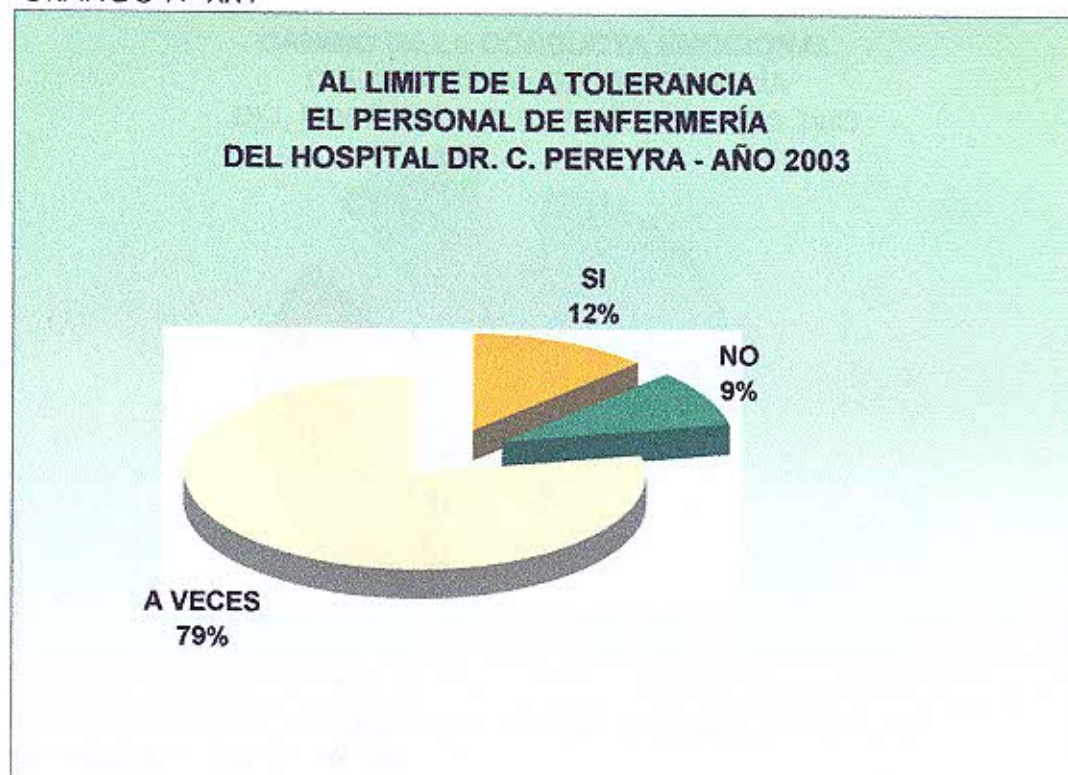
TABLA N° 25

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que piensan que están al límite de su tolerancia, durante el periodo de estudio, año 2003

LIMITE DE LA TOLERANCIA	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	4	12%
NO	3	9%
A VECES	25	79%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXV



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: La alta frecuencia de respuestas que señalan que el 79% a veces se encuentra al límite de su tolerancia se debe a la acumulación de factores estresantes que ocurren día a día.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

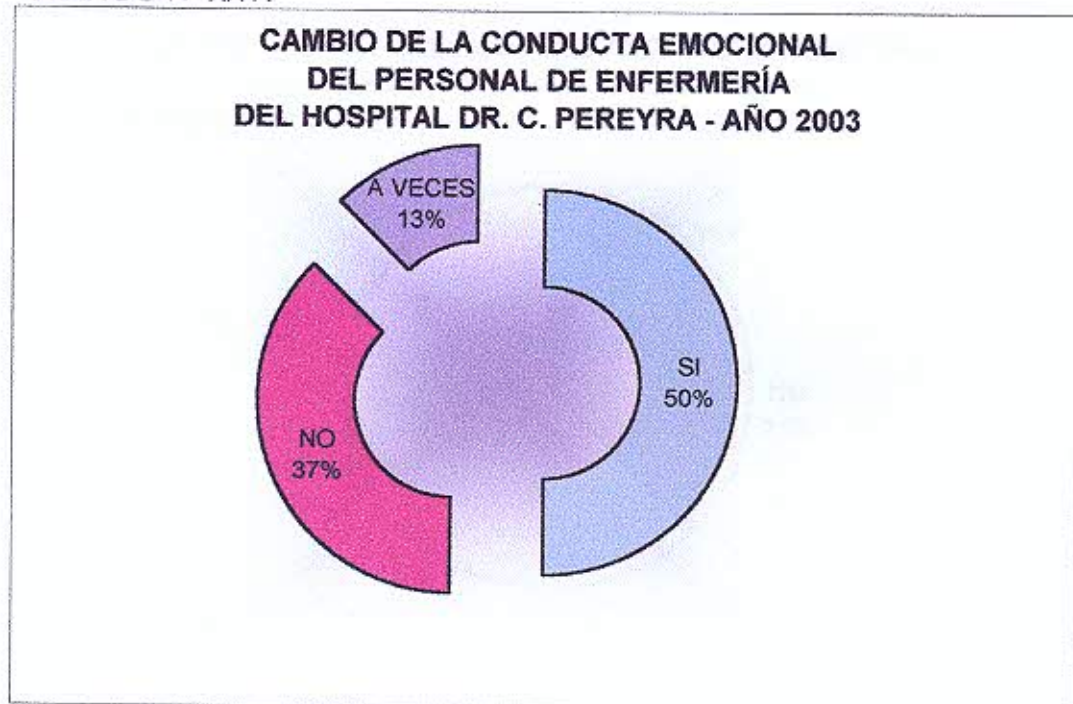
TABLA N° 26

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que con el transcurso del tiempo ha cambiado su carácter emocional, durante el periodo de estudio, año 2003

CAMBIO DE CONDUCTA EN EL TRANCURSO DEL TIEMPO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	16	50%
NO	12	37%
A VECES	4	13%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXVI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Como la mayoría de los enfermeros tienen un alto porcentaje de años desempeñándose en esta institución, nos muestra que el 50% ha cambiado su carácter emocional.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 27

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que se ve afectado la relación con la familia por momentos desagradables en el lugar de trabajo, durante el periodo de estudio, año 2003

efecto en el la relación fiar. por probl. en el lugar de trabajo	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	5	16%
NO	7	21%
A VECES	20	63%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXVII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: La tendencia da que el mayor porcentaje de los encuestados refiere que su relación con su familia se ve afectada, esto se vincula con los hechos desagradables ocurridos en su lugar de trabajo.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

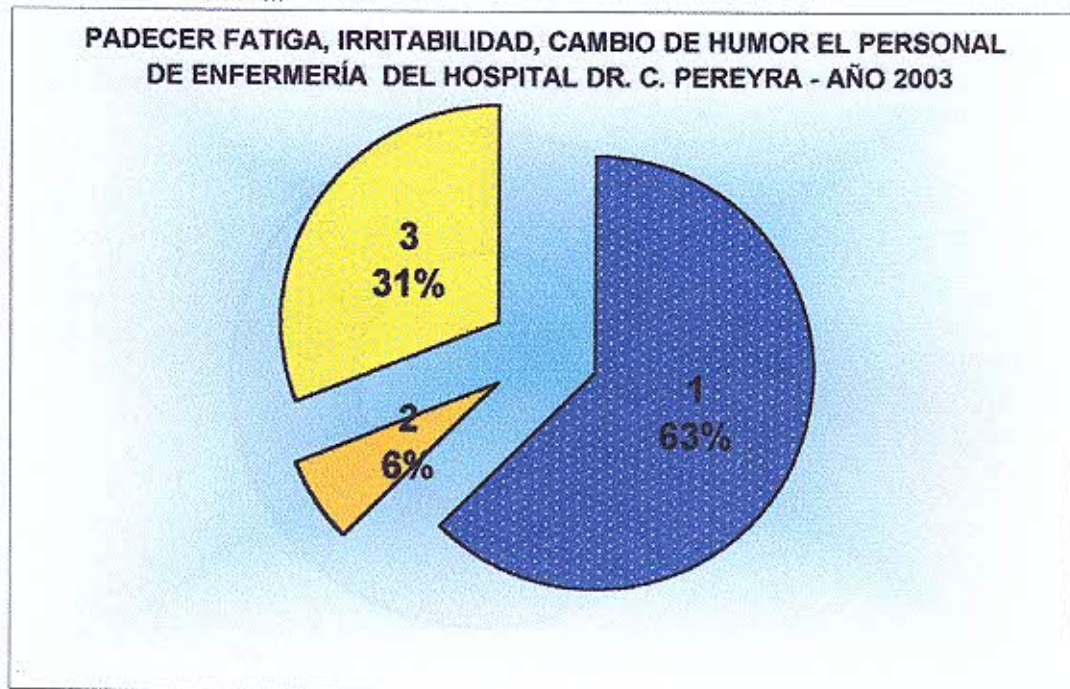
TABLA N° 28

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por padecer fatiga, irritabilidad, cambio de humor, durante el periodo de estudio, año 2003.

PADECER FATIGA, IRRITABILIDAD CAMBIO DE HUMOR	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	20	63%
NO	2	6%
A VECES	10	31%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXVIII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIOS: Se determinó que el 63% de los enfermeros relacionó sus cambios psicofísicos, con la creciente demanda de prestaciones y el aumento de responsabilidad que esto implica. Teniendo en cuenta las diversas patologías y las características especiales de los pacientes (por ejemplo judiciales, DINADIF, etc)



**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

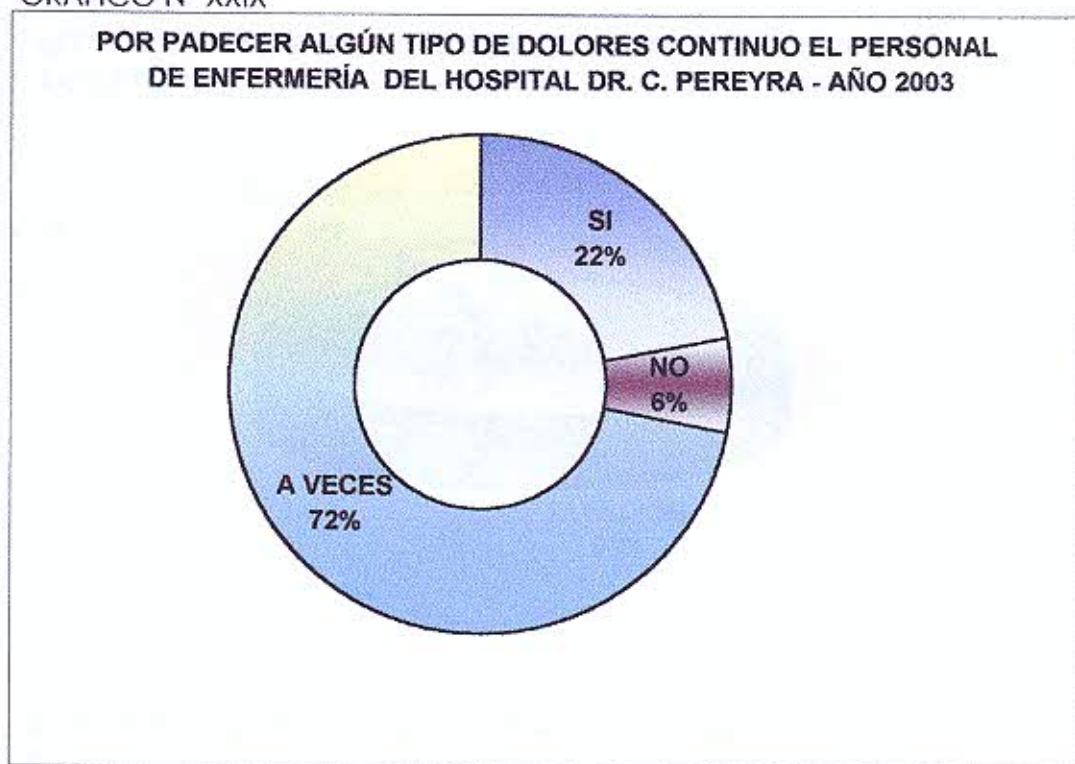
TABLA N° 29

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por padecer algún tipo de dolores (espalda, cuello, etc), durante el periodo de estudio, año 2003

PADECER ALGÚN TIPO DE DOLOR ( ESPALDA ,CUELLO, ETC)	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	7	22%
NO	2	6%
A VECES	23	72%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXIX



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: la percepción de las molestias se relaciona con la mayor presión que recibe del entorno. Los datos nos indican que el 72% respondió a veces y el 22% si, refleja que el 94% del personal sufre de estas molestias.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 30

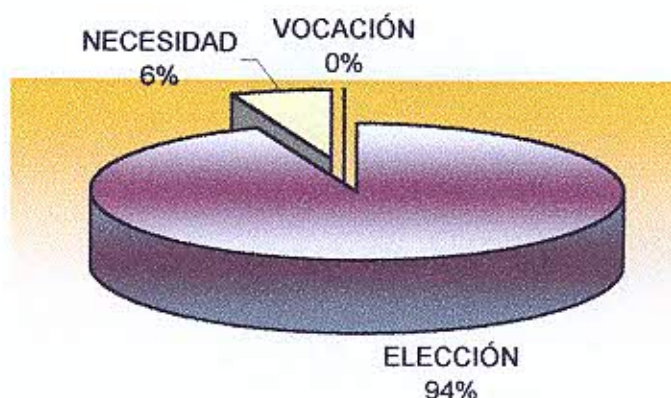
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por **motivación de trabajar en la Institución**, durante el periodo de estudio, año 2003

MOTIVACIÓN DE TRABAJAR EN LA INSTITUCIÓN	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
VOCACIÓN	0	0%
ELECCIÓN	30	94%
NECESIDAD	2	6%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXX

**MOTIVACIÓN PARA TRABAJAR EN LA INSTITUCIÓN DEL PERSONAL  
DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DR. C. PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: La muestra dada nos registró el dato significativo que el 94% trabaja en la institución por elección y no por vocación.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

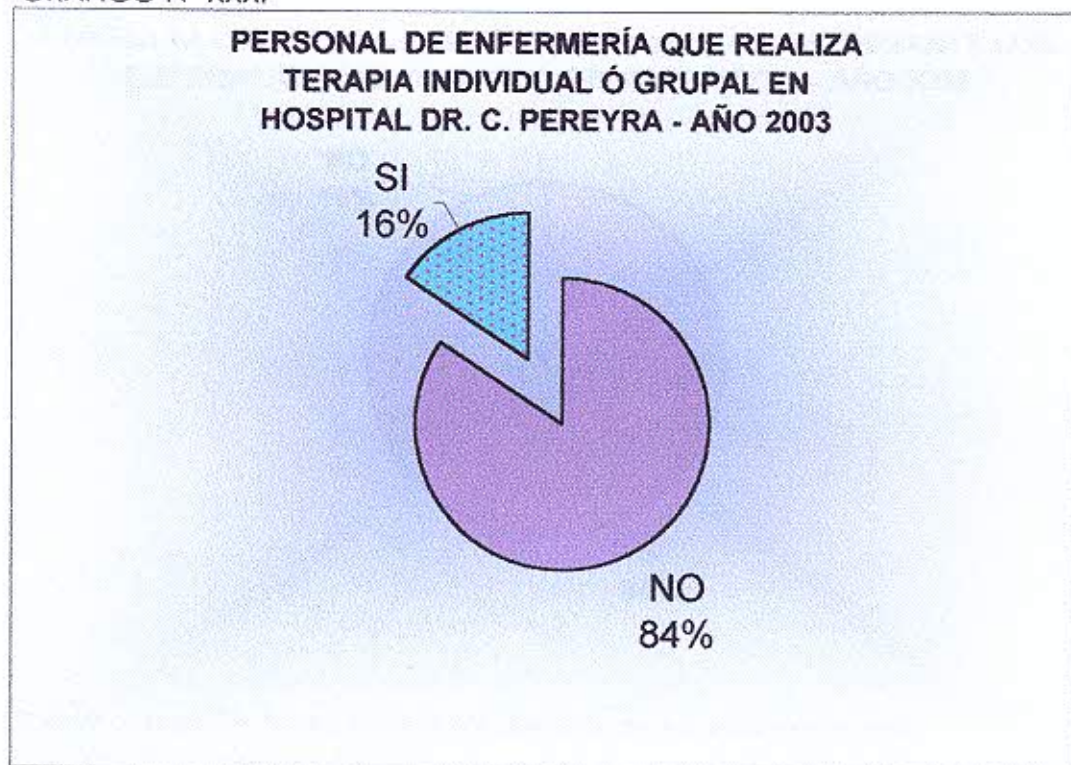
TABLA N° 31

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que realiza terapia individual ó grupal, durante el periodo de estudio, año 2003

TERAPIA INDIVIDUAL Ó GRUPAL	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	5	16%
NO	27	84%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Si se considera que de todos los encuestados la mayoría no realiza terapia individual ni grupal, esto afectaría, de manera significativa, sus mecanismos de defensa que hacen que los individuos no puedan realizar sus funciones satisfactoriamente.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 32

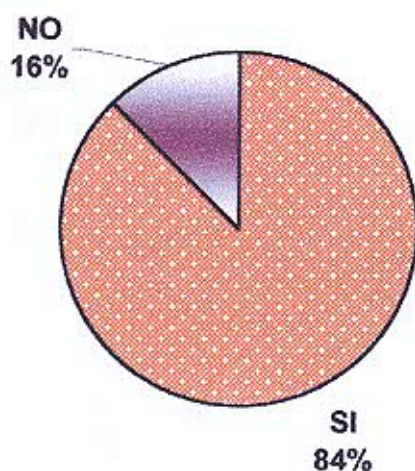
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra que consulten sus vivencias estresantes, durante el periodo de estudio, año 2003

CONSULTAN VIVENCIAS ESTRESANTES	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	28	16%
NO	4	84%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXII

**CONSULTA CON OTROS COLEGAS LAS VIVENCIAS ESTRESANTE LOS ENFERMEROS DEL HOSPITAL DR. C. PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Relacionando lo anteriormente mencionado, los datos analizados nos representa que el 84% de los enfermeros se reúnen en grupos abiertos para intercambiar las vivencias en su lugar de trabajo predisponiendo una mejor armonía en las relaciones interpersonales.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

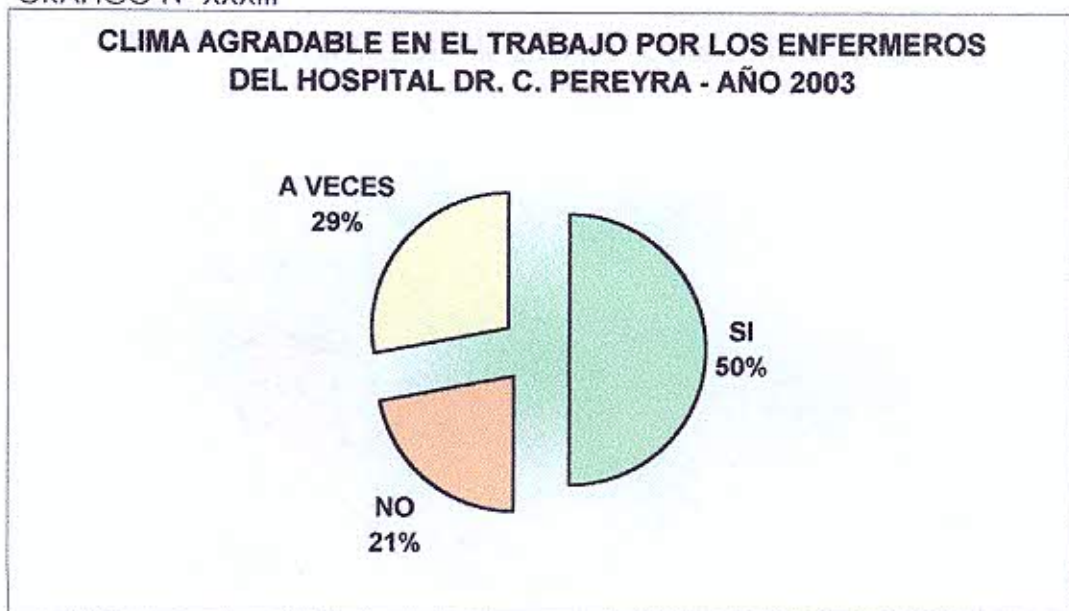
TABLA N° 33

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Clima agradable en su trabajo, durante el periodo de estudio, año 2003

CLIMA AGRADABLE EN EL TRABAJO	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
SI	16	50%
NO	7	21%
A VECES	9	29%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXIII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Según la encuesta efectuada se llega a la conclusión que el 50% de los enfermeros respondió que existe un clima agradable en su lugar de trabajo. Por lo tanto el personal procura fortalecer los grupos tendiendo a fomentar el agradable clima institucional.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 34

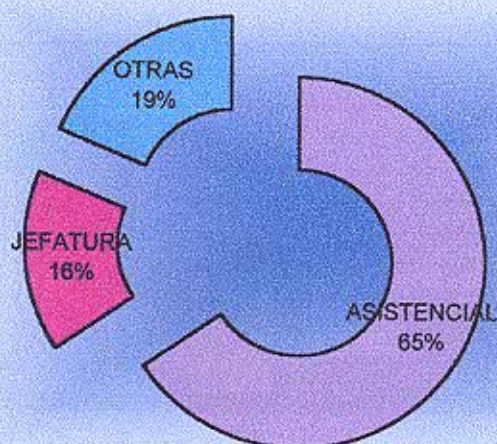
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra **por función desempeñada** durante el periodo de estudio, año 2003

FUNCIÓN DESEMPEÑADA	ENFERMEROS	
	F.A.	F.R.
ASISTENCIAL	21	65%
JEFATURA	5	16%
OTRAS	6	19%
TOTAL	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXIV

**FUNCIÓN QUE DESEMPEÑAN LOS ENFERMEROS  
DEL HOSPITAL DR. C. PEREYRA - AÑO 2003**



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Da las características del hospital, resulta que el 65% de los encuestados se desempeñan en funciones asistenciales, favoreciendo el deterioro psicofísico, el 19% realiza sus tareas restringidas, por junta medica (Rehabilitación, neurología, etc) y el 16% restante jefaturas.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

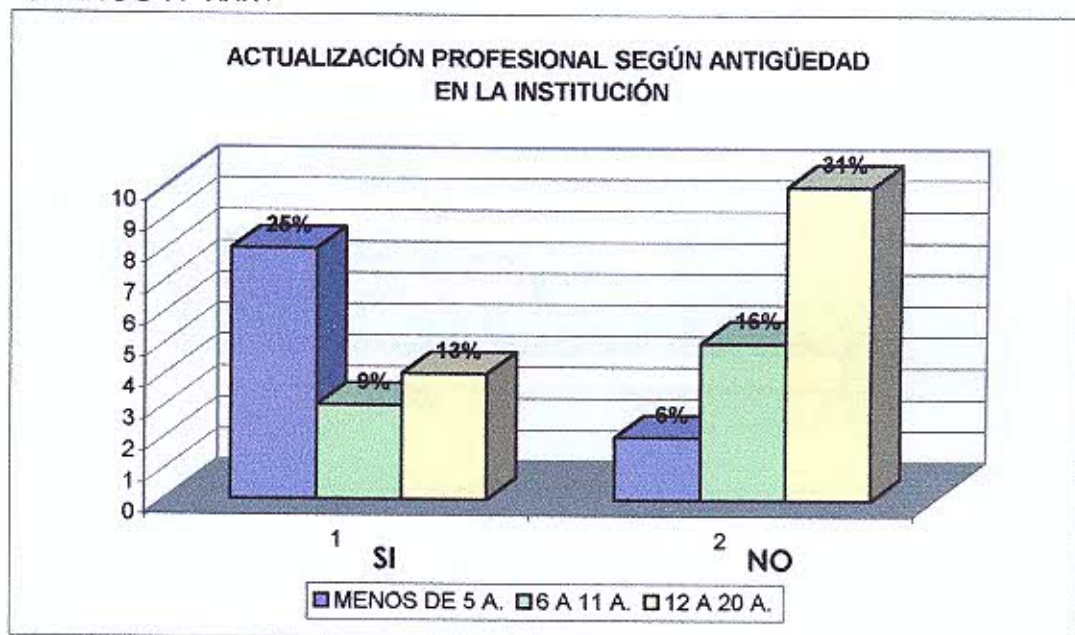
TABLA N° 35

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra **por ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL SEGÚN ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN**, durante el período de estudio, año 2003

ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN	SI		NO		TOTAL	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
Menos de 5 años	8	25%	2	6%	10	31%
6 a 10 años	3	9%	5	16%	8	25%
11 de 20 años	4	13%	10	31%	14	44%
TOTAL	15	47%	17	53%	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXV



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Por otra parte se encontraron deferencias porcentuales al introducir la variable antigüedad, donde la mayoría del personal que está estudiando es el que menos años lleva prestando servicio en la institución; destacándose también que un alto porcentaje (13%) con mayor antigüedad, esta capacitándose

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

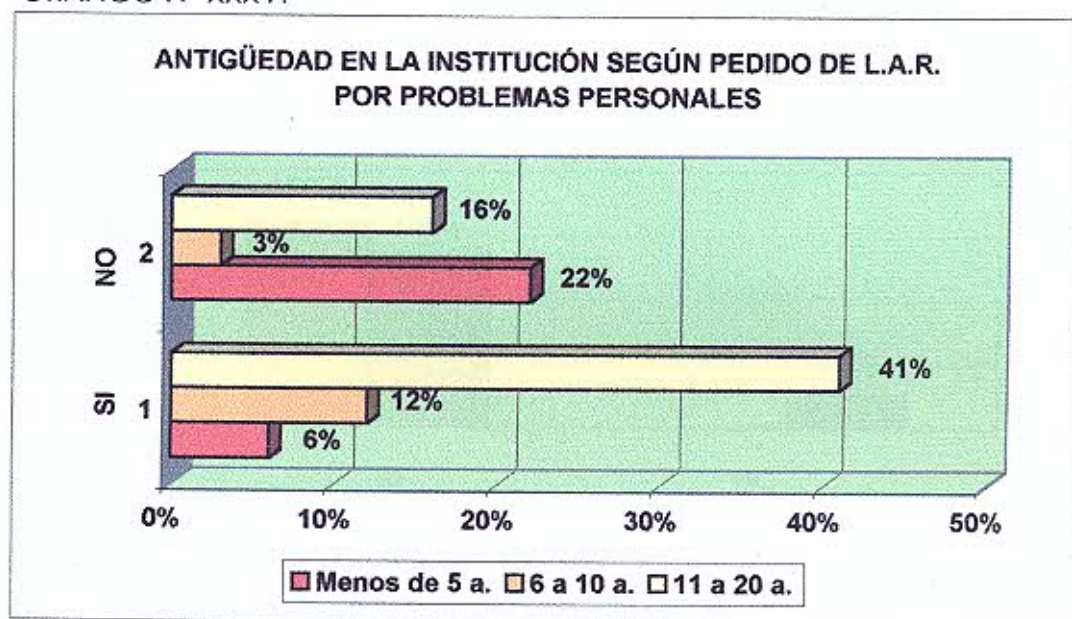
TABLA N° 36

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN SEGÚN PEDIDOS DE L.A.R. POR PROBLEMAS PERSONALES, durante el periodo de estudio, año 2003

ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN	SI		NO		TOTAL	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
Menos de 5 años	2	6%	7	22%	9	28%
6 a 10 años	4	12%	1	3%	5	15%
11 de 20 años	13	41%	5	16%	18	57%
TOTAL	19	59%	13	41%	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXVI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Según las variables enunciadas, se observa que el personal de más años de antigüedad en la institución Neuropsiquiatría, el 41% de la totalidad SI ha solicitado L.A.R. Por problemas personales, reflejando que a medida que avanzan los años, aumenta la solicitud de licencia antes de lo programada.



**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

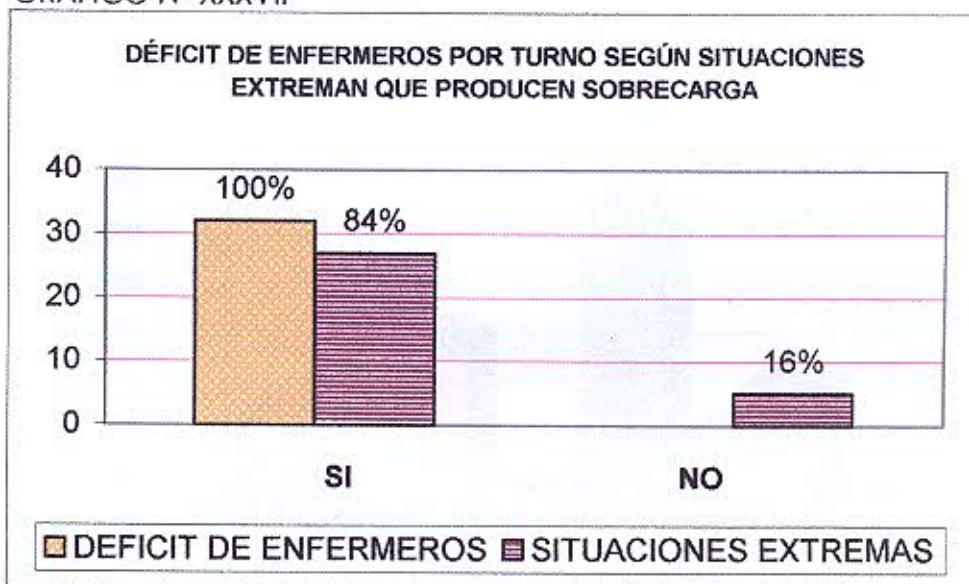
TABLA N° 37

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por DÉFICIT DE ENFERMEROS POR TURNO SEGÚN SITUACIONES EXTREMAS QUE PRODUCE SOBRECARGA, durante el periodo de estudio, año 2003

OPCIÓN	DÉFICIT DE ENFERMEROS POR TURNOS		SITUACIONES EXTREMAS PRODUCEN SOBRECARGA	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
	SI	32	100%	27
NO			5	16%
TOTAL	32	100%	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXVII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Cabe destacar que otra factor influyente a tener en cuenta, es la insuficiente dotación del personal de enfermería. Esto determinó situaciones extremas produciendo sensación de sobrecarga tanto física como emocional disminuyendo la calidad de atención. los resultados de estos indicadores contundentes del 100% de la muestra el 84% respondieron afirmativamente.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

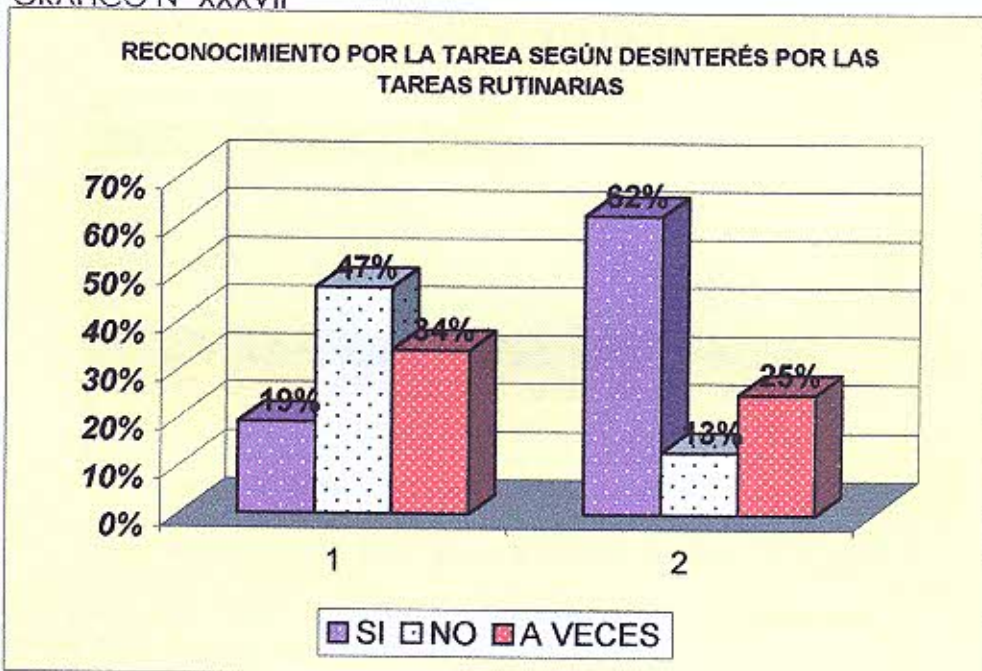
TABLA N° 38

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra **por RECONOCIMIENTO ESTIMULO LUEGO DE LAS TAREAS SEGÚN DESINTERÉS Y DESMOTIVACIÓN POR LAS TAREAS RUTINARIAS**, durante el periodo de estudio, año 2003

OPCIÓN	RECONOCIMIENTO		DESINTERÉS, DESMOTIV.	
	DESPUÉS DE LAS TAREAS		POR TAREAS RUTINARIAS	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
SI	6	19%	20	62%
NO	15	47%	4	13%
A VECES	11	34%	8	25%
TOTAL	32	100%	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXVII



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: De los datos analizados sobre el reconocimientos de la tareas habituales se determinó que sobre un total de la muestra el 47% no se siente estimulado ni recocidos. Esto permite analizar una perspectiva de que las tareas rutinarias producen desinterés, desmotivación, en un gran porcentaje de los entrevistados.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

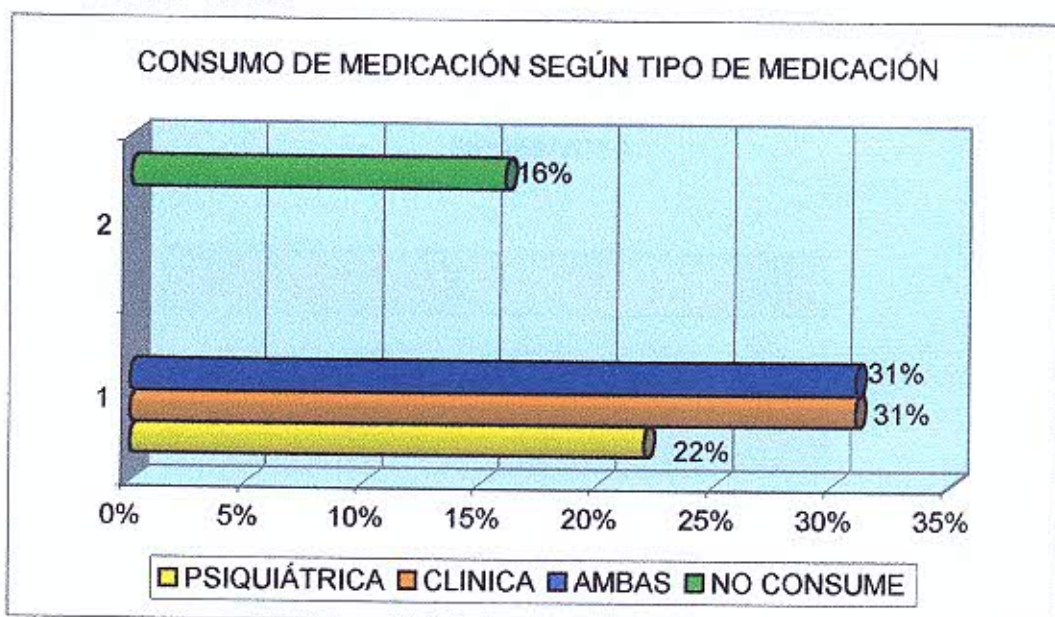
TABLA N° 39

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra **por SI CONSUME MEDICACIÓN SEGÚN TIPO DE MEDICACIÓN**, durante el período de estudio, año 2003

OPCIÓN	TIPO DE MEDICACIÓN							
	PSIQUIÁTRICA		CLÍNICA		AMBAS		N/CONSUME	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
SI	7	22%	10	31%	10	31%		
NO							5	16%
TOTAL	7	22%	10	31%	10	31%	5	16%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XXXIX



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Con respecto a los indicadores sobre si el personal consume medicación, el mayor porcentaje respondió en forma afirmativa. De este resultado surgió que la mayoría del personal encuestado consume medicación psiquiátrica y clínica, por la gran presión que recibe del entorno condicionando negativamente su patrón de rol.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

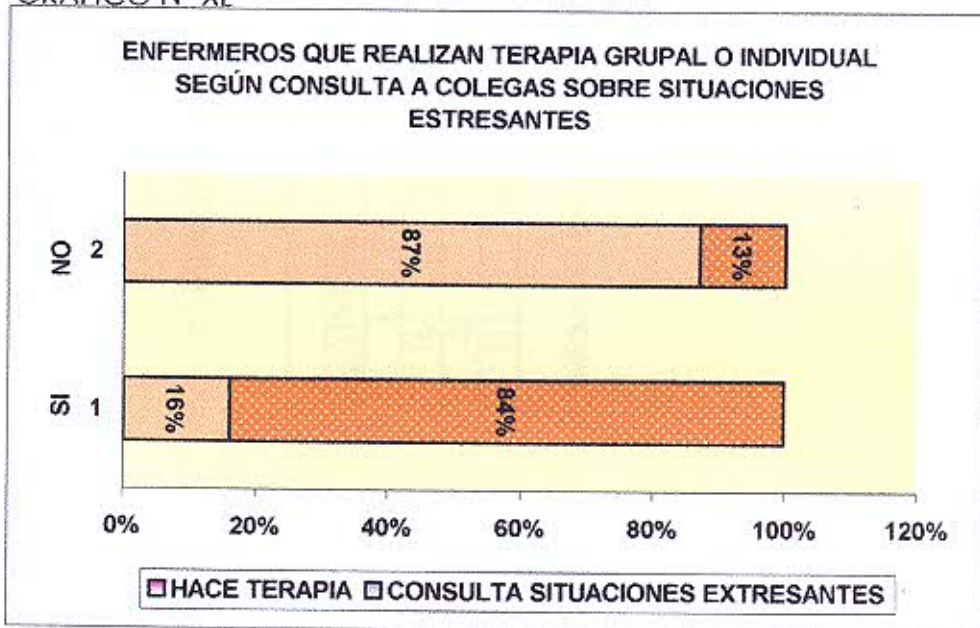
TABLA N° 40

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por SI  
REALIZA TERAPIA SEGÚN CONSULTA CON OTROS COLEGAS LAS  
VIVENCIAS ESTRESANTES, durante el periodo de estudio, año 2003

OPCIÓN	REALIZA TERAPIA		CONSULTA CON OTROS	
	INDIVIDUAL Ó GRUPAL		VIVENCIAS ESTRESANTES	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
SI	5	16%	28	87%
NO	27	84%	4	13%
TOTAL	32	100%	32	100%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

GRAFICO N° XI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Dadas las características de los pacientes asistidos y que estos producen en cierta medida una transferencia de su estado emocional al enfermero, los cuales son factores de riesgos importante para la salud. Considerando lo anteriormente expresado los resultados nos indican el 84% no realiza terapia; pero trata de favorecer sus mecanismos de defensa psicológicas compartiendo con sus colegas las vivencias estresantes.

LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003

TABLA N° 41

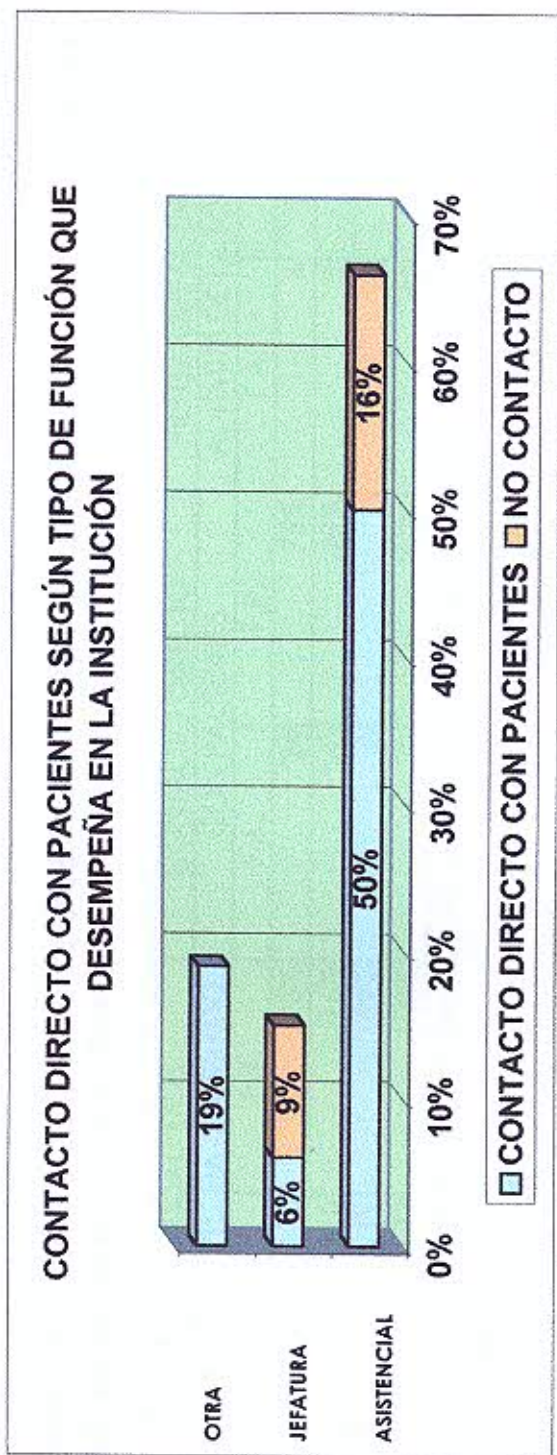
TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por Contacto directo con los pacientes según función que desempeña, durante el periodo de estudio, año 2003

RESPUESTA	CONTACTO DIRECTO		FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA					
	CON PACIENTES		ASISTENCIAL		JEFATURA		OTRAS	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
SI	24	75%	16	50%	2	6%	6	19%
NO	8	25%	5	16%	3	9%	0	
TOTAL	32	100%	21	66%	5	15%	6	19%

FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

LA SALUD DE LOS ENFERMOS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003

GRAFICO N° XLI



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: El permanecer durante un largo periodo en contacto directo con pacientes que presentan distintas patologías mentales, afectaría los mecanismos de defensa. Está estadísticamente comprobado que el enfermero sufre un desgaste físico y emocional.

**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 42

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por sensibilidad en el trato al paciente por Contacto directo con los pacientes según encontrarse al límite de tolerancia, durante el periodo de estudio, año 2003

RESPUESTA	SENSIBILIDAD EN EL TRATO AL PTE. HA CAMBIADO		CONTACTO DIRECTO CON PACIENTES		PIENSA QUE SE ENCUENTRA AL LÍMITE DE LA TOLERANCIA	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
SI	8	25%	24	75%	4	13%
NO	5	16%	8	25%	3	9%
a veces	19	59%	0	0	25	78%
TOTAL	32	100%	32	100%	32	100%

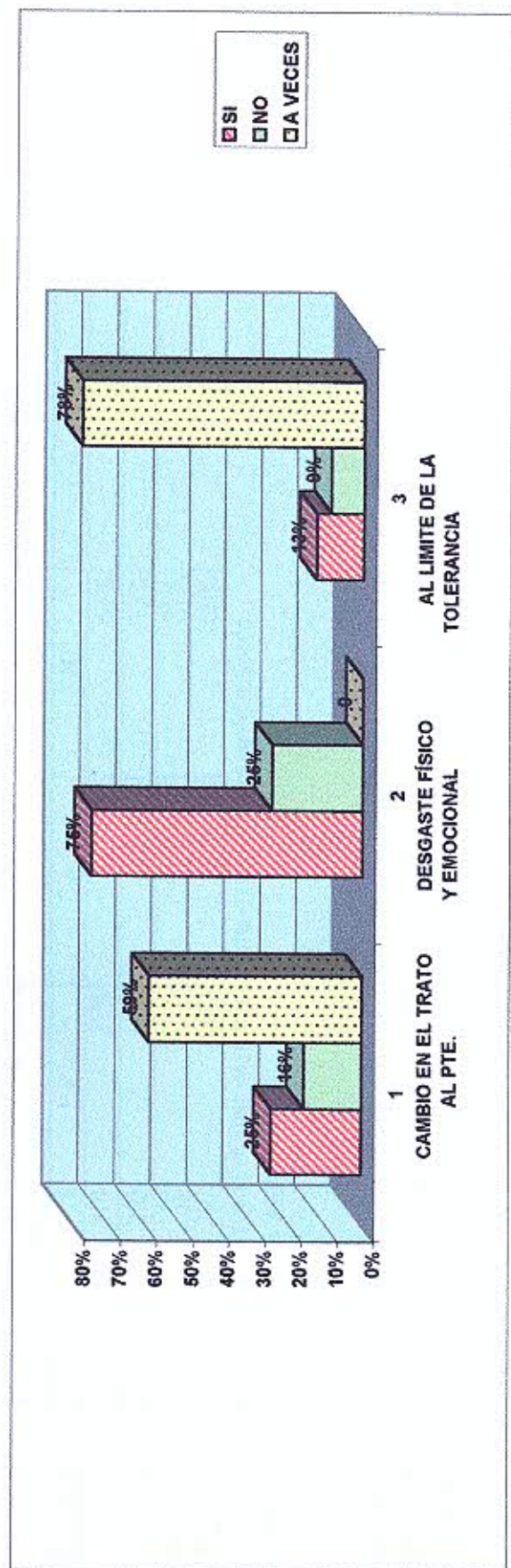
FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: En este estudio cabe destacar que el mayor porcentaje de colegas afirman que han cambiado su sensibilidad debido al contacto directo y permanente con el pacientes que presentan distintas patologías psiquiátricas, lo que nos indica que la mayoría se encuentra al límite de la tolerancia condicionando la satisfacción de cualquier actividad personal, laboral, etc.

LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003

GRAFICO N° XLII

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra por sensibilidad en el trato al paciente por Contacto directo con los pacientes según encontrarse al límite de tolerancia, durante el periodo de estudio, año 2003



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003



**LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003**

TABLA N° 43

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra **QUE PADECEN ENFERMEDADES CRÓNICAS POR CONTROL MEDICO SEGÚN CONSUMO DE MEDICACIÓN**, durante el periodo de estudio, año 2003

RESPUESTA	PADECE ENFERMEDADES CRÓNICAS		REALIZA CONTROL MEDICO		CONSUME MEDICACIÓN	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
SI	10	31%	18	56%	27	84%
NO	22	69%	4	13%	5	16%
a veces	0	0%	10	31%	0	0%
TOTAL	32	100%	32	100%	32	100%

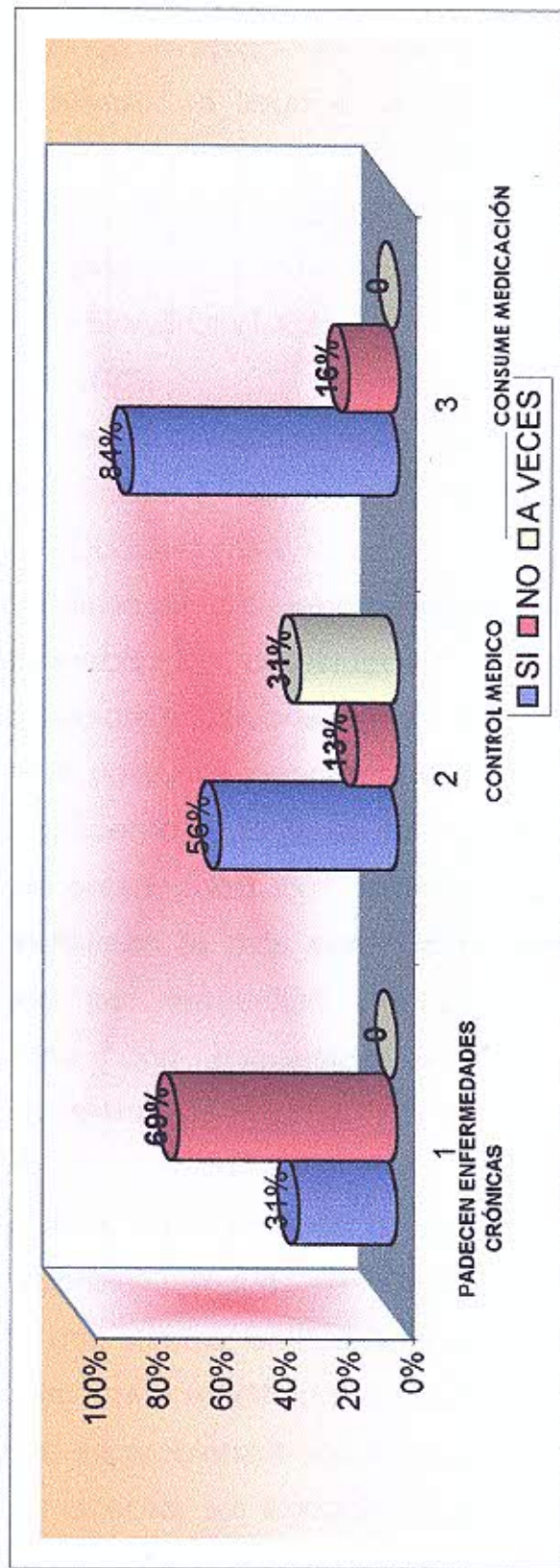
FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

COMENTARIO: Con respecto a los controles médicos, las estadísticas nos refleja que la mayoría lo realiza, ya que un 31% padecen enfermedades crónicas. Esta vinculación nos permite demostrar que un alto porcentaje del personal consume medicación.

LA SALUD DE LOS ENFERMEROS QUE TRABAJAN EN SALUD MENTAL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA - AÑO 2003

GRAFICO N° XLIII

TITULO: Enfermeros del Hospital Carlos Pereyra QUE PADECEN ENFERMEDADES CRÓNICAS POR CONTROL MEDICO  
SEGÚN CONSUMO DE MEDICACIÓN, durante el periodo de estudio, año 2003



FUENTE: Elaboración Propia, sobre datos obtenidos de encuesta a enfermeros del Hosp. Dr. C. Pereyra, año 2003

## CONCLUSION

Al finalizar este trabajo de investigación y de acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas, se llegó a la conclusión de que la multiplicidad de factores como:

- ANTIGUEDAD EN LA INSTITUCIÓN ( 56 % más de 11 a 20 a. Y 28% menos de 5años)
- DEFICIT DE ENFERMEROS (100%),
- INSEGURIDAD (62%)
- ESTRES (47%), que provocan algunos turnos,
- CONTACTO DIRECTO Y PERMANENTE CON PACIENTES DE
- DISTINTAS PATOLOGIAS (75%)

Inciden notablemente en la salud de los Enfermeros, colocándolos en un estado de vulnerabilidad, desvirtuando sus actividades y asumiendo responsabilidades y funciones ajenas a su profesión.

Ante las distintas crisis o dolencias personales se ha podido observar que un importante porcentaje (59%), a solicitado licencias para justificar su período de enfermedad, coincidiendo esto, que a mayor antigüedad en la Institución es más continua la solicitud de este beneficio establecido por Resolución interna. El Enfermero sin contención adecuada, con exigencias externas lo llevan a conductas defensivas (evitativas-evasivas) para sostener su tarea en torno al paciente.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, el personal de Enfermería en su mayoría, expresa (según se observa en la tabla 19,22,24,25,26,28), de que ciertas actitudes, modismos, cambio de humor, sentimientos, etc. , Han modificado su forma de ser, lo que los ha llevado a hablar de sus problemas con sus colegas o especialistas para que le permitan aceptar sus limitaciones, producir cambios y adaptarse a las condiciones físicas, sociales e institucionales.

## **PROPUESTAS O RECOMENDACIONES**

- Proteger la salud mental del Personal de Enfermería, organizando programas de protección y contención a nivel Institucional.
  
- Difundir las actividades participativas, para el Personal de Enfermería creando un espacio físico para la reflexión, tendiendo a disminuir las tensiones que produce la tarea y evitar situaciones de agresiones.
  
- Proponer la capacitación de un plantel de Profesionales de Enfermería, de la Institución, para el abordaje eficaz de pacientes con distintas patologías neuropsiquiátricas, favoreciendo la reducción del estrés.
  
- Proponer a las autoridades del Hospital Dr. Carlos Pereyra, el incremento de la dotación del Personal de Enfermería, para cumplir el rol de Enfermero, tan necesario e importante, para la atención de estos pacientes.
  
- Proponer que ante la presencia de signos precoces de estrés, el Personal de Enfermería pueda rotar, cumpliendo tareas en Áreas de Rehabilitación con pacientes externados.

➤ Organizar una red de Enfermería Provincial para incentivar la creación de Asociaciones y aunar criterios de formación y capacitación.

➤ del Personal que desempeña sus tareas en Instituciones de Salud Mental, para transformar y mejorar la realidad que nos rodea.

## **BIBIOGRAFÍA**

- ✓ BLEGER José. "Psicohigiene y Psicología Institucional", 4ta. Reimpresión, Editorial Paidós, Argentina 1984.
  
- ✓ FORNES VIVES Joana . CUMBALLAL Balsa M<sup>a</sup>. "Enfermería de Salud Mental y Psiquiátrica, Editorial Panamericana, 2001
  
- ✓ RICHARD LAZARUS, "Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental" B. Johnson Editorial, año 2000.
  
- ✓ RIGOL CUADRA, Assunta. UGOLDE APALATAQUI, Mercedes. Enfermería de Salud Mental y Psiquiátrica, Salvat Editoriales S.A., BARCELONA ESPAÑA, 1991.
  
- ✓ SCHOEN JOHNSON, Bárbara, Enfermería Psiquiátrica y salud mental, 4ta. Edición, Volumen 1, Mc Graw-Hill Interamericana, 2000.
  
- ✓ SELYES HANS. "Rehabilitación Psiquiátrica y Reinserción Social de las Personas con Trastornos Mentales Graves". Mario Bruno Pablo Gabay. Editorial Polemos. BS. AS. 2003.
  
- ✓ PUBLICACIÓN DEL MINISTERIO DE SALUD Y ACCIÓN SOCIAL DE LA NACIÓN. *Educación para la Salud*, Editada por la Secretaría de Programas de Salud, M.S.y A.S. Nación, BS. AS., 1996
  
- ✓ LAROUSSE. *DICCIONARIO MANUAL ILUSTRADO*. RAMÓN, GARCIA-PELAYO Y GROSS. EDICIÓN 1997.
  
- ✓ ENCICLOPEDIA MÉDICA FAMILIAR, CIRCULO DE LECTORES S.A.- Barcelona, España. Edición 1984.

- ✓ LAPLANCHE Jean. BERTRAND PONTALIS Jean,  
*DICCIONARIO DE PSICOANÁLISIS*, Editorial Labor S.A.  
Colombia, Edición 1994
  
- ✓ *DICCIONARIO DE MEDICINA*, Océano Mosby-Grupo  
Editorial, 4ª Edición, Año 1998.

### **Revistas consultadas.**

- *INTERCLÍNICAS REVISTAS MÉDICAS*, Año 1998
  
- *APSA REVISTA*, Sinopsis, Editada por la Asociación de Psiquiatras  
Argentinos( residentes en el país y en el exterior), BS. AS. 2003
  
- *VIVIR EN PLENITUD*, Editada por la Sociedad Argentina de  
Gerontología y Geriatría de la Asociación Médica Argentina, BS. AS.  
1998

# ANEXOS



**ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL  
HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA  
DE LA PROVINCIA DE MENDOZA - 2003**

- I) Sexo            Femenino             Masculino
- II) Edad    1) > De 30ª.     2) 31 A 40ª.     41 A 50ª.     < 51ª.
- III) Hijos Dependientes  
    Si             No
- IV) Sostén Familiar  
    Si             No
- V) Nivel De Formación  
    1) Auxiliar De Enfermería   
    2) Enfermero/A   
    3) Licenciado
- VI) Actualmente Estudia  
    Si             No
- VII) Antigüedad En La Profesión  
    1) < de 10 a.     2) de 11 a 20 a.     3) > 21 a.
- VIII) Antigüedad En La Institución  
    1) < de 10 a.     2) de 11 a 20 a.     3) > 21 a.
- IX) Ha Pedido L.A.R. Por Problemas Personales?  
    Si             No
- X) Existe Déficit De Enfermeros En Su Turno?  
    Si             No
- XI) En que turno le provoca:  
    INSEGURIDAD    Mañana   
                               Tarde   
                               Noche   
                               ÉSTRES            Mañana   
                               Tarde   
                               Noche

XII) Padece enfermedad crónica ?

Si

No

XIII) Realiza control médico?

Si

No

XIV) Consume medicación?

Si

No

XV) Qué clase de medicación?

Psiquiátrica

Clínica

Ambas

XVI) Cree que sus tareas son excesivas?

Si

No

A Veces

XVII) Se siente reconocido, estimulado, luego de haber realizado sus tareas habituales?

Si

No

XVIII) Las tareas rutinarias le producen desmotivación, desinterés?

Si

No

XIX) Cree que esta trabajando demasiado?

Si

No

XX) Se siente frustrado por su trabajo?

Si

No

A Veces

XXI) Su sensibilidad en el trato al paciente ha cambiado en los últimos?

Si

No

Un Poco

XXII) Las situaciones extremas le producen sensación de sobre carga en el trato con el paciente?

Si

No

XXIII) El contacto directo con pacientes de distintas patologías, lo desgasta física y emocionalmente?

Si  No

XXIV) Piensa que se encuentra al límite de su tolerancia?

Si  No

XXV) Con el transcurrir de los años, ha cambiado su carácter emocional?

Si  No  A Veces

XXVI) Se ve afectada la relación con su familia, por momentos desagradables ocurrido en su lugar de trabajo?

Si  No  A Veces

XXVII) Padece de fatiga, irritabilidad, cambio de humor?

Si  No  A Veces

XXVIII) Manifiesta algún tipo de dolores continuos (espalda, cuello, etc.)

Si  No  A Veces

XXIX) Trabaja en esta Institución por

1) Vocación  2) Elección  3) Necesidad

XXX) Realiza terapia Individual o grupal?

Si  No

XXXI) Consulta con otros colegas las vivencias estresantes?

Si

No

XXXII) En su lugar de trabajo hay clima agradable?

Si

No

A Veces

XXXIII) Qué función desempeña en el hospital?

1) Asistencial

2) Jefatura

Otras

## CODIFICACIÓN

I) SEXO	MASCULINO	M
	FEMENINO	F
II) EDAD	Menos de 30a.	1
	31 a 40 a.	2
	41 a 50 a.	3
	Más de 51 a.	4
III) HIJOS DEPENDIENTE		SI
		NO
IV) SOSTÉN FAMILIAR		SI
		NO
V) NIVEL DE FORMACIÓN		
	Licenciados	1
	Enfermería Prof.	2
	Auxiliares	3
VI) ACTUALIZACIÓN Prof.		SI
		NO
VII) ANTIGÜEDAD EN LA PROFESIÓN		
	Menos de 10 a.	1
	11 a 20 a.	2
	Más de 20 a.	3
VII) ANTIGÜEDAD EN LA INSTITUCIÓN		
	Menos de 10 a.	1
	11 a 20 a.	2
	Más de 20 a.	3
IX) PEDIDOS DE L.A.R. POR PROBLEMAS PERSONAL		
		SI
		NO
X) DÉFICIT DE ENFERMEROS EN EL TURNO		
		SI
		NO

XI) TURNO QUE LE PROVOCA MÁS

Inseguridad	Mañana	M
	Tarde	T
	Noche	N
Estrés	Mañana	M
	Tarde	T
	Noche	N

XII) PADECE ENFERMEDADES CRÓNICAS

SI  
NO

XIII) REALIZA CONTROL MEDICO

SI  
NO

XIV) CONSUME MEDICACIÓN

SI  
NO

XV) TIPO DE MEDICACIÓN

Psiquiátrica	1
Clínica	2
Ambas	3
No consume	4

XVI) CREE QUE SUS TAREAS SON EXCESIVAS

SI	SI
NO	NO
A VECES	AV

XVII) SE SIENTE RECONOCIDO ESTIMULADO POR SUS TAREAS

SI	SI
NO	NO
A VECES	AV

XVIII) LAS TAREAS RUTINARIAS LE PRODUCE DESMOTIVACIÓN DESINTERÉS

SI	SI
NO	NO
A VECES	AV

XXIX) CREE QUE TRABAJA DEMASIADO

SI  
NO

XX) SE SIENTE FRUSTRADO POR SU TRABAJO

SI            SI  
NO            NO  
A VECES      AV

XXI) A CAMBIADO EL TRATO CON EL PACIENTE

SI            SI  
NO            NO  
UN POCO      UP

XXII) SITUACIONES EXTREMAS QUE PRODUCEN SOBRECARGA

SI  
NO

XXIII) EL CONTACTO DIRECTO CON EL PACIENTE LO DESGASTA FÍSICA Y EMOCIONALMENTE

SI  
NO

XXIV) SE ENCUENTRA AL LIMITE DE LA TOLERANCIA

SI            SI  
NO            NO  
A VECES      AV

XXVI) SE VE AFECTADA LA RELACIÓN FLIAR POR SITUACIONES EN EL LUGAR DE TRABAJO

SI            SI  
NO            NO  
A VECES      AV

XXVII) PADECE FATIGA, IRRITABILIDAD, DOLOR DE CABEZA

SI            SI  
NO            NO  
A VECES      AV

XXVIII) MANIFIESTA ALGÚN DOLOR CONTINUO (ESPALDA, CUELLO)

SI            SI  
NO            NO  
A VECES      AV

XXIX) TRABAJA EN ESTA INSTITUCIÓN POR:

Vocación	1
Elección	2
Necesidad	3

XXX) REALIZA TERAPIA INDIVIDUAL O GRUPAL

SI
NO

XXXI) CONSULTA CON OTROS COLEGAS LAS VIVENCIACIAS ESTRESANTES

SI
NO

XXXII) EN EL LUGAR DE TRABAJO HAY UN CLIMA AGRADABLE

SI	SI
NO	NO
A VECES	AV

XXXII) FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA EN EL HOSPITAL

ASISTENCIAL	1
JEFATURA	2
OTRA	3







## **VIVENCIAS DE LOS COLEGAS:**

*SUGERENCIA: deberíamos proponer más licencias anuales, que el personal que lleva más de 5 años trabajando en dicha institución, rote por servicios; en consultorio externo, rehabilitación, esta norma debería ser automática.*

*Yo en mi caso personal he pedido rotar por otros servicios creo que ha sido una etapa cumplida, en la cual he podido experimentar distintas vivencias; y tener un abanico de conocimientos que me han permitido transmitirlos a las personas que recién comienzan a transitar este hospital*

Gracias al equipo Organizador

*Considero que la institución se ha visto sobrepasada por la demanda de una comunidad sin expectativas futuras por falta de trabajo, de valores e ideales en la juventud, esto se ve reflejada en la crisis de pánico, depresión, intento de suicidio, drogadependencia, etc.*

*En cuanto al personal hospitalario, se encuentra sobrepasada su capacidad física y psíquica, ya que en la actualidad se internan pacientes en colchones tirado en el piso, lo cual atenta contra los derechos humanos del paciente psiquiátrico, y también a nuestra psiquis, porque sobre todo somos seres humanos, a los cuales se nos recorta el 7,5% del sueldo, no se les reconoce a los compañeros que han hecho el esfuerzo de estudiar carreras terciarias, la antigüedad, las promociones automáticas de acuerdo a la ley 58111, las clases que les corresponde por ley.*

En las últimas Jornadas Provinciales de Políticas de salud Mental de Mendoza, se decía de la famosa red de contención de Salud Mental de la provincia, lo cual es una gran red de mentiras.

OSEP descubrió que dentro de los trabajadores estatales el mayor consumo de fármaco esta en los Hipoglucemiantes y en segundo lugar los psicofármacos.

Las autoridades ante ésta situación hacen oídos sordos o miran para otro lado, "total el gobierno que venga, que arregle la situación", pero yo me pregunto ellos no son seres humanos?

En el hospital Dr. Carlos Pereyra y creo que como cualquier institución de este tipo, el estrés que se vive lleva a través de los años a enfermedades de diferentes tipos, llámese psiquiátrica o clínica, debido a la sensación de abandono por parte de las autoridades, ya que siempre tratan de cortar el "hilo" por lo más delgado, cuando ni siquiera se cumple las reglamentaciones de la OPS, las rebajas salariales, el no cumplimiento con los pagos de antigüedad, promociones automáticas contempladas en el Estatuto del Empleado Público, y no respetados por los diferentes gobiernos.

Como sugerencia, se ha manifestado a los distintos Directores del Hospital, se nos haga una evaluación psicológica y el personal que comience a ser afectado se lo cambie de institución, sin desmedro de su salario.

Quien sugiere esto es diabético tipo II, hipertenso, con tratamiento para la depresión y ansiedad y dos ingresos a UTI. por taquiarritmia.